

# 新时代民办高校贫困生教育指导创新研究

余小玲

(广东外语外贸大学南国商学院, 广东 广州 510545)

**摘要:** 通过调查了解民办高校贫困生的规模和资助育人现状, 参照并总结各相关研究者的经验, 针对当前民办高校贫困生资助育人存在的问题, 探索培养贫困生教育创新育人的新途径, 来提高贫困生独立自主的能力, 加强和改进高校对贫困生的思想政治教育工作的。

**关键词:** 民办高校; 贫困生; 教育

民办高校的收费制度不同于公办高校, 它不享受国家教育行政部门拨款, 而是按照教育成本收费, 所以学生的学费大大高于公办高校, 这给家庭经济困难的学生带来的压力相对较大。然而现实生活中, 贫困生并非以刻苦努力来回报所获得的资助。贫困生作为民办高校的特殊弱势群体之一, 据调查统计, 民办高校的贫困生占在校生人数的 10% 以上, 积极解决他们所面对的物质、心理和就业等相关问题有利于民办高校和谐校园的稳定, 有利于民办高校和谐校园建设的开展。所以, 探索民办高校贫困生思想政治教育的内容与新方法, 有效创新教育活动实施, 解决好贫困生的个人发展问题, 帮助他们不断拓展能力、完善人格, 将其培养成自由全面发展的人, 促进和谐校园的开展, 是各民办高校教育研究的重点。

## 一、民办高校贫困生资助育人模式

### (一) 日趋完善资助体系

贫困生资助工作是民办高校的一项重要工作, 就目前而言这项工作的主要内容包括贫困学生的认定建档、勤工助学岗位提供以及奖、助学金评比等。民办高校已建立起以“奖、助、贷、减、补”为主的贫困生资助体系, 基本实现了“应助尽助”的目标。从入校的“绿色通道”, 到入学后的“奖、助、贷、减、补”, 很大程度上缓解了家庭经济困难学生的压力。同时, 各民办高校在根据国家的发展政策, 在校设立不同层次的奖学金。另外, 民办高校的资助育人模式逐步从传统的资助模式向发展性资助模式转变, 即以发展的眼光看待资助育人工作, 以贫困生为主体, 关注贫困生的心理需求和精神资助, 在资助育人工作中促进贫困生的综合能力全面提升。

### (二) 建设资助育人队伍

各民办高校根据政策指引, 学校成立从校-院-班, 三级资助工作小组, 实现资助工作自我管理与服务, 同时都建立以家庭经济困难学生为主体, 以实现学生自我管理自我服务为目

的的资助工作干部队伍。通过一对一服务(成员对辅导员), 中心服务大众的形式, 保证工作点面俱到, 实现资助工作的自我管理与有效宣传。首先, 高校要在思想观念层面对资助团队建设引起重视, 并拟定合理的资助团队建设目标。其次, 要尊重资助团队的工作成果, 让相关教师和学生能够平等地享受到尊重和权益, 使他们感觉到被认可, 从而有效提升他们的存在感和工作成就感, 促使他们在贫困生教育指导创新方面有激情、有干劲。再次, 高校可结合学生需求邀请校友以及相关社会知名人物、教授专家参与贫困生教育指导和帮扶工作。最后, 高校可以组织学生构建职业发展俱乐部模拟招聘、设计简历, 或者通过企业共建的方式建设实习基地, 为学生提供实习锻炼环境, 促使他们获得更为丰富的感性认识, 并在自我服务的过程中体验友谊带来的快乐, 帮助他们舒缓学习压力的同时, 形成精湛的专业技能和积极的就业心态。

### (三) 通过主题教育提升困难学生的综合素质

各高校定期开展“诚信、感恩、励志”三大主题教育, 如助学贷款培训, 让学生了解贷款还款的相关知识, 通过实例从诚信的内涵、大学生存在的诚信缺失问题以及诚信教育的方法和落实途径四个方面让贷款学生认识到诚信的重要性, 积极营造以诚实守信为荣的氛围, 培养大学生的诚信品质。开展素质拓展活动, 鼓励贫困生之间相互交流, 让贫困生可以找到自己的群体, 增强他们的归属感, 缓解心理压力, 树立自尊、自强、自信的精神面貌, 促进心理健康发展。积极鼓励贫困生参与勤工助学, 另外, 通过校友资源为贫困生提供课余兼职, 使学生得到锻炼的同时, 也通过自己的劳动缓解经济上的压力。组织各学院贫困生积极参加三下乡等校内外的各种志愿服务和公益活动, 进一步加强贫困生的奉献意识和感恩意识。

### (四) 资助模式主要以勤工助学为主

据调查, 大部分民办高校虽然形成了奖、贷、助、补、减多种自助方式, 但大部分高校都将勤工俭学岗位机械的安排给贫困生, 同时积极利用校内勤工助学模式开展贫困生育人教育, 家庭经济困难学生的主体性和创造性的塑造及创业型勤工等其他助学模式的开发力度不够, 贫困生在勤工助学工作中主要还是以固定式的工作模式为主, 工作能动性和创新性不强。

总之, 民办高校资助工作虽取得了一定的效果, 但还有待进一步扩大。育人的质量有待进一步加强。

## 二、教育创新实践育人途径

### (一) 创新工作模式, 提升育人成效

贫困生资助是一项重要的暖民心、保民生教育工程。党的十九大报告强调要“注重扶贫同扶志、扶智相结合”“要关心和爱护青年, 为他们实现人生出彩搭建舞台”。为了让每一名家庭经济困难大学生都勤于圆梦、勇于追梦、敢于有梦, 使资助工作实现从“保障型资助”向“发展型资助”的巨大转变, 民办高校以广东外语外贸大学南国商学院为例, 通过对家庭困难学生进行立体化培训, 建立家庭经济困难大学生综合素质提升训练基地等方式, 实现助育融合。紧紧将活动与学生思想政治教育、志愿服务工作有效结合, 将乏味的说教寓于具体的科技创新活动之中, 将专业学习融入到志愿服务中, 推动思想教育从“无形”转变为“有形”, 学生助人助己意识明显增强, 使思想教育更具有活力和灵性。据统计, 有 60% 以上的学生通过勤工俭学解决了生活上经济困难的问题, 积累了工作经验; 有 45% 的学生曾担任过学校、各类社团、班级的干部, 为学校、同学们奉献了一己之力; 100% 的学生自发参加志愿服务活动, 以实际行动积极回馈学校和社会, 传播正能量。

### (二) 创新实践平台, 打造大学生

“助力圆梦园”是一个“意识培养、体验感悟、实践创新”三位一体的创新服务育人平台, 通过多种方式, 教育和引导家庭经济困难学生正确面对困难, 培育学生“自立自强、诚实守信、爱国奉献”的品德, 培养受助学生的实践能力、创新能力和社会责任感, 帮助受助学生在思想道德、学习成绩、学术科研、社会实践等方面不断进步, 启迪家庭经济困难学生的创新思维, 使家庭经济困难学生探索有窗口, 学习有氛围, 交流有渠道, 锻炼有舞台, 成长有空间。

### (三) 创新培养方式, 开设“生涯引领”职业发展培训班

以新入学的家庭经济困难学生为主体, 以校友资源为根基, 经新生申请、贫困认定, 组建家庭经济困难新生“助力圆梦班”, 通过提供精准化资助, 建立有力度的资助机制, 为学生追求梦想奠定经济基础; 通过“生涯引领”职业发展培训班等素质训练计划, 帮助家庭经济困难学生了解行业、熟悉职场, 挖掘自身潜力, 科学定位职业发展方向, 培养学生在追求梦想的道路上善于规划的良好职业习惯; 通过提供多样化锻炼平台, 为学生实现梦想保驾护航, 逐步使学生不断追求, 不断创新, 提升动手能力、创新思维。通过这些活动的实施让家庭经济困难学生能够有效地进行道德管理、情感管理、压力管理、健康管理、时间管理和习惯管理, 促进家庭经济困难学生自强自立, 成长成才。

### (四) 创新成效宣传方式, 加强学生资助宣传

在保证传统的资助政策及成效宣传手段基础上, 不断扩大宣

传渠道, 丰富宣传形式, 具体方式有讲座、论坛等学生喜闻乐见的方式进行宣传, 鼓励广大家庭经济困难学生们敢于有梦、勇于追梦、善于圆梦。网络对人们信息接受方式的改变, 触发了宣传方式的变革。随着 5G 时代的到来, 在传统的广播、报纸、电视的基础上, 新型媒体媒介爆发出更强的生命力。新媒体相比于广播、电台的发展更加火爆, 为加强学生资助宣传开辟了新的道路。首先, 随着网络技术的发展, 现代媒体的多样化, 学生获取信息的途径和方式逐渐增多, 学校要根据学生信息获取习惯拓宽学生资助宣传渠道。其次, 相关教师要基于新媒体宣传平台, 丰富学生资助宣传内容的具体形式。传统媒体时代的信息传播方式较为单一, 学生所接收到的信息内容及其表现形式也比较单一。进入新媒体时代, 学校可以在传统纸质宣传页的基础上, 增加网页、视频宣传形式, 将学生资助宣传更为准确、便捷的传递给学生。再次, 学生资助宣传工作要重视师生互动。在线上学生资助宣传平台开通互动功能, 随时为学生答疑解惑, 帮助他们详细了解学生资助信息, 提升信息传播的准确性。同时, 教师还可以借助线上互动功能收集学生反馈信息, 并据此完善学生资助方式及其宣传模式, 更大限度的提升学生资助实效。

## 三、改进措施

### (一) 加强队伍建设, 塑造民办高校高质的资助团队

学生资助工作项目多, 政策性强, 要求严格, 时间紧张, 这无形中对一线工作人员提出了更高的要求, 缺少工作交流和理论研究的时间。坚持进行资助工作学生团队队伍建设是提高资助工作效率的重要一环。

### (二) 政策保障, 维持资助工作队伍稳定性

目前, 民办高校一线资助工作人员普通为校级资助中心工作人员、各院系助学辅导员, 学生资助工作项目较多, 政策性强, 要求严, 时间紧, 导致一线工作人员压力较大, 疲于应对各种日常事务性工作, 同时他们还肩负其他相关学生工作, 建议通过各类政策和制度激发一线人员的工作积极性, 以保证资助工作能够更好的开展。

### (三) 提供多样化的资助平台, 关注学生全面发展

高校家庭经济困难学生的数量日益增多, 达到在校大学生人数的 15% 以上。而高校能提供的勤工勤工助学岗位较少, 供求关系失衡较重。除了资金上的支持, 精神心理方面也应该重视经济困难学生心理问题。高校在相应增加校内勤工助学岗位数的同时, 可相应增加创业型勤工数量。我们不但关注家庭经济困难学生经济资助需求, 更关注家庭经济困难学生全面发展需求。如以各类创新创业竞赛为平台, 积极引导学生参加各类创新创业竞赛, 促进勤工助学与创新创业相结合, 学生能更好地发挥个人主观能动性和创造性, 帮助学生成为高层次知识创业型复合人才。

#### （四）加强思政教育，促使学生正视自我发展

1. 贫困生教育工作是一项涉及心理问题、管理问题、思想问题的复杂工程，对于这项工程而言而某部分人或者某个人力量是远远不够的，高校要组织全体教育工作者共同参与、共同努力。高校必须对此项系统工作引起高度重视，引导班干、辅导员、任课教师、贫困生教育团队从思想和行动上重视、关心贫困生这一弱势群体，并将贫困生教育工作纳入高校思政工作评估体系。

2. 高校要将思政教育与学科教学的各环节相融合，从而打破思政教育局限于政治活动和理论课堂教学的呆板局面，将其延伸到育人活动的各个环节。学生接受思政教育的活动范围扩大、时间延长，师生之间接触机会增多，思政教育对贫困生的影响力自然有所提升。贫困生思政教育工作中，要重视积极学习氛围的营造，以及学生学习主动性的激发，进而帮助学生调整学习状态，促使他们更加有效地将思政知识转化为内在思想与外化行为。

3. 当前的高校思政教育内容相对陈旧且一定程度上脱离实际，无法回答贫困生关于价值观的冲突问题，特别是当他们处于困苦、矛盾状态时思政教育的短板显得更为突出。高校思政教育未能对接多元价值现实与改革开放，不能按照预期增长学生处理现实生活中各种矛盾的能力与智慧，也不能教会学生正确处理各种复杂的人际关系问题，因此贫困生教育工作应与思政教育有效结合，将自尊、自强、自立、贫富观念、人际关系处理方式、国情教育等内容融入其中，为他们创造认识形势、了解社会的机会，帮助他们构建良好人际关系，使其可以正确理解和对待贫困问题，并在未来的激烈社会竞争中保持本心，继而在正确价值观的指导下把握好逆境和顺境的关系，更好地适应环境、服务社会。

#### （五）重视心理教育，提升自我调适能力

贫困生教育工作要重视心理教育，并将与思政教育相联系，从而促使教师更多的了解学生，提升相关服务工作的针对性。相关教师应积极拓宽教师与贫困生的沟通渠道，以丰富教学数据，为相关贫困生教育工作的开展提供线索。大学生经验、阅历、知识不够丰富，且思想尚未成熟，所以心理承受力、抗干扰能力还比较低，贫困生教育教师可以通过为他们心理档案，针对性地开设心理学课程以及心理咨询、心理健康讲座，加强抗挫折教育和心理健康教育，进而提升他们的自我调适能力。此外，贫困生教育教师还应当适当帮助贫困生减轻就业压力、生活压力、学习压力，引导他们更为有效地健全人格、完善自我、调整自我，客观性地认识自我，以强化他们对自己和未来发展的信心，促使他们全面发展、自我健康成长，最终成为社会主义建设事业中的有用之才。

#### （六）构建第二课堂，丰富贫困生教育方式

第二课堂是指完成教学计划所规定的实践教学和理论教学任

务以外的所有教育教学活动，在构建贫困生教育构建第二课堂的目的在于，帮助他们正确认识自己、提升环境适应能力、建立积极的价值评判体系，是高校思政教育社会化的必然要求。

1. 重视实践教学的育人功能，多组织贫困生参加社会实践，让其在实践中解决部分经济问题、增长能力并形成良好心态。贫困生教育教师可以针对学生经常出现的自我控制、自我体验、自我认识三者不够协调统一的问题，设计社会调查实践活动，以帮助他们调整认知结构，对我国的基本国情、区域经济发展特点、社会发展趋势形成正确认识，引导他们在了解社会、建立认知体系的过程中正确认识自我，促进其自我意识的健康发展。此外，贫困生教育教师还可以组织学生参与与专业技术相关的实践活动，借此提升他们对行业发展的认知能力、对专业技能掌握程度，帮助他们获取一些劳动报酬。这有利于学生实际问题解决能力的提升，能够有效培养他们形成良好就业心态。

2. 针对贫困生所关注的热点问题，组织交流活动、专题讨论会。比如，高校可以定期或不定期组织贫困生参加主题辩论、讲座、班会，引导他们对就业观、恋爱观、贫富观、学业观等热点问题思考、讨论、交流，从而增进贫困生与其他学生之间的情感交流、为他们创造倾诉的机会，锻炼他们分析并解决问题、独立思考、相互沟通交流的能力。通过参与此类实践活动，贫困生可以获得来自他人的支持和安慰。这有利于他们进行情绪调整、消除各方面的思想顾虑、心境自己的心境、增强自己的自信，最终形成奋发自强、乐观向上的优秀品格。

总之，在新时代中国特色社会主义思想指引下，民办高校应加强学生资助规范管理，全面推进精准资助和资助育人，深度融合“互联网+”和创新思维多元化管理模式，不断优化和创新资助育人工作的路径选择和实现机制，优化资助生态环境，帮助家庭经济困难学生成长成才，携手共享精彩人生。

#### 参考文献：

- [1] 朱以财. 双轨模式: 提升高校资助育人实效性的现实路径 [J]. 高校辅导员, 2014 (02).
- [2] 吕玉. 高校发展型资助育人模式初探 [J]. 中国成人教育, 2018 (02): 60-63.
- [3] 霍庆媛. 大学生资助育人模式初探 [J]. 教育现代化, 2018 (42): 152-253.

课题：广东外语外贸大学南国商学院课题《新时代民办高校贫困生教育指导创新研究》，一般项目，编号 20-015B。

作者简介：余小玲（1981-），福建建瓯，研究生，女，广东外语外贸大学南国商学院，讲师，主要从事学生思想政治教育研究。