

“岗课赛证”模式在《商业银行经营与管理》课程的运用

陆薇伊

(江苏旅游职业学院, 江苏 扬州 225000)

摘要:《商业银行经营与管理》是一门专业实践课程。而传统的教学模式以理论教学为主,忽略了岗位能力的培养。从商业银行等用人单位的反馈情况来看,高职院校培养的学生岗位适应能力和实践操作能力较弱。文章从岗课赛证融合的角度出发探索《商业银行经营与管理》课程教学模式,树立学生的创新意识,培养学生的岗位技能,强化学生的职业能力。

关键词:岗课赛证;教学模式;高职院校;商业银行经营与管理

经济社会的高速发展带动复合型技能人才的需求增长,高等职业院校为适应人才需求结构的变化不断深化职业教育教学改革,强化职业教育特点,在教育教学中注重学生职业素养养成和岗位专业技术积累,将专业能力、职业素养和工匠精神融入人才培养全过程。本文以金融管理专业课程体系中的《商业银行经营与管理》课程为例,从岗课赛证的角度出发提出“以岗为点,以课为径,以赛促课,以证辅岗”的教学模式从而提升教学质量,带动学生职业能力发展,开拓学生的创新思维。

一、课程设计

课程的整体设计依据商业银行基本业务,依托商业银行真实工作情境,以商业银行真实业务流程为主线进一步分解商业银行岗位群所必备的岗位技能和职业素养。基于工作过程,深入调研银行工作人员岗位能力,在传统教材基础上,遵循“实用、够用、好用”的原则,开发实践工作手册,结合银行岗位工作流程设计课程教学方案,采用校内外双导师制教学,共同打造模拟实验室还原真实工作场景,实现教学内容和行业需求的无缝衔接,同时引入互联网银行金融新业务,开拓学生的创新思维,用发展眼光看待行业更替。

二、课程目标

结合金融管理专业人才培养目标的总要求,以及商业银行岗位要求,对银行工作岗位进行职业能力与职业素养分析,将课程整体目标分为:懂、会、能三个层次。“懂”要求学生能够掌握商业银行的运行机理、基本理论和经营管理方法;“会”要求学生能掌握银行业务基本操作,会甄别业务风险,掌握商业银行的风险防范的机制与措施;“能”要求学生能运用商业银行知识快速识别客户、分析客户的需求,有效与客户沟通和进行客户维护,能独立开展金融产品营销,独立进行理财规划。

通过教学,使学生对“商业银行”有初步的认识,并尽可能掌握理解银行经营管理的一般知识和技能。具体目标分为以下几点。知识目标培养学生掌握商业银行经营与管理的基本理论及银行风险防范的机制与措施,掌握银行业务的具体操作流程;能力目标要求学生具备从事商业银行经营管理的业务技能和发现问题、分析解决问题的基本能力;素质目标引导学生树立诚实守信、求真务实的职业道德观念,养成严谨、踏实、认真负责的工作作风,培养创新意识。

三、教学实施

教学实施过程围绕“以岗为点,以课为径,以赛促课,以证辅岗”核心开展。

“岗”是整门课程出发点和核心。课程大纲的设计应紧扣商业银行岗位能力要求,以岗位需求、职业标准为出发点设置课

程内容,紧跟行业发展,不断更新行业业务知识、岗位技能、专业方法和工作流程,对接校外企业导师,注重岗位能力的培养。

“课”是教学实施的主要途径。课堂教学模式、教学方法应适应学生学情的多样化,满足人才培养的需求,促进教学目标的达成。教学内容应紧跟行业发展,紧贴岗位技能,紧扣职业能力,注重学生创新思维培养。

“赛”是课程教学的技能展示,通过技能比赛完善课程教学内容,改进课程教学模式,促进课程教学改革。

“证”是课程教学的职业检验,在课程教学过程中应融入职业资格证书和技能证书考点,拓展学生职业技能能力,增强学生就业竞争力。

(一)以岗为点

高等职业院校的人才培养目标是培养兼具专业知识与专业技能的应用型复合人才,在教育过程中应侧重于实践专业技能和实际业务能力的培养,对接岗位标准,紧扣职业能力要求,提高人才培养与人才需求的匹配度。

首先要解决课程教学内容与岗位工作能力脱轨的问题。在传统教学中学生获取专业知识,但缺乏将专业知识运用于岗位工作的能力。因此,在课程内容设置上要围绕岗位工作标准为中心,以岗位工作流程为脉络,结合岗位工作内容提高学生的综合业务能力。譬如在讲授商业银行基本业务流程过程中,可以立足于银行柜员岗位的工作流程和工作职责,培养学生应对商业银行柜面业务的岗位能力;在讲授商业银行金融产品时,可以通过情景创设和模拟,案例分析与讨论,市场调查与探究等教学方法,从商业银行客户经理岗位能力出发,在熟悉掌握金融产品基本内容的基础上培养学生对客户需求的分析能力和对产品的甄选判别能力以及对产品的营销推荐能力。

其次要解决课程教学进度与商业银行岗位技能能力标准不同轨的问题。实践教学过程应遵循循序渐进的规律紧扣岗位技能标准安排教学进度完成从基础能力到综合能力的过渡。同时,校内导师和校外导师应根据岗位阶段性实践要求共同设计编制岗位实践指导手册与教学评价标准,完善课程评价体系。根据商业银行实际工作流程和经营过程中出现的实际任务设计课程作业项目,真实还原工作场景,考察学生运用专业知识解决实际问题的能力,由校内外导师共同进行项目指导评价,促进理论知识向职业智慧的升华。

高职院校应通过对商业银行招聘需求的调研,获取学生就业面向的岗位信息,以需定供,从用人单位人才需求角度出发,精准剖析岗位职责和岗位能力,明确课程教学目标围绕岗位标准为中心开展课程教学。

(二)以证辅岗

职业资格证书是职业技能水平的书面证明。高职院校提倡学生在校期间积极参与职业资格考试,获得职业技能证书,提升择业竞争力,拓展就业能力。作为金融管理专业的毕业生,商业银行是其求职的主要选择,而银行从业资格证书是银行业考量应聘者职业资格的基本标准。因此,在课程授课过程中,结合考证大纲对教材进行内容的补充和更新,将教学内容与考证大纲相贴切,帮助学生在掌握书本知识的同时也可以掌握资格证书的考证内容,提高学生资格考试的通过率。

（三）以赛促课

职业技能大赛是对职业技能水平的检验。商业银行业务综合技能竞赛是目前与《商业银行经营与管理》课程相关的主要技能比赛。该竞赛项目任务分为三部分：基本从业知识、基本岗位技能和综合业务能力，涉及银行法律法规、个人理财业务操作、银行信贷与金融营销、货币鉴别和手工点钞等基本技能以及银行综合业务能力等项目。因此在授课过程中突出银行法律法规与综合能力、个人理财实务、银行技能实训等作为重点。通过技能比赛和课程学习，一方面为有参赛想法和准备银行从业人员资格认证考试的学生提供知识储备，另一方面拓展学生的职业技能、拓宽其就业渠道。

商业银行实际工作中对银行员工的技能考核非常重视，点钞、小键盘业务实训等都是员工必过的技能关，将竞赛内容融入日常教学，将竞赛意识融入学习，使得技能竞赛与职业能力的培养和提升无缝衔接，有助于培养学生的岗位技能水平和综合岗位能力，提升职业素养，也为学生毕业能较快地融入工作岗位打下基础。同时，根据技能竞赛的情况可以调整教学内容和教学重点，提高教学效果。

（四）以课为径

课堂教学是学生的重要途径，在课堂教学中，如何将理论知识升华为职业能力，是课程教学研究的重点问题。

该课程在教学模式上可以采取主辅结合的形式。主路径为主课堂教学，也是专业路径，主要是帮助学生构建专业知识框架。商业银行作为金融服务机构，需要从业人员具备扎实的专业理论基础，才能更好地为客户提供金融专业服务。因此专业知识的学习是职业能力培养的前提。《商业银行经营与管理》课程知识点具有较强的行业色彩，在教学过程中可以依托支付宝、微信、各大商业银行手机银行、网上银行平台进行模拟教学，帮助学生更直观地了解商业银行的基础业务和常见的金融产品；同时可以通过设置商业银行模拟实验室，学生们扮演银行理财经理、个贷经理、大堂经理、银行客户、内控管理等角色，模拟产品咨询、产品推荐、风险管控等银行业务工作环节，熟悉商业银行岗位职责，了解银行业务基本流程。

辅路径为第二课堂课外培养，也是职业路径，依托岗位实践、职业认证、技能大赛等为载体展开，是对主路径的补充和拓展，在专业知识理论上培养学生学以致用能力，避免理论与实践的脱轨。与商业银行联合建立校外“实习基地”，安排学生进行参观和相关岗位的实习，进一步了解银行各工作岗位责任和熟悉银行业务流程，打破教学空间的局限，打破理论与实践的壁垒，提供真实的工作环境更有助于学生职业能力的培养。

在教师团队方面采取校内外双导师教学。校内教师注重理论教育，校外导师深化职业能力。校内导师团队建议以双师型教师为主，教师最好具有银行业证券业保险业或企业市场营销从业经历，可以做到理论教学与职业教育相衔接。鼓励校外导师在提供实习指导的同时，也可以为学生提供职业发展的建议。

在教学内容方面，传统的教材内容重理论轻实践，且时效性较差，往往滞后于行业发展，学生难以将理论知识与职业技能相转换；而企业培训手册对学生的实践能力要求较强，其使用对象多为企业员工，而非高职学生，学生在直接使用时存在难理解难消化的问题。因此在教材方面，更倾向于校企联合开发，而非简单选用。由任教教师与企业导师结合学生专业基础，根据银行业发展需求，以培养学生职业能力、职业技能、职业道德为目标，修订专业人才培养方案和制定《商业银行经营与管理》课程标准。一方面任教教师对学生的学习和认知规律有清晰的了解，能

将企业培训技能和工作流程理论化、模块化、规律化，便于学生接受和消化；另一方面企业导师的企业培养视角使得校企教材中的职业性更强，将专业技能型知识案例化，也便于学生理解，有利于培养学生的专业能力，打破理论与实践的壁垒，同时将教材与银行岗位职能实时对接，展现银行业发展的新技能和新模式，提高教材的实用性以及培养学生的创新意识和创新思维。

四、教学评价

传统的课程评价以考试分数为标准，注重理论知识的记忆和运用，忽略学生职业能力的培养。《商业银行经营与管理》作为一门综合性课程在考核评价方面应注重动态评价和静态考核相结合，理论考查和实践评价相结合，构建全员全方位全过程的评价体系，因此可以在课程伊始建立学习档案实时记录学生成长轨迹。

在课程考核方面打破单一的评分方式，从学生作业、课堂互动、签到、考试、章节测试、项目、探究分组任务几部分进行多元化多角度考核。

在学习评价方面，利用信息技术和网络学习平台建立学生线上线下、校内校外一体化的学习档案，全方位全过程记录学生校内外的成长轨迹，利用信息技术跟踪和监测教学的全过程，通过数据库统计掌握学生学习情况，精准分析学生的学习投入和学习目标达成情况。关注教学预警，监测学生可能存在的学业风险，及时调整教学内容和教学进度。量化评价体系，实现课程考核和学习评价的数据化和动态化。例如体现过程考核的课堂积分，体现团队协作的分组评价，体现结果考核的成绩汇总，体现能力考核和职业素养的项目评分等。

五、总结

从商业银行近几年的人才招聘需求来看，各大商业银行面向高等职业院校金融管理专业的应届毕业生设置的首次就业岗位主要是服务类岗位，譬如大堂引导员、信用卡专员等，5年后可转岗到销售岗位，例如大堂经理、客户经理、理财经理等。从商业银行岗位职责可以解析出所对应岗位所需的职业能力，主要集中在理财分析能力、产品营销能力、业务处理能力以及咨询服务能力。在课程教学中，根据岗位工作职责，对焦岗位工作标准，将能力培养贯穿于教学模块中，做到专业知识与职业素养的衔接。以岗位能力为出发点，以课程教学为途径，以技能比赛促进课堂教学改进，以资格证书辅助岗位能力发展的同时，结合商业银行考核标准探索符合职业教育特点的评价办法，综合评价学生，促进学生多方位成长。

参考文献：

- [1] 戴文琛. 课岗证赛融合视域下高职会计专业课程体系的构建研究[J]. 经济师, 2021(07): 169-170.
- [2] 王亿, 徐伟. 高职计算机类专业“课岗证赛融合”教学体系探索[J]. 黑龙江科学, 2021, 12(01): 66-67.
- [3] 肖鸿. 基于“岗课证赛融合”的高职经济信息管理专业人才培养模式研究[J]. 创新创业理论与实践, 2021, 4(12): 108-110.
- [4] 谭仕克. 基于“课岗证赛”相融合财务会计课程改革与实践[J]. 现代经济信息, 2020(2): 88-89.
- [5] 刘安韬, 刘喜华. 课岗证赛融合模式在高职课程及专业建设中的应用[J]. 黑龙江科学, 2020, 11(05): 11-14.
- [6] 刘永华. “课、岗、证、赛、研”背景下学前心理学的实施与探究[J]. 齐齐哈尔师范高等专科学校学报, 2020(04): 109-111.