

# 论体验式教学视觉下高职岗位实习的六级联动管理

周林森

(广西理工职业技术学院, 广西 崇左 532200)

**摘要:** 岗位实习是高职学生的一门必修课程。体验式教学是当今体验经济时代的一种创新型教学模式。在体验式教学视觉下, 岗位实习更是高职学生亲身参与的一种体验。为了能让高职学生真正提高专业实践能力, 快乐地完成这个体验, 需要实施六级联动管理, 即政府管理、学校管理、企业管理、学生自我管理、岗位实习指导老师管理和家庭管理, 并避免六级联动管理失败。

**关键词:** 体验; 高职; 岗位实习; 六级联动管理; 岗位实习失败

岗位实习是高职学生的一门必修课程。体验式教学是当今体验经济时代的一种创新型教学模式。一般地, 体验式教学是指教师在教学过程中以一定的理论为指导, 有目的地创设教学情境, 激发学生情感, 并对学生进行引导, 让学生亲自去感知、领悟知识, 并在实践中得到证实, 从而成为真正自由独立、情知合一、实践创新的“完整的人”的教学模式。体验式教学能很好地应用在岗位实习中, 并能取得良好的教学与育人效果。

在体验式教学视角下, 岗位实习更是高职学生的一种宝贵体验, 并且这种体验应该是愉快的。这个愉快包括, 合格学习了“岗位实习”这门课程, 顺利完成了学业, 提升了自己的专业技能, 赚到了人生中第一笔薪酬, 经历了社会上或好或坏的现实人际关系……总之是人生中的一次宝贵体验。

## 一、体验式教学视觉下高职岗位实习的六级联动管理

要让高职学生快乐愉悦受益匪浅地完成岗位实习这种体验, 高职岗位实习可以也应该实施六级联动管理, 即政府管理、学校管理、企业管理、学生自我管理、岗位实习指导老师管理和家庭管理。

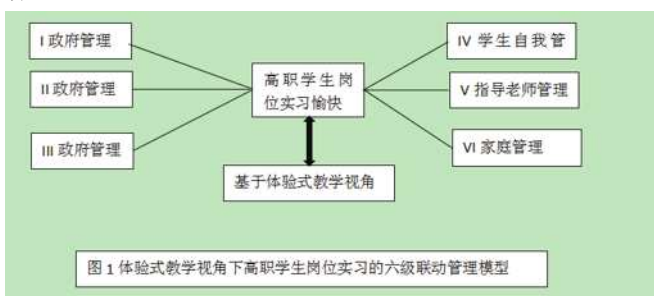


图1 体验式教学视觉下高职学生岗位实习的六级联动管理模型

### (一) 第一级联动管理: 政府管理

政府管理主要是指政府在坚定职业教育类型定位、遵循职业教育规律办职业教育的基本遵循下, 负责职业教育学生岗位实习的顶层设计。包括: 要打造什么样的职业教育, 怎样打造这样的职业教育。具体到高职生的岗位实习, 就是我们需要什么样的岗位实习, 以及我们怎样实现这样的岗位实习。2019年02月13日, 国务院印发《国家职业教育改革实施方案》(职教20条)指出, 顶岗实习时间一般为6个月, 要强化学生实习实训。2021年4月27日, 教育部要求教育系统深入贯彻全国职业教育大会精神, 加快构建现代职业教育体系, 推动职业教育高质量发展, 为全面建设社会主义现代化国家提供坚实的人才和技能支撑。2022年5月1日起, 新修订的《中华人民共和国职业教育法》正式施行, 第五十条规定: 国家鼓励企业、事业单位安排实习岗位, 接纳职业学校和职业培训机构的学生实习。接纳实习的单位应当保障学生

在实习期间按照规定享受休息休假、获得劳动安全卫生保护、参加相关保险、接受职业技能指导等权利; 对上岗实习的, 应当签订实习协议, 给予适当的劳动报酬。

无疑, 作为顶层设计, 对高职学生的岗位实习管理是政府对职业教育管理的重要一环和第一级联动管理。

### (二) 第二级联动管理: 学校管理

学校管理主要是指职业院校要落实国家关于职业教育的政策, 高度重视学生的实践能力培养, 以产教融合为抓手, 构建学生实习管理信息系统, 加强对高职学生的岗位实习管理。在“互联网+”和“智慧校园”的推动下, 高职院校要构建基于“互联网+”和“智慧校园”的高职学生岗位实习管理信息系统, 加强对整个岗位实习工作过程进行科学管理, 对学生的岗位实习各项数据的收集、统计与分析等工作将更加规范、科学, 更好地保障学生岗位实习的效果和质量。特别地, 除了对岗位实习学生管理外, 还需要对校企合作的企业进行管理, 要遴选优质合作企业, 加强校企沟通, 做好岗位实习学生情况跟踪, 以确保企业履行承诺, 包括工作岗位的安全性和一定的专业性, 生活环境的一定的舒适性, 并要购买好保险、安排好师傅, 每天确保工作时间不超过规定, 如果遇到特殊问题一并高效解决等。

### (三) 第三级联动管理: 企业管理

企业管理主要是指企业在高职学生岗位实习期间对高职学生的管理。首先是安全管理, 必须在上岗前进行一般的和针对性的安全教育, 确保学生不发生或大或小的安全事故。规章制度大于天, 安全责任重于山。其次, 生活环境管理方面, 要求不用大功率电器, 不躺在床上抽烟, 非工作时间外出要向驻厂指导老师报备并注意交通安全。第三, 工作岗位管理方面, 采取“因事设岗、以岗定员”的用人原则, 因人而异分配岗位, 分配班组长和经理人员给每个学生当师傅, 强化岗位胜任能力; 尽量避免学生在单个一线岗位每天重复着简单而枯燥的工作内容; 尊重学生差异, 根据学生的性格、能力、职业认知度、职业兴趣, 采取灵活轮岗方式, 让学生在有限的时间内尝试不同岗位, 帮助学生调整工作心态、找准定位, 顺利完成角色转换, 加强学生对职业的信心, 培养爱岗敬业的职业精神。第四, 工资保险方面, 要及时为学生购买保险, 正确记录和按时核对工时, 及时发放工资、奖金和补贴。总之, 企业要确保在招聘宣讲时对学生的承诺一一兑现。

### (四) 第四级联动管理: 学生自我管理

学生自我管理主要是指高职学生在实习企业岗位实习时对自己各方面的管理。首先要认识到实习的重要性, 岗位实习是一门课程, 要把所学理论与现实实践相结合, 认真对待, 至少要拿到合格以上的成绩。师傅领进门, 艺在自身。其次, 要有吃苦耐劳的精神。实习某种程度上就是工作, 要遵守工作时间, 有时候要加班到深夜, 周末也无休, 甚至长时间工作枯燥乏味, 这对第一次走上工作岗位上的同学们来说无疑是艰苦的。但这还是没有社会上工作的残酷, 因为至少背后还有实习指导老师和学校作为后盾以及坚定支持。再次, 要做好“学生”与“企业员工”角色的转变。在岗位实习过程中, 要找准自身正确定位, 实时转换“学生”与“企业员工”的双重身份, 在老师和学校这, 你是“学生”, 但一旦打卡上班, 你就是“企业员工”, 要承担相应的责任和义务。最后, 这个世界是不完美的, 企业的承诺未必能一一100%兑现,

工时记载和工资发放未必能按时无误,甚至还要面对职场的潜规则,这时请你反馈给实习指导老师,共同面对和解决。总之,岗位实习学生对提升学生个人职业劳动素养,内化职业劳动精神、熟练职业劳动技能、形成良好职业道德习惯、规范日常职业劳动行为负有不可推卸的责任。

#### (五)第五级联动管理:岗位实习指导老师管理

岗位实习指导老师管理是指学校派往实习企业驻厂的老师对学生岗位实习的指导和管理工作。岗位实习指导老师是学生、学校(班主任)、企业、学生家长之间沟通的纽带和桥梁,要做好这多级联动的沟通者和协调者。首先,指导老师要落实学校对岗位实习学生和企业的政策和管理规范,比如基于钉钉的日报、周报、月报制度;实习座谈与评价制度;学徒制师傅带徒弟制度。其次,指导老师要管理好在企业实习的所有学生。这是要建立\*\*\*企业\*\*\*学校实习管理群,可QQ群或微信群,建议QQ群以利于管理;同时由于工厂宿舍可能分散,可基于班干建立宿舍长群,以微信群较好,这样通知和政策能迅速传递给每一个宿舍和学生。第三,解决问题要快并主动。发现问题甚至是苗头,先私下搞清楚,再多级联动解决。每天要查寝,查寝时与学生交流,用人格平等与尊重关爱学生,每天发现问题,搞清,谈心,协调,解决,最好不过夜,将问题消灭在萌芽状态,让学生服从管理,爱与老师交流。

#### (六)第六级联动管理:家庭管理

家庭管理是指岗位实习期间家庭成员对实习学生的关怀、激励等管理。我们要思考的是,同一批实习的学生,一般有100多人,为什么其他同学可以坚持下去,你的小孩为什么不能呢?所以,家庭管理,包括父母、已工作的哥哥姐姐等对实习学生的管理,也至关重要。

### 三、六级联动管理失败原因及对策

六级联动管理失败将带来学生的岗位实习失败。岗位实习失败最主要的表现是学生实习一段时间后流失,或者甚至没有办理入职手续就流失,其他表现是没有达到预期的实习目标,如技能提升、薪酬低、人际沟通障碍等。不同的岗位实习失败有不同的表现,需要分析其中的原因,采取不同的对策。整体来看,体验式教学视觉下的高职岗位实习,需要实施六级联动管理,期中任何一级管联动理或两级、三级、四级、五级、六级等多级联动管理的失败都将带来岗位实习失败。下面只单独分析六级联动管理中每一级联动管理失败的原因及对策。

#### (一)政府级联动管理失败原因与对策

当下,我国政府已经把握好了岗位实习的大方向,做好了岗位实习的顶层设计,这是无比正确的、最重要的。我们要继续贯彻《国家职业教育改革实施方案》(职教20条)和《中华人民共和国职业教育法》为基本遵循,加强岗位实习,加快构建现代职业教育体系,推动职业教育高质量发展,为全面建设社会主义现代化国家提供坚实的人才和技能支撑。

#### (二)学校级联动管理失败原因与对策

学校方面,要制定好本校的岗位实习政策,如岗位实习到底允不允许“自主实习”,这个政策的模棱两可将造成一部分学生到了企业甚至还没有办理入职手续就离开企业而造成岗位实习失败。

同时,学校要做好岗前心理辅导,教育学生要做好先苦后甜的心理准备;开设《管理沟通》《商务谈判》等课程,提升学生在企业的沟通能力;营造关注、鼓励学生岗位实习的氛围;加强对实习指导老师和学生的管理等。

#### (三)企业级联动管理失败原因与对策

企业方面,企业管理人员素质良莠不齐,以批评、指责或开

除实习生的方式来处理问题;只顾眼前利益,把学生当作廉价的劳动力,而学生的实习补助、工作时间、生活等问题没有得到保障;实习岗位不对口,不允许学生调岗等,这些都会导致实习生反感、不满情绪甚至流失。

既然选择了校企合作,就真心接纳学生。包容学生的年轻和不谙世事,安排师傅带好自己手下的几个“徒弟”;工时核对正确;工资按时足额发放;关爱学生,对学生承诺的100%做到;允许学生至少有一次调岗机会等。

#### (四)学生级联动管理失败原因与对策

学生方面,思想不成熟,易受身边同学等的影响,大多以自我为中心,缺乏与社会沟通的能力,以为外面的钱很容易赚,就业期望值偏高,不能吃亏,不懂得珍惜现有的工作机会,这些容易造成学生的心理落差,不能尽快适应企业生活和工作方面的要求,违规、违纪现象时有发生,造成自动离职或开除离职。对策:确立合理的目标与预期,遵章守纪,坚持就是胜利。

#### (五)实习指导老师级联动管理失败原因与对策

实习指导老师面对学生问题时,与学生本人、企业、学校领导、家长等多方沟通不足;思想教育水平欠缺;查房、查岗不到位;本身技能水平有限等。对策:自我提升,到企业挂职锻炼,学校加强“双师型”师资队伍建设和提供有利地保障及激励措施等。

#### (六)家长级联动管理失败原因与对策

孩子不想实习下去的想法一旦有了父母的撑腰,100%会中断实习、让实习半途而废而失败。当小孩遇到暂时性困难和挫折时,家长要多做孩子的思想工作,激励孩子坚持一下,再坚持一下,直到最后的胜利,而不是轻易听从孩子的马上让他停止实习或帮他另找实习单位或回家待着。

### 四、结语

岗位实习是一门体验式课程,作为高职院校人才培养的重要实践环节,实现了专业教学与实际工作岗位的有效衔接,对学生而言,是人生中第一次走上工作岗位,是一种宝贵的人生体验,有利于锻炼动手动脑能力,提高沟通能力,积累基层工作经验,体验人情世故,树立良好的服务意识,提高职业素养。基于体验式教学视角,实施六级联动管理,能高效解决政府、学校、校企合作企业、实习学生、实习指导老师、家庭等各方面存在的一定问题,避免岗位实习失败,从而带给学生更好的实习体验,真正提高专业实践能力和技能素养。

#### 参考文献:

- [1] 张海英. 高职院校岗位实习存在问题及对策研究[J]. 当代职业教育, 2014(9).
- [2] 熊继芬. 彭朝晖. 罗婷. 高职新专业目录背景下岗位实习的现状与对策——以广西机电职业技术学院汽车制造与试验技术专业为例[J]. 时代汽车, 2022(2).
- [3] 陈敏. 高职院校学生岗位实习管理的实践与探索[J]. 中小企业管理与科技(上旬刊), 2018(10).
- [4] 黄浩兵. 王艳. 章承艺. 职业院校学生岗位实习管理流程的设计与实施[J]. 职业, 2021(12).
- [5] 张金华. 叶磊. 体验式教学研究综述[J]. 黑龙江高教研究, 2010(6).

基金项目: 本论文为广西理工职业技术学院校级课题的阶段研究成果。课题名称:《“课堂即体验”——高职市场营销课程体验式教学现状调查与提升对策研究》; 课题编号: GXLGJG2020B020; 课题负责人: 伍海华。

作者简介: 周林森(1982-), 男, 汉族, 湖南岳阳县人, 硕士研究生, 讲师, 研究方向: 市场营销管理。