

本科院校空乘专业人才培养模式的研究

陈 巍

(吉林动画学院, 吉林 长春 130000)

摘要: 本文就本科院校空乘专业的人才培养模式进行了研究, 首先论述了优化人才培养模式的必要性, 并对现阶段该专业的人才培养模式 and 目标进行了分析, 第二部分总结了空乘专业人才培养工作中存在的问题, 之后阐述几点优化策略, 最后对空乘专业人才培养工作应该达到的效果做了预测, 以期进一步提升本科院校空乘专业人才培养质量。

关键词: 本科院校; 空乘专业; 人才培养

现阶段, 我国经济的发展取得了令世界瞩目的成就, 各行各业的发展水平都有明显的提升。就航空领域而言, 其对空乘人员的要求越来越高, 同时该领域人才处于相对短缺的状态。在这样的人才需求背景下, 本科院校面临着较大改革的压力。一方面, 该专业的人才所需要具备的知识涉及面较广, 需要在规定的教育时间内, 培养空乘专业的专业素养。另一方面, 在社会发展的推动下, 本科院校需要进一步提升人才质量。对此, 作为空乘专业的教师, 有必要就如何提升该专业人才培养质量进行研究, 以此提升该专业人才培养的整体水平。

一、优化空乘专业人才培养模式的必要性

交通是各个国家经济发展的重要保障。为此, 随着我国经济的不断发展, 航空领域需要进行全面调整。在人才需求方面, 本科院校空乘专业一方面需要增加人才培养数量, 以满足该领域的发展需求, 另一方面需要提升人才质量, 以保证航空领域能够适应社会经济的发展。但是, 相比于其他专业而言, 空乘专业的人才培养内容专业性较强, 需要学生掌握较高的专业技能, 才能更好地服务于航空事业。对此, 本科院校在培养空乘专业人才培养的过程中, 也在积极探索更为有效的方式, 尝试突破当前人才培养工作上的瓶颈。而本科院校空乘专业也只有不断优化该专业的教学模式, 才能有效提升空乘专业人才培养水平, 为我国航空领域的发展输送高素质航空服务人才。因此, 本科院校优化空乘专业的人才培养模式, 是本科院校保证人才培养质量的重要举措, 也是我国航空教育领域发展的实际要求。

二、本科院校空乘专业人才培养的主要模式和培养目标

(一) 现阶段本科院校空乘专业人才培养的主要模式

现阶段, 大部分本科院校开设的空乘专业采用的是四年制教育, 前两年的教学主要是针对专业能力和素养展开教学活动, 进入大三之后, 本科院校会给学生提供自主选择的机会, 在学校接受职业技能教育的同时, 允许学生结合自己的情况, 自行选择实习岗位。在最后一年的学习中, 学校会要求学生进入自有的实训基地进行实习。在这一年的实习中, 空乘专业的学生接受的实习训练内容更加系统化和专业化, 为其毕业后进入工作岗位提供保障。此外, 本科院校在人才培养活动中, 也比较注重落实校企合作模式, 将课程体系的建设和教师队伍的建设工作, 放到学校教育和企业需求的基础上, 借此提升本科院校空乘专业人才培养的质量。部分本科院校与航空企业达成育人合作关系, 实行订单式的人才培养模式。在这一模式下, 本科院校会结合航空公司的实际情况, 开展人才培养工作, 所培养出来的空乘人员, 会以更快的速度适应对应航空公司的文化和岗位要求。总之, 现阶段本科

院校所开展的空乘专业人才培养工作, 比较符合本科院校的整体办学情况, 此外, 也逐渐呈现多样化开展的形式, 为我国航空领域培养高素质空乘人才。

(二) 本科院校空乘专业人才培养目标

目前, 本科院校空乘专业的人才培养工作越来越注重实用性, 需要本科院校学生具备较高的职业素养。同时, 本科院校空乘专业也比较注重结合学院的整体情况, 积极与航空领域对接, 以此提升教学活动的有效性, 使毕业生所具备的能力真正符合当下该领域对人才提出的要求。以空乘方向的播音主持专业人才培养工作为例, 其人才培养目标可以概括为以下几点: 首先, 素质目标: 学生具有良好的思想道德修养、人文社会科学素养、艺术美学素养、服务礼仪素养、信息科学素养和身体心理素质, 强烈的爱国意识和社会责任感、服务意识、安全意识和较强的协作意识、团队意识和创新创业意识, 正确的世界观、人生观和价值观, 从事航空服务的国际视野、职业道德、民航精神、劳动热情和专业素质。其次, 知识目标: 学生具备通用的人文社会科学知识和信息科学知识, 必要的播音与主持艺术专业相关基础理论知识, 民用航空基础与法规知识, 服务礼仪与心理学知识, 语言表达、交流与人际沟通知识, 掌握客舱设备功能、使用方法和安全注意事项, 民航服务与管理基本知识。最后, 能力目标: 学生具备基本的信息处理能力、英语表达能力、创新创业能力, 较强的文化传承能力、广播播报能力、人际沟通能力、汉语表达能力、学习能力、解决问题的能力, 很强的团队合作能力、客舱服务与管理能力、应急处置能力。

三、本科院校空乘专业人才培养工作存在的问题

(一) 人才培养目标不够明确

对于本科院校的教育活动而言, 其需要从整体上做好统筹工作, 也需要在细节上明确具体的培养目标。在现阶段的教育活动中, 大部分本科院校没有体现自身的教育特点, 难以清晰的定位目标, 导致教学活动存在一定的盲目性。

(二) 教学模式单一

部分教师在教学活动中, 并不注重开展多样化的教学活动, 更倾向于采用自己习惯的方式讲解空乘专业知识。现阶段, 大部分空乘专业教师都脱离了传统模式下的“说教”教学模式, 但也不排除存在一些个别现象, 使本科院校空乘专业的人才培养工作维持传统的模式, 不利于提升空乘专业学生的职业技能。

(三) 教学内容缺乏实践性

空乘专业的教学内容, 需要注重落实实践内容, 以大量的实践教学提升学生的专业素养。但是, 结合实际的教学情况, 大部分本科院校难以保证实践教学的质量以及丰富性。比如部分本科院校并不注重建设信息化教学设备, 现有的设备比较陈旧, 使得空乘专业教师的教学方式受到限制。同时, 一些本科院校教学设备落后, 也导致其开展的实训课程难以符合航空公司的实际要求, 空乘专业的人才培养工作与行业需求脱节。在这样的情况下, 本科院校空乘专业的教育质量就难以保证。

(四) 空乘师资队伍教学实力有待提升

随着企业用人要求的不断更新, 空乘专业教师队伍的教学实

力需要同步调整。高校教育队伍长期处于课堂教育环境下,导致其具备的实践经验较为有限,对空乘领域的发展情况了解得不够彻底。在这样的情况,本科院校空乘专业落实的人才培养质量难以进一步提升。

四、本科院校空乘专业优化人才培养模式的策略

(一) 结合人才培养教育目标,合理制定人才培养方案

本科院校所设定的空乘人才培养目标需要进一步明确。为此,本科院校可以充分结合教育目标中的素质目标、知识目标以及能力目标,制定科学合理的人才培养方案,督促空乘专业教师积极进行教学创新,提升自身课程教学质量。比如,就素养目标而言,本科院校需要空乘专业的学生具备良好的思想道德修养、强烈的爱国意识和社会责任感、服务意识、安全意识和较强的协作意识、团队意识等。对此,空乘专业的教师可以在专业课程的教学活动中融入这些内容。就服务意识而言,空乘专业的教师可以引导学生认识到这一工作的性质,帮助学生认识到优秀空乘人员,需要认识自己所做的工作是服务他人,其职业能力和价值就体现在服务质量的高低上。为此,空乘专业的教师可以通过在课堂教学中融入这些内容,在潜移默化中帮助本科院校空乘学生树立良好的服务意识。此外,团队意识也是空乘专业人才培养工作的重要内容。专业教师可以在教学活动中,组织空乘专业的学生进行小组学习,比如项目化的学习方式、小组讨论的方式等,这些都可以为教师提供一些指导机会,强化学生的团队合作意识,以此为今后的空乘工作打下良好的基础。总之,本科院校空乘专业在开展人才培养工作时,需要结合自身的人才教育目标,制定科学合理的人才培养方案。

(二) 创新课堂教学模式,提升人才培养效果

空乘专业人才培养质量的高低,在一定程度上受教学模式的影响。如果空乘专业教师一味地采用传统教学模式,容易让学生产生思维倦怠,进而影响课堂教学氛围,难以提升课堂教学活动的质量。因此,空乘专业教师需要注重创新课堂教学模式,结合课堂教学内容,为学生制定更充分体现教学内容的模式,使教学模式起到帮助学生学习专业知识的作用。比如,合作学习法、情境教学法以及问题引导教学法等,为空乘专业教师提供了丰富、多样的教学模式,促进空乘专业知识的落实。比如,教师利用情境教学法,对空乘方向的播音主持专业学生开展教学活动时,可以为学生设计相应的场景,引导他们在不同场景下,以丰富的声音传播信息内容。此外,教师还可以为学生设计不同的情境,引导学生认识到声音亲和力程度,给人带来的不同感受,会对整个事件产生相应的影响。

(三) 深化校企合作模式,完善实践教学环节

本科院校所开展的校企合作模式需要保持一定的活跃度,这样才能使人才培养工作与企业实际需求充分对接。基于此,本科院校空乘专业需要注重深化校企合作模式,结合当下时代发展的需求,对现有的合作关系和合作形式进行调整,以更好地适应空乘领域的发展变化。同时,本科院校需要进一步开展实践教学的模式,结合本科院校学生的学习能力,进行校企合作模式下的人才培养工作,为他们提供充足的空间展示自己的学习能力。同时,本科院校需要注重提升实践教学活动的质量,保证实训基地教学设备的与时俱进,为本科空乘专业学生提供应急处理训练、客舱安全训练等实践学习内容。总之,结合现阶段航空领域对人才素质提出的新要求,本科院校需要注重深化校企合作模式,将学校和航空公司的合作关系推向一体化的方向,打破学校教学与航空

公司人才需求之间存在的隔阂,提升空乘专业人才培养工作的质量。

(四) 加强师资团队建设,保证空乘教学质量

空乘专业人才培养工作的质量,受专业教师教学能力和素养的影响较大。为此,本科院校要想创新人才培养模式,需要从专业教师队伍入手。首先,本科院校需要积极鼓励教师进行教学创新,对自己的教学活动进行优化,并将创新性的教学活动纳入年终考核中,以此对专业教师进行督促。另外,为了更好地提升空乘专业教师的整体实力,本科院校可以在教师队伍中评选出“带头人”,定期组织教师进行交流活动,为他们落实创新性教学模式提供思路。其次,本科院校还需要注重培训空乘专业的教师,为他们提供进入航空公司进行顶岗实习的机会,以此提升他们在教学活动中的实践能力。这样,本科院校通过在全专业范围内营造良好的学习创新氛围,可以带动积极性不高的教师进行教学创新。最后,本科院校在建设空乘专业教师队伍的过程中,也需要把好源头这一关。在招聘空乘专业教师时,本科院校可以进一步强化教师的综合素质,以此保证其在教学中,能够为学生提供优质的思想教育内容,落实教学目标中的素质目标。

五、本科院校空乘专业优化人才培养模式应该取得的教育效果

优化人才培养模式是保证本科院校教育质量的重要体现,需要本科院校在落实人才培养模式的过程中,注重其对专业教学活动产生实质性的影响。为此,本科院校需要对应该获得的教育效果有所规划,以此作为优化教育方式的目标。

首先,专业教学活动的目的是培养该领域的专业人才。因此,通过优化本科院校空乘专业的人才培养模式,切实提升毕业生的个人技能。同时,在人才培养工作中,本科院校需要落实跟踪调查工作。采用这样的措施,一方面能够提升本科院校空乘专业的就业率,也能够实现跟踪学生的实际表现,以此从本质上保证该专业的人才培养质量。

其次,在建设空乘专业教师队伍方面,本科院校需要保证全体教师具备较高的教学能力,比如全体教师都需要参加航空教员的培训活动,并且能够取得较好的成绩。此外,在教研方面,本科院校需要采取一定的措施,督促该专业的教师深入开展教研活动,积极研究有效提升人才培养质量的方案,实现教师队伍教学能力的全面提升。

最后,在专业能力的基础上,帮助学生全面发展和提升。结合当前各领域发展对人才提出的新要求,本科院校需要注重在人才培养工作中丰富学生的大学生活,借助优化人才培养模式落实素质教育活动,以此达到全面提升空乘人才工作能力的教育目的。

六、结论

综上所述,本科院校空乘专业的人才培养工作,更需要结合航空领域的发展情况,对教学活动进行调整,并制定有效的人才培养方案,以此提升空乘专业学生的综合实力,为其进入工作岗位打下良好的基础。

参考文献:

- [1] 王亚莉.基于“五双”模式的空中乘务专业人才培养[J].办公自动化,2021,26(04):28-30.
- [2] 王红岩.应用型本科院校建设与空乘专业人才培养——以桂林航天工业学院为例[J].文教资料,2019(13):124-125.
- [3] 张晶璟.天津市本科院校空乘专业人才培养现状及对策研究[D].天津职业技术师范大学,2019.