

以工作过程为导向的高职院校课程体系构建

——以江苏财会职业学院物流管理专业为例

王晓乐

(江苏财会职业学院, 江苏 连云港 222061)

摘要:在高职院校物流管理专业人才培养中,课程体系构建是必不可少的关键步骤。本文以工作过程导向理论为基础,利用调查问卷的方法归纳当前高职院校物流管理专业课程设计现状,并对高职院校物流管理专业课程体系设计融入工作过程导向的必要性和可行性进行深入分析。通过模糊综合评价法筛选出高职院校物流管理专业课程设计的构成要素,将要素与工作过程导向理论进行整合,构建出高职院校物流管理专业课程设计模式,旨在为职业院校物流管理专业人才培养探索新的途径,促进职业院校物流管理专业人才培养与行业需求的有效对接。

关键词:工作过程导向;高职院校;物流管理;课程设计

物流业在国民经济中起着动脉基础作用,是促进经济的各大部门构成有机整体的力量来源,其发展程度已经成为一个国家综合国力和现代化程度的衡量水平之一。当下,人们的消费水平逐步提高,其对经济的贡献逐渐增大,从而也在推动着物流业快速发展。据前瞻产业研究院初步估计,2021-2026年我国快递产业业务收入将以10%左右的年均增长率不断增长,与此同时专业人才缺乏的问题越来越突出。近十几年来,高职院校的物流管理专业发展迅猛,就业与招生态势较为明朗,但是仍存在着物流专业人才与社会需求相脱节、人才培养模式的更新速度慢等问题。出现此类问题的原因众多,但是最为关键的原因是高职院校物流管理专业课程体系缺乏创新,学生缺乏对专业实践的认知,学生的职业素养难以满足社会与企业的要求。鉴于此,本文从高职院校物流管理专业人才培养目标出发,以工作过程导向理论为基础,结合高职院校物流管理专业学生培养的实际情况,对高职物流管理专业课程体系进行重新设计。

基于工作过程导向对高职院校物流管理专业课程建设进行研究,符合职业院校教育发展规律,不仅有利于解决高职院校物流课程存在的问题,还有利于提高其教学质量,培养出高素质的物流管理人才。本文通过调查分析工作过程导向理论在职业院校物流管理专业课程设计中的必要性和可行性,运用模糊综合评价法筛选出工作过程导向的主要构成要素,结合高职院校物流管理专业发展现状构建了课程设计模式,并进行了应用分析,最后提出了相关建议和思考。

一、工作过程导向课程的内涵

20世纪90年代,工作过程系统化的课程模式首次由德国不

莱梅大学技术与职业教育研究院提出,之后广泛应用于德国的职业教育,21世纪初逐步引入到我国,目前已成为我国职业教育界构建课程体系的有效工具。运用工作过程对课程进行设计,适用于不同的职业群,因为稳定的工作过程是构成职业的程序。工作过程导向课程是以不同工作任务为载体,根据学生认知规律和职业教育特征,突出以学生为主体的教学模式,将理论知识与实践技能进行整合,加强职业院校与企业的互通融合。一些学者以工作过程导向课程概念为基础,也进一步创新性地提出了典型工作任务、学习领域、学习情境等衍生概念。但总体而言,都具有共同的特征:以工作任务为内容,注重过程的完整性;以真实性为目的,提倡课程的情境化学习;以行动导向为原则,强调实践动手能力;以学生为中心,强调合作学习;以开放性为导向,注重课程评价的多元化。当前,课程体系设计亟需打破传统模式,以工作过程为导向的课程设计更符合社会市场的需求,已在职业教育领域得到广泛的关注与应用。

二、课程设计的需求分析

(一) 调查内容设计

依据工作过程导向课程的内涵,为调查工作过程导向理论对于高职院校物流管理专业课程设计的必要性与可行性,本文设计了两种调查问卷(学生版和企业版),工作过程导向课程的核心基础在于三个维度:专业、方法和社会能力。由此,本文在进行调查问卷设计时,重点围绕这三维度开展调查研究工作,从而为把工作过程导向课程理论恰当的运用到高职院校物流管理专业课程体系的构建中提供有力的支撑。

(二) 样本选择与数据采集

本文问卷调查样本分为学生版(问卷一)和企业版(问卷二)。问卷一是以江苏财会职业学院的物流管理专业的毕业实习期学生和毕业生作为调查样本。问卷二的样本类型是从事物流业务的相关企业如德邦物流、中哈国际物流基地、京东物流等主管负责人。本文采取网络发放和现场发放兼备的数据采集方式,共收回问卷224份,其中有效219份,回收整体问卷的有效率为96%。

(三) 调查对象的基本情况

问卷一被调查者中就业学生和实习学生分别占36.1%和63.9%。问卷二被调查者的单位规模中,1-20人企业、20-50人企业、50-100人企业、100人以上企业分别占11.76%、14.71%、

5.88%、67.65%。大部分被调查的物流企业中是物流管理专业出身的员工所占比例不足 25%，而物流科班出身的员超过 75% 的企业仅占 8.82%。可以看出，物流业迅速发展的同时，物流企业中科班出身的物流管理专业人才并不多；高职院校物流专业人才培养的数量提升的同时，物流企业中专业院校培养的物流人才比重并不大，高职院校向物流企业输送人才的成功率较低。

三、课程设计的必要性和可行性分析

（一）必要性分析

问卷一中认为在高职院校物流管理专业课程中所掌握的知识能满足未来工作任务的初步需求的被调查这只占 6.71%，基本满足占 36.94%，而不能满足占到 56.35%。对基于工作过程导向课程内涵的调查中对被调查者进行直接提问，“您认为所学专业课程内容与实际工作任务联系紧密吗？”的调查显示，认为在校学习的知识技能与目前的工作任务毫无相关的被调查者仍占到 16.17%。

问卷二中“您认为物流管理专业的学生在学校课程中学到的知识是否能够满足贵单位的需求？”的调查显示，认为课程中所掌握的知识能满足未来工作任务的初步需求物流企业只占 20.59%，认为基本满足的占 47.06%，而认为不能满足的占 32.35%。“您认为工作过程导向是否符合高职院校物流管理专业发展方向？”调查显示，认为以工作过程为导向不符合高职院校物流管理专业发展方向的物流企业只占到 4.71%。“您认为在进行课程设计时以工作过程导向能否提升学生未来的社会能力？”的调查显示，认为工作过程导向能提升高职院校物流管理专业学生未来的社会能力的物流企业只占到 2.94%。

通过调查分析，可以得出工作过程导向理论在高职院校物流管理专业课程设计中的必要性：首先，当前高职院校物流管理课程体系设计存在着与社会需求不符的问题。其次，在高职院校物流管理课程中学到的知识并不能有效服务未来的工作岗位。最后，将工作过程导向课程理论运用与高职院校物流管理专业课程体系设计中显得较为迫切。

（二）可行性分析

以工作过程导向理论为基础，结合高职院校物流管理专业调查分析，依照三维度划分三种能力，选取 20 门课程并进行分类，调查问卷中设计表格题的目的就在于挖掘工作过程导向在高职院校物流管理专业课程设计中运用的可行性。采用模糊综合评价法对其可行性进行评价，其步骤如下：第一步，确定被评价对象 M 的指标体系 $R=\{r_1, r_2, r_3, \dots, r_n\}$ ；第二步，建立评价因素权重矩阵 $X=\{x_1, x_2, x_3, \dots, x_n\}$ ；第三步，建立评价对象集合 $Y=\{y_1, y_2, y_3, \dots, y_n\}$ ；第四步，对指标体系的各评价因素进行打分；第五步，依照打分情况建立模糊评判矩阵 $W=(w_{ij})$ ；第六步，计算

各评价对象矩阵；第七步，综合评价计算结果。

将选取的 20 门代表性的高职业院校物流管理专业课程按照三维度所属能力分类制成问卷二中的表格题，按照专业、方法和社会三种能力设为第一级评价因素集合 $R=\{r_1, r_2, r_3\}$ ，其权重设为 $X=[X, Y, Z]$ ，对工作过程导向理论运用到高职院校物流管理专业课程的认同度分为“认同”“比较认同”和“不认同”，分别对应 3、2 和 1 的赋分。

利用 SPSS 22.0 软件，录入本研究根据 34 份来自物流相关企业如德邦物流、京东物流等负责人，确定被评价对象因素权重。计算三种能力分别对应的权重数值，将其作为因素权重。

依照问卷一中表格题的调查结果，将 20 门课程分别划分在工作过程导向的专业、方法和社会的能力中，设 $[x_{11}, x_{12}, \dots, x_{1x}]$ 、 $[y_{11}, y_{12}, \dots, y_{1y}]$ 、 $[z_{11}, z_{12}, \dots, z_{1z}]$ 为第二级评价集合。第二级评价指标权重（是否认同工作过程导向运用到课程中会产生显著效果）设为 $[1/x, 1/x, \dots, 1/x]$ 、 $[1/y, 1/y, 1/y, \dots]$ 、 $[1/z, 1/z, 1/z, \dots]$ 。

依照问卷一中表格题的调查结果，采用模糊综合评价法，得到评价指标的隶属度，采用加权平均原则进行评价。

依据模糊综合评价法计算的结果，对工作过程导向理论运用到课程设计的可行性分析如下：首先，工作过程导向理论适用于高职院校物流管理专业课程体系设计。其次，方法能力在高职院校物流管理专业课程体系设计中的重要性最高，其得分值（0.379）在三种能力中为最高。最后，工作过程导向理论运用到《仓储与配送管理》《运输管理实务》及《货物学基础》三门课程的效果最为显著，其得分均超过 0.60。

四、课程设计模式的构建

（一）模式构建的依据

根据上述分析结果，结合高职院校物流管理课程的调查现状，将“工作过程导向理论应用于高职院校物流管理专业课程设计的必要性”“工作过程导向理论适用于高职院校物流管理专业课程设计”“方法能力在高职院校物流管理课程设计中的最重要地位”三个结论性观点作为模型构建的依据，同时将工作过程导向理论的三维度作为课程设计模型的主要组成部分。另外，针对工程过程导向的课程设计模式应注意的问题，以及相关学者提出的课程工作流程开放思路，去掉与本文无关的项目教学法等内容。

（二）工作岗位与典型工作任务分析

由于涉及物流的相关企业都有可能成为未来高职院校物流管理专业学生的就业方向，所以就业和择业范围较为广泛。以工作过程导向理论进行课程设计，重在培养学生的实际工作能力。因此，在进行物流管理专业课程体系设计时，需对物流管理专业的实际工作流程与典型工作任务进行分析，才能设计出有明确工作方向的课程。

鉴于有明确的分工作业和 workflows 是将典型工作任务有效嵌入物流管理专业课程的前提,因此在进行课程体系设计时,不仅要重视将工作任务分析的结果作为课程体系设计的内容,还要重视理论与实践教学等主观因素的影响。在此基础上,通过咨询物流行业专家和物流管理教学专家,描述和筛选当前物流管理课程体系设计中涉及的任务和后期相关信息,并根据高职院校的人才培养计划构建课程设计模式。为了对调查信息有一个全面、系统的分析,运用工作岗位和任务构建课程设计模式时,应把握好以下几个要点:首先,课程设计模式需符合高职院校物流管理专业学生的认知要求。其次,课程设计模式需融合未来社会的需求以及行为模式。最后,学生的物流管理专业活动系统(工作岗位与典型工作任务分析)需在工作过程导向课程下得以建立。

(三) 模式的构建

1. 模式表述

根据工作过程导向课程理论的内涵、高职院校实际应用物流管理专业的调查现状和课程开发思路,构建包括两个主要系统和四个子系统组成的课程设计模式。

2. 模式的构成要素

(1) 主系统

模式的主系统包括“工作过程导向主系统”和“高职院校物流管理专业课程体系”两部分。“工作过程导向主系统”主要包括基于三维度的物流业调研和课程设计前典型工作任务分析。通过“高职院校物流管理课程”主系统,行动领域转化为学习领域,由学习领域和课程内容设计组成。

(2) 子系统

首先,典型的工作任务子系统在整个工作过程导向的物流管理专业课程设计模式中起着指导作用。当高职院校物流管理专业学生通过学习专业知识了解未来的就业方向时,就会依据典型的工作任务子系统。物流管的典型工作任务分析是对物流相关企业的工作形式和内容进行最典型的模拟,它还显示了其在整个工作过程中的功能和意义。由于物流管理专业的工作不同,任务也不尽相同,通过模拟未来的工作任务以达到预期胜任岗位的效果。

其次,学习领域子系统是物流管理专业行动模式转换为学习领域的内在途径。在基于工作过程导向的学习过程子系统下,通过对物流管理专业课程学习领域的了解,职业院校物流管理专业的学生可以实现对专业工作任务的理解,可以独立处理一些问题场景,最终有能力胜任物流管理和相关专业。物流管理专业课程学习领域也是由物流管理专业课程的知识内容组成,但实际上它与传统学科没有一对一的对应关系,所以若干个“情景教学”组成了学习领域。

最后,课程内容设计子系统是模型中最重要的子系统,基于

工作过程导向理论高职院校物流管理专业的课程设计,值得关注的是三维能力中的方法能力。方法能力中的代表性课程内容和选项是“物流管理工作过程模拟”“物流管理工作过程目的”和“物流管理工作过程问题”这三个因素最能代表职业院校物流管理专业课程设计模式的特点,面向工作过程,因此它是工作过程导向课程内容设计子系统的关键部分。

3. 课程模式的作用机理

“工作过程指导系统”“职业院校物流管理专业课程体系”二者缺一不可。另外“职业院校物流管理专业课程体系”也不能减少,该模型可以将工作过程导向理论应用于任何专业课程设计。

最后,“学习领域子系统”利用物流管理专业的学习和知识能力需求分析,为课程内容设计奠定基础。

“课程内容设计子系统”是整个模型的精髓,对工作过程取向理论中“方法能力”的评价是职业院校物流管理专业课程设计中最重要的。

五、结论与展望

(一) 主要结论

首先,工作过程导向理论与高职院校物流管理专业人才培养目标相符合,适用于高职院校物流管理专业的课程设计。其次,高职院校学生和物流相关企业更关注工作过程导向理论中的方法能力。最后,高职院校物流管理专业课程设计的途径依托工作过程大导向理论实现拓宽。

(二) 研究局限

目前国内外专家学者对工作过程导向理论运用到高职院校物流管理专业课程设计的研究相对较少。因此,本研究中的一些内容还需要进一步的探索和研究。最后,希望本研究能对高职院校物流管理专业课程体系的建设发展贡献绵薄之力。

参考文献:

- [1] 何兴国,赵志群.工作过程导向课程实施中的文化—认知性影响因素[J].职教论坛,2020(03):40-46.
- [2] 贾广敏.校企协同创新高职实践教学体系探索[J].中国职业技术教育,2016(14):76-79.
- [3] 张红.高职院校高水平专业群建设路径选择[J].中国高教研究,2019(06):105-108.

基金项目:2021年度江苏省社科应用研究精品工程课题“以职业能力为导向的高职业院校物流管理专业课程体系构建”(立项号:21SYC-160)。

作者简介:王晓乐(1988-),男,江苏连云港人,江苏财会职业学院教师,主要研究方向:职业教育、物流与供应链管理。