

高职院校辅导员与班主任工作协同性探析

钱周蕾

(金华职业技术学院, 浙江 金华 321000)

摘要: 辅导员与班主任是做好高校学生管理工作的主要落实者, 当前高校存在着辅导员和班主任工作职责重复交叉, 导致两者协同育人的效果不佳, 无法实现学生工作效率的最大化。本文将从这两者关系着手, 探析如何将学生工作落到实处。

关键词: 辅导员; 班主任; 工作划分; 高效合作

辅导员与班主任是做好高校学生管理工作的两大重要抓手, 也是做好学生思政教育的重要实施者。为了落实学生管理工作, 高职院校大多建立“辅导员 + 班主任”管理机制。两者之间职责划分不明确、考核项目过于泛化等问题使得这两大主体出现“难定位、难深入、难处理”等现实困境。如何实现“1+1 > 2”, 在立德树人的过程中理顺辅导员和班主任之间的关系, 确保该模式持续、深入、有效地实施是目前高校工作的重中之重。本文以金华某高校为例, 提出对“辅导员 + 班主任”管理机制的改进意见与对策。

一、辅导员与班主任的定位

(一) 辅导员的定位

《普通高等学校辅导员队伍建设规定》(教育部令第 43 号)对辅导员队伍建设进入新阶段起到了极大助推作用。辅导员是教师——需要承担职业生涯规划、创业基础、大学生心理健康等课程的教学任务与学生的思政教育工作, 他又是行政管理干部——承担学生党、团建、奖勤助贷、宿舍管理、就业、突发事件处理等工作任务。这两重身份赋予了辅导员三种不同功能: 事务管理、人生道路指引与思政教育引导, 需要成为学生的人生导师, 也需要成为学生的知心朋友。

(二) 班主任的定位

高职院校班主任也拥有双重身份: 他是教师——需要承担专业课程教学工作, 又是联络员——需要时刻关注班级同学的生活与课余情况, 与家长保持联系, 做好家校联系工作, 参与班级同学评奖评优、宿舍管理等工作。这两重身份赋予了班主任三种不同功能: 教育引导、学习监督与生活关爱。

二、辅导员与班主任管理考核办法

以金华某高校为例, 目前辅导员与班主任的管理考核存在部门、内容、考核形成性材料等三大类不同。

(一) 部门不同

辅导员主要由学工部负责, 除了月度考核中, 各二级学院会给予 40% 的考核分外, 学期、学年考核的各项内容均由学工部组织打分。

班主任的月度、学期、年度考核主要由各二级学院负责, 最终将考核结果报备学工部。

(二) 考核内容不同

根据教育部 43 号令规定, 结合学校工作实际, 辅导员考核内容主要包括思想理论教育和价值引领、党团和班级建设、学风建设、学生日常事务管理、心理健康教育、网络思想政治教育、校园危机事件应对、职业规划与就业创业指导、理论和实践研究、深化文明寝室建设和承担课程教学工作等。班主任的考核内容主要包括班主任手册记录、了解沟通学生情况、班主任工作会议参与情况、组织学生参加院校相关活动情况、完成交办工作情况、学生寝室管理与早晚自修情况、毕业生就业情况等。

(三) 考核形成性材料不同

表 1 辅导员、班主任考核形成材料

主体	考核形成材料	月度	学期	学年
辅导员		下寝室座谈记录表、宿管干部记录表、月反馈表、理论研究、公寓卫生情况等	月考核平均分、学生民主测、辅导员素质能力测试	两个学期考核得分的平均值
班主任		班主任会议记录、日常工作记录、班主任听课记录、班主任下寝记录、班级卫生与纪律情况等	月考核平均分、学生民主评议、学期末考核、班级学期考核	两个学期考核得分的平均值、年度考核分

三、“辅导员 + 班主任”工作模式存在的问题

(一) 职责划分不明确

以贫困生工作为例, 专门负责奖勤助贷工作辅导员的存在, 会导致班主任认为该项工作是协助辅导员开展的, 最终责任人为辅导员, 这就会出现部分班主任习惯在等待辅导员发出协助请求后, 才会介入到该项工作中去, 甚至会出现辅导员为了避免责任事故, 将原本由班主任做的事情一并完成。这会降低班主任工作的自主性与积极性, 另一方面也加大了辅导员的工作压力。

(二) 日常协作多障碍

现在高校一线辅导员多为“90 后”青年教师, 工作年限短, 经验少, 而班主任则多由专业老师担任, 年龄、职称、职级跨越层次多, 结构复杂。这在一定程度上使得辅导员和班主任之间职业角色存在多重性, 二者之间既是互相合作的关系, 但同时也有着上下级的关系, 所以当辅导员发出通知或是协作需求时会出

现角色不明晰, 合作不顺畅的问题。

(三) 育人理念不一致

辅导员的主要职责是思想政治辅导, 附以日常生活管理, 而以专业教师群体为主的班主任则多侧重教书育人。辅导员追求政治思想端正、世界观、人生观、价值观符合社会主义核心价值观, 尽可能使学生全面均衡发展。除帮助学生树立正确的思想观念外, 塑造健康的心理、培养办事工作能力、提升人际交往技巧等也是辅导员的育人范围。班主任的主要职责则是班级同学的学习成绩, 育人方法以专业为前提。对课业繁重的医学生而言, 指引者的不同育人观会让他们难以抉择, 能两者兼顾的学生的确少之又少。当课业和其他活动冲突时, 难免会存在辅导员和班主任之间的矛盾。

四、“辅导员 + 班主任”管理机制的改进意见与对策

(一) 厘清分工, 明确责任主体

辅导员和班主任尽管在育人理念上存在差异, 但二者的最终

目标相同——让学生成长成才。块状工作二者都需参与，流程应为“辅导员通知——班主任具体落实——辅导员查漏补缺深化工作实效”。在完成共同工作的过程中，将常规学生工作进行细分，对具体责任人划分，列出辅导员和班主任各自的工作、职责，能帮助辅导员和班主任应该明确职责体系，真正做到“以点带面”。

表2 辅导员、班主任工作内容分工

序号	工作内容	工作落实主体	备注	
1	学生请假	班主任		日常管理
2	下寝室检查卫生	辅导员		
3	夜不归宿检查	辅导员		
4	大功率检查	辅导员		
5	班主任每月下寝室1次	班主任	学工部要求	
6	班主任每月下班级1次	班主任	大一班主任	
7	班主任每月听课1次	班主任	在校生班主任	
8	学生防诈骗	班主任		
9	自己班级学生突发事件	班主任		
10	学生突发事件	辅导员		
11	学生始业教育	辅导员		
12	班委选拔管理	班主任		
13	学生寝室调整	辅导员		
14	谈心谈话	辅导员		心理辅导
15	跟进自己班级心理重点人群情况	班主任		
16	跟进自己管辖学生心理重点人群情况	辅导员		
17	自己班级学生寝室矛盾处理	班主任		
18	自己管辖学生寝室矛盾处理	辅导员		
19	学生微座谈	辅导员	每期微座谈需要一至两位辅导员主持	
20	班级贫困生资格认定	班主任	辅导员协助	
21	班级贫困生系学工系统审核	班主任	每半年一次	
22	班级助学金评选	班主任	辅导员协助	
23	奖学金	班主任	辅导员协助	
24	奖学金、三好学生等评选结果学工系统录入	班主任		奖勤助贷
25	优秀毕业生	班主任推荐	辅导员汇总	
26	临时性困难补助	班主任、辅导员持续关注		
27	国家奖学金	辅导员、评议小组		
28	省政府奖学金	班主任主持	辅导员初步审核，评议小组认定	

29	国家励志奖学金	班主任	辅导员初步审核，评议小组认定	奖勤助贷
30	贫困生勤工助学	辅导员		
31	各部门学生干部具体工作指导	辅导员		团委工作
32	学生团组织关系转入转出提醒	班主任		
33	班级学生推优工作审核	班主任		
34	创新创业工作项目推荐	班主任		
35	毕业班班主任创业率收集	班主任		
36	团学干部换届选举协助	辅导员		
37	迎新等大型活动当天现场工作协助	辅导员		
38	创新创业及创客空间项目孵化	辅导员		
39	部分社团工作指导	辅导员		
40	运动会当天现场工作协助	辅导员		
41	联系学生了解就业情况、收发就业协议书或劳动合同，给予学生就业指导	班主任	大三班主任	就业工作
42	核对学生信息、档案	班主任	大三班主任	
43	及时传达招聘信息、就业政策等	班主任	大三班主任	
44	对分配到的学生进行就业帮扶	辅导员		
45	组织招聘会、宣讲会等	辅导员		
46	招生	辅导员		

(二) 提升素养，提升合作效力

高校辅导员和班主任的专业性与学生工作的完成质量呈正相关关系，打造素质高、专业强的辅导员和班主任队伍至关重要。但有部分辅导员非思政专业出身，班主任更是多为专业老师出身，思想政治理论基础薄弱，解决学生心理、就业等能力欠佳。因此加强这两支队伍的建设，应从选拔环节严格筛选，之后需加强集中专业培训。

(三) 完善考核，严格制度保证

高校“辅导员+班主任”的队伍建设需依靠完善的考核制度来支持其运行。统一领导部门为第一步，同时在选拔、培训、考核等方面做到公正有效。制度的建设要立足现实，与时俱进，开拓创新；既要着力解决辅导员和班主任遇事“难处理”的问题，又要唤醒两者的育人自觉、积极性和创造性；既要厘清辅导员和班主任的工作职责，又要加强两者之间的有效合作。

辅导员和班主任都是学生成长成才上的助力人，在学生管理工作中应该通力合作，朝着一致的目标，共同努力，做到互补、互帮互促，从德智体美劳五个方面将学生培养成中国特色社会主义事业的建设者与接班人。

参考文献：

[1] 谷传亮. 高校班主任与辅导员工作职责与工作关系探析[J]. 管理探索, 2015(12): 19-20.