

新形势下高职班级管理工作的创新思考

成玉亭

(常州市高级职业技术学校, 江苏常州 213011)

摘要: 高职院校承担着向社会输送优质人才的重要责任, 班级是学校的基本组成单位, 是高职生学习与生活的重要场所, 科学合理的班级管理对学生成长成才具有积极作用。在新形势环境下, 辅导员要积极探索班级管理工作的创新思路, 从多个方面推进班级管理建设, 为学生构建出良好的发展空间。作为辅导员, 应充分利用班级这一主阵地, 树立以学生为中心的理念, 从学生思想、班级制度等方面入手完善班级管理体系, 促进学生综合能力与素质提升。基于此, 本文针对新形势下高职班级管理工作的创新路径进行分析, 以期教育工作者提供参考。

关键词: 新形势; 高职; 班级管理工作; 创新思考

在班级管理工作中, 传统办理模式更多强调学生按部就班遵守制度要求, 管理方式较为单一、固定, 具体管理过程不够灵活多变。在新形势下, 辅导员要注重调整班级管理方式, 按照现代高职教育学生管理工作的要求制定管理方案, 引进以人为本、柔性管理等先进管理理念。运用灵活多变的管理办法, 不仅能够帮助辅导员有针对性地开展学生管理工作, 提升班级管理效果, 同时还可以帮助辅导员掌握更多先进的管理理念, 提升自身工作效率。高职生正处于青春发育期, 他们一方面渴望独立, 不愿受他人的干扰, 另一方面由于自身经验薄弱, 在面对机遇与挑战时希望得到外界的帮助, 良好的班级管理能够更好地促进学生成长, 为学生人生发展提供指引。

一、新形势下高职班级管理工作的创新原则

(一) 尊重个性选择原则

由于学生的成长环境不同, 所表现的性格与能力差异较大, 这就需要辅导员能够耐心发现学生的个性与潜能, 尊重学生的个性选择与差异, 以此促进学生的个性化发展。在班级管理活动中, 辅导员要通过柔性管理方式引导学生树立正确的是非观, 为学生提供充足的社会实践机会, 让他们在参与过程中展现个人才能, 树立自信心, 拥有积极乐观的精神, 在自身基础上实现全面发展, 同时要将学生当作管理的主体充分尊重他们的个性化差异, 以此促进学生的个性化发展, 使班级管理氛围更加和谐。

(二) 情感化管理原则

情感化管理是在班级管理活动的重要原则之一, 辅导员要注重交往关系的平等与个人想法的被尊重。高职生正处于青春成长关键时期, 他们不仅对新事物的追求欲望比较强烈, 同时又渴望自己的行为与思想受到关注与尊重。对此, 辅导员要在班级管理工作中深入了解学生实际生活与内心想法, 走进他们的内心世界, 与学生建立情感共鸣, 让学生体会到被理解与被尊重, 以此获得学生的信任, 形成民主的班级管理氛围。同时, 辅导员要与学生加强互动交流, 让学生在不知不觉中受到教育, 进而引导他们学会自我管理。

(三) 以人为本原则

高职生个体差异较大, 辅导员在班级管理工作中要突破传统以辅导员为中心的管理模式, 要积极树立以学生为本管理理念, 促使学生能够参与到管理活动中, 自觉遵守管理制度要求。在实际落实过程中, 辅导员要给予学生一定自主发挥的权利, 充分调

动学生的积极性, 引导学生自我约束, 满足不同层次学生的发展需求。

(四) 刚柔并济原则

刚性管理与柔性管理是两种不同的管理模式, 各有利弊, 且存在合理性。刚性管理是一种制度化管理模式, 其更注重约束与规范学生的行为, 班级管理工作需要制度的约束。柔性管理则更注重学生的自我管理, 管理的灵活性相对较大, 单纯运用柔性管理则会导致班级管理的混乱与松散。对此, 辅导员在工作中不仅要严格规范制度管理, 同时要为学生创造创新与实践的条件, 调动学生主观能动性。

二、高职院校班级管理存在的问题

(一) 管理制度不够完善

传统管理模式存在管理制度不完善的问题, 辅导员过于关注学生的不规范行为, 忽视学生的个性化差异与自我管理能力发展规律, 使得班级制度建设相对较为落后。在班级活动中, 不仅学生只在表面上与形式上维护管理规定, 班干部也仅负责监督班级内学生不违反纪律, 整个管理模式无法有效体现学生的真实诉求, 同时也无法结合学生的阶段性发展进行动态调整, 使得学生无法有效积极参与到班级管理活动中, 使得学生原有情感与兴趣等受到规章制度所制约, 产生不适应感。

(二) 管理方法缺乏人文关怀

目前部分高职院校在学生管理方面过于偏重制度化, 缺乏与学生之间的情感交流, 管理过程缺少必要的人文关怀。就班级管理活动而言, 良好的沟通是实施管理的重要前提与基础, 辅导员若一味追求制度化, 则会导致学生内心感受无法真正表达, 更加无法激发学生自我管理意识。

(三) 缺乏对学生个体性差异认识

个体差异是学生得以发展的重要基础, 也是人类社会前进的动力。随着高职院校办学规模的不断扩大, 高职生生源呈多样化趋势, 学生在学习习惯与文化理解等方面也呈现出不同程度的差异, 这就要求辅导员在班级管理工作中要结合学生的个体差异实施针对性管理。但目前部分辅导员没有正确认识到学生的个体差异性, 在管理工作中存在统一化处理情况, 致使学生的个性需求与个体发展无法得到满足。

三、高职院校班级实施柔性管理的策略

(一) 科学班级管理制度, 建立刚柔结合管理

在新形势环境下, 辅导员要注重贯彻落实柔性管理理念, 结合班级学生情况制定科学的关注度制度, 以达到刚柔并济的目的。首先要建立减去昂的奖惩制度。作为单独的个体, 每个学生都希望得到他人的尊重与认可, 而奖惩手段无疑是很好的激励方式。在每学期初期, 辅导员引导学生制定自己的学习计划与学习目标, 在学习过程中督促他们朝着自己的目标努力。在期末时, 辅导员对完成目标的学生基于相应的表扬与奖励, 对无法完成目标的学生则进行一定的批评与管理。此制度在建立时要引进柔性管理理念, 以此营造出公平公正的学校管理风气, 激发学生的主观能动性。在管理实施过程中, 辅导员要一方面要注意管理全过程的公开透明, 让学生能够从内心接受管理措施, 另一方面要注重情感

教育,重视在精神方面的激励,给予广大学生充分的支持与信任,结合不同学生与不同时间巧妙运用奖惩形式。其次要营造出积极向上的氛围。在班级管理过程中,为有效提升管理效果,辅导员要注重营造良好的班级氛围。比如辅导员组织全班学生开展一系列班级活动,包括羽毛球比赛、朗读比赛等,带领学生积极参与各项团体活动,活动结束后辅导员可组织进行相应的主题班会,让学生就自己的参与感想进行分享,以此升华集体活动,让学生看到自己努力后的收获。另外,针对学生的个体行为,辅导员要注重设置针对性管理方案,以有效激发学生的内在潜能。比如在中管理中发现部分学生性格比较孤僻,团体活动的参与积极性不足,在学习方面偶有挂科情况,对此辅导员对学生进行了单独谈话,通过深入了解发现此部分学生都存在内心不够自信的问题,在面对班级活动时往往会选择放弃或逃避。面对这一问题,辅导员讲述了自己上学时的学习经历,鼓励学生大胆尝试,积极参与班级活动。总之,辅导员要给予学生充分的激励与支持,看到学生的进步,引导学生发挥自己的特长,让他们更加自信。

(二) 转变传统管理理念,树立柔性管理理念

在新形势下,辅导员要积极转变管理理念,树立柔性管理理念,主要可从以下方面入手:一是强调柔性化管理理念与管理模式。辅导员在践行柔性管理过程中,要给予学生充足的尊重与重视,对学生的个性进行全面教育,营造出良好和谐的班级氛围;将管理工作根植于学习群体,利用班干部特点建立与学生的互动,获取学生的实际情感诉求,激发学生的积极主动性;充分尊重学生的个体化差异,加强与学生个体的互动交流,让每一位学生都能为班级建设共享力量与提供意见等,让学生成为能够自我约束的个体。二是加强对学生的了解。高职生个体之间的差异较大,要想提升班级管理效果,就需要辅导员结合学生的实际情况不断调整管理策略,针对不同特指学生设置不同管理方法。比如针对学习能力不足的学生,辅导员要给予其充分的鼓励,帮助他们建立生活自信心。针对性格波动较大的学生,辅导员要注重多倾听与安抚,通过合适的方法进行引导,让学生能够自觉遵守班级制度。针对犯小错误的学生,辅导员不能站在对立面进行责备,而是要在情感上引导他们,关怀他们,让他们知道怎样做才更好。总之,在班级管理工作中,辅导员要从学生的心理需求出发,展现柔性教育的优势,应用现代化管理策略与理念,及时了解学生的心理活动,不断挖掘学生的潜能,促进学生得以健康发展。三是坚持以生为本教育理念。柔性管理倡导以生为本的理念,这就要求辅导员要将学生作为管理的主体,站在学生视角思考问题。在日常工作中,辅导员要坚持以生为本的理念,维护学生的尊严,多听取学生的意见,倾听学生的心声,及时解答学生心中的疑惑,做学生不良情绪的“清空站”,以确保管理工作的顺利开展,提升班级管理质量。

(三) 调动学生主观能动性,鼓励学生参与管理

在班级管理过程中,辅导员要注重调动学生主观能动性,通过刚柔并济手段进行有效管理。首先,鼓励学生参与到管理活动中。辅导员可将部分管理权限下放,让学生能够积极主动参与到管理活动中,比如让部分学生负责班级纪律考查项目,让部分学生担任文娱活动组织者角色等,让更多的学生参与到管理工作中。在此过程中,辅导员要结合班级学生情况设置管理活动,从实践中不断提取经验,以刚柔并济的方式实施有效管理。二是做到因材施教。高职生本身是一个比较复杂的群体,他们的个体差异较大,大多数学生具备独立的思想,对外界事物有着自己独特的看法。

辅导员要想试试有效的教育管理工作,要结合高职生的实际心理特点对管理活动进行适时调整。比如在汽修专业班级管理工作中,辅导员发现部分学生出现不服从班级管理的情况,按照学校对应给予处分处理。但辅导员进行了多次的细致交流,了解了学生的实际情况:是对本专业失去了兴趣,没有方向,才会不服从管理,通过不同策略进行劝导和职业引领,经过长时间的差异化引导,这部分学生不仅在校表现转好,而且更加努力地学习,有的还成了优秀的班干部。这就表明,辅导员在班级管理工作中要有足够的耐心与善于发现的眼睛,及时了解学生的行为特点与思想特点,结合他们的特点实施差异化管理方法,做到因材施教,让他们能够改正自己的不足,充分发挥自身优势。三是增强师生柔性交流。例如在志愿实践活动中,辅导员可在活动前与学生建立充分交流,了解学生的合理需求,共同讨论活动规划与准备工作,重视学生的意见,结合学生的意见设置活动项目与内容。良好的互动交流能够使管理活动更加和谐,为后续各项活动的开展奠定良好基础。

(四) 职业规划目标引领,科学引导学生发展

在新形势教育背景下,职业规划目标引领已成为高职学校教育体系的重要内容。对此,辅导员要将职业规划教育贯穿至班级管理全过程,以科学的职业规划目标引领学生,使学生能够明确自己的发展方向,有计划、科学地规划自己的学习生涯,制定出与之相匹配的发展规划,确定好自己每个学期、每个阶段的学习重点与学习安排等。以汽修专业为例,辅导员要针对不同阶段学生设置不同的引导方案,比如针对初入校学生,辅导员的主要目标是引导学生适应学校生活、奠定专业基础等,在进行班级管理工作中渗透职业规划教育与创新创业教育,组织学生参与职业相关训练活动,有效培养学生的职业规划意识。针对中段阶段学生,辅导员主要引导学生了解汽修专业的未来发展方向,组织学生参与汽修专业的职业规划实践活动,让学生明确出自己的未来发展方向。针对即将毕业的学生,辅导员要加强对学生的就业技能培训,引导学生从在校生向职业人身份转变,帮助学生积累更多的工作经验,增强学生的就业竞争优势。总之,辅导员应以学期为单位,将职业规划目标渗透于班级管理工作中,逐步引领学生发展,提升班级管理效果。

四、结语

综上所述,科学合理的班级管理工作对提升高职人才培养质量具有积极作用。对此,辅导员要充分发挥自身价值,将柔性管理理念引进至班级管理活动中,以职业规划引领学生发展,推动学生专业成长,促进学生综合素质提升。

参考文献:

- [1] 马晓静.新时期高职混合生源班级管理再塑研究[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2021(09):132-134+138.
- [2] 刘阳,周小伟.课程思政背景下高职院校班级管理整体负责制构建思考[J].职教通讯,2021(09):65-73.
- [3] 吴林玲,王龙梅,唐明军,许好强.高职学生心理特征与班级管理模式分析[J].文化创新比较研究,2021,5(22):187-190.
- [4] 吴林玲.积极心理学视角下高职院校班级管理模式的探究[J].文化创新比较研究,2021,5(21):183-186.
- [5] 董慧,孙殷雷,马燕平.浅谈新时期高职院校班主任工作阶段管理方法——以铜陵职业技术学院为例[J].铜陵职业技术学院学报,2021(02):020.