

# 大学生志愿服务的实践育人功能及其实现路径研究

宋 祺

(南京传媒学院, 江苏 南京 210000)

**摘要:** 大学生志愿服务是把思想应用于实际, 由此而提高实践教育能力的一个主要手段和方式。由于当前中国大学生志愿服务项目还处在萌芽时期, 面临着许多困难, 这使得大学生志愿服务活动所具有的实践育人功能不能得到充分发挥。文章第一部分阐述了志愿服务的概念, 第二部分讲述了大学生志愿服务实践育人作用, 第三部分对实践育人功能的实现路径进行主要探讨, 主要从加强培训机制, 规范志愿服务、加强组织和管理, 推动志愿服务多元化、加强志愿服务文化建设、健全大学生志愿服务实践育人体系、构建优秀的大学生志愿服务社会氛围、推进高校志愿者工作的持续发展等方面来实现, 以此来促进大学生志愿活动的实践育人功能得以充分发挥。

**关键词:** 志愿服务; 实践育人; 路径

大学生志愿服务活动是我国高校志愿服务事业社会组织形式的新阶段。大学生需要担当国家主要的接班人, 而志愿服务则是这方面的一项重要内容。大学生志愿服务社会, 对引领社会风气、促进社会整体发展方面起着举足轻重的作用。大学生参与社会志愿活动是知行合一的实践过程, 通过这项活动可以增强大学生的文化素质、道德修养和责任心, 培养大学生正确的人生观、价值观、世界观, 是促进大学生全面发展的重要途径。本文从大学生志愿服务实践育人入手, 探讨其实现途径, 希望能有效发挥其实践育人功能。

## 一、志愿服务的内涵

志愿服务, 是指服务者在得不到物质回报的前提下, 乐于贡献自身的知识与资源, 来推动社区福利事业发展和经济社会建设的服务行为, 是指以自己的技术、知识、资源、爱心为邻居、社区、社会提供非营利、非职业化的服务, 其具备以下四大特征: 志愿性、利他性、无报酬性、组织性。而志愿者是属于自愿贡献自己的知识与资源, 而不追求其他报酬, 是一种积极地参与主体和服务主体。

## 二、大学生志愿服务的作用

### (一) 有效推动大学生社会化发展

大学生正处在一个关键的社会化发展阶段, 正在经历个人到“社会人”的角色转变过程, 他们的个性和心理处在迅速的发展和成长中。与传统的封闭式教育相比, 大学生志愿活动是实现与社会交流的重要枢纽, 这项服务从对象、内容、需求、标准等方面都是面向社会和有需求的人。大学生在志愿服务活动中能够提高自身的知识和技能水平。因为大学生的专业技能水平与基本素质的高低直接决定着他们的服务能力, 而优秀的服务水平则是保障其服务品质的根本与先决条件。在实际志愿服务过程中, 成员间合作互助能促进大学生人际交往能力。

同时也能锻炼大学生观察能力、感知能力、生活能力等, 志愿服务活动方式的不断发展, 将逐步形成对个人的志愿服务的“最优模式”, 大学生志愿服务可以有效增进大学生与社会之间的有益关系, 是推动大学生社会化发展的重要途径。

### (二) 提升大学生的自我成长能力

有组织的、自主性的志愿服务能让他们在一定的生活空间内、

工作环境中, 从而主动地将基本目标、价值观、模式、活动方式等, 逐渐转变成自己的个性特征与行为反应方式, 从而有意识地把自身的基本心理机制与外部社会条件相互作用, 以便于对它们做出支持和回应。在这种进程中, 大学生们逐步完善自我认识, 增强自身意识, 提高职业意识, 逐步养成完善的个性, 能加强对社会责任意识。

### (三) 大学生志愿服务有利于营造良好的育人氛围

志愿者的组织管理、专业咨询、社会支持和舆论参与, 是社会资源的有效配置和利用的一个重要环节。因此, 大学生参与志愿服务, 不仅是一种一对一的互动, 更是一种社会发展的中流砥柱, 推动着整个社会的发展。志愿服务项目将以其公开、自主性、互助性、包容的精神内涵, 为大学生在助人、奉献社会的过程中逐步实现活动、实践、全员的教学目标, 为大学生的健康成长营造良好的育人氛围。

## 三、大学生志愿服务育人功能的实现路径探索

### (一) 加强培训机制, 规范志愿服务

在志愿者正式登记之前, 对志愿者进行系统的培训, 并在开展特定的服务计划之前, 对志愿者进行有针对性的职业培训, 将志愿者的训练经验记录到志愿者的个人档案中, 并将其作为一个重要的评估参考。因此要规范注册登记体系, 使大学生志愿者具有社会认同感; 另外, 也要建立全国公认的志愿服务工作考核评价制度, 健全网上的志愿服务档案和活动信息数据库, 通过对高校学生志愿者活动的量化管理, 使其更有效地发挥服务作用。

### (二) 加强组织和管理, 推动志愿服务多元化

大学生已经具备自身组织与自我管理的能力, 所以首先要完善组织管理机制。完善志愿者登记、累积服务认证时数、培训志愿者, 并提供适当的激励措施, 以促进志愿小组的工作热情。要充分发挥团组织在大学生志愿服务中的主导地位, 并在高校和民间非营利机构中发挥积极作用, 在所有级别推动义工团体的发展。要把社会关注、群众需要、青年有为相结合, 发挥志愿服务的专业知识和特长, 在社会公益、社区发展、成长辅导、科技文化服务、困难群体服务、生态保护服务等领域, 不断丰富和创新志愿服务活动的形式。高校德育工作要充分发挥大学生的主体性, 充分发挥大学生的积极和自觉性, 要鼓励大学生自发组织参加志愿服务活动, 积极开展并参加志愿活动, 并建立有自身专业特色的品牌活动, 学校要视情况而给予资助。在此过程中, 也要激励大学生静下心来把社会服务意识转化为自觉的行为意识, 要充分发挥志愿者的教育作用, 体现志愿者的精神。其次, 要强化大学生志愿活动的组织与策划, 其内容的健全与否将直接关系到高校志愿者工作的质量和作用。志愿服务要根据服务对象、服务主体的实际需求, 结合大学生的专业能力、兴趣爱好及成长空间, 来设计相应的志愿服务。注重对系统的志愿服务计划的策划, 科学设计、通过对高校大学生志愿服务活动的组织、管理和策划, 全面提升大学生志愿服务的质量和水平。

### (三) 加强志愿服务文化建设

大学生志愿服务文化的构建要从树立志愿服务品牌意识出

发。优秀的志愿服务活动可以从多种方式进行宣传,在此过程中行为也会在潜移默化中得到普遍认可。创建志愿服务品牌、创建志愿者模范,对构建和发展志愿服务组织起到积极作用。也要借助互联网传播推广,构建QQ群、微信、微博等具有特色的大学生志愿服务队伍。这样既能促进志愿者之间的沟通,又能提高他们的归属感和凝聚力,促进志愿服务队伍的健康发展。优秀的志愿者活动具有立体、多元化的特点,可以在一定程度上形成一股无形的力量,促使广大群众的广泛认同和参与。创建志愿服务品牌和优秀志愿者,是建立志愿服务理念、弘扬志愿精神、凝聚志愿服务力量的重要手段。其次,通过大学生志愿者的沟通,梳理和提炼志愿服务文化。通过志愿者沙龙、志愿服务分享会、项目发布与宣讲活动、志愿者文化节等方式,为大学生提供了一个认识和提升自我的平台,让他们在参与中体验、交流、反思中成长。

#### (四)健全大学生志愿服务实践育人体系

通过参加志愿活动,可以让大学生学到课堂之外的知识元素,实现双向教学的目的。首先要根据自己的具体情况,构建和完善大学生志愿服务实践教学系统,并围绕各方面进行相关课程的学习,不断提升志愿服务的专业化水平。同时,也能促进新时期大学生整体素质的全面提升,激发其不断超越的动力;其次要不断充实志愿者的文化与实践,推动实践教学与实践教学有机结合,让新一代的大学生在服务中学习,在志愿中奉献,在实践中获得经验,建立起较为完备的实践育人体系;最后要建立校园志愿者模范,建立一支优秀志愿者队伍,在学校各种宣传平台上大力推广志愿服务精神,并在省级及以上媒体上进行广泛的宣传,要在全社会建设一种更为强烈的志愿服务实践育人体系,实现大学生志愿服务精神。

#### (五)构建优秀的大学生志愿服务社会氛围

社会环境是大学生志愿活动的外在条件,它能有效地促进大学生的价值观念的形成。首先要构建大学生志愿者教育和文化传播系统,增强其认识和情感体验。

可以在互联网或线下举办相关的志愿服务活动,提高大学生的志愿服务意识。线下课程主要有:志愿服务的理念、志愿者的能力与素质、志愿服务的实践与技巧等,来增强大学生的志愿精神文化及对加深其对志愿服务工作的认识,来增强大学生的自觉性。大学生志愿服务是一项为他人服务、为他人奉献的公益事业,但目前一些大学生对其关注程度不够,应充分发挥学校的各类媒体资源,加大舆论引导力度,为大学生创造良好的社会环境。线上可以通过网络教学资源、科研活动、活动和在线咨询等形式,为大学生提供更加详尽、丰富、生动的资料,可以帮助他们树立正确的志愿服务观念。由于社会环境、经济发展程度与不同院校比较而言,不同院校的教育程度和认识程度存在部分差异,造成了社会环境的缺失,为此,各高校应加强建设大学生志愿服务工作的社会环境,以及增大宣传力度,

提高大学生志愿服务意识。例如,开展与志愿服务有关的校园文化活动,要重视对大学生进行情感体验的培养,而作为一种无形的校园文化氛围,对于大学生的影响将更加深刻。通过校园活动,通过“耳濡目染”,使学生自觉地将志愿意识融入自身。学校可以利用假日期间,开展志愿服务文化活动,如“三月五日”学雷锋日、“十二月六日”等活动,组织开展实践活动、文化演出、表彰活动,要形成人人了解志愿服务,人人参与志愿服务活动,人人都具备志愿服务的乐于奉献精神。

#### (六)推进高校志愿者工作的持续发展

大学生志愿服务工作是一种动态的可持续发展的过程,它的长远发展可以提高道德教育的有效性,巩固德育阵地。高校要结合自身的具体情况,加强高校学生服务实务一体化服务平台,发挥高校志愿服务信息共享的作用、组织管理、服务培训和指导作用,强化大学生服务实务一体化服务平台,构建大学生志愿者制度,融入到高校教育的总体框架中,真正实现实践育人的功能。首先,要强化政策保障,完善有关法律、法规,切实维护大学生志愿者的合法权利,也要要强化财务保障,志愿服务虽然是无偿的,但是并不是免费服务的,而且大学生是一个消费群体,因此必须要有一定的财政支持。然而,高校志愿服务的激励不能局限在精神层面,要进一步探讨高校与社会之间的联系,从体制机制上增强大学生参加志愿活动的能力和提升就业质量,在就业、报考公务员等制度上,根据其志愿服务的有效时限,给予优先推荐和录用。

此外,高校在新时代的大学生志愿服务工作中要充分发挥自身的作用,要有效利用好大学生的志愿服务功能,以此为载体,培养大学生的世界观、人生观、价值观。目前,我国高校正面临着一种全新的人才培养方式,需要进行创新形式的大学生志愿服务活动,使其发挥最大的实践育人功能。要打造富有特色的高校志愿服务平台,充分发挥学生社会优势与专业专长,深入通过对社区人员需求的调研,构建具有高校学科特色、对社会工作人员满意度最高、体现高校学科特色的品牌志愿服务平台,不断丰富高校志愿服务活动,持续探索高校志愿服务的新教育载体,创新合作更多领域,以体现创新特色。

#### 四、结语

青年兴盛,国家兴盛,少年强盛,国家强大。大学生志愿服务活动是大学生主动投身促进基层治理,促进社会公平正义,维护社会和谐稳定,是社会公共生活的重要载体。大学生志愿活动是高校学生思想政治工作的一种有效方式,也是实现高校学生实习的重要途径,立德树人的目的。大学生志愿服务能体现新时期青年的青春活力,是推动高校青年志愿者服务工作多元化、常态化发展的重要举措。高校大学生的志愿服务同时也是提高大学生个性品格、提高学生素质、促进学生身心健康、可持续发展的重要途径,是高校学生参与社会管理、建设社会主义和谐社会的重要途径。本文通过对大学生志愿服务的实践育人功能进行理论梳理,深入研究探讨发挥大学生志愿服务实践育人功能的有效路径,希望能为国家发展储备高素质优秀人才尽一份绵薄之力。

#### 参考文献:

- [1] 王茜茜.大学生志愿服务的思政教育功能[J].中学政治教学参考,2022(2):1.
- [2] 李清江.新时代大学生志愿服务实践育人功能及实现路径创新研究[J].文化产业,2021(30):3.
- [3] 路成浩,龚超.党史学习教育融入高校“大思政课”的实践路径[J].学校党建与思想教育,2022(3):4.
- [4] 陈彦.新常态下大学生社会实践和志愿服务育人功能实现路径的创新研究[J].科教文汇(中旬刊),2017(17).

作者简介:宋祺(1991-),男,汉族,硕士研究生,工作单位:南京传媒学院播音主持艺术学院,研究方向主要从事教育领导与管理。