

论新形势下高校辅导员在学生管理工作中的新角色

周文流

(三亚中瑞酒店管理职业学院, 海南 三亚 572014)

摘要: 随着高等教育的蓬勃发展, 提高大学生社会适应性, 促进其思想、行为、心理等方面全面发展, 是社会群体关注的重点。面临多元文化思潮、社会经济转型发展的新形势, 加强对大学生学习和日常生活的管理, 发挥思想价值引领作用, 是高校辅导员的重要工作内容。通过正确定位辅导员的角色, 能够促进学生管理水平得到提高, 促使学生获得全方位的提高。基于此, 本文对定位高校辅导员角色的意义进行分析, 结合学生管理工作现状, 提出有效改进和优化的策略。

关键词: 新形势; 高校辅导员; 学生管理; 角色

在新媒体、互联网技术交融发展的时代形势下, 学生管理工作的开展面临着新机遇和挑战。借助网络媒介、新媒体平台, 大学生能够迅速获取需要的信息和咨询, 更能在接触新鲜事物的同时, 形成独立的想法, 具有明显的个性化特征。但是, 大学生价值理念、心理状态也容易受到外界事物的影响。通过明确高校辅导员的角色定位, 能够发挥学生在思政育人、德育教育、心理健康教育等方面的作用, 更好地帮助学生进行发展。因此, 高校辅导员要清晰地认知个人角色, 灵活地转变教育管理方式, 构建契合大学生全面发展需求的管理模式, 促进学生管理工作效率得到提高。本文分析了辅导员角色定位的意义, 结合学生管理工作中存在的问题, 提出针对性的开展策略。

一、定位高校辅导员角色的现实意义

在大学生日常生活、学习和校园活动中, 与辅导员的联系和接触更为密切, 学生各方面管理工作更是辅导员的岗位职责。自大学生进入校园, 辅导员就承担起大学生报到工作、班干部队伍组建工作、思政教育、心理健康教育等工作, 以及校友工作、就业工作等, 伴随了大学生整个学习生涯。同时, 在具体的工作内容上, 还要负责好档案管理、党团管理、宿舍管理、学风管理、职业规划、社会实践工作等方面。所以, 只有清晰地定位自身角色, 才能找准学生管理工作的重点, 有序地开展各方面教育活动、管理工作, 为学生正常参与课业学习、校园活动, 以及综合发展打下基础。

二、高校辅导员学生管理工作中存在的问题

(一) 管理水平有待提高

面对网络技术的发展形势, 辅导员不仅要统筹好多方面的基本管理工作内容, 还要提升个人道德修养, 掌握思政育人方面的

知识好技能, 以及一定的心理辅导能力、教育管理能力。但是, 当前高校辅导员往往是负责教育管理工作内容, 对思政育人理论缺乏深入的了解, 再加上接受的专业培训活动较少, 限制了学生协调管理能力的提高。这样的情况下, 辅导员管理学生学习事务的能力很难得到有效提高, 也难以形成强有力的应变能力。同时, 部分辅导员在常规工作中投入的精力较多, 未能给予学生心理、思想层面的关注, 辅导员和学生之间的交流频率不足, 使得学生管理工作的正常开展受到了影响。

(二) 管理形式有待更新

管理手段、方式是影响学生管理工作的重要因素, 这就需要根据当代大学生实际设计个性化的管理形式, 合理地安排管理工作。但是, 部分辅导员未能形成规范化的工作体系, 过于关注个人工作的开展, 对学生思想发展动态关注不足。在对学生进行管理时, 未能全面地关注学生需求, 与学生关联性有待加强。同时, 在高校育人规模扩大的背景下, 对辅导员政治理论、管理水平、管理理念提出了更高的要求。但是, 辅导员转变管理理念、更新自身理论知识不够及时, 给学生管理工作的顺利推进带来了影响。

(三) 管理角色认知有待明确

从整体角度看, 辅导员的工作覆盖范围较为广泛, 不仅需要对接团委、行政、档案馆、图书馆、学生工作处等机构, 还要做好做好各个部门的协调联络员。其中, 学生管理工作占据了重要地位。不论是学生个人遇到问题, 还是家长了解学生在校表现, 均需要联络辅导员。同时, 对于学生在纪律、卫生、学习等方面的表现, 学校和专业教师也会通知辅导员。所以, 在定位辅导员角色时, 可以将其视为“综合管家”。这样的情况下, 辅导员上下班均需要处理各方面的事件, 也就很难抽出精力梳理各个方面的角色定位, 提升行政、德育、心理引导、管理等方面的能力。

三、新生辅导员角色定位的实践探索

(一) 建立相关管理机制, 扮演人性化管理角色

学生管理工作的有效开展, 必须要依靠合理的管理机制, 确保管理机制符合学生生活、发展需求。因此, 学校和辅导员要重视管理机制的构建, 调查和搜集不同院系、班级学生的建议和反馈, 构建规范化的管理机制, 为学生管理工作的开展提供标准制度。在构建管理机制的基础上, 辅导员要坚持人性化管理原则, 从多维度、多角度展开教育管理工作, 在运用管理机制的同时给予尊

重、关怀和帮助。比如,在与学生对话、交流时,必须要明确互相尊重的准则,更不应直接以“长辈”身份进行严厉批评,而应通过平等对话、真诚交流。获得学生的信任感,使其在教师引导下进行反省,自觉地改正个人错误。在新生管理中,辅导员要关注到新生入学的适应阶段,要通过心理干预、疏导等方式,关注新生群体的心理动态、情绪,也可以通过组建微信群等方式,关注学生们多元化的需求。在思想、价值引领方面,辅导员要抓住学生价值观成形的时机,让学生站在正确的立场上思考,引导其树立远大的理想和志向。在宣传先进思政育人主题、德育教育内容的同时,要多关注学生心理健康水平,通过定期开展心理测试、集体活动等方式,促进学生身心全面发展。

(二) 组织多元班级活动,发挥榜样引领作用

班级是多人组成的团队单位。通过开展集体活动,能够提高整个班集体的凝聚力,增强学生之间的情感联系、友谊联系。比如,可以开展室内班会活动、户外班集体活动。在开展班会活动时,可以联系班干部成员共同讨论并确定班会主题、活动时间、活动方式等。比如,在新生班会活动,可以开展新生联谊活动,让学生们进行相互认识,也可以自由地展现个人才艺。这样,拥有相同爱好、特质的同学可以建立起密切的关系,促进班级和谐发展。在心理教育、德育教育、安全教育等方面的班会活动中,可以由班长安排学生搜集相关素材、制作主题课件,通过共同观看视频、开展辩论活动、分析案例等方式,拓展学生们的知识视野,再由辅导员进行点评。在组织集体活动时,辅导员要支持班委会开展集体活动,比如团队拓展类活动、文艺交流活动、演讲比赛活动等。其中,在才艺表现环节,辅导员可以发挥个人榜样引导作用,积极地展现歌唱、乐器等方面的才艺,激发学生们展现和比拼才艺的热情。通过开展类似的课外活动,可以建立起辅导员和学生间的联系,为辅导员后续管理工作的开展打下基础。此外,辅导员可以积极地联系学校相关部门、社会志愿服务部门,组织班集体去往社会参与志愿服务活动,如社会调查、志愿服务活动等,唤起学生的社会责任感,促使其将个人价值和社会服务结合起来。

(三) 统筹节假日工作,扮演辅导咨询角色

对新生而言,初入大学后往往会迎来中秋、国庆等假期。在假期前后,辅导员要关注到学生的心灵动态、情绪变化,关心和关怀学生。对于归家的学生,辅导员要通过微信、QQ等软件加强与学生的联系,让班干部关注每名学生的动态。对于留在学校的学生,辅导员可以组织有意义的社会实践活动,让学生们在假期收获宝贵的知识、获得劳动体验。同时,要加强辅导咨询方面的工作,为学生思想情感、学习心理、宿舍生活、职业生涯等方面提供咨询服务,为学生们解决生活、学习和发展中的问题,通过

密切地沟通排解学生的不良情绪。在开展咨询工作时,要扩大咨询服务的覆盖面,不应局限在学困生、班干部等群体,还要多关注表现平常的同学,加强思政教育、心理教育工作,促使学生们形成积极阳光的生活态度。

(四) 营造良好学习氛围,做好期末总结工作

学风代表着整个班级的学习氛围,对优秀人才的培养具有重要影响。对于刚进入大学的新生,其往往缺乏对日常生活的了解。这时,辅导员首先要抓住教育和引导的契机,要让学生们逐步地适应大学学习进度、节奏,形成独特的自学方式、方法,促使其创新意识和思维能力得到发展。同时,要关注社会热点、座谈活动、形势报告,让学生们将理论融入个人时间和行动中。其次,针对各个专业学生,要引导大家参与创新创业大赛、四六级考试,以及书法、摄影等方面活动,让学生将专业知识运用到实践中,提高其综合素质和水平。此外,要抓住期末阶段开展学年汇报总结活动。比如,辅导员可以开展期末总结班会,让班干部作自主管理工作汇报,公布班费使用情况、贫困生认定标准和过程、奖学金人员、由辅导员进行工作成果的总结,对各个班委的表现进行评价。通过开展期末总结活动,学生们能够了解班委和辅导员付出的努力,以及班级管理中仍存在的问题,更好地帮助班委提出改进和完善的建议,提高班级管理工作的有效性。

四、结语

综上所述,加强学生管理工作、优化管理形式是辅导员的重要工作内容,更是促进大学生长远发展的重要途径。因此,高校辅导员要主动抓住管理方式改革的契机,结合当代大学生实际优化工作方式、创新管理方法。具体而言,要通过优化管理机制、丰富班级活动、统筹咨询工作、注重学风和班级建设等方式,促进学生自主管理能力、心理健康水平和道德素质得到提高,真正成为符合社会和国家需求的综合型人才。

参考文献:

- [1] 张国祎.论高校辅导员在学生管理工作中管理方法创新[J].辽宁行政学院学报,2010,012(007):108-109.
- [2] 章常云.民办高校辅导员在学生管理工作中法治意识的培养[J].科教导刊(上旬刊),2015(08):81-82.