

新媒体环境下职业院校学生管理的挑战与策略研究

樊志强

(江苏省淮安技师学院, 江苏 淮安 223001)

摘要: 职业教育改革已经成为当前教育领域研究重点, 其中学生管理工作是众多教师关注内容。职业院校主要为社会培养技能型人才, 且当前社会上很多岗位对学生综合能力有了全新要求, 学生不仅需要具备较强职业素养, 同时也需要有一定的管理能力和创新意识, 而为了实现学生多元发展需求, 职业院校和教师需要重视学生的管理工作, 借助新媒体教育方式完善管理模式, 以此来实现既定教育目标, 进一步深化职业教育改革。

关键词: 新媒体; 职业院校; 学生管理; 探究

随着科学技术的不断发展, 新媒体逐渐被引入到育人过程, 其成为我国职业院校课程设置与管理、信息化教学资源开发以及学生管理模式创新的重要引导系统。尤其是在当前社会环境十分复杂的社会背景下, 借助新媒体能够完善学生管理工作体系、丰富管理内容, 提升整体管理效果。因此在全新教育背景下, 职业院校需要重视新媒体技术与学生管理工作的结合, 以此来达到既定育人目标。但是在实践过程中, 学校以及教师需把握内外因素, 如教师教育能力、管理系统搭建等, 避免产生不良问题, 从而提升整体管理效果。

一、研究新媒体环境下职业院校学生管理的必要性

(一) 提升学生核心竞争力的关键措施

目前, 社会发展急需一批高素质、综合能力较强的人才, 这意味着在职业教育阶段, 学生整体能力、多元认知培养已经成为众多职业院校研究的重点所在。基于此, 在新媒体环境下, 更多的职业院校以及教师开始通过学生管理的方式培养“全能化、综合能力优秀”的大学生。首先, 对学校来讲, 其为了确保人才培养质量, 会围绕新媒体技术提升教师的育人能力, 通过这样的方式让辅导员、教师掌握更多的管理方法, 引导学生管理人员重视学生综合化发展, 以此来保证后续管理工作的有效性。其次, 学校管理人员会围绕“生本理念”, 运用全新技术方式打造综合性管理模式, 从而改善学生管理工作现状, 助力学生多元能力以及素养的提升, 从而满足学生综合化发展需求。

(二) 提升学生管理效果

在网络时代, 信息具有丰富性、资源多等特征, 因此校内学校管理人员可及时更新学生个人信息, 提升整体管理效果。在网上, 不同的信息素材以及知识可以提升学生管理工作的效率, 学生在提交相关素材时, 学校管理人员即可结合网络上搜集到的详细信息, 及时把握学生的动态以及关注的话题, 这样可以及时把握学生实际需求或对校内学生管理工作的建议, 并针对这些问题落实有效措施, 进而提升校内的学生管理工作效率, 为学生打造良好学习环境。

(三) 满足辅导员个性化管理需求

当下学生多为“00后”其思想与行为呈现个性化特征, 辅导员在管理工作中为了提升管理效果, 则可以借助新媒体技术与学生沟通。在此之后, 辅导员则可以与学生进行交流, 进一步了解

学生内心变化情况, 并结合学生反馈进行针对性管理, 从而改善传统管理中学生不愿参与的情况, 提升管理效果。

二、新媒体下职业院校学生管理工作中存在的问题

(一) 辅导员、教师教育能力有限

在新媒体时代下, 我国绝大多数职业院校在发展中相继设立了先进的网络技术平台和数据库, 构建全新的信息化校园网络, 在一定程度上推动了学生管理工作发展。但是新媒体校园网络管理体系的建设使得教师的知识来源呈现多元化, 但也正因如此使得教师教学资源更为丰富, 这要求教师具备全新的课程教学观, 并掌握基础的信息技术应用技巧。不过一些教师平时教学任务繁重, 他们很难抽出时间学习更多的信息化手段, 同时一些教师在专科建设以及课程设置上基本保持不变, 这反映出教师的信息化育人素养较差, 难以满足学生综合发展需求。

(二) 多元化信息导致学生认知发生变化

新媒体技术打开了学生视野, 让学生接收信息时有更多的选择, 这主要在于新媒体网络具有信息传播即时的特征, 多元、开放的互联网为学生的生活以及学习带来便利, 也在一定程度上丰富了学生课余时间。不过, 因一些学生的辨别能力较差, 开放的互联网平台在一定程度上改变了学生的思想观念, 这在很大程度上影响了学生管理工作的有效性。首先, 互联网平台中存在不同类别的文化以及信息, 而高校学生作为即将走入社会的人群, 他们对外界信息产生浓厚兴趣, 因此当不良信息传播到高校中, 则会影响学生的思想观念。第二, 一些学生接收信息的能力较强, 学校在实施管理工作时, 不能及时把握学生思想变化情况, 其说服力也就适当降低, 导致学生难以主动加入管理过程, 新时期下的教育管理改革目标难以实现, 且学生综合能力得不到提升。

(三) 学校管理上存在不足

当前, 为了提升学生管理以及人才培养质量, 我国很多高职院校在发展中相继建立了先进的网络技术平台和数据库, 打造了全新的信息化校园网络, 这一举措地落实在很大程度上推动了我国学生管理工作的发展。不过, 校园网络管理体系的搭建使教师知识来源呈现多元化, 这就要求教师具备全新的、前沿的教学管理意识, 同时也需要掌握基础的信息技术应用能力。不过, 很多高职院校教师以及教育管理人员在管理过程中, 依旧秉持自身固有管理思想, 其并未意识到全新方式与学生管理融合的必要性, 使得既定发展目标难以实现, 人才综合能力也得不到发展。

三、新媒体环境下职业院校学生管理策略

针对新媒体下职业院校学生管理工作中存在的不足, 笔者认为学校、教师可从以下几点入手, 着手构建全新教育体系, 以此来深化职业教育改革, 提升人才培养质量:

(一) 落实管理前工作

1. 积极构建校本信息化管理平台

构建学校范围内的平台可以为学校管理人员、辅导员等开展学生管理工作做好充分保障。学校可统筹教师、技术人员等从以

下几点入手。首先,由辅导员和专业教师这两支教师队伍共同建设数字化管理教研中心,之后将学生信息管理、各专业学生详情、学生学号等工作规划,制定明确工作计划。其次,学校教师和工作人员共同开发、研究或使用 App 和微信等自媒体学生管理平台,由专业课程教师和辅导员共同为学生实施线上教学活动,且辅导员也可借助全新系统搭建学生交流板块、学生匿名化心理辅导板块等,之后将平台落实,利于专业教师、学校辅导员等开展学生管理工作,构建全新教育管理体系。最后,借助平台开展管理、教育等活动。在日常管理中,不同专业辅导员可分析学生实际情况,之后将其制作成电子档案并上传到线上平台,这样能够为之后教育管理活动的顺利开展做好充分保障;学生可在终端输入学号,之后进行学习、与其他同学交流等,这一方式可以改善当前教学、管理中难以主动加入的现状,并体现学生的主体性,利于高职院校构建全新教育管理格局,从而推动职业教育发展。

2. 提升专业教师、辅导员育人能力

辅导员可凭借自身优势强化与学生之间的交流,而专业教师也需要具备较强的多媒体技术使用能力,因此学校需要提升教师综合育人水平,为之后学生管理工作的顺利开展做好保障。第一点,提高教师入职业资格标准,对课程教师和辅导员教师专业的能力水平和结构提出新的要求,实现对教师队伍的优化。立足新角度,学校在数字化时代可以建立双向兼岗制度,鼓励心理教育教师、思政教师、高校优秀任课教师等兼任辅导员工作,鼓励课程思政化工作的发展,促进二者在教学领域的能力互补和提升,更加有效地实现思政理念在学生管理工作中的渗透。第二,组织学校教师、辅导员、学生信息管理人员等参与培训活动,使其掌握最新的学生管理技术,提升其信息化素养。同时为了提升教师参与培训的积极性,则可以落实奖励机制,鼓励在校教师、管理人员等积极参与培训,提升自身教育管理能力。

(二) 制定学生管理工作计划

明确工作计划能够确保之后学生管理工作的顺利开展。笔者认为学校可从以下几点入手。首先,明确“互联网+”下高职院校学生管理工作目标。学校在发展中围绕“生本理念”,组织校内不同专业辅导员、专业教师组成研究队伍,双方共同建设数字化管理、教研中心,进而将社会实践活动、校园活等教育管理工作结合,构建利于学生综合成长的协同育人机制。学校辅导员具备自身优势,其与学生有更多的接触空间,因此辅导员可以协助思政教师完成教学设计、实践报告评定;专业教师在理论和实践教学方面有诸多优势,其可以通过信息化手段,辅助辅导员组织学生活动、关照学生成长;同时双方也可借助信息化手段实时沟通,明确全新的管理目标。通过这样的方式可以使学生管理工作从理论迈向实践,将教室与现场结合,从而开展有效的学生管理工作。其次,高职院校组织专业化队伍,使其开发、研究信息化管理平台或教学管理 App,一方面专业教师、课程教师可以借助信息平台开展教育教学活动,从而守好高校教育的网络阵地,从线上和线下两方面入手,进一步提升教育教学效果。另一方面,可以通过信息化手段建设学生电子档案、学生学分管理平台,对学生进行全方位引导,确保学生身心健康的发展。

(三) 借助全新技术手段,提升学生管理效果

对学校辅导员、学校事务处管理老师来讲,其在新媒体时代

需积极借助信息化管理体系来提升管理效果,这样可以提升工作效率、减轻其自身工作负担,为学生构建一个良好的学习和生活环境。在日常的管理中,大力推进信息化应用,并借助全新的技术手段推动管理工作精细化发展,此外也需要结合学生的个性化发展需求,构建全方位的管理体系。基于此,学校不同专业的辅导员或班主任可借助校内搭建的信息化管理平台,通过下发问卷、回收学生反馈等方式,进一步了解学生对管理工作的看法,并从而汲取其中有价值的信息,进一步完善校内的学生管理体系,这样可以做到充分尊重学生主体。除此之外,学校管理人员也需要认识到学生管理工作中学生的基础地位,并结合全新技术手段进行管理,从而提升校内的教育和管理质量。不过高校也需要充分认识精细化管理,将其渗透到学生管理的各项工作中,明确信息技术在管理中的引导价值。此外,对学生信息管理工作来讲,在提升管理人员信息化素养之后,即可引导其尝试使用新媒体技术开展相关工作,从而提升管理效果,及时更新学生信息。通过这样的方式,学校可逐步构建相对完善的信息化管理体系,以此来提升整体管理效果,充分体现新媒体技术的应用价值。

(四) 运用新媒体技术,深化学生管理工作改革

新媒体为学校学生管理工作顺利开展提供技术保障,因此在职业院校学生管理工作中积极引入信息技术,可进一步推动学生管理工作发展。例如,教师辅导员可运用线上平台开展教学、管理工作。在课前,教师可以结合教学内容、学生认知和国内正规企业的项目生产标准等,随后可以将这些知识筛选、合并,制作成自主学习案例、行业标准行为规范、自学内容讲解等内容,将这些知识点和实践学习内容上传到班级学习网站,随后将网站自主生成的二维码分享到班级群,让学生通过扫码打卡的方式学习基础的实践知识。在教学内容的选择上,教师同时也可以将德育内容、课程思政理念融合其中,引导学生在知识学习的过程中树立良好认知。不仅如此,为了及时获取学生学习动态,可以设置问答模块,让学生可以在此环节中阐述自己在学习中遇到的难点;而辅导员可通过信息化平台,通过匿名心理咨询的方式了解学生实际情况,帮助学生解决实际问题,确保他们身心健康发展,例如,学校一名学生因家庭教育问题而郁郁寡欢,笔者则通过与学生交流掌握其基本情况并做到及时疏导学生,帮助他重拾信心面对生活。此外,制定一套符合学生认知的信息化管理方案,这样可以进一步提升学生管理效果,确保相关工作的顺利开展。

四、结语

综上所述,职业院校在学生管理工作中积极顺应时代发展,引入新媒体技术,利于提升学生管理效果,进一步提升管理实效。因此,学校需重视教育平台搭建、教师能力提升,之后引导教师借助全新技术手段开展教学、管理等工作,此外学校和教师也需定期完善管理工作,从而打造一套利于学生综合发展、符合学生认知的教育管理系统,以此来提升整体效果,深化职业教育改革。

参考文献:

- [1] 苏伟琴. 依托生活化德育提高中职学生管理实效性的困境与实践路径[J]. 开封文化艺术职业学院学报, 2021, 41(11): 111-113.