

推进市域社会治理现代化的探索与研究

许海珍 谢红菊 祁晓燕
(河西学院, 甘肃 张掖 734000)

摘要: 市域社会治理是指以地级市的行政区域为范围, 依靠党委政府、社会机构、公共企事业单位及公民等主体参与, 不断完善社会治理机制, 通过对治理实践的反思评估, 不断加强对辖区的管理效率和质量的的活动。基于市域社会治理现代化路径开展相关研究, 针对市域社会治理现代化要素和当前存在的问题, 给出相应的路径构思, 本文认为应该从增强风险意识、强化新技术应用执行力度、完善监管法规、提升矛盾纠纷解决的现代化管理能力四方面给予解决。市域社会治理现代化路径不是一朝一夕可以完成的, 需要理论结合实践, 不断探索, 才能取得真正的实效。

关键词: 市域社会; 治理现代化; 基本内涵; 意义研究; 路径研究

当前市域社会化的概念在地方政府的社会治理中已经被广泛应用, 市域社会化的治理的范围通常情况下为一个地级市的行政区域, 并在这个区域内同时依靠多个主体对社会治理机制进行改进和创新, 主要包括党委政府、个人以及各种社会组织等, 从而有效地管理和服务辖区内的各种事物和活动。现阶段, 市域社会化的治理发挥着非常重要的作用, 在我国整个的治理体系中占有非常重要的地位, 提高市域社会化的治理能力, 对中华民族伟大复兴中国梦的实现有着非常重要的意义。

一、市域社会治理现代化的基本内涵

从字面上分析, “市域社会治理现代化”这一概念由三个词组成, 分别是市域、社会治理、现代化。“市域”是一个行政区域范围, 包括所在区域的城镇和农村。城市和乡村的概念模糊了, 用“市域”概念代替, 体现了城乡社会治理一体化的政策语境。“社会治理”是指在党的领导下, 在政府的主导下, 以社会协同为基础, 以公众参与为关键、以法治德治为保障、以现代科技为支撑, 防范和化解社会矛盾, 构建秩序安定、人民安居乐业的社会。由此, 可以理解“市域社会治理”这一概念是指以地级市这一区域为范围, 在党的领导下, 有效发挥政府职能、充分调动企事业单位参与社会治理热情, 激发群众自治组织的活力, 打造一个创新型的社会治理机制, 对辖区内的人民、事务、组织等进行管理和服。市域社会治理现代化符合社会治理的一般规律, 有助于推动社会发展进步。

二、背景分析: 推进市域社会治理现代化的重要意义

(一) 是完善国家治理体系、实现治理能力现代化的必然要求

党的十八大以来提出了一系列关于国家治理体系和治理能力现代化的理论, 党的十九大又进一步指出打造共建共治共享的社会治理格局, 加强社会治理制度建设, 提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平和加强公共安全体系、社会治安防控

体系、社区治理体系建设的明确目标。市级政府是承上启下的枢纽, 做好市级工作能够将风险扼杀在萌芽状态, 治理好基层, 是维系党和国家长治久安的内在要求。

(二) 是完善城市现代化治理体系、提高城市治理能力的内在要求

在改革开放四十多年的进程中, 我国城市化进行不断加快, 城市规模也越来越大, 更多的人向城市聚集, 新经济、新产业也多在城市地区聚集。为此, 市域经济在区域经中发挥着重要影响力。同时, 伴随着城乡二元社会结构的形成, 民生诉求和社会矛盾也发生了深刻调整, 城市区域成为社会矛盾的产生地、聚集地和暴发地。因此, 现代社会治理工作的重点必须转移到城市地区, 抓住主要矛盾, 突出重点工作和重点环节, 有效应对社会矛盾风险, 以为人民服务为核心, 将增进人民的福祉落到实处。

(三) 是化解新时期社会矛盾风险的必然选择

伴随着城乡二元社会结构的形成, 城乡的矛盾进一步突出, 社会矛盾风险从乡村地区转向城市, 给县级、市级社会治理工作带来新的挑战。矛盾的传导性、流动性不断强化, 从矛盾酝酿到矛盾集中爆发, 周期越来越短, 影响范围越来越广, 矛盾类型也越来越多样化, 从民生诉求、资金往来等问题不断超越传统县级区域的职权范围。同时, 县级政法公安力量在处理突发群体性事件时愈发显得力不从心。种种问题都迫切要求市级层面发挥主导和统筹作用, 强化区域内的组织、协调和统筹工作。在全市范围内进一步统一步调, 协调方向, 整体推进工作。另外, 市级拥有立法优势, 应用法治手段, 破解法治层面的难题, 有助于不断强化法制保障力度。

三、实现市域社会治理现代化的基本原则

(一) 落实以人为本的民本导向

我党始终坚定不渝地带领人民创造美好生活, 朝着共同富裕的奋斗目标前进。当前, 我国的社会治理工作上存在不少问题, 社会治理体系也存在不少薄弱环节, 因此, 我们要更用心地发现问题、解决问题, 要提出有效措施。全党同志与人民群众一道, 同呼吸、共命运、心连心, 关切人民群众的福祉, 带领人民群众共同奋斗, 共同开创美好生活。在处理各项工作时, 要尊重民意, 改善民生, 提升人民群众的幸福。以人民为中心, 为人民服务, 建设好民生工程, 不断提高人民群众的幸福指数, 不断增进民生福祉。只有这样, 社会治理体系建设工作才能有方向、有灵魂, 才能打造完善的社会治理共同体。

(二) 运用大数据的技术手段

在国家治理工作中, 要不断引入新科技, 打造现代化的国家治理工作模式, 开展理论创新和实践创新, 研究智能化、信息化、大数据治理技术, 体现时代特征, 结合新形势、新问题展开治理

工作。国家振兴离不开科技的力量,要推动现代化建设,有关部门必须要不断强化科技水平,为农业科技发展提供全方位支持,在理论上大胆创新、扎实开展社会治理体系实践建设工作,从不同层面、不同角度开展社会治理工作,发现全国各地的市域社会治理体系中存在的问题,剖析市域社会治理的难点,提出切实有效的治理方法。

四、推进市域社会治理现代化的探索与研究

(一) 找准定位, 树立目标导向

其一,明确治理工作的推进方向及重点任务,树立一个清晰、明确的目标。在推进市域社会治理现代化的过程中,结合区域实际情况明确具体治理思路 and 治理任务。要始终坚持地方党委的领导,在党委的统筹下整合各种力量,比如政府、社会、市场等,并且把握各项工作任务之间的关联性,整体、协同推进市域社会治理工作。在推进市域社会治理进程中,要把握好社会的运行规律,充分应用各种社会内生机制,比如社会道德伦理、文化、习俗等。在解读社会矛盾的过程中,要在坚持专业的基础上进行创新,创新手段,对各种社会行为加以规范。同时在治理实践中要注重引导群众积极主动地遵守法律和学习法律,正确有效地使用法律,只有这样才能够在市域社会治理中使循法而行成为一种自觉的行动。

其二,推进市域社会治理智能化发展。地方党委和政府需要强化市域信息化基础设施建设,制定信息化建设规划,通过信息设备将各个区域、各个平台的数据进行融通共享,保证信息传递的通畅性。政府还可以充分应用人工智能、云计算等先进的现代化信息技术,在进行决策时通过智能化技术做出更科学的决策方案和部署,以信息化提高公共服务质量。建设动态化的数据追踪、监管机制,借助数据共享平台及时对变动数据进行登记、覆盖,对平台的服务功能进行调整、完善,对事业单位的财务、业务决策提供合理、准确的参考。同时,信息化基础设施建设还有助于打击违法犯罪事件,更加精准地推进风险防控工作,这对市域社会治理的发展具有巨大的推动作用,也是市域跨越式发展的基础和前提保障。政府部门要保证科技的投入力度,增强科技奖励力度,提高科技转化率。还要针对我国经济的发展情况,强化职能调控作用,确保可持续发展目标的顺利实现。同时政府还要与科研机构、高校等加强合作交流,为市域社会治理体系建设提供智力支持,将先进的理论和技术推广到实践中。理顺信息化建设的内在逻辑,明确中心模块布局。全面覆盖所有的单位结构,提高工作运行效率,减少信息的收集成本,优化数据中心的顶层设计,使档案信息化管理最大限度上满足实际的社会治理工作需求,提高信息化管理的价值。

(二) 完善市域社会治理的政治体系

在推进社会治理现代化发展的过程中,必须要始终坚持党的领导。也就是发挥党对于社会各方的力量和资源的统筹协调作用,在党的统筹和领导下,对社会治理不断创新。要发挥好区委的统筹协调作用,让区委总揽全局,在市域经济社会发展的全过程中融入社会治理,解决好每一个发展过程中出现的社会治理问题。

在市域规划、监督等各个环节监控风险,建立工作联动、问题联治的格局。在社会治安综合治理中区委、区政法委发挥着主导作用,对于区委来说,必须要按照中央、市委的具体部署统筹整合政法委、信访、司法、维稳办等部门的职责,同时还要改进和完善社会治安、治理制度,调动各个机构参与风险防控、保障安全的积极性。

政府在市域社会治理工作中发挥着主体作用。现代化的社会治理是多元参与、开放共治。要达成这一治理格局,就需要政府做好人员编制、优化机构设置。同时,市委市政府还应宏观统筹和规划县区两级的工作,让各层级政府部门形成合力,共同做好社会治理,也使政府治理体制机制更加灵活和高效。还要充分关注县区两级政府部门的职能转变,落实简政放权,让市场和社会参与社会治理,政府则主要进行宏观调控,并做好自己职责范围内的工作。除此之外,为了使区县镇(街)政府的运行效率得到进一步提高,必要对政府部门以及相关的办事机构进行更加精简的设置,将不必要的程序简化,推广扁平化管理模式,将精简贯通的组织体系有效构建起来。最后,要不断改革和完善市域公共服务管理体系进行改革和完善,使教育、卫生、文化、养老等社会公共服务具备多样化的提供方式,最终使市域社会的基本公共服务更加便捷、普惠。

(三) 找准定位, 提高谋划能力和群众工作能力

在推进市域社会治理工作体系的过程中,需要把握好三对关系,其一,把握好顶层设计与基层治理的关系。顶层设计提供方向引导作用,主要是明确思路,而基层治理又反过来推动顶层设计落地生根,使得顶层设计不断完善。因为这二者是理论与实践的结合关系,顶层设计是战略,提供决策,基层治理是战术,是执行层面的东西。二者是共性和个性的关系。首先,做好筹划工作。基于全局的设计工作非常重要。筹划也就是战略层面的部署,为市域社会治理提供方向。因为市域社会治理实际操作起来比较复杂烦琐,统筹规划,全局出发,着眼于市域的整体、长远发展做战略部署,各级政府部门、市场、社会才能开展具体的社会治理工作。要认识到市域承上启下的作用,正确理解中央和市委市政府的决策和部署,根据辖区内的实际情况对社会进步和经济发展进行统筹协调,并对新形势下当地社会治理的总体思路、方法路径以及最终目标加以研究确定,只有这样才能够更加科学、合理地开展市域社会治理。

把握好顶层设计与基层治理的关系,关键是要深入学习社会治理的“七个现代化”和“五治”精神,准确把握核心要义,既要有效落实上级政府的决策部署,又要结合区域实践创新具体程序。必须将以为人民服务作为开展一切工作的出发点和落脚点,将以人民为中心作为进行社会治理的根本立场,坚持让群众满意。要坚持治理手段服务于治理目标,以治理目标牵引治理手段,通过合法、合理的治理手段解决人民群众最关心的问题,将困扰群众的突出问题进行专项整治,全面提高人民群众的满意度。必须要提高做群众自治的能力。市域社会化治理离不开群众自治,做好群众自治、践行群众路线,考验着我党的执政能力。在实际工

作中,坚持群众路线,政府适当放权、精简办事程序,充分发挥群众的作用,将党的优良传统继承好、发扬好。地方党委政府在进行决策的过程中要充分了解民情民意,要不断扩大民情民意收集渠道,与人民群众保持畅通的沟通。要不断完善党代表、人大代表等联系群众的制度机制,落实好领导干部下基层走访接待群众等制度,只有这样才能够听得见、听得清人民群众的呼声,只有这样才能够使服务群众和动员群众的能力得到不断的提高。在全社会形成劳动光荣、工人伟大的主旋律,挖掘优秀产业工人做榜样,用他们生动诠释精益求精、专注。同时,各项社会治理工作在开展过程中,还应该立足于解民忧和济民困,对于民生工程应该进一步加大投资和扶持力度,特别是教育、医疗、就业以及住房等人民群众最迫切要求解决和改善的领域,从而让城乡居民能够得到真切的实惠。

(四) 加强社区治理,打造宜居、幸福的社区

市域是由一个个社区组成的,社区是由一个个楼栋组成的,是社会的基本组成因子,同时也聚集了市域治理最重要的主体,是人民进行生产、生活最集中的地方。作为最基本、最普遍的治理单位,事关市域治理大业,如何组织社区单位健康发展,是市域治理最为重要的地方。在社区问题上,做好流动人口管理、居民就业创业、生活消费习惯等工作。

社区作为社会基本单元,首先承担起了治理的重任,要激发社区治理积极性,发挥社区主动性。社区积极引入高水平专业人才,提高社区服务的专业性,提高入职门槛,建造一支年轻化的服务队伍;举办多样的社会服务,通过公益创投,项目评选等形式,吸引社会组织进驻社区,参与社会管理,是社会力量真真实实成为社区治理的“生力军”。其次,在搭建完备的社区平台的基础上,鼓励社区居民积极参与,在这一过程中坚持双向牵引。一是坚持问题导向。放眼市域范围,立足于社区居民最突出的问题,同人民进行最紧密的联系,解决人民切身问题,不断填补在安全、教育、文化等方面的漏洞。二是要建立完善的补偿机制,对可能存在的问题进行预警机制的布防,关注社会弱势群体的呼应,精确化提供社会服务。

第一,区域化党建聚合资源。动员党员干部积极参加乡街、街道的宣传活动、生活服务、矛盾调节以及结对帮扶等工作,联系社会实践完善党建联席会议制度,构建“基层党建+”模式,提升基层党建的工作服务能力和联系群众能力,将党委权力切实下沉到具体单位和个人。

第二,社区治理品牌化。每个社区依据现有资源因地制宜地开展社区品牌建设,做到一社区一品牌,以文化服务、养老服务、卫生建设等为重点,既美化社区环境又提升人文环境,弥补以往建设空缺,也为社区项目工程的标准化建设提供实践经验,

第三,智慧化保障民生。以互联网为技术支撑,将社区的方方面面纳入网络服务范围,涉及生活缴费、线上购物、餐饮家政等方面,并开通市民咨询服务热线,使得社区居民可以足不出户办理各项民生事务,享受便捷服务。

第四,宜居环境创造幸福生活。打造宜居社会环境,加强社

区安全,在城区街道进行统一归置,使得商贩有序进行。社区以及社区相互之间组织安全巡防队伍。

(五) 坚持以人为本,构建和谐社会

开展市域治理工作的进程中,奉行人的理念,始终以人为本自治为治理基础,才能做到治理为了人民。在市域社会治理的进程中主要从两方面推进,首先,关注安全问题,平安是实现民生最基本、最关键的理念,是稳固国之大局的根本。平安是解决温饱的第一步,是民生的重要方面,同时也是现代化的基本实现环境;人民安居乐业,国家才能安定有序。创新平安理念是党和政府在总结以往历史发展经验,创新社会治理理念所提出的极为关键的命题。其次,始终坚持以人为本,社会中的人是非独立存在的,正是因为人与人的联系构成了社会基础,社会治理也就是治理社会中普遍存在的个体以及组成的团体。同时,政府作为治理的权威部门,要剔除以往“官本”的理念,通过职能分工,理顺其与街道、社区等职能的关系,明确其职能范围,形成相应的治理模式,避免相互推诿、无人管理的局面产生。社会管理的创新关键在于制度,核心是人,只有人和谐,人与人的关系和谐,社会关系才会稳健。因此,市域社会治理要仅仅抓住人和平安这个核心。

五、结语

总而言之,市域社会治理有助于防范社会风险、化解社会矛盾,推动形成有效的社会治理、良好的社会秩序,为建设更高水平平安中国和法治中国助力。要推动市域社会治理现代化发展,首先要明确方向和途径,树立目标导向,重视统筹协调社会各个方面的力量以及现代化信息技术的应用;其次,要明确党委和政府在社会治理中的主导作用,加强宏观层面的统筹协调,确保社会治理工作的顺利开展;最后,要始终牢记推进社会治理现代化的根本目的还是为了服务群众,在具体的工作中一定要践行群众路线,广泛了解基层民众的想法和意见,并在制定相关政策的过程中予以充分考虑,只有这样才能够有效地推动市域治理现代化的不断完善和发展。

参考文献:

- [1] 张仲灿.推进市域社会治理现代化的探索与研究——以杭州市为例[J].公安学刊(浙江警察学院学报),2020(02):11-16.
 - [2] 褊培浩.加快推进新时代市域社会治理现代化建设的探索研究[J].产业科技创新,2020,2(10):38-39.
 - [3] 单永杰.“城警联动”推进县域社会治理现代化的探索与思考——以湖州市南浔区的实践为例[J].公安学刊(浙江警察学院学报),2020(01):51-55.
 - [4] 黄彬.以打造平安模板推进市域社会治理现代化的探索与启示——以台州公安的实践为例[J].公安学刊(浙江警察学院学报),2020(01):119-124.
 - [5] 瓮安推进县域社会治理体系和治理能力现代化建设的实践探索[J].领导科学,2014(27):26-28.
- 2020年河西学院青年教师科研基金——推进市域社会治理现代化的探索与研究 QN2020026。