

对接产业链校企合作培养智慧物流人才研究

李健玲

(广西城市职业大学, 广西 崇左 532100)

摘要: 智慧物流发展为许多物流企业带来了发展机遇。高校物流专业教学也应当融合新时期技术与理念进一步发展, 让人才培养机制真正为企业与社会服务, 输送大批懂技术、懂操作的高层次技术技能型人才。未来, 校企合作模式共育智慧物流人才是发展趋势, 而我们也应当乘风破浪, 正视当下教育教学中存在的问题, 从根本上完成创新改革人才, 推动物流专业教学发展进步。本文结合校企合作模式下智慧物流人才培养融合实际需求、人才发展现状及人才培养策略展开讨论, 希望能够为高校与一线教师的工作提供更多发展思路。

关键词: 对接产业链; 校企合作; 智慧物流; 人才培养

随着互联网的拓展应用, 物流行业高速发展, 在物联网、电商平台、人工智能的引领下迈进智慧物流时代。与此同时, 庞大的企业及社会需求产生强有力推动作用, 培育懂技术、懂操作的全能型人才是高等教育人才培养的重要任务。2016年以来, 智慧物流市场逐年扩大, 高等教育创新改革摸索前进, 但也应当融合新时期校企合作模式发展, 建立长效校企合作模式机制, 加强大学生职业能力培养。只有这样, 才能够促进教学内容与企业社会发展匹配, 让校企合作连接过去与未来, 构建出全新的智慧物流人才培育新路径。下一步工作计划也应当勇于探索与实践, 从跨步前行中总结经验道理, 促进智慧物流人才培养发展。

一、校企合作模式下的智慧物流人才培养融合实际需求

(一) 基础岗位需求减少

当前, 智慧物流在实际应用中体现在物流设备、物流数据等方面, 而互联网的发展也延伸至自动化仓库管理、智能搬运机器人、无人配货车等物流基础操作中。在未来, 物流行业基础岗位需求将逐渐减少, 仓储管理员、分拣员、配送员等工作可替代性成倍增加, 许许多多基础性服务岗位将被自动化、智能化技术应用所代替。所以, 智慧物流时代的到来也意味着行业基础岗位需求减少, 因而被视为“国之基”的高等教育更是应当创新改革, 培养出高能力、高素质的优秀人才。

(二) 智慧操作岗位需求增加

智慧物流发展也意味着智慧操作岗位需求激增, 懂技术、懂操作的一线生产人员才是物流企业立足之本。虽说智慧物流发展引发基础性岗位需求减少, 但在智慧操作岗位方面仍然存在缺口。智慧设备操作、智慧数据维护、机械设备应用等仍然需要高技术人员才能够进一步拓展。涉及智慧设备应用、维护等方面的人才广泛招募, 高等教育应当针对出现的智慧操作岗位展开实训, 让校企合作为每一位大学生服务, 激发学生智慧物流应用潜能, 有

效提升高校专业教学质量水平。

(三) 综合性技能型人才需求增加

新时期以来, 培育学生全面化发展成为教育教学新路径, 体现在智慧物流人才培养中就是综合性技能型人才需求的增加。随着物流系统的广泛应用, 自动化与智能化有效提升了工作效率, 也相对创新发展智慧物流。物联网、大数据信息等在智慧物流中的应用完善了管理与评价机制, 让每一位学生都能够学有所获。物流人才培养也将针对各项软硬件技术、学科知识背景、优化调度能力、协同决策能力进一步优化完善, 使得我们的学生成长为能够适应智慧物流应用场景下的高素质劳动者。

二、高校专业对接产业链校企合作培养智慧物流人才现状

(一) 专业理论及实践教学有所偏向

随着智慧物流的发展, 新一代物流信息将由物流企业中懂理论、懂技术的专业人才来操作, 同时负责部分整体的信息监察与审核。而高校物流专业课程只针对物流采购、仓储、配送、运输等基础业务操作进行教学, 而导致该专业学生在信息技术应用与机械设备应用等方面有所局限, 仅能够操作常规型物流业务。所以, 高校物流专业教学在专业理论及实践教学中有所偏向, 使得我们的学生进入物流企业工作中并不能尽快适应, 导致一部分岗位存在缺口, 引发人才培养与企业需求不协调的社会问题。

(二) 校企合作模式有待进一步提升

近年来, 校企合作模式在专业实训教学中的应用凸显作用, 而组织参观、短期实习等实操性训练行之有效, 与智慧物流协同企业合作更是拓宽了学生视野, 让其在更好的教育资源支持下认识与思考, 进而掌握更多专业实训技能, 有效提升知识应用与实践能力。由于物流企业高峰时段工作量激增, 相应的短期实习岗位增多, 为大学生提供了专业实训机会。与此同时也引发了新的问题, 短期实习工作大多为常规性业务操作, 重复性的订单拣选、打包、复核、搬运等操作迅速消磨学生积极性, 也使得大学生能力未涨却信心缺失。

(三) 教师专业教学缺乏认识与实践

智慧物流发展中设备与新技术更新速度快, 许多高校教师资历深、年纪长, 并不一定能够完全了解智慧物流一线工作实况, 进而对全新的技术与设备讲解不够深入, 因自身水平而限制了新时期学生的发展和进步。与此同时, 这一部分教师在企业社会实践方面经验有限, 也并不能够提供确切的指导与帮助, 而让学生在理论与实践学习中难以掌握平衡, 进而导致智慧物流知识体系构建不完全, 缺乏实践操作经验与知识应用能力。由此可见, 专业教师综合素质对大学生发展进步是有关键影响的, 高校专业教

学创新改革应当切实推进，针对物流专业教师及理论与实践平衡发展进一步协调。

三、校企合作模式下智慧物流人才培养策略

(一) 建设智慧物流校企合作长效机制

高校应当建设智慧物流校企合作长效机制，与企业构建长期稳定的合作关系，并与机构人员进一步沟通协调，签订平等互利合约，进一步优化与完善校企合作计划。同时，还应当针对校企合作后续发展与管理建立监察小组，对校企合作质量进行督查。物流企业将针对参观、实训等沟通了解确定学生管理意见，确保大学生的权益与安全得到保障，确保每一位大学生都能够在校企合作计划中收获与实践。而高校也应当确立相应管理制度，通过职业技能培训与技能等级证书考核等方式为企业提供便利与服务，使得双方在校企合作方案实施过程中互利互惠，共同向智慧物流时代迈进。当然，这一过程中产生的意见与方案实施是可沟通协商的，如何确保双方利益最大化就是依据合作目标进一步优化完善的。

(二) 校企合作培养智慧物流人才课程体系设置

校企合作培养智慧物流人才课程体系设置应当邀请物流企业共同制定，针对教学内容、教学发展等进一步协商规划，让符合现代化智慧物流发展的全新内容得到解释，培养我们的学生成为切合新时代发展的综合性技能型人才。原有的专业课程与课时安排应当适度精简，而智慧物流信息技术、智能设备应用知识尽量丰富起来。在发展专业理论知识的同时结合实训教学，促进学生基础成长，在校内外实践活动中应用现代化智慧物流设备与技术，提供专业实践与应用能力。针对专业业务操作与设备应用、维修等方面的知识内容将增强学生核心竞争力，让其在毕业后拥有更加宽阔的发展平台。

针对专业理论教学，高校应当依据实际目标引入新模式，按照现代物流管理专业标准引入职业技能等级标准，构建系统化、专业化的课程标准。结合现代企业需求完善课程体系设置，让新的发展机会引领教育教学，让人才培养尽可能适应智慧物流发展趋势。针对专业实训教学，高校应当与合作企业达成一致，在深层次的业务操作与流程中训练提升。与此同时应当制定全新的实践教材与实施方案，并依据现实指导完善评价机制，做好实践拓展与反思。只有推进专业理论与实践教学中“齐头并进”，才能够构建出全新的课程体系，有效提升高等教育水平，促进智慧物流人才培养体系发展与进步。

(三) 校企合作培养智慧物流人才教学方式更新

线上线下混合式教学值得大力推广，智慧物流操作与应用也可以结合全新的教学模式发展，让学生直观理解与感受新技术的应用，进而在实训中训练和成长。线上教学应用大大拓宽了学生视野，降低了学生理解新知识与内容的难度，进而依据自身学习能力建立起智慧物流学习机制，尽可能多了解到一线工作信息实

况，在自己操作和应用中省时省力。3D 虚拟技术、VR 实景教学等手段在教学中的应用更是更新了教育教学模式，针对物流仓储实训、采购、谈判、快递实务、运输实务等进行情景教学，大学生能够在校内实现高新技术的应用与实践。线上教学与智能技术产品的融合大大增强了教学有效性，同时节省了学校资源、物力、财力，促进物流管理专业进一步发展进步。由此可见，校企合作培养智慧物流人才教学方式的更新也应当向“智慧”推进，让高等教育与一线智慧服务相连接，构建出智慧物流教育新生态。

(四) 校企合作培养智慧物流人才教学评价完善

新时期以来，教学评价优化与完善也迈进了新阶段，针对大学生的知识与实践考察也不再局限于“成绩”，学校与教师针对学生学习情况密切跟踪，据其思维及行动表现给予评价参考，让教学评价阶段化、精细化，让学生更加了解自己、表现自己。与此同时，依靠教学评价发展的教学反思也能够起到关键影响，让全新的课程体系在实践中作用，并能够结合反思来调整改善。所以，校企合作培养智慧物流人才教学评价优化与完善十分重要，高校及专业教师都应当重视，并在实践中应用思考。如针对毕业生就业情况进行邮件调查就是非常好的方式，能够掌握学生在工作实景中的表现，进而对课程体系与教育机制有所启发，促进了智慧物流人才培养与智慧物流服务相连接。

综上所述，校企合作模式下智慧物流人才培养进入了全新的赛道，下一步工作计划应当按照物流市场引导与智慧物流发展趋势发展。物流企业的发展过程中基础服务岗位减少，智能设备操作、综合性技能型人才需求增加，高等教育应当以市场为导向，合理规划教学内容与课时。目前，校企合作模式应用中存在问题，高校与物流企业应当达成一致，让更深层次的融合互利互惠，优化人才培养方案，提升物流企业经济效益。因此，建设智慧物流校企合作长效机制、构建智慧物流人才培养课程体系、更新物流人才培养教学方式、完善智慧物流人才培养教学评价都是下一步工作计划中的实施关键。

参考文献：

- [1] 赵如，顾国欣，张高旗. 应用型本科高校智慧物流人才培养模式研究 [J]. 辽宁师专学报（自然科学版），2021, 23 (02) : 29–32.
- [2] 蔡昭君，高炳易，任为，李婷，陈雪梅. 智慧物流背景下高职物流人才培养模式研究与实践 [J]. 河北企业，2020 (05) : 131–133.
- [3] 李玮，杨安怀.“智慧物流”时代我国高校物流专业应用型人才培养校企合作机制研究——以燕京理工学院物流管理专业为例 [J]. 北京财贸职业学院学报，2018, 34 (01) : 36–39.

本文系：[基金项目] 2019 年度广西高等教育本科教学改革工程项目《供给侧改革理念下对接产业链校企合作培养智慧物流人才的改革与实践研究》(2019JGB501)。