

# 应用型大学人力资源管理课程“翻转课堂”的教学研究

李思佳

(西安科技大学高新学院, 陕西 西安 710109)

**摘要:** 随着社会经济的发展, 我国的产业进入转型和升级的阶段中, 人力市场的供需出现较大的矛盾。在此背景下, 应用型高校在开展人力资源管理课程的过程中, 需要注重提升教学质量, 为企业培养具备高水准的人力管理人才。对此, 结合当下的大环境以及互联网技术的普及, 高校需要积极运用新兴技术开展教学活动。其中翻转课堂模式, 受到教师的青睐程度越来越高。基于此, 本文就以应用型大学的人力资源管理课程为例, 研究“翻转课堂”的实际应用。本文首先就该课程现阶段存在的问题进行了探究, 之后阐述了在应用型高校人力资源管理课程中应用翻转课堂的可行性, 最后提出几点改进教学活动的策略, 并为教师落实好翻转课堂提供几点建议, 以期进一步完善该课程的教学活动。

**关键词:** 应用型大学; 人力资源管理; 翻转课堂

我国的经济逐渐进入新的阶段, 人才供需情况产生了较大的变化。同时, 应用型高校的教育结构也逐渐显出一些问题, 主要表现在毕业生难以达到企业的实际要求, 难以进一步提升高校的就业率。与此同时, 互联网技术的应用为高等院校的教学活动提供了新的可能, 而依托于互联网技术的翻转课堂教育模式, 受到越来越多的关注。将其运用到专业学科的教育活动中, 能够为教师和学生带来新的教与学模式, 使高校的教学活动有效对接现阶段的社会发展。对此, 应用型大学人力资源管理课程的教师, 需要深入研究翻转课堂在教学中的应用策略, 借助翻转课堂模式推动高校进行教学改革。

## 一、应用型大学人力资源管理课程教学中存在的问题

### (一) 部分学生学习热情不高

从整体上看, 应用型高校的学生的学习意识比较高。但是, 同样存在一部分学生进入高校之后, 就让自己处于放松的状态, 对学习失去了热情。而人力资源管理课程所涉及到的内容, 对于大学生来讲, 是之前没有接触到的, 可以说是全新的内容, 需要学生从头开始学习。这样, 就需要大学生保持继续学习、探究的态度, 以此培养自己的专业能力, 并随着学习活动的进行逐渐提升专业能力。但是, 在这样关键的时期, 却存在部分学生对学习活动不再保持热情的现象。就这一问题进行探究之后不难发现, 学生在过往的学习活动中, 已经对学习和教育模式产生的熟悉感, 进而逐渐演变为思维上的疲倦, 进而导致部分学生降低学习热情, 即便有部分学生依然保持一定的学习量, 但也是在被迫的思想下进行的。

### (二) 教学活动不注重深入

专业课程教师在教育在教育活动中, 比较注重根据教材内容安排课堂教育。随着教育活动的开展逐渐形成一定的模式, 甚至经验比较丰富的教师不需要结合教案就可以讲解专业理论知识。在这样的教学模式下, 导致专业课程教育内容存在一定的固定性, 不能充分体现时代的发展变化。结合人力资源市场环境来看, 其中的问题不同于以往, 并且涉及到的方面越来越多, 需要人力资源管理者提升自己的实际水平, 以此应对多变的市场环境。这样, 就为高校的人力资源管理课程的教育活动提出了新的要求, 需要

教师在教育中注重结合社会实际培养该领域的专业人才。但结合现阶段人力资源管理课程的教学活动来看, 教师所采用的模式在之前的社会背景下为我国培养了高质量、高素质的人才, 但是随着社会环境的变化, 需要对教育内容进行调整。此外, 即便有部分教师逐渐结合社会实际情况开展教学活动, 依然存在连接不够紧密的问题, 需要更加深入地结合新型教学模式提升教学内容的实用性。

### (三) 人才培养不够全面

结合现阶段企业对人才提出的高要求, 需要应用型本科院校在开展人才培养工作时, 更加注重培养工作的全面性。结合当前的人力资源管理课程教学活动来看, 教师在教学观念上有所转变, 开始注重将理论知识融入到实践中, 帮助学生更全面地理解该课程的实际内容。同时, 教师也比较注重提升学生的专业技能, 使他们结合所学习的理论知识能够应用到实际工作中。与此同时, 也暴露出一些问题, 现阶段越来越多的企业注重人才的内在品质, 需要他们具备良好的职业素养, 端正自己的工作态度, 并能够以积极向上的心态面对工作和生活中的各种压力。但是, 在人力资源管理课程的教学活动中, 依然有部分教师不注重培养学生的职业素养, 也不注重将道德观念、思想品德等内容融入到专业课程中, 导致该课程在人才培养工作上涉及到的面不够多、不够全。这也是高校毕业生在进入工作岗位之后, 难以提升人力资源管理效率的原因之一。

## 二、在应用型大学人力资源管理课程中融入“翻转课堂”的可行性

其一, 在社会发展的需求下, 使得普通高校开始进行职能转变, 越来越注重培养应用型本科人才。而人力资源管理工作需要毕业生具备一定的专业性, 以此更好地胜任工作岗位。这就要求学生在校期间就养成一定的自主学习能力, 并具备解决实际问题的能力。而翻转课堂的应用, 则可以将更多探究知识的机会交给学生, 有利于逐渐引导他们进行自主学习, 自主发现问题并积极寻求解决问题的办法。其二, 就该课程的特点而言, 需要学生形成一定的总结和分析能力。在实际的工作岗位上, 人力资源管理也需要从业者融入到实际问题中, 解决企业人力管理方面存在的问题。借助翻转课堂, 教师能够为学生制定更多实践性内容, 将该课程的教学活动以更新颖的方式呈现给学生。在这样的模式下, 人力资源管理专业的教师能够让课堂教学活动更具实用性, 有利于提升本科生的实际应用能力。其三, 翻转课堂在教学活动中被广泛地应用, 说明有其自身存在的优势。比如, 人力资源管理教师能够为学生布置项目式探究内容, 结合翻转课堂下的互联网技术, 能够让学生搜集更多有用的资料。同时, 教师还可以借助翻转课堂进行案例分析讨论。总之, 借助翻转课堂教师能够为学生制定更有效地教育的内容, 以此提升他们的综合素质。

由此可见, 翻转课堂非常适用于应用型本科院校人力资源管理课程, 不仅能够让人才培养工作更符合企业实际需求, 也能够丰富学生的学习模式以及教师的教学方式, 转变该课程的整体氛围, 激发学生的探究热情。

### 三、翻转课堂在应用型大学人力资源管理课程中的应用

#### (一) 借助翻转课堂模式, 优化课前的预习和备课质量

大学所开展的人力资源管理课程, 需要充分体现这一学科的实用性, 最大化地避免单纯讲解理论知识, 在教学内容中融入管理思维和应用内容, 并将此作为教育活动的重要目标。为此, 该课程的教师可以借助翻转课堂的教学模式, 对课前预习活动进行优化, 引导学生进一步了解其中涉及到的基本知识点, 帮助他们在预习环节就解决这些基本问题, 以此在课堂上探究更具深度和难度的内容。这样能够有效避免在课堂上讲解大学生能够自主掌握的知识内容, 提升该课程的课堂教学效率。同时, 在翻转课堂模式下, 教师在正式授课前对教学内容进行充分的研究, 结合大学生的之间存在的差异制定丰富的课堂学习活动, 以此满足大学生的个性化发展。此外, 在设计教学内容时, 教师需要注重课堂的开放性, 以此为学生展现自我的机会, 并结合学生的实际表现开展有针对性的人才培养工作, 比如引导学生转变职业观念以及提升学生的道德行为, 让学生认识到自己在该领域需要调整的地方以及具备的优势, 有利于提升他们的岗位竞争力。这样, 教师能够极大地提升学生的自信心, 使他们对该课程产生较强的学习和探究兴趣。

#### (二) 借助翻转课堂模式, 丰富课堂教学活动

一方面, 教师可以借助翻转课堂的理念, 调整自己与学生之间的课堂关系, 引导学生成为知识探究的主动者, 自己则进行引导。在最初阶段, 教师可以借助问题引导学生思考关于人力资源管理活动的本质, 引导学生在自主探究中充分认识到人力资源管理活动在企业运营中发挥的作用, 同时也有利于学生发现该领域的乐趣所在, 之后, 随着教学活动的进行, 教师可以借助翻转课堂下的互联网技术, 为学生提供课堂探究资源。对此, 教师可以将课前准备的教学内容上传到学习平台上, 在教学过程中, 引导学生结合教师提出的问题在学习资料中寻找答案。这样, 教师能够逐渐培养学生的探究能力, 有利于他们在课后开展自主学习活动。另一方面, 任何一门学科都需要将知识内化到学生的思想中, 人力资源管理课程也不例外。为此, 在翻转课堂模式下, 教师可以根据学生的课前反馈, 总结出反馈率较高的点, 在课堂上进行统一讲解。这样, 有利于进一步帮助学生探究接下来的内容。在讲解完本节内容中的重点和难点知识之后, 教师可以组织学生进行多种多样的谈论活动。对此, 人力资源管理教师可以根据实际的教学内容, 设计契合度更高的模式, 帮助学生进一步内容专业知识。通过这样的学习活动, 能够转变传统模式下教师为学生构建知识体系的模式, 转而引导学生在模拟应用中自行总结和构建, 有利于提升最终的学习效果。

#### (三) 注重课后教学评价, 提升翻转课堂质量

评价活动能够保证翻转课堂教学模式不断提升质量。为此, 教师需要注重学生课后的反馈。反馈内容包括对讲解内容的理解程度, 是否有学生就某一内容存在普遍性的不理解; 还包括学生接下来的学习状态以及期末考试成绩等, 这样都可以作为评价翻转课堂教学模式的内容。同时, 教师还可以借助信息化的教学调查问卷, 对学生及时进行、整体的调查了解。这样有利于教师多接下来的翻转课堂教学活动进行调整, 使其不断得到优化。除此之外, 教师自身也需要进行积极反思, 结合学生预习的效果, 反思自己在学习内容安排上存在的欠缺; 结合课堂教学的整体节奏及氛围, 对自己设计的教学方案进行优化。以此, 人力资源管理教师能够不断提升翻转课堂的教学效果, 为应用型大学的学生提

供更高质量的学习内容, 有利于进一步深入开展人力资源管理课程的教学活动, 解决现阶段教学过程中存在的问题。总之, 教师需要提升自己的责任意识, 重视教学评价环节, 为学生提供好的人力资源管理教学内容。

### 四、翻转课堂在应用型大学人力资源管理课程中应用的几点建议

#### (一) 教师转变教学理念, 积极落实翻转课堂

对于应用型高校的人才培养工作而言, 教师具备的教学理念对推动课堂教学改革起着积极的促进作用。为此, 在落实翻转课堂的过程中, 人力资源管理专业的教师需要积极学习先进的教学理念, 为科学、有效地应用翻转课堂奠定基础。结合传统的教学模式, 应用型高校的人力资源管理课程尽管有着丰富的教学案例, 但是受课堂教学时间的影响, 大部分内容难以应用到教学活动中。但是, 借助翻转课堂模式, 该专业的教师可以将优质的教学案例作为自主预习和复习的内容, 作为学习任务分配给学生。对此, 应用型高校教师需要认识到翻转课堂对教学活动起到的积极作用, 以先进的教学理念为支撑, 才能在教学中积极落实反转课堂。

#### (二) 注重转变学生观念, 发挥反转课堂优势

借助翻转课堂, 人力资源管理专业的教师能够提升学生的自主学习能力, 转变他们被动学习的固有思维。为此, 该专业教师在落实翻转课堂的过程中, 需要注重结合学生个人发展所需要的能力, 充分挖掘翻转课堂在教育活动中的优势, 帮助学生借助这一教学形式逐渐养成良好的自主学习意识, 规范他们在学习上的自律性。在现阶段翻转课堂教学模式的落实中, 大部分教师都将重点放在提升教学效果上, 并没有意识到学生在自律性和自主性方面存在欠缺, 对教育活动产生负面影响。为此, 应用型高校在人力资源管理专业中落实翻转课堂, 需要教师注重强化学生个人学习素养的提升, 以此体现翻转课堂的应用价值。

#### (三) 完善相关基础建设, 保证翻转课堂质量

翻转课堂的落实对学校的信息化建设工作有着较高的要求。为此, 在落实翻转课堂的过程中, 应用型高校需要注重完善相关基础工作的建设, 为翻转课堂的落实提供硬件支持。同时, 基础建设工作的水平对翻转课堂的开展质量有着较大的影响, 比如网络的畅通以及网络在学校的覆盖程度等, 都是影响翻转课堂应用效果的因素。为此, 翻转课堂的应用, 还需要应用型高校从学校层面重视基础建设工作的进一步完善, 以此保证课堂教学活动能够顺利进行, 并且在落实过程中保证翻转课堂的质量。

### 五、结语

综上所述, 在信息技术发展的带动下, 高校的人才培养工作需要同步改革。而翻转课堂的应用, 充分体现了教育活动以学生为中心的思想, 有利于提升该课程的教学效果。为此, 人力资源管理课程的教师需要深入研究翻转课程的应用方式, 积极转变课堂教学中的师生关系, 为推动应用型高校的教学改革活动奠定基础。

#### 参考文献:

- [1] 梁亮. “互联网+”背景下人力资源管理课程应用翻转课堂教学模式探析[J]. 发明与创新(职业教育), 2021(08): 37+39.
- [2] 徐璞. 基于翻转课堂的本科“人力资源管理”课程教学模式设计[J]. 教育现代化, 2020, 7(40): 132-135.
- [3] 李永思. 翻转课堂教学模式在“人力资源管理”课堂教学中的应用[J]. 高考, 2019(35): 185.