

高职院校网络课程教学交互质量的研究

王方霞

(广东工程职业技术学院人工智能学院, 广东 清远 511500)

摘要: 本研究采用实证调查法,从师生之间的交互、生生之间的交互、师生与内容之间的交互、师生与媒介的交互四个方面研究高职院校网络课程教学交互质量的现状,构建网络课程教学交互质量保障体系,为推进高职院校教育教学改革,提高学校网络课程的教学质量提供一些参考意见。

关键词: 高职; 网络课程; 教学交互质量

在信息化时代的高等职业教育中,网络课程具有美好的发展前景,为推进正常的教育教学活动,各级各类学校依托网络线上教学平台,进而在停课的要求下,能够按时完成教学任务。本研究从教学交互质量的角度调查研究院校网络教学机制的实施成效,深入探寻网络课程教学交互质量的有效保障机制,为进一步提高学校网络课程的整体教学质量,推进教育教学改革,提供一些参考意见。

一、网络课程教学交互的基本内涵

现代网络课程是指以现代化网络技术手段为前提,教师利用特定网络教学媒介(如学习通、云课堂智慧职教、QQ直播等),通过课程资源的共享,传播课程内容,帮助学生学习和掌握课程的系统知识、实施教学方案的具体过程。先前教学交互指在课堂教学中师生之间、生生之间借助语言、身体动作、课程资源而发生的相互影响、相互作用。随着互联网的快速发展,网络课程教学交互增添了人与技术之间的交互、技术与技术之间交互、人与周围环境之间交互、人与课程内容之间的交互等形式,教学交互跨越时空限制,发生在虚拟空间中,师生间通过交互进行信息传递、思想碰撞、知识建构、达成认知,最终实现共同成长。此篇针对网络课程教学交互的研究分为以下几点:师生间、学生间、师生与内容以及师生与媒介间的交互。

(一) 师生之间的交互

网络课程教学活动即师生间的沟通交流以及教学互动是开放和双向的,教学活动的学习主体是学生,教学活动的组织者和实施者是教师,教学的目的是教师通过教学活动让学习者掌握系统性、规范性的理论知识与实践技能。师生之间的交互是指教师和学生之间关于教学问题的交流互动、情感情绪的表达等,教师与学生交互活动形式和交互内容如何,直接影响着网络课程教学能否有效实施。通过调查教师与学生交互活动形式(提问、答疑、讨论、批改作业、咨询建议)来研究网络课程教学中师生之间交互现状。

(二) 生生之间的交互

随着信息化社会的发展,各种通讯设备、交流软件越来越多,日常生活中学生之间交流互动也是越发频繁。课程教学中,协作学习、合作学习是生生之间交互的主要体现形式,学生间协作学

习有助于提高学习成效。生生之间的交互是指学生之间关于学习问题的探讨、学习经验的交流以及因合作学习而发生的各种交流活动。通过调查生生交互活动的形式(协作学习、自由讨论、生活情感交流)来研究网络课程教学中生生之间交互现状。

(三) 师生与内容之间交互

网络课程教学突破时空的限制,教学系统中各种要素在时空上也有很大的分化,课程教学内容作为独立的要素,常常游离在教师与学生之间。课程内容作为网络教学的重要部分,师生与课程内容交互以达到教学知识的生成。而师生与内容间交互,指的是教师对学科内容、辅导资料的开发与利用,学生对课程资源的研究、学习、使用,任何教学活动都离不开课程资源。通过调查网络教学平台中课程资源使用情况来研究师生与课程资源交互现状。

(四) 师生与媒介之间交互

由于师生存在时空分离的问题,使得教师教的行为和学生学的行为都需要依托网络教学平台来开展实践教学活动,实现教学目标。师生与媒介的交互是指教师通过媒介传输教学内容,学生通过媒介获取教学信息、获得课程知识,教学平台使得学生与教师得以通畅交流,也是师生应对和使用教学媒体的具体反映。换言之,是教师、学生与媒介间信息输入与输出互通过程。通过细致研究师生对网络平台的依赖程度、利用程度来分析师生与媒介交互现状。

二、网络课程教学交互质量的现状调查

本次研究以实证调查研究为主,针对不同主体、对象间的交互问题来编制调查问卷,收回有效问卷668份,汇总、整理、分析数据,深入地研究了高职院校网络课程教学交互质量的现状,具体情况如下:

(一) 以教师为中心的师生交互,学习积极性不足

网络课程教学中,教师主要采用讲授法,其他教学方法使用很少,教学方式方法单一。如果学生听不懂或存在疑问,64%学生表示不会在网络教学平台上向教师提问寻求答疑;教学过程中教师很少提问,使得学生间难以分享、交流;若教师抛出问题,则有72%的学生表现较为消极,处于被点名回答状态;56%学生表示很少在网络教学平台上发表言论或向教师咨询问题;绝大多数教师仅仅是依赖网络平台来完成知识讲授、任务布置与作者批改,很少在平台给学生留言或互动交流。网络课程教学中师生之间交互较少,教学以教师为中心,学生学习积极性不足。

(二) 生生间缺乏互动交流,协作能力亟待提高

网络课程教学中生生之间交互对学生学习效果具有一定的影响。61%学生表示很少或者不会通过网络教学平台与同学讨论学习问题;如果遇到学习疑问或困难,约70%学生表示很少或者不

会向同学咨询或需求帮助,他们会选择上网搜索答案或者直接忽视问题的存在;如果有同学在网络教学平台上发起学习话题,超过50%同学表示不会评论留言;在网络课程教学上,教师主要采用讲授法,几乎很少使用小组讨论法、合作学习法等,学生之间协作学习机会少,大多数学生表示不会主动与同学合作学习,除非教师有硬性要求。在网络教学平台上80%学生不会发起话题,大多数言论都是教师布置作业的内容。

(三) 师生对课程资源使用率底,教学效果不佳

网络课程资源包括课件、教学视频、音频、拓展知识、题库等。40%学生表示网络教学平台中的课件、教学视频、作业是授课教师亲自制作,大多数网络课程的教学材料是其他学校的资源;在网络教学中教师主要使用课件辅助教学,很少使用教学视频、音频等其他资源,大多数学生表示教师使用课程资源单一,教学比较枯燥;88%学生表示会及时完成网络教学平台上的作业;关于课程内容,60%学生表示不会课前预习、课后温习,教学平台中的课程资源不会主动翻阅学习,所以网络课程教学中,大多数学生对课程知识理解不深刻,知识掌握不牢固,课堂教学效果不好。

(四) 师生对教学媒介认可度低,学习帮助性不大

直播教学的媒介有抖音、QQ直播、钉钉直播、腾讯会议、腾讯课堂等,学习软件有学习通、云课堂智慧职教、超星等。不同教学媒介各具特色、各设其能,教师使用网络教学媒介主要用途是直播教学、共享课程资源、在线签到、布置作业、发送信息等。70%教师能熟练操作教学媒介的各种功能设计,能有效借助教学媒介辅助教学活动;80%学生对教学媒介功能设计不熟悉,只会最简单的操作;72%学生在网络教学平台上几乎不留言或与师生沟通交流,总体而言,学生活跃度较低;80%学生表示不太适应网络课程教学,认为网络教学媒介对其学习帮助性不大,对网络教学媒介满意度不高;学生们认为网络教学媒介缺乏课程实操,师生互动少,平台操作繁琐。

三、网络课程教学交互质量保障体系构建路径

该保障体系的构建是各主体、元素间相互交互与促进的过程,主要表现为师生和生生的人际性交互,师生与教学媒介的操作性交互,师生与课程资源的信息性交互。人际性交互有利于促进学习共同体知识的生成,操作性交互有利于促进学生操作技能和知识的形成,信息性交互有利于促进学生掌握课程知识和教学内容,三种类型的交互相辅相成,共同推进网络课程教学质量实质性的增长。

(一) 强化人际性交互,促进知识和意义的生成

网络课程教学因时空分离又缺少有效组织,人际性交互状况并不乐观。强化人际性交互是指要加强师生之间的交互和生生之间的交互。一是树立学习共同意识,强化生生间互动和交流,网络课程教学中,教师要以项目教学方法、案例教学法、小组讨论法为主,旨在引导学生完成教学任务,与同学之间相互探究、交流和协作,引导学生积极表达想法、意见、建议,分享学习心得、体会或学习成果,以加深对学习内容的深层理解。二是加强教与

学的互动,促进师生之间交互,网络课程教学中教师要增加与学生互动交流的环节,经常问问学生:这个知识点听懂了吗?还有没有疑问?有没有不明白的地方?这个问题你怎么看?你的方法有没有更高效和快捷?让学生多思考、多质疑、多反馈,推进教育教学的创新性、灵活性和多样性。网络课程教学评价应以过程性考核评价为主,考核方式多样性,成绩构成要素多样化,一般情况下,高职院校各门课程的期末成绩由平时成绩和期末考核组成,而平时成绩应该以考查学生课堂参与度,激励学生积极与教师、同学多交流、多沟通。

(二) 优化操作性交互,促进操作性知识和技能的形成

优化操作性交互就是增强师生与教学媒介交互。目前市场上不同教学媒介功能用途各有特色,对教学辅助大相径庭,不同课程的教师使用教学媒介不一样,这导致大学生下载很多学习软件,然而对各学习软件操作不熟练,严重影响了学生与教学媒介的交互。随着网络课程教学普遍化,高校应该统一网络课程教学媒介,规定学校所有任课教师必须使用学校指定的网络教学媒介,定期组织师生进行网络教学媒介培训学习,让师生掌握教学媒介所有功能设计,能够熟练操作教学媒介。教师根据教学需求在动态中把握教学媒介的交互设计,让教学媒介每个功能设计都得到充分发挥,更好辅助教学;学生主动使用教学媒介进行学习和思考,完全融入教学媒介所提供的学习环境,积极探索研究网络教学媒体,促进学生操作性知识和技能的形成。

(三) 加强信息性交互,促进教学知识的理解

网络课程教学要不断加强师生与课程资源、教学内容的信息性交互。一是加强教师与课程资源交互,教师要亲自制作教学课件、录制教学视频和音频,在教学过程中,根据学情随时调整教学目标和教学任务,根据课程发展及时更新教学内容,丰富教学内容呈现形式,让教师与课程资源不断进行动态交互,才能增强课程教学的适切性,促进教与学质量的完善和提高。二是加强学生与课程资源的交互,高职院校学生学习主动性比较差,大部分学生不会主动地预习课程内容,这就需要教师多花心思,采取一些方式方法,教育引导学生进行课前预习、课后研习、阅读拓展材料和及时完成作业等。一般情况下,学生与课程教学内容知识交互越频繁,越会强化对教学内容知识的认知和理解,学习知识获得性更高。课程资源要丰富,设置要合理、有效,呈现形式多样化,教师除了使用教学课件上课外,还应使用教学视频、音频、动画等多种教学形式,从而增强学生对教学内容的兴趣,提高学生学习的效果。

参考文献:

- [1] 何嘉.课堂互动研究述评[J].上海教育科研,2012(3): 61-65.
- [2] 李斐.“互联网+”环境下构建高职网络学习平台策略研究[J].信息与电脑(理论版),2017(24): 205-207.