

# 图书馆管理侧思路初探

王永茂

(江苏师范大学, 江苏 徐州 221116)

**摘要:** 根据校十四五规划,着眼于图书馆供给侧劳动效率提高,探讨图书馆管理侧五种思维方式,战略思维与战术思维结合,避免图书馆服务的内卷,提高图书馆劳动效率,进而提升图书馆效益,彰显图书馆的价值。

**关键词:** 十四五规划; 管理侧; 思维; 图书馆效益

## 一、引论

辉煌“十三五”收官在即,壮阔“十四五”又将启航。校“十四五”规划对于图书馆明确定位在发展保障体系之条件支撑保障,改善教学科研实验条件,推动新图书馆建设,强化文献信息资源保障,建立协调统一的文献资源保障体系,建设服务主导型数字图书馆,加大特色数据库和数字化文献资源建设力度,建成充分满足教学科研需求的文献信息服务中心;藏书量达到350万册;合理调整馆藏布局。

学校的人财物的投入与管理政策,属于图书馆的供给侧。中国经济学界的泰斗吴敬琏教授认为,经济学有个恒等式,总需求等于总供给,平衡的经济社会才是和谐的经济社会。需求侧有三个因素:消费、投资和净出口,加在一块就是总需求。而供给侧呢,也是三个因素:劳动、投资和效率。广大师生对图书馆的需求与满足,是图书馆发展的主要矛盾。学校人财物的投入当然多多益善,现实因素既定的前提下,图书馆员工劳动的效率提升就属于管理侧的职责所在。

## 二、本论

管理侧的思维事关重大,稻盛和夫(日本)在代表作《活法》一书中总结出了一个人生法则,也叫人生方程式:人生工作的结果等于思维方式乘以热情再乘以能力。这个方程式的关键就是它用乘法。这里面思维方式也是最重要的因素,可见思维多么重要。一种好的思维方式,就是工作过程中的一盏明灯。思路决定出路,思维决定高度。思维方式是人们看问题的习惯、角度和方式。十九大报告提出,领导干部要坚持战略思维、创新思维、辩证思维、法治思维、底线思维,这五种思维恰是我们优化的着力点。

### (一) 战略维度

#### 1. 绿灯思维

绿灯思维是创新思维产生的源泉,是战略思维的重要支撑,绿灯思维是指当我们遇到新的观点和不同意见时,我们的反映首先不是反驳,拒人于千里之外,而是思考如何用这种思维方式帮助自己,甚至如何结合别人的意见进行调整,从而达到双赢多赢的局面。譬如我们图书馆把凤凰书城引进来,既符合政策要求,又改造了图书馆的空间,同时节约的大量的资金,体现管理侧的格局与魄力。

管理侧的绿灯思维也体现在图书馆管理的方方面面,包括对

学生的管理引导。

#### 2. 禁忌思维

当听到别人的建议时,不假思索就产生挑刺的心理,认为他们在挑事,这就是红灯思维。当然图书馆是大学生学习科研的地方,必须有规可依,有规必依,执规必严,违规必究。譬如一些学生躲在洗手间抽烟,就搞得洗手间乌烟瘴气,必须严格惩罚,才可以防微杜渐,以儆效尤。所以绷紧“高压线”使制度得到百分之百执行,“令在必信,法在必行”。

管理侧上,图书馆对于广大师生的管理的规则也是与时俱进的。既考虑到规章,又要考虑事理、情理和人文关怀,而不是意气用事搞零和博弈。

从矛盾论的角度考虑,其实绿灯思维就是扩大自我力量的思维,使正能量的发展多多益善,海纳百川;红灯思维是法治思维的展开,底线思维的警示,就是防微杜渐,令行禁止,避免负能量的积累膨胀。

#### 3. 转弯思维

作为战略思维的定力,又与创新思维密不可分。任何事物的发展都不是一帆风顺的,有时候换个角度,便茅塞顿开,豁然开朗,问题也就迎刃而解了。譬如一个员工加完班到ATM取款机存款,结果被吞了一千元,已经深夜十一点了,打服务热线,结果对方的答复是只有等到明天上班时间才可以处理,该员工自然是很着急,苦口婆心地请求依然无果,突然换个角度用公共电话打热线说自己取款时取款机多吐了三千元,果然,对方千恩万谢,立马维修师傅半小时内赶到,问题解决了。

图书馆学生出出进进,难免会出现一些比较执着自我的人,遇到问题各不相让,导致矛盾升级,造成恶劣影响。其实一些些许琐事,大可以一笑了之。当然管理者需要开导,引导一下。

当然,图书馆为了激活大家的工作热情,多年来一直执行三年一聘的制度,这时候最能体现的马克思的关于人的本质的经典名言,“人在现实性上,是一切社会关系的总和”。每一次聘岗总会有一些波澜,当然谁都知道,是金子在哪里都会发光,这时候最需要转弯思维。

就像成龙演武打剧,内心渴望自己成为第二个李小龙,当一个功夫明星,但是多次事与愿违,古龙也说他不适合演李小龙的剧本,成龙没有气馁,另辟蹊径,转弯思维,成就了功夫喜剧明星,成就了自己的价值。

矛盾论的角度,转弯思维是一种斗争的艺术,能熟谙矛盾各方的实况,抓住问题的要害,化解矛盾,解决问题。

#### 4. 窄门思维

条条大道通罗马,都希望走平坦的康庄大道,但是现实中没有这样的康庄大道。事物的发展都有自己的特色,历史已经无数

次证明。我校十三五规划已经圆满收官，有一些经验可以总结，有一些教训也可以借鉴，图书馆的发展，始终在空间布局与结构层次上存在着掣肘，这就是供给侧的投入起决定作用。

大学生们从高考就知道，高考就是千军万马过独木桥，虽然已经扩招，但是心仪的大学仍然需要大量的拼搏汗水；图书馆管理侧的窄门思维体现在大合唱比赛的拼搏奋斗上，图书馆歌咏水平参差不齐，虽然自身条件不够理想，但是为了抓住这次大合唱，展现图书馆精气神，我们付出很大的努力，明知到竞争对手高手云集，我们靠坚实的努力终于斩获三等奖，这就足以告慰我们的坚毅付出。

矛盾论认为窄门思维，其实就是坚定信念，克服艰难，积累正能量壮大自我以完成奋斗目标的发展阶段。这个窄门思维，对于图书馆职业倦怠导致的内卷有抵制作用。

### 5. 赛点思维

当比赛进入决胜阶段时，一定要拼命抓住，奋力一搏，人生能有几回搏，就是这个意思。有的机会至关重要，把握住了就可以扭转命运的轮盘。赛点思维往往运用在一个拥有转弯思维的冲刺阶段，就像一只巨大的潜力股。

我校多次冲击博士点也是赛点思维的一次次运用，虽然八十年代有绝佳的时机获得博士点，现在全校教职工仍然在孜孜以求，奋斗不息，对图书馆的要求也是与日俱增，这就要求图书馆管理侧继续保持赛点思维，枕戈待旦，随时集聚正能量完成学校的任务、指标、数据。

赛点思维反映了矛盾发展阶段的重大节点，也是从量变到质变的节点，能否突破该节点，事关成败，意义重大。

总之，管理侧的思维，作为唯物辩证法的世界观的反映，它应当是开放的，而不是封闭的；是创新的，而不是守旧的；是灵活的，而不是僵化的；是全面的，而不是片面的；是辩证的，而不是形而上学的。使用了上述思维，就可以避免“新办法不会用，老办法不管用，硬办法不敢用，软办法不顶用”的尴尬了。

### （二）战术维度

以上五种思维方式是着眼于战略维度上的，现实社会工作中，我们还需要具体问题具体分析。这种思维是从发散性的思维走向聚焦性的思维，从争论的对抗性的思维，走向集思广益的平行性的思维。上至中央常委会的委员会，下至图书馆的普通员工的管理讨论，在思维展开上，多是从发源于这六种思维：多数人思维多是走先有结论再从理性上进行辩护的路子。

#### 1. 六手套思维

概念思维、创新思维的研究专家爱德华·德·波诺曾提出，每个人都具备六福颜色各异的手套，不同颜色代表着不一样的思维模式。一般来说，白色表示信息，它主管人搜集信息、数据的能力；黄色表示价值，主要体现在对利益、好处的感知；红色表示感觉，它能帮助团队成员互相了解、释放情绪；绿色表示创造，它倾向于想点子、解决问题；黑色表示困难，它负责找到项目中的问题与缺陷；蓝色表示管理，它重视对工作的统筹安排、工作

顺序及时间分配。

这六种不同思维方式在人大脑中批次对抗，在一个团体讨论中唇枪舌剑，最后众说纷纭莫衷一是。

爱德华说，我们应该训练一种思考方式，所有人在同一时刻，只戴一种手套，充分思考，熟稔于心后，再换另一副手套。这样就可以从争论式的对抗思维走向博采众长的聚焦的平行思维了。

#### 2. 蓝白黄黑红蓝

蓝手套主持讨论流程，让所有成员戴上白手套，搜集所有相关信息，然后戴上黄手套，专心于思考这么做所有可能的利益，接着，再戴上黑手套，列举如此做，会导致的一系列问题和实行遭遇的一切障碍；再次，戴上绿手套，穷尽攻坚克难的办法；再次，戴上红手套，表达情绪，基于信息、价值、困难、创造，举手表态；最后，蓝手套总结讨论结果。

如此安排，本来三天三夜无休止的的讨论，半小时就讨论完毕。即使没有结论也不会浪费那么多时间。

#### 3. 复杂问题

可以按照上述方式，简单问题可以按照蓝白绿；改进流程，可以戴黑绿；寻找机会，可以白黄；保持谨慎，可以白黑；做出选择，可以黄黑红。组合比较多通常遵循这几个规则。第一，白手套先行。因为我们应该从获得信息开始，这是其他环节进行的必要基础。第二，黄在黑前。只有先思考价值，再思考困难，才有助于产生正向动机，获得正能量。第三，黑后有绿。黑手套让我们看到困难、问题与风险，但黑手套后有绿手套，鼓励思考探索正确的解决方案。

当然，如果戴蓝手套者灵活运用九型人格理论，把握好辩证思维的分析与综合，抽象与具体，演绎与归纳，并从逻辑与历史统一的高度把握问题，就更能运筹帷幄，事半功倍了。所以，恩格斯才说，“一个民族想要站在科学的最高峰，就一刻也不能没有理论思维。”这里，理论思维就是说的辩证思维。

### 三、结语

战略思维还要结合战术思维，落到实处。图书馆在高校的发展，供给侧是源头，直接决定图书馆的引进人才，安排家属，更决定图书馆的发展资金，还要结合校园文化，信息数字化环境，为重点学科、重点科研项目提供更优质高效的各项馆员服务。凡此种种，都为管理侧的运用这五大思维提供了用武之地。

### 参考文献：

- [1] 官红兵.“互联网+”时代高校图书馆管理创新思路分析[J]. 传媒论坛, 2020(22).
- [2] 毛红霞. 高校图书馆管理员规范化管理思路分析[J]. 东西南北, 2020, No.554(06): 250-251.
- [3] 张楠. 论图书馆的管理与服务创新思路构建[J]. 发明与创新(职业教育), 2020, No.796(03): 174.

作者简介 王永茂(1972-), 男, 汉族, 中国共产党员, 安徽砀山人, 文学硕士, 图书馆馆员, 江苏师范大学图书馆工作, 研究方向: 图书馆服务与信息传媒。