

人口老龄化背景下老年人社区心理健康服务的现状与思考

刘 宇¹ 徐朝阳² 蒋高芳³

(1. 河北东方学院, 河北 廊坊 065000;

2. 沧州工贸学校, 河北 沧州 061001;

3. 沧州师范学院, 河北 沧州 061001)

摘要:随着我国步入老龄化社会,老年人在我国人口中的比例不断增加,如何保障老年人的身心健康,度过一个快乐、祥和的晚年生活,已经成为我国目前一个重大的社会课题。老年人作为我国一个重要的、特殊群体,他们在晚年因为缺乏子女的陪伴,没有事情做,会感到很孤独,心理出现问题,影响他们的生活质量。目前我国的现有的老年人社区心理健康服务水平不高,无法满足随着我国人口老龄化越来越严重的时代背景下老年人心理健康服务的需求,存在很多需要提升和改进的地方。笔者通过对社区心理健康服务的现状进行调查和分析,总结了目前社区心理健康服务的不足之处,并提出了一些改进建议。

关键词:人口老龄化;老年人;社区;心理健康服务

人口老龄化为我们社会的发展带来了新的挑战,如何解决老年人的日常生活问题,如何解决老年人的心理问题,如何解决老年人的养老问题,这些都是我们必须面对和解决的重要社会问题。因为我国的社会转型和人口发展的众多因素,家庭式养老已经不能够完全满足老人的养老需求,而且因为子女需要上班工作,导致老人得不到及时的关心和照顾,这些都已经成为了普遍的社会问题,老年人的大量日常生活需要从社会层面给予解决。城市社区老年服务水平的提升已经成为社会保障老年人身心健康的重要一环。

一、人口老龄化背景下老年人社区心理健康服务的现状

(一) 政策未能有效落实

随着我国人口老龄化的速度持续加快,老年人口也处于快速增长之中,从一定程度上来说,老年人心理健康水平会对其生活质量与健康水平产生直接影响。由于老年人心理健康问题频频出现,所以相关部门在这方面予以重视,致力于改善现状,让老年人能够愉快地度过老年时光。为能够提高老年人的生活质量,国家与各省市相继出台过部分政策,但在具体的实施中我们发现并不彻底。政策条例是老年人心理健康服务工作开展的重要依据,而相关条例也是以实践为依据来制定的。如果政策内容无法落实,社区服务人员的工作开展就会缺乏理论依据,工作成效也会大打折扣。

(二) 社区服务人员的服务意识不足

社区服务人员必须要热爱老年事业,有耐心、有恒心,具有良好的服务意识,只有这样才能够做好这份工作,才能够很好地满足老年人的各种需求。同时在开展老年人服务工作时既要

以国家政策为依据,还要具有主观能动性,根据本社区老年人的实际情况开展老年人心理健康服务。社区服务人员要不怕辛苦、细致耐心地了解本社区老年人的具体情况,了解他们的具体需求,定期地开展服务调查,从而制定有针对性的服务内容。但目前我们的社区服务人员在服务意识方面还有待加强。

(三) 社区内医疗条件匮乏

人口老龄化背景下,老年人的数量越来越多,同时随着我国经济水平、医疗水平的不断进步,老年人的平均寿命有所延长。这也就对基层的医疗服务水平提出了更高的要求,需要不断对社区内的医疗条件进行完善。根据笔者了解所知,我国目前社区的卫生条件难以完全满足实际所需,具体体现在以下几点:第一,服务人员的数量明显欠缺。由于人员数量短缺,导致社区医院的医生人数和社区居民人数比例严重失调,致使医生工作负担非常重,社区卫生服务质量无法保障,我们应当加大社区医疗卫生人力资源的投入;第二,社区的卫生服务作用未能完全发挥。社区的卫生服务与基层医疗服务有着明显差别,它应该是全方位的。不过现阶段社区卫生却仅仅限于为老年人提供基本服务,其他层面无法提供,日常生活保障方面的服务没有正常开展,老年人的心理健康服务没有落实到位。政府应加大力度,完善社区卫生服务,充分发挥社区卫生服务特有的基础作用。最后,社区卫生服务水平不高。社区卫生服务是老年人日常生活中接触最多、最便利的基层服务。社区心理健康服务和其他日常服务应该成为老年人日常生活的有利保障。但目前我国很多社区卫生机构的服务水平有限,工作人员的专业能力有限,医护人员数量不足,造成很多老年人不相信社区卫生机构的服务质量,缺乏安全感。

(四) 老年人心理层面关注不够

老年人在退休后,原本忙碌的生活回归平静。由于社会贡献弱化,且部分老人的子女忙于生计,无暇顾及老人,导致老年人往往情感需求方面的需求更为强烈。步入老年时期,社会不仅要关注老年人的物质需求,同时也要对他们的精神状态加以了解。在多种因素的影响下,决定了老年人的情感十分脆弱。老年人需要更多的精神关爱,超过金钱和物质需求。社区老年服务中缺乏对老年人心理健康服务的重视程度,他们缺乏对老人内心孤独的切身感受,缺乏对老年人心理问题的体会,无法从情感方面、心理方面满足老年人的需求。

(五) 老年服务人才不足

老年服务不但要求服务人员的态度温暖亲切,同时还要其具

备高超的技术水平,例如如何照顾老年人生理或是心理上的情绪、需求等,同时还要熟读国家的法律政策,能够借助法律来解决老年人的实际问题。因为老年人口的数量不断增加,社区服务人员的压力也就随之增大。为能够更好地给老年人提供服务,社区服务人员的专业技能就需要不断提升,特别是对部分生活不能自理老人的护理。现阶段国内的相关人员较少,人才不足,有待高校为社会培养更多的专业人才。

二、人口老龄化背景下老年人社区心理健康服务优化对策

(一) 切实落实相关政策

在2019年国家出台的相关政策中,提到了现代人群应该对老年人的心理健康更加重视,要形成以社区服务中心为依托的分层组织,积极开展心理健康的评估工作,并适时进行随访管理。各省市社区机构在实际的服务过程中,要切实落实相关政策,以该政策为理论依据,指导现在的老年人社区心理健康服务,真正将该政策执行到位,让每一个老年人都能够安享晚年,享受到国家的福利政策。

(二) 培养服务人员的服务意识

老年人的心理健康服务成效如何,在很大程度上取决于社区的服务人员。服务人员不仅应该具备专业的心理学知识,还应该时刻树立为老年人服务的意识,从根源上注重心理健康服务。服务行业讲求的是“以人为本”,而社区心理健康服务同样如此,服务人员应该关注老年人的心理情况,而不是因循守旧,刻板地按照规章制度办事。从这方面来说,笔者认为社区机构要不断提升服务人员的服务意识,让他们明晰自己的岗位职责,使其深化服务意识。对此,社区可以鼓励服务人员积极参与社区或其他机构组织的心理健康服务培训,使服务人员接受更加专业的知识培训,更新自己过时的观念,在实际的服务过程中渗透先进意识,让老年人感受到社区人员的温暖。

(三) 优化社区医疗条件

相较于医院,社区机构的医疗条件相对简陋,部分检测设备不全。俗话说:打铁还需自身硬,对于社区医疗机构来说,先进的设备是其医疗保障的前提。笔者认为各地的医疗机构要提高自己的医疗条件,切实给老年人提供服务。社区是老年人生活的重要空间,如果社区条件允许,则可以构建基层的心理健康服务平台,以社区的综合服务设施为依托,创建心理咨询室,给老年人配备专业的心理辅导人员。另外,社区机构还可以以老年人的兴趣爱好为基础,开展多样化的社区活动,让老年人群的文化生活和精神更加丰富,如读书分享会、棋牌游戏或投放健身器材等,促使老年人之间的交流和互动可以得到深化。与此同时,社区服务人员要掌握老年人的实际心理情况,及早发现、及早干预,以达到对老年人心理健康的科学评估。

(四) 重视老年人精神慰藉

现代社会巨大经济压力使得年轻人忙于生计,难以兼顾老人

的衣食起居,久而久之,老年人的心理就容易出现问題,如滋生孤独感,甚至部分老人因为没有感受到儿女的孝顺,会掩面哭泣,这些都与老年人的心理问题息息相关。对此,笔者认为各地社区要重视老年人的心理健康,加强对他们的疏导。相关政府部门可以将老年人的心理健康问题作为“健康中国”建设的内容之一,将其归于经济与社会发展规划的范畴中,适当加大老年人心理健康服务的资金投入。另外,社区也可以利用现在的互联网,在社区中构建心理健康服务网络平台,远程了解和解决老年人的心理问题。相较于城镇,农村的留守老人、空巢老人心理问题往往更加突出,相关人员要给予他们关爱,使其保持健康的身心状态。

(五) 培养老年服务优秀人才

新世纪的行业竞争,说到底人才的竞争。纵观现在的社区心理健康服务人员,除了服务意识欠缺之外,心理专业的人才也处于极度匮乏之中。所以,笔者认为高校或是职业院校需要加大心理专业人才的培养力度,也可以开设相关的课程,让学生可以学习和掌握心理方面的专业知识。为能够给人才提供实践的平台,也可以联合养老院和科研机构,创建心理健康实践基地,加强老年服务人员心理健康知识,提高他们对老年人心理健康问题的干预能力与识别能力,从整体上提升这部分人员的专业技能,在未来的工作中可以给老年人更加舒适的心理健康服务。

三、结语

我国经济的快速发展让现代人对于身心健康更加注重,人口老龄化成为了现在不可逆的趋势,进一步确保老年人心理健康,对于国家经济建设来说有着巨大的推动作用。社区若是可以发挥应有作用,年轻人就可以全身心投入到工作中,为社会和国家做贡献。笔者在本文中从现状与相关对策两方面入手,力求能够维护老年人的身心健康,具体建议包括切实落实相关政策、培养服务人员的服务意识、优化社区医疗条件、重视老年人精神慰藉以及培养老年服务优秀人才,希望借此保障老年人的身心健康。

参考文献:

- [1] 阳义南,李思华.社区养老精神慰藉服务对老年人心理健康的影响——基于多指标多因素结构方程模型[J].四川轻化工大学学报(社会科学版),2021,36(03):1-15.
- [2] 姜巧玲,张琦.城市社区心理健康服务的线上与线下“双元结构”模式研究——基于“健康中国”的视角[J].长沙大学学报,2021,35(01):67-71+76.
- [3] 何艳丽,张瑞星.老年人群心理健康现状及服务模式分析与思考——以河南省调查为例[J].河南社会科学,2018,26(09):89-93.
- [4] 陈长香,冯丽娜,李淑杏,赵雅宁,李建民.家庭及社会支持对城乡老年人心理健康影响的研究——以河北省城乡老年人调查为例[J].医学与哲学(A),2014,35(02):30-33.