

突发事件背景下高校学生管理工作的挑战及对策探析

雷洁红¹ 唐振与² 刘晓红³ 唐忠*

(1. 广西医科大学信息与管理学院, 广西南宁 530021;

2. 加州大学尔湾分校电脑工程系, 美国 92697;

3. 广西医科大学信息中心, 广西南宁 530021;

*. 广西医科大学信息与管理学院, 广西南宁 530021)

摘要:近些年来,我国突发事件频率升高,高校人员组成复杂、人员流动性大,一旦发生此类事件,将对学生的学习、生活及心理造成很大的影响。为确保高校学生管理工作的顺利进行,本文通过分析突发事件背景下加强高校学生管理工作的必要性与紧迫性,阐述高校学生管理工作面临的挑战,并提出了相应的对策,希望能够给高校应对和处理突发事件提供一些新思路。

关键词:突发事件;高校;学生管理;挑战;对策

突发事件是指突然发生,造成或可能会造成危害社会公众健康的重大传染病、群体性不明原因疾病、食物及职业中毒等事件。突发事件的出现会严重扰乱人们正常的生活、工作、学习秩序,高校也不例外。学生作为高校最大的群体,其管理工作正是高校管理的重要组成部分。高校除了承担学生管理工作以外,还要对教师、员工的工作和生活进行管理。在突发事件背景下,高校作为人才培养的摇篮,做好学生管理工作不仅可以直接反映高校教育质量,而且可以保障学校教学、科研、生活等功能的正常进行。高校是人员密集的场所,人员构成复杂且流动量大,一旦在校园内暴发突发性事件,将会对学生管理工作造成巨大的挑战。在此背景下,如何顺利开展学生管理工作成为各高校共同面对的难题。

一、突发事件背景下加强高校学生管理工作的必要性与紧迫性

高校学生管理工作是高校工作的重要内容之一,是维护学校正常教学秩序、保证学生健康成长的基础性工作,必须给予高度重视。长久以来,一些高校通过深度拓展学生管理工作,为学生提供及时的教育、关怀和保护,在帮助学生成长、减少和避免伤害等方面发挥了十分重要的作用。

随着教育、教学手段的不断创新发展,大学生的整体思维也逐渐趋于成熟,高校传统的管理模式已经难以适应当前学生管理工作的要求。高校的学生管理模式应与时俱进,采用创新的思维和理念,不断改进管理模式,更好地开展学生管理工作。自1999年以来,各大高校开始持续扩大招生规模,随之而来的是在读大学生人数也逐年递增,但是高校的教师数量并无明显增加,这给高校学生管理工作增加了难度。而且,一些高校进出校园管

理较为松散,非本校学生和教职工也可以进出,进一步加大了校园管理的难度。与此同时,高校的学生群体相对聚集,一旦校园内发生突发事件,学生与学生之间难以避免接触,极易发生群体性事件。但通常,突发事件的出现是很突然的,无法提前预测出现的时间和地点,会对高校造成巨大的影响。具体表现为:一是扰乱高校内正常教学、科研和生活秩序;二是学生的心理和思想极易造成波动,影响高校的安全稳定;三是高校内人员复杂、人数众多且流动量大,一旦发生,传播速度很快,影响人数和范围较大,会对高校的形象造成不利影响。因此,在突发事件的背景下,积极开展高校学生管理工作是非常必要且紧迫的。

二、突发事件背景下高校学生管理工作面临的挑战

(一) 互联网对学生思想的影响

进入21世纪以后,互联网技术发展非常迅速,信息传播的途径大大增加,信息传播的速度明显增快。数据显示,当前在校大学生大多数是“00后”,他们出生、成长于互联网时代,在网上消费的时间和使用的社交平台更多,接收到的信息也更加丰富。大学生可以通过网络、新媒体等多种渠道获取所需信息,如微信、QQ、微博、小红书等。但与此同时,也会接触到许多有害信息。

大学生缺乏对事物进行全面、客观的认知和评价的能力,极易受到外界的影响。特别是部分大学生仍存在分辨能力差、自控力不足的问题。

(二) 高校应急管理机制不完善

虽然各级政府制定了相关法律法规和总体应急预案,各级相关卫生部门也制订了相应的专项预案,在制度层面为公众应急工作的实施提供了保障。然而,高校现有的应急管理机制还不够完善,有许多需要改进的地方。在日常管理工作中,高校很少开展突发事件的演习或演练,对突发事件的重视程度不够。因而高校在面临突发事件时仍显局促,应急管理工作存在滞后性。部分高校不重视应急物资的储备,各种应急物资准备不充足,往往等到突发事件暴发后才着手准备采购应急物资。除此之外,很多高校没有根据突发事件的不同特性和学校的实际情况而制定相应的管理方案,一旦出现问题,全校将处于被动状态。而且,高校应急管理

难以胜任应急管理工作。

高校在应对突发事件时,缺乏创新和灵活性,往往只是成立临时工作小组,紧急抽调各岗位工作人员进行处理,事件结束后就解散。临时工作小组在缓解高校应急管理压力的同时,也暴露了在处理突发事件时的不足之处,无法组织内部力量和调动校外相关组织,很容易错失化危为机的机会。临时工作小组所采取的方案和措施尚未经过论证,缺乏成熟的应对方案来保证运行效果。

(三) 卫生保健意识薄弱

高校往往只重视对学生进行知识的传授和思想政治教育,而忽视师生卫生保健知识教育。虽然部分高校开设了卫生健康知识教育的课程,但在非医学类院校中,由于授课老师并不是医学专业出身,自身对卫生健康知识的理解不全面、不专业,因而通过课堂健康知识的宣教达不到预期的效果。由于卫生健康知识的宣传和不到位,以及教师和学生自身对卫生保健方面的关注和重视不够,导致师生卫生保健意识淡薄,对此类知识知之甚少。即使有所了解,都是来源于网络和影视剧,其科学性和可信度有待商榷。

在大学生群体中,部分学生没有很强的卫生保健知识学习意愿,卫生保健意识较为薄弱,缺乏卫生保健和常见传染病预防方面的知识,对突发事件可能造成的危害了解非常有限,以及应对突发事件的能力不足。在日常生活中,许多学生也没有养成良好的健康和生活习惯。

大部分高校在人员配置上缺少专业的管理人员和熟悉卫生工作的医务人员。而且,还存在学校医疗机构投入不足、管理不规范等问题。一旦校园内发生突发事件,不仅不能对事件进行专业、准确的研判,且无法及时采取科学、有效的措施应对,甚至敷衍了事,进一步加大了校园风险隐患。

(四) 学生管理系统缺乏育人合力

对于高校学生的培养往往不是高校某一个部门就能胜任的,需要政府、社会、学校、家庭各个层面的合作。做好高校学生教育工作,不仅需要高校授课老师恪尽职守,还需要各职能部门、思想政治工作者和管理服务者的协作,形成育人合力。然而,在许多高校中,育人合力往往落实不到位。

首先,高校教学和育人工作分离,各职能部门独立运作,导致学生管理部门孤军奋战,无法达到理想的育人效果。大学生非常注重分数,只对课程学习感兴趣,而对学生管理部门下发的日常管理工作的通知和任务不关注、不重视,导致很多工作不能够在规定的时间内完成,这给学生管理部门的日常工作带来很大的压力。其次,高校学生管理工作需要面对来自学生家庭的压力。

与中小学时期相比,大学阶段学生家庭教育行为发生了较大的变化,家长在关心、教育子女方面花的时间大大减少,家长不再时刻关注学生在学校表现如何。但如果学校发生突发事件,家长就会第一时间站出来指责学校,丝毫没有意识到家庭教育的责任。最后,高校学生管理工作还需要面对社会的压力。当前,高校时刻面临着来自社会的监督。学校一旦发生任何事件,相关信息就会被通过各种途径和方法进行传播,导致事件迅速发酵,成为社会关注的焦点。许多网民在不了解事情真相的情况下盲目指责学校,将自己的观点发布在网上并转发到各种社交平台上,完全没有做到本应承担的育人责任。

三、突发事件背景下高校学生管理工作的对策

(一) 加强学生思想政治教育

虽然大多数大学生已经成年,但他们没有形成稳定的世界观、人生观和价值观,面对复杂的国际环境,尤其是受到外来文化和价值观的冲击,思想极易受到影响。因此,高校应加强学生思想政治教育,开展爱国爱党思想教育,引导学生紧紧围绕在党中央周围,不断提高学生的思维辨别能力和思想政治水平,帮助学生形成积极向上的精神风貌,树立坚定的政治信仰和理想信念。

加强学生思想政治教育要从以下三方面入手。首先,从教师的角度来看,高校要紧抓思想政治工作队伍建设,增强思想政治工作能力,从而提高思想政治教育水平和质量。其次,社会实践是大学生课堂教育的拓展和延伸,是高校思想政治教育的有效补充。高校要增加社会实践活动的趣味性,丰富社会实践活动形式,吸引学生的注意力,引导学生积极主动地参加社会实践活动,让学生在实践中加深对理论知识的学习和理解。最后,在思想政治教育体系中,一方面可以在思想政治理论课教学中增加爱国主义故事的讲解,唤起学生的情感共鸣;另一方面可以通过开展爱国主义专题教育活动,加强学生的思想基础。

(二) 完善应急管理机制建设

高校应当立足当前学校实际,明确各部门所要承担的具体工作,围绕关键节点和重点领域制定科学的应急预案,进一步完善应急管理机制建设。高校应加强组织领导,建设责任校园,建立强有力的统一指挥体系和高校突发事件应急管理领导小组,确保应急管理的有效性和针对性。各部门要有高度的政治责任感,坚持问题导向原则,切实做好各项工作。高校要完善巩固突发事件应急管理制度,根据事件的预防、发生、处理、总结这一系列过程,形成相应的制度预案,从而准确地识别、分析、预防和控制突发事件,在各个环节相互作用下,将突发事件的影响和危害降至最小。

突发事件在校内发生时,必须要快速响应,迅速启动应急管理机制。要建立健全学校-学院两级应急工作小组,构成学校-学院-班级-宿舍四级应急网络,细化责任人员和岗位职责,严格落实岗位责任制。要建立信息报送和工作台账,做好全体师生健康状况监测,发现情况立即上报。

(三) 开展科学的健康教育

开展健康教育是高校提高全体师生的卫生保健意识、突发事件应对能力的有效途径,通过对健康教育的宣传日常化,使师生的卫生思想产生潜移默化的影响。理性、科学、务实的健康教育是防控突发事件的最好“疫苗”。高校应当在平时通过讲座、宣传海报、微信公众号、微博等形式展开健康教育工作,传播卫生保健知识、应对突发事件的知识和技能,帮助学生养成良好的卫生习惯,提高师生应对突发事件的能力。学生的心理健康一直是高校关注的重点问题,但是如何防范心理健康问题引发的极端事件也成为了高校管理的难点。一般而言,在突发事件发生后,学生容易出现恐惧、不安、焦虑等情绪问题,高校应注意稳定学生情绪,及时疏导和安抚情绪过激的学生,防止群体性事件发生,防范“二次危机”的发生。对于存在心理问题的学生,学校心理咨询中心应及时介入,为学生提供心理咨询服务,引导学生积极向上。在日常管理中,高校应加强心理健康教育,提高学生应对突发事件的能力。

(四) 构建多部门协同育人管理模式

《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》中提出要切实构建“管理育人质量提升体系”和“服务育人质量提升体系”,强调要把规范管理的严格要求和春风化雨、润物无声的教育方式结合起来,强调各高校要积极探索将管理育人和服务育人结合起来,以达到育人目标。

实现育人合力需要构建多部门协同育人管理模式,严格落实协同育人的分工和职责。当高校内突发事件时,仅靠高校自己的组织力度是不够的,还需要社会的支持,在资金、应急物资、生活物资等各方面给予帮助和支持;同时要积极构建制度协同,在突发事件应急管理领导小组的协调下,制定学生教育管理方案,以达到提高工作效率和育人的目的。要加强理论和实践相结合的教育体系建设,加深学生对安全教育知识的理解。与此同时,高校要结合国内外形势和校园舆论,对有可能出现的安全隐患进行教育引导。要定期对高校教师队伍和管理队伍开展应急教育,提高其应急管理能力和思政课授课教师要做好学生思想政治教育,引导学生树立正确的爱国观念和坚定的政治立场。

四、结语

突发事件给高校学生管理工作带来巨大挑战的同时,也让高校管理者深深体会到学生管理工作的必要性和紧迫性。高校要正确认识突发事件的发展特点和规律,加强学生思想政治教育,完善应急管理机制建设,开展科学的健康教育,构建多部门协同育人管理机制,进一步提高应对校园突发事件的能力和水平。

参考文献:

- [1] 周建飞. 大数据时代高校大学生管理工作的挑战与应对 [J]. 产业与科技论坛, 2022, 21(1): 2.
- [2] 帕提古丽·依买尔艾山. 新形势下高校学生管理工作面临的问题和对策探讨 [J]. 新一代: 理论版, 2021(8): 1.
- [3] 徐兴旺, 曾浩森. 高职院校来华留学生教育管理中的问题及对策探析 [J]. 南宁职业技术学院学报, 2021, 29(2): 6.
- [4] 朱昱霖. 浅谈高校学生管理工作面临的挑战及对策 [J]. 长江丛刊, 2020(4): 2.
- [5] 全素梅. 谈新媒体环境下高职学生管理的挑战与对策 [J]. 中国新通信, 2020(3): 2.
- [6] 周义巧. 大数据背景下 G 高校学生管理工作探析 [J]. 教育研究, 2020, 3(9): 198-199.
- [7] 孙庆民. 高校完全学分制面对的问题及对策探析 [J]. 苏州大学学报: 工科版, 2010, 30(5): 3.
- [8] 荆晓鹏. 大数据时代高校学生管理工作的挑战及应对措施试析 [J]. 轻工科技, 2021(11): 2.

基金: 2021 年广西研究生联合培养基地“社会工作研究生联合培养基地”(02404221004C); 2021 年广西健康与经济社会发展研究中心课题“广西突发公共卫生事件中社会工作的实践机制研究”(2021RWB03)。

作者简介:

雷洁红(1997-), 女, 广西宾阳人, 广西医科大学信息与管理学院在读研究生, 研究方向为医学信息管理。

唐振与(2002-), 男, 广西富川人, 美国加州大学尔湾分校本科在读, 专业为电脑工程系。

刘晓红(1979-), 女, 湖南长沙人, 本科, 工程师, 研究方向为计算机网络技术。

*唐忠(1968-), 男, 广西富川人, 广西医科大学信息与管理学院教授, 博士, 硕士生导师, 研究方向为医学信息管理。