自贸港背景下基于课程思政的“公民外语”教学资源建设

温春雨
（海南外国语职业学院，海南 文昌 571321）

摘要：本文基于自贸港背景下的“公民外语行动”，结合海南省文昌市“公民外语”首批学员学情，以“五维”课程思政视角，实例分析了自贸港建设过程中公民外语课程资源建设与实施路径。

关键词：自贸港；思政；外语；资源

外语是外来文化和意识形态的载体，也是外来文化输入和传播的媒介。外语教学既是语言的传授过程，也是该语言所代表的文化、承载的意识形态的传播过程。海南自由贸易港建设中，外语教师不仅是外来文化的传授者，更是马克思主义理论教育践行者与引路人，是铸魂育人的中坚力量。

教师思政、课程思政、网络思政是教育教学中急需解决的一大课题，也是“公民外语行动”面临的主要难题，要基于“五维”完善课程思政育人模式，从“服务面向、学习者、教学模式、价值观导向、实践手段”五个维度形成有效的思政教学新机制。在海南自由贸易港背景下，高素质、高水平的人才建设作为自由贸易港过程中的重要方面，实施“五维”课程思政育人模式具有非凡的意义。随着海南自由贸易港建设和“国家生态文明试验区”“国际旅游消费中心”的逐步深入，海南省国际文化氛围日益浓厚，公民对外语水平的要求日益迫切。

一、自贸港背景下的“公民外语行动”

2019 年推出的《海南省全面提升公民外语水平行动方案》明确提出海南省外语工作五年规划，其中近期目标为“以党政机关、学校、新闻媒体、公共服务窗口单位四大领域为重点……带动和促进全社会外语学习、培训与交流，使我省大多数公民具备基本的外语交际能力和服务能力。”在实施过程中，要遵循“普及性、实用性、群众性和趣味性”相结合的原则，通过灵活多样的线上线下方式，有计划、有步骤地开展多层次、多形式的外语培训，实现从业人员外语专项培训的常态化。自 2020 年初，海南各市县政府层面的“公民外语行动”逐步开展实施。

但是，公民外语课程应该如何组织和实施？如何在进行外语传播中完成外语能力培养和思政育人的双重任务？如何在“公民外语行动”中渗透社会主义核心价值观、培养公民爱国爱家情怀、提升公民岗位担当和服务意识？

本文基于海南省文昌市 2019 年入学的社会灵活办学群体（电子商务专业，公务员、职业农民、自由职业者等 100 名），通过《大学英语》课程的课堂教学实际学情，探讨了“公民外语”课程思政的组织和实施方式。

二、“公民外语”与“五维”课程思政教学模式

本文基于课程思政的“五维度”，从“服务面向、学习者、教学模式、价值观导向、实践手段”五个方面对自贸港背景下基于课程思政的“公民外语”教学资源建设探究如下：

（一）以海南自贸港人才培养为服务面向

对于海南自贸港建设背景下的创新人才培养模式探索从党政机关、学校、新闻媒体、公共服务窗口单位这四个方面共同推进，形成了三位一体的人才培养模式。面向全社会推广思想政治教育、推广学习外语，成为了服务自贸港的重要途径之一。政府方面的政策倾斜、社会力量的全力辅助、高校教育改革的步步深入共同构建出一个思想政治教育新格局，使得全社会学习者能够形成国际视野，能够合力维护社会稳定和国家繁荣。

（二）以学习者为中心

“公民外语”与“五维”课程思政教学模式的建设应当以学习者为中心，充分考量学习者的实际水平、具体情况，激发其参与课程思政的兴趣，树立其践行课程思政的信心，以此来实现有效、高效育人。实际教学过程中，教育者还可以精讲精练，围绕不同层次、不同水平的学习者进行分层教学，根据其特点设定问题与方案，让每一个层次的学习者都能够发挥真实水平，让他们都能够满载而归。教育信息化背景下，“公民外语”与“五维”的融合还可以在线上传播与表达，教育者与学习者之间、学习者与学习者之间都能够借助新媒体社区、社交媒体频道、沟通空间、沟通群等建立联系，进而能够随时随地交流学术知识、新思想、感受等，进一步构建出有效的沟通模式。对于教育者来说，其教学工作更加便利与顺利了；而对于学习者来说，其能够结合自己感兴趣、擅长的方向进一步思考和探究，同时能够快速地获取更多思想政治教育资源。这样一来，围绕学生主体生成的课程思政教学模式被拓展至线上，也就意味着课程思政资源能够更快、更广的传播，进而能够对自贸港背景下的创新型人才培养产生积极意义。

（三）多元化的教学模式

职业教育不仅要教育资源多元化、教育体系要素多元化、教育内容多元化，教学方法与手段也要更加多元化。教育者应当树立良好形象，言传身教、以身作则，做好课前教学设计、课上讲授和课后反思，明确育人主体、育人内容、育人方式，以问题导向引领教学活动，以创设情境感染学习者，实际授课有激情、有热爱，用自身的能量感染更多公民，用有效、高效、长效的育人模式培养出更多符合“自贸港”需求的创新型人才。只有全社会共同关注教育教学工作建设，只有全体教育者注重教学反思与改革，我们才能够广泛传播课程思政资源，才能够构建出高效的、高质量的课程思政教学模式。

（四）“三全育人”贯穿始终

“三全育人”是课程思政的基本理念。青年人是服务社会的中坚力量，倡导青年人积极参与“公民外语活动”也是自贸港背景下急需实现的重要任务。也就是说，“公民外语”与“五维”课程思政教学模式的构建还应当以思想与价值观引领为育人目标，树立青年正确的世界观、价值观、人生观，敦促其学习新理念、新思想，引导其践行新策略、新方法。互联网背景下，我国青年面对的网络环境更为复杂，如何教育青年人不忘初心、砥砺前行；如何在教育过程落实立德树人、课程思政；如何做青年思想上的领路人、引导者，这些正是“公民外语”与“五维”课程思政教学模式需要解决的难题。因此，基于公民外语提出的“五维”课程思政教学模式必须发挥思想与价值观引领作用，以思想政治教育为核心，以增强青年的能力与素质为辅助，引领全社会形成正确的核心价值观。

（五）立体化混合式教学实践

数字化时代以来，“立体化”混合式教学呈现出百花齐放的

态势，概括以言之，立体化教学模式“创新课堂教学为目标，以多元化的实践教学模式为突破口，以信息化为载体”。

传统教材与数字化教材相统一、线上线下相结合的教学模式已经成为常态，活页式教材及自制微课也被融入到教学的日常。学习者是教育的主体，针对其实施的教育教学必须突破传统教育观念、教学模式的限制，将思想政治教育与知识、技能教育有机结合到一起，将协同育人、立德树人贯彻落实到教育教学的各个环节中。在过去的教育改革进程中，线上教学搭乘互联网的顺风车呼啸而来，网课突破了时间、场地的限制连线到千万家庭中，也为“公民外语行动”提供了发展的新路径。许多资源平台为课程思政立体化教学提供了快捷通道，例如学习强国、智慧树、超星的信息化平台，能为教师立体化授课提供了权威全面的支撑和拓展资源。

三、“公民外语”课程思政资源建设

基于以上考虑，课题组针对该群体学习者的特殊学情和特殊需求，从文化自信、家国情怀、制度自信和职业自信等四个思政因子组织阅读层面和口语层面的英语实践教学：

表一 教学资源与思政因子匹配图

英语阅读语料	英语口语语料	思政因子
1. 海南文化古迹	1. 日常交际	文化自信
2. 海南风景名胜	2. 旅游客服	家国情怀
3. 海南特色产品	3. 餐饮、销售客服	家国情怀
4. 自贸港新风采 / 新业态	4. 公务员英语	制度自信
5. 职业英语	5. 警务英语	职业自信

（一）服务面向——“简、易、实”的本土化特色阅读教学资源

由于“公民外语行动”服务于广大零基础或初级水平的英语学习者，在课程阅读语料选择上，不仅要贴近海南本土化资源，更要“简单、易学、实用”：一方面，要让学习者通过有道词典等工具轻松找到相应译文，自主学习单词；另一方面，要让学习者对阅读语料产生共鸣，在未来的工作生活中作为知识储备应用于外语交流。例如：

例 1 海南民宿（自贸港新业态）

在过去几年中，三亚西岛上的民宿旅游业日渐兴盛。目前，海南省正以民宿旅游作为驱动，带动乡村经济的发展。

例 2 海南一站式服务窗口（自贸港新风采）

自 2020 年 11 月 13 日以来，海南自由贸易港针对海外人才推出“一站式”服务窗口。“一站式”服务窗口在海南海口、三亚、儋州、澄迈、洋浦等多地都有开设。

例 3 海南饮食（特色资源介绍）

海南岛位于中国最南端，以众多的旅游景点、纯净的沙滩、美丽的景色和舒适的气候闻名中外。海南饮食也享有悠长的历史。

以上三个阅读例子分别来自“中国日报”“海南日报”“爱海南”等国际和地方权威媒介，从自贸港新业态、新风采和特色资源等不同角度展现了自贸港背景下海南自由贸易港的新变化。在内容选择上，语料积极向上、充满爱国热情和本土自信；在知识点处理上，弱化语法和词汇难度、降低信息理解难度。与此同时，课题组自建可视化资源以辅学习者强化理解记忆，让学习者身临其境、感同身受，在接收“理解性输入”的基础上，能够理解、记忆并将阅读内容学以致用。

（二）学习者——分层次分类别个性化分析

“公民外语行动”是面向全社会发出的倡议，活动“以党政机关、学校、新闻媒体和公共服务窗口四大领域为重点，带动和促进全社会外语学习、培训和交流，使我省大多数公民具备基本的外语交际能力和服务能力”。本次实践学习群体中不仅包含有政府公务人员，还包含新型职业农民（渔业、种植业等）和自由职业（房地产、旅游中介等）等共 100 名学员。

针对不同行业不同英语水平的学习者，我们对其英语水平、英语技能需求、学习难点进行梳理，并根据行业划分为若干小组，通过结对子、组长帮扶、口语软件自主学习记录等形式，实现对学习者学情的全面了解和监控。

（三）教学模式——“可视、可听、可用”的立体化口语教学资源

克拉申（1981）“语言输入说”（InputHypothesis）理论认为，语言输入是第一性的，是语言习得的首要条件，只有大量的语言输入才有可能促成语言习得的发生。课题组不仅针对阅读语料有单词导读、段落朗读等有声视频，还在口语教学实践中，针对广大已经从业的社会学习者，采取线上线下相结合的立体化教学方法，自主开发适合于学习者学情的短对话、长对话音频和视频教学材料，使学习者在学习过程中“可视、可听、可用”，最终达到学以致用的交际效果。

在口语语料的选择上，课题组力求选择普适性的口语语料，同时兼顾特殊学员的职业需求，选取能够代表本土特色的饮食，让学习者不仅能够进行简单的外语交流，并且在交流中传达出对本土饮食文化的自信与自豪。例如：

例 4 情境对话（日常交流）

A：这是您第一次来海南吗？

B：是的

A：您感觉海南如何？

例 5 情境对话（餐饮英语）

A：您需要什么，先生？

B：哦，有什么特色菜吗？

A：我们这儿有文昌鸡。另外，我们这儿的海鲜也不错。

例 4 中的日常交流针对所有学习者日常应用，例 5 的餐饮交流则针对从事餐饮、民宿及养殖业等从业服务人员而设，通过简单的框架性，让学习者在模仿和套用句型中，降低外语学习焦虑，增加外语学习自信，提高外语在生活场景中的实际应用能力。

（四）价值观导向——家国情怀、文化自信、制度自信和职业自信

价值观作为一种社会意识，直接影响人才培养的情感倾向。海南自贸港建设过程中，系列新政策的出台和日益加快的工作节奏必将会使人们产生复杂、多变的社会心态，影响人们对职业认知、职业选择和职业情感。海南作为祖国的南大门，在人才培养过程中，尤其要重视家国情怀的培养，树立文化自信、制度自信和职业自信意识，筑牢社会主义核心价值观。

（五）实践手段——“有温度、有底线”的实践教学评价机制

“公民外语”课程实施过程中，由于学习者社会从业人员或自由职业者，在整个学习过程中应特别遵循“因人而异、因时制宜”原则，做到“有温度、有底线”。在情感上，通过点滴实例让学习者感受到海南自贸港背景下，外语是不可或缺的工作手段和谋生技能；在教学过程中，要及时了解学习者动态，根据不同情况

制订不同的考核方案：例如针对职业农民和自由职业者，外语考核仅涉及口语日常简单交流；针对餐饮、旅游等销售服务群体，强调吃、住、行、娱、购情境下的外语口语应用；针对武警交警等公务员学习群体，我们则对阅读和口语能力进行双向考核，且口语能力考核不仅涉及日常交流，还涉及警务、交通等行业英语。

四、实践效果

（一）初步建设了立体化“公民外语”教学资源

在教材模块安排方面，基于学情每个单元包括三个模块：单词语音、口语表达和主题单元阅读（海南自贸港英文语料摘选）。一方面，英文口语内容基于单元主题，主题阅读为口语提供丰富的交流话题；另一方面，每个单元的单词语音部分附有音标和模仿音频，口语交流部分也录制有个性化的实景微课供学员模仿。英语口语内容以阅读主题为依托，阅读材料也为英语口语输出提供了丰富的语料，两者相辅相成，互相支撑印证。

在教材内容选择上，选取贴近海南自贸港的新行业和新业态，例如特色民宿、传统文化、自贸港新变化等，让学员在学习英语的同时聚焦海南传统文化和新气象新业态，拓宽了学员的文化视野，丰富了沟通交流内容，提升了学员中文或英文交流的自信心。

本次实践中还形成了一套特色定制的信息化教学资源：语音导读视频和情景对话微视频。

语音导读视频针对单词语音模块，通过音标跟读的形式，录制了语音导读视频，满足了学员线下自主学习的需求。此外，还根据口语表达模块录制了系列情境对话微视频，能够让学生通过结对子帮扶形式达到快速掌握对话交流的效果。

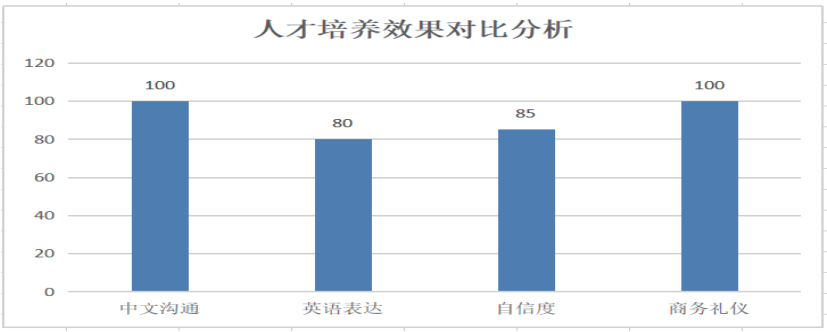
（二）形成了行之有效的实践教学评价机制

根据高职院校“以学生为中心”“做中学，学中做”的理念，教学过程中安排了多样化的实践活动：语音实践、对话模拟交流、外教面对面交流等；在实践教学评价机制上，采用过程与结果相结合的评价手段，重视学生的过程考核，除了常规课堂评价外，鼓励学生以视频作品形式作为考核，并对在实际场景用英语口语进行实践的学员进行加分 。

（三）人才培养效果对比明显

如表二所示，经过一学期的《大学英语》学习，学员在中文沟通能力（100%）和商务礼仪（100%）方面明显提升，英语口语表达能力有较大幅度进步（80%），沟通交流时自信度明显提高（85%）。

表二 人才培养效果对比分析



（四）人才培养有效地服务于区域经济

此次“公民外语行动”的学员中包含有政府公务人员 40 名，新型职业农民 25 名（渔业、种植业等）和自由职业 35 名（房地产、旅游中介等），共 100 名学员。通过一学期的《大学英语》课程培训，在学员英语口语交际能力和自信心提升的同时，英语口语也被潜移默化地应用于了日常工作。据统计，80% 的政府公务人员能够在工作中主动尝试和外教交流；新型职业农民中，有 15 名左右的渔业养殖者和特色农产品种植者有在抖音中用英语推销自己的产品的经历；在 35 名自由职业者中，有 25 名学员和外籍客户交流时已不再畏惧退缩。这些看似微小的进步为同行们树立了积极的榜样，有力地推动了区域经济服务国际化氛围，为海南自贸港建设区域服务和国际化建设提供了可喜的人文环境支撑。

五、结语

“公民外语行动”是海南省自由贸易岛（港）建设的一项重大举措，也是外来文化和广大学习者最直接的思想碰撞，如何用外语讲好中国故事、海南故事，是我们每个教育者义不容辞的责任。但教育是长期性、系统性的工程，在公民外语提升过程中，兴趣和自信是关键，教师和教学资源是基础，教学方法和考核机制是保障。针对零基础的社会从业人员，只有供其所需、授之以渔，才能有效开展教学，并达到学以致用的公民外语推广效果。

基于课程思政建设“公民外语”特色教学资源，其重要意义不仅仅在于学科的“知识性”“技能性”，更在于学习者的“趣味性”和“实用性”。寓价值观引导于知识传授之中，“以文化人”“实践育人”，才能达到“入芝兰之室久而自芳”的立德树人效果。

此次公民外语课程实践中，不仅初步建成了自贸港背景下基于课程思政的“公民外语”教学资源，更在实践中以多模块、多手段的途径将社会主义核心价值观内化其中，培养了海南公民爱国爱家情怀，提升了公民的岗位担当和社会服务意识。

参考文献：

[1] 许宇飞，滕跃民，课程思政五维度价值分析与改革思考 [J]. 教育现代化，2020（10）：58.

[2] 佚名 . 海南省全面提升公民外语水平行动方案 [J]. 新教育（海南），2019（4）：3.

[3] 王清皿 .“多元化”教育模式引领高职院校国防教育 [J]. 时代教育，2013（20）：20

[4] 孟凡东 . 中华民族认同教育“立体化混合式教学模式构建” . 黑龙江高等教育，2015（10）：124

基金项目：海南外国语职业学院 2020 年院级海南自由贸易港建设研究专项课题“海南省‘公民外语’自主学习模式探究与高校资源建设”（项目编号：Hwyftp2020-11 项目负责人：温春雨）。