

# 新形势下高校防范电信诈骗原因与对策研究

关耀美

(吉安职业技术学院, 江西 吉安 343000)

**摘要:**二十一世纪, 高校成为电信诈骗案件的高发地, 对大学生的财产安全和心理健康造成了严重的影响, 拷问着高校安全教育和治理水平。本文通过对现有的诈骗形式进行分类, 将我国高校电信诈骗频发的原因归为客观原因、学生个人原因和高校安全教育缺失三个方面, 并从高校治理的层面给出有效的对策建议, 从而提高大学生反诈意识, 减少高校电信诈骗案件的发生。

**关键词:** 高校; 防范电信诈骗; 大学生

《司法大数据专题报告——网络犯罪特点与趋势(2016-2018)》显示, 在这三年之间电信诈骗案件增幅在50%左右, 而从2018年至2021年之间, 我国电信诈骗案件爆炸式增长, 诈骗分子使用先进的设备和技术窃取个人信息, 利用受害人的疏忽大意与贪婪, 以各种手段夺取受害人的钱财。其中高校成为了电信诈骗的“重灾区”, 案件数量大、涉及金额高、金额难以追回、社会影响极其恶劣, 严重影响了校园安全和广大师生的身心健康, 危及社会和谐稳定。如何应对高校电信诈骗案件频发, 还高校“一片净土”, 成为了各大高校乃至全中国全社会亟须解决的问题。

## 一、高校电信诈骗的现状

随着互联网和大数据的发展, 不法分子的诈骗手段和技术更新速度快, 隐蔽性迷惑性强, 让人防不胜防。据公安部门统计, 我国目前为止发生过的诈骗案件氛围48类共计300余种, 根据公安部门的统计结果和辅导员工作实践, 我们把电信诈骗案件大致分为冒充类、利诱类和交易类三种类型。

1. 冒充类。这种类型的电信诈骗前提是信息的泄露, 犯罪分子通过各种非法渠道获取或者购买海量信息, 冒充家人、朋友、老师、客服、公检法等各类人员, 利用大学生戒备心不强的特点实施诈骗, 主要分为冒充熟人、冒充公检法和冒充客服。冒充熟人指的是犯罪分子盗取亲朋好友的QQ、微信、微博等社交账号, 甚至直接打电话, 以遇到紧急情况自己账号出现问题为由诱骗受害者转账到骗子的指定账户; 冒充公检法诈骗是骗子谎称自己的公检法等机关人员, 以涉嫌刑事案件为由要求受害者转账的指定账户实施诈骗; 冒充客服的诈骗手法是诈骗分子以电话或者短信的形式冒充淘宝、京东等购物平台的客服, 谎称交易异常先添加好友再让买家按照骗子发过来的二维码或者网址转账, 从而实施诈骗。

2. 利诱类。高校电信诈骗案件中出现得最多金额最大的就是兼职刷单、网络赌博、网络投资、网络贷款、裸聊、“杀猪盘”等多种方式, 利用的是受害者贪婪、想挣钱的心理, 以高回报、“在家也能赚钱”这些口号吸引受害者, 以帅哥美女的形象迷惑受害者, 先获取信任之后再实施诈骗。这类诈骗通常会先给受骗者一些甜头, 比如比较高的投资回报以及善解人意的帅哥美女, 再以账号冻结、网络不稳和受害者的裸照等原因要求转账, 在高校中, 利诱类诈骗通常涉及金额庞大、影响十分恶劣。利诱类诈骗最主要的也是最常见的形式就是刷单诈骗, 现在大学生普遍不知道刷单是属于犯罪行为, 或者说知道了但不在意, 他们花钱进入刷单组织, 花钱参与培训, 在意识到被骗的前一分钟还想着靠刷单赚得生活

费。

3. 交易类。此类诈骗主要包括游戏账号交易、二手平台交易等, 具有隐蔽性强、难以防范的特点。骗子在游戏或二手交易平台(如咸鱼、转转等)发布虚假广告并主动联系受骗者, 在受骗者表示没有收到货之后, 又以定金、手续费、关税等为由, 诱骗他们继续转账汇款到指定账户, 待受骗者反应过来之后已经为时已晚。交易类诈骗通常具有难以察觉、不易防范的特点, 只能在交易的过程中多多注意, 采取多种防范措施。

随着互联网和大数据的发展普及, 不仅方便了我们的生活, 也让我们在网络上的行为有迹可循, 平台会根据用户的浏览时长和购买历史进行大数据分析推荐合适的商品, 用户浏览的每个网页观看的每个视频都会留下痕迹, 这些都成为不法分子实施诈骗的可能。骗子诈骗的形式多样、更新极快, 且诈骗对象随机, 采取“广撒网”的方式, 涉及人群多, 危害严重。高校一直是电信诈骗的“重灾区”, 如何有效防范电信诈骗, 守好学生的钱袋子, 事关当代大学生的身心健康, 高校的安全稳定和社会的长治久安。

## 二、高校电信诈骗频发的原因分析

校园是一个特殊的地方, 而高校可以说是象牙塔也可以称之为“小型社会”, 环境及人员相对单纯, 高校为什么会成为电信诈骗“高发地”, 有客观因素、学生特征和高校教育三个层面的原因。

### (一) 客观原因

一方面, 诈骗犯的诈骗手段日渐高超, 诈骗方式层出不穷, 让人难以防范。几年前让人头痛的刷单诈骗如今已经成为最低级的诈骗方式, 其他利诱类诈骗和冒充类诈骗涉及金额高, 更是让人防不胜防。而且诈骗犯多身处境外, 通过海外账户进行转移, 公安机关侦破难度大, 款项难以追回。另一方面, 在网络通信大发展的浪潮下, 大学生成为了网络最主要的用户, 在平常使用社交平台的时候不注意保护个人信息, 造成个人信息都主动或被动地被泄露, 不仅掣肘着公安机关的办案方式, 更为骗子提供了更便利的犯罪环境。

### (二) 学生个人原因

大学生来自于五湖四海, 家庭环境及成长经历各不相同, 但在统一的时代环境之下有着相似的心理和生理特征, 正是这些特征让他们成为诈骗犯的主要目标, 是高校电信诈骗案件频发的主要原因。

当代大学生具有如下心理特征, 是造成大学生容易被诈骗的原因。一是轻信心理, 大学生都是刚成年的年轻人, 刚从高中繁忙的学习之中脱身进入外面的社会, 但他们社会经验不足, 尤其是处于高校这种较为单纯的环境中让人缺乏警惕心理。武汉某高校曾在新生入校之后进行过一次问卷调查, 调查结果显示他们普遍认为现在社会和谐、惩戒严厉, 诈骗分子少, 所以对于冒充类诈骗缺乏防范。二是自负心理, 常常表现为对于自身的自负自傲, 他们自认为诈骗离自己很遥远, 以自己的智商不会那么容易被骗到, 而且也没有钱能被诈骗, 所以轻视电信诈骗, 对于诈骗案例存在着看热闹的心理, 但是正是这些学生反而更容易被诈骗, 可

能发生冒充类和交易类诈骗。三是贪利心理,在经济水平高度发达的今天,超高消费和超前消费影响了大部分的大学生,虽然家长给予的生活费不低,但无法满足他们的消费需求,以及一部分家庭经济困难的学生,他们都渴望独立挣钱,但都因为没有做好正确的评估导致被骗,或者被高回报等字眼迷惑最终导致利诱类诈骗案件产生。四是好奇心,不少大学生被诈骗是起于好奇,对于陌生的APP、不明的链接,没能仔细的分辨,更有甚者,明知对方是诈骗却因自己的好奇心进行进一步接触最终被骗走了钱财。

### (三) 高校安全教育缺失

近些年,全民反诈浪潮掀起,防范电信诈骗也成为了高校的题中之义,安全教育尤其是防电信诈骗教育成为重中之重。但现实是虽然高校目前不断加强安全教育工作,但教育工作还停留在表面,至今仍有高校把简单地开几场讲座签署知情书作为防范电信诈骗的主要工作手段,并没有真正把防电信诈骗这一工作放在战略层面上重视。大部分高校的安全教育工作主要集中在要保卫处一个部门,在工作执行中将任务压在辅导员身上,但辅导员缺乏系统的培训,只能沦为转发消息的中间人。另一方面,高校安全教育工作应与实践相结合,目前高校防电信诈骗安全教育最主要的缺点就是与实践结合缺乏着力点,形式老旧缺乏创新,没有真正让学生了解电信诈骗的特点。

### 三、防范高校电信诈骗的对策与建议

针对目前电信诈骗频发的问题,必须全面落实打防管控措施,坚决遏制电信网络诈骗犯罪多发高发态势。为了减少大学生被骗几率,以大学生财产安全为目标,以创建和谐校园为要求,高校应从顶层设计、宣传教育、校警合作和家校联动几个方面出发防范电信诈骗维护校园安全稳定。

#### (一) 顶层设计

高校应正确认识防范电信诈骗对于大学生的身心健康,高校的安全稳定和社会的长治久安的重要意义,把防范电信诈骗提升到高校的战略决策层面,从行动上贯彻落实关于治理电信诈骗犯罪工作的重要指示。一是,构建校园防范电信诈骗领导小组,完善工作机制,明确工作职责,落实工作任务,做到党政协同、校内外联动;二是,将防范电信诈骗细化到个人,实行院系负责制,将电信诈骗率作为辅导员、院系考核的重要指标;三是,邀请校内外相关部门和人员进行培训,加强高校防范电信诈骗工作队伍的建设,构建深入学生、能力突出、责任心强反诈教职工队伍;四是,在班级内组建专门的反诈骗宣传小组,由专门的学生干部负责班级内反诈骗工作;五是,加强反诈校园环境的建设,构建全校反诈氛围,让全校师生真正认识到防范电信诈骗的重要性和迫切性,维护校园和谐稳定。

#### (二) 提高宣传教育质量

高校在防范电信诈骗安全教育中,要创新教育形式,通过精心的组织让师生真正参与其中,谨记安全教育不可浮于表面,流于形式,注意将防范电信诈骗与实际相结合:结合当前电信诈骗的严重形式和最新状态,结合当前互联网最新热点,结合当代大学生的心理生理特征,结合区域发展情况和反诈政策,结合高校育人特色,打造属于自己的接地气的反诈教育。一方面,打破传统的以班会宣讲为主的教育方式,通过“正式+非正式”的双重渠道进行思想教育,提升大学生的防范能力。结合最近比较火热的短视频平台,制作具有吸引力的短视频,也可以组织以防范电信诈骗为主题的漫画、短剧、知识竞赛等比赛,通过活动的方式

让防范电信诈骗入脑入心;转换工作思路,深入挖掘内容,由枯燥的宣讲转变为从诈骗分子和受害者的角度谈反诈,发挥朋辈的力量,增强大学生对于防范电信诈骗的真实感。另一方面,通过多种多样的文体活动,构建丰富多彩的大学活,把大学生从宿舍、从电脑中拉出来,他们也可以通过这些平台满足自己的社交需求。

#### (三) 家校合作

防范电信诈骗并不能只靠高校的努力,也需要做好“终端”和“起点”工作。进入大学之后,高校和家长的联系松散,只有涉及学生违规违纪和其他重要事件辅导员才会和家长沟通,但其实家长是防范电信诈骗的重要一环,他们对电信诈骗同样存有轻视心理,容易受到诈骗,只有让家长重视起来才能真正构建全民反诈的社会,因此,家长也应该学习反诈知识,掌握反诈技能,在家庭内部构建起小心谨慎积极防骗的氛围。实际上,家长被骗的风险也是十分之大,而且被骗金额巨大,所以说家长也应该接受反诈的教育,构建全民反诈的氛围。

#### (四) 校警联合

最后,防诈骗的为权威和重要的力量当属于我们的反诈民警,他们对于辖区内的诈骗案件实时监控,一旦发现有将要被骗的群众会及时电话和短信沟通,防止被骗。而国家推出的国家反诈中心app不仅可以对来电和短信进行预警,还能够实时举报有诈骗风险的电话。构建安全和谐的反诈校园应该加强高校与公安的合作,可以邀请公安来校宣传,分享反诈案例和经验,校园内部要配合民警进行全校师生“国家反诈中心”APP的下载与注册;构建多维度智慧防骗体系,加强对校园网络环境的净化行动,对不良的网络行为进行提醒和整改,不断提升反诈能力水平。

在信息爆炸的二十一世纪,防范电信诈骗是一项长期且艰巨的工作。当前骗子手段复杂、形式多样,让人防不胜防,而当代大学生身处特殊的时代,物质生活较为丰富但是心理还不够成熟,极易成为诈骗分子的诈骗对象。层出不穷的诈骗事件考验着高校的安全教育工作,对学生的财产安全产生了严重的负面影响,这就更需要高校、公安机关、家长和学生个人的多方努力,共同构建起安全和谐的校园环境。高校应该增强对于电信诈骗的重视程度,创新工作方式,加强顶层设计,提高反诈骗宣传教育质量,进行校警、家校联动,构建多方参与、方法多样的特色反诈网。

#### 参考文献:

- [1] 郭鸿彦, 杨方方, 田晋. 信息化时代的高校大学生谨防电信诈骗意识分析与思考 [J]. 法制博览, 2021 (33): 160-162.
- [2] 吴凌敏, 刘少华. 新形势下高校防范电信网络诈骗犯罪工作探析 [J]. 大学, 2021 (42): 33-35.
- [3] 陈代杰. 常态化防控背景下构建高校预防电信网络诈骗机制的研究 [J]. 法制博览, 2021 (29): 125-126.
- [4] 刘业俊, 邓香玲. 校园治理视阈下加强电信诈骗预防工作的思考与对策 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2021, 34 (15): 116-117.
- [5] 王宗强, 韩锐. 高校防范电信网络诈骗风险研究 [J]. 高校辅导员, 2021 (04): 62-65.
- [6] 林传奎, 戴文坤, 林鲁文, 赵巍, 黄航. 安全管理视域下高校电信网络诈骗防范研究——基于福州市F大学的调查 [J]. 高校后勤研究, 2020 (10): 54-57.
- [7] 宋丽敏, 何秀美, 齐艳玉. 安全教育视域下高校电信网络诈骗防范策略探究 [J]. 文化创新比较研究, 2020, 4 (13): 135-136.