

高等院校辅导员考核的研究

——以四川文理学院为例

刘 超

(四川文理学院, 四川 达州 635000)

摘要: 最近几年, 四川文理学院深入贯彻《普通高等学校辅导员队伍建设规定》(教育部令第 43 号), 着力加强辅导员队伍建设, 辅导员队伍的凝聚力、战斗力。先后发布了《绩效工资实施办法》(川文理〔2017〕73 号)、《辅导员队伍建设实施办法(试行)》(川文理〔2018〕118 号)、《辅导员工作考核办法(试行)》(川文理〔2018〕119 号)等一系列的文件及通知。不断优化辅导员队伍考核机制, 提升辅导员领导力, 激发辅导员队伍的工作积极性, 打造辅导员队伍的专业化、职业化、标准化。

关键词: 高等院校辅导员; 领导力; 职业化

辅导员一直以来, 在我国高等院校是教书育人、学生管理等多种重要角色, 辅导员队伍既是高等院校的管理者, 也是学校教师队伍中的一员。在师资队伍中充当重要的角色, 起到了无法代替的作用, 因此辅导员的领导力、职业能力的高低直接影响高等院校人才培养的高低。积极探索出一个适合四川文理学院这种地方特色本科院校辅导员考核激励机制和校本培训方案, 对辅导员队伍发展有深远的意义, 对辅导员队伍的工作积极性有长远的意义, 对我国辅导员队伍人才的稳定发展有一定的借鉴意义。

一、四川文理学院辅导员考核机制

(一) 组织机构

四川文理学院成立学校辅导员考核工作领导小组(简称“考核领导小组”), 考核领导小组由党委书记、校长任组长, 分管学生工作的校领导担任副组长, 考核领导小组成员包括纪委、组织部、宣传部、互联网思想政治工作部、学生工作部、武装保卫部、团委、人事处、科技处、招生就业处、双创学院等部门负责人以

及各学院党总支书记, 考核领导小组全面负责辅导员考核工作的组织协调、评定与争议处理。

考核领导小组下设办公室(简称“考核办公室”), 办公室设在工作部(处)考核办公室牵头考核工作的组织实施、指导和监督, 受理考核过程中的举报和申诉。各二级学院成立辅导员考核工作小组(简称“考核小组”), 由党总支书记担任组长, 考核小组成员应包括学院党政班子。考核小组根据学校统筹安排, 组织开展辅导员的考核工作。

(二) 考核原则

辅导员考核坚持公平、公正、公开原则, 根据辅导员工作职责, 注重学风建设成效和工作实效, 实行定性与定量相结合, 工作业绩与民主评价相结合, 过程评价与目标评价相结合, 常规工作与创新工作相结合, 突出实绩、选树先进、全员育人。

(三) 考核内容

包括学生评价、思想理论教育和价值引领、党团和班级建设、学风建设、学生日常事务管理、心理健康教育与咨询工作、网络思想政治教育、校园危机事件应对、职业规划与就业创业指导、理论和实践研究、特色工作等十一项内容。

(四) 考核流程

1. 学生评价

考核办公室采用《四川文理学院辅导员学生测评表》(见表 1), 在辅导员所带班级学生中开展学生测评, 组织辅导员所带学生的 60% 以上(如学生人数不足 40 人, 原则上须 100%) 的学生参加。学生测评不应由带班辅导员组织。

表 1 四川文理学院辅导员学生测评表

被测辅导员姓名:	测评得分:	测评时间:	年	月	日
指标	内容	满分	评分		
辅导员 熟悉情况	1. 你熟悉你的辅导员吗?	5			
	2. 你认为你的辅导员熟悉你吗?	2.5			
思想政治教育	3. 重视思想教育, 经常与学生进行谈心谈话, 强化价值观引领	5			
	4. 掌握学生思想行为特点, 帮助学生处理思想认识、价值取向等问题	5			
	5. 注重教育效果, 提高学生思想水平和文明行为习惯	2.5			

党团班级建设	6. 班级凝聚力强, 学生党支部、班级、团支部建设规范	5	
	7. 发展党员程序规范, 注重发挥党员的模范带头作用和引领作用	2.5	
	8. 注重学生干部培养, 能经常与之交流并提供有效指导	2.5	
学风班风建设	9. 重视学风建设, 指导学生树立学习目标、开展科技学术实践活动	5	
	10. 重视学习方法引导, 引导学生掌握科学的学习方法	2.5	
	11. 严抓考风考纪教育, 注重诚信教育, 营造优良考风	5	
日常事务管理	12. 关心学生, 经常深入宿舍, 按章办事, 管理规范	5	
	13. 新生入学和毕业生离校等教育、服务工作到位	5	
	14. 评奖评优工作, 信息公开透明, 操作公平公正, 评选程序规范	5	
	15. 扶贫帮困工作, 熟悉学生困难情况, 帮扶及时到位、客观公正	5	
心理健康教育	16. 了解学生心理健康状况, 积极做好心理疏导	5	
	17. 心理知识宣传到位, 心理教育工作持续开展	2.5	
网络思政教育	18. 加强学生网络素养教育, 引导学生创作网络文化作品	2.5	
	19. 与学生网上互动交流频繁, 有效运用新媒体对学生开展思想引领、学习指导、生活辅导等	5	
危机事件应对	20. 重视安全教育, 防范措施到位, 突发事件处理得当	5	
	21. 针对学生关心的热点、焦点问题, 及时教育和引导, 化解矛盾冲突	2.5	
职业规划 就业创业指导	22. 有效开展学业指导, 帮助学生树立正确的就业观念	5	
	23. 积极开展职业生涯规划 and 就业创业指导工作	2.5	
个人职业素养	24. 你的辅导员的思想道德水平如何	2.5	
	25. 你的辅导员的敬业精神和服务意识如何	5	
得分	得分 = 总评分 × 10%	100	

备注: 各项目评分分值在 0 分至满分区间内, 不得超过满分, 总得分保留小数点后两位

2. 考核初评
考核办公室对照《辅导员考核初评表》(见表 2), 对辅导员考核中不得评为“优良”等次与认定等次为“不合格”的情况进行筛选。

表 2 辅导员考核初评表

考核中凡聘期内存在以下情况之一的, 不得评为“优良”等次	①不满足带生工作量要求或聘期不满一年的
	②在学生评奖、评优、资助、党员发展等教育管理中, 工作遭到投诉, 查证确实存在问题的
	③学生中发生重大负面事件的
考核中凡聘期内有以下情况之一的, 考核等次定为“不合格”	①学生测评低于 6 分的
	②在学生评奖、评优、资助、发展党员等教育管理中, 存在徇私舞弊或严重违反规定的
	③学生中发生重大负面事件, 带来严重不良影响, 且系辅导员本人主责(如事先可以采取避免但没有采取相应措施的; 辅导员未及时协调、报告造成严重后果等情况)

（五）工作实务测评

1. 思想理论教育和价值引领

其中包含学生谈心谈话全覆盖情况,开展思想政治教育活动,组织班会、团组织生活情况。

2. 党团和班级建设

其中包含学生入党积极分子的培养情况,班团一体化学生干部队伍建设情况,开展基础团务工作情。

3. 学风建设

组织参加学风建设月活动,召开学风建设主题班会,检查所带班级上课出勤率,帮助学习困难、缺勤学生教育情况。

4. 学生日常事务管理

迎新接待与入学教育开展情况,毕业教育开展情况,军训工作组织情况,评优选先工作组织情况,违纪教育开展情况,资助工作开展情况,宿舍管理工作开展情况,劳动教育组织开展情况,信息上报、传达情况。

5. 心理健康教育与咨询工作

审阅并上传班级心理月报表,组织学生参与心理普查并充分掌握该结果,组织班级 5·25、11·25 心理健康相关活动等。

6. 网络思想政治教育

学院网络思政工作内容发布、活动开展,新媒体人才队伍建设和培养,学院网络评论员队伍建设和培养,学院学生舆情事件的及时、有效应对。

7. 校园危机事件应对

摸排、掌握学生行为和思想动态,发现异常及时报告学院,危机事件预防工作,危机事件处置工作。

8. 职业规划与就业创业指导

就业指导服务工作开展情况,创新创业活动组织开展情况,学生就业工作,学生成长、发展工作,创造性工作等。

二、高等院校辅导员考核机制的改进建议

（一）强化宣传,明确考核目标

明确考核目标,进而建立起科学的考核评价体系具有非常重要的意义。辅导员的考核内容大致可以分为两个方面,第一个方面是辅导员职业能力、专业素养,另外一个方面是辅导员职业与之相关活动。学生工作部可以组织学校相关的职能部门,团委、人事处、组织部、宣传部,基层辅导员代表,以及校外相关专家一起利用考核板块内容为蓝本,进行深入广泛的讨论,征求专家学者的意见。建议将辅导员工作年限纳入辅导员考核内容,不断优化考核办法。考核板块应该全面听取基层辅导员的意见和心声,因为考核对象是辅导员,要想制定出一套切实可行,具有一定的科学性、严谨性的方案,辅导员的意见就显得尤为重要。

（二）分类考核,力求考核的严谨性和科学性

当前四川文理学院辅导员考核办法是全校所有专职辅导员、兼职辅导员统一标准考核,具有一定的局限性,不合理因素较大。刚入职的辅导员参照这一标准,就显得考核标准过高,容易导致辅导员压力过大,不利于辅导员工作的积极性。对于具有一定的工作时间的辅导员,考核标准显得过低,很容易就评上优秀,各种奖励、绩效都是工作时间较长的辅导员获得,也不利于他们的职业能力提升。开展高校专职辅导员考核评估,最主要目的不但是要促进高校大学生思想政治教育,而且在于促进高校辅导员个体的成长发展。

（三）加强优秀辅导员的榜样作用

每年学生工作部等职能部门将考核结果及时公开公正发布,包括得分分数、学生评价、评委打分等,有利于突显评选的权威性。利用互联网新媒体、学校微信公共号、校园文化橱窗等外宣媒介,及时宣传优秀辅导员的工作案例、工作方法、特色工作等方面,不定期组织优秀辅导员事迹报告会,及时分享学生工作案例成果,加强各学院辅导员交流探讨,扩大榜样的引领作用。

三、结语

高等院校辅导员不仅是引导大学生思想政治教育,也是高等院校发展中一支不可估量的战斗军,如何更加科学开展辅导员考核机制,是我国每所高校不断践行的起点,而没有终点,利用校本培训,拓展辅导员职业力化;利用沙龙活动,加强辅导员之间的交流与合作;利用榜样的力量,发挥引领作用。只有不断优化完善辅导员考核机制,才能使高等院校辅导员队更加健康地发展。

参考文献:

- [1] 孔盼盼,邓成刚.二级管理体制下高职院校辅导员考核机制探析[J].成才之路,2021(28):2.
- [2] 魏国,杨学玉.高校专职辅导员绩效评估指标体系刍议[J].思想教育研究,2008(4):3.
- [3] 刘志贤,贾秀梅.高校辅导员:为青春乐章当好“调音师”[N].内蒙古日报,2017-11-09(10).

基金项目:本文系四川文理学院 2021 年度校级科研项目“达州市幼儿教育资源空间分布均衡性研究”的研究成果。