

培特创优，协同共育工匠型优质金融人才

——《金融职业技能》结构化教学团队创新实践

方秀丽

(浙江金融职业学院, 浙江 杭州 310018)

摘要: 随着我国经济发展进入新常态, 在高职院校培育和传承工匠精神, 培养高素质技术技能人才, 是高职院校的任务, 也是高职学生培养核心竞争力的需要。“金融职业技能”课程教学团队通过组建专兼结合教学团队、岗课赛证有机融合、三课堂联动构建立体化的教学模式, 达到培特创优协同共育优质金融工匠人才目标。

关键词: 培特创优; 协同共育; 金融工匠

一、实施背景

随着我国经济发展进入新常态, 制造强国、实业兴邦的观念越来越深入人心, 工匠的培养以及工匠精神的弘扬也越来越得到各方的重视。2016年以来, “工匠精神”连续四年被写进政府工作报告; 要建设知识型、技能型、创新型劳动者大军, 弘扬劳模精神和工匠精神; 2019年初, 国务院印发《国家职业教育改革实施方案》(国发【2019】4号)提出, 要深入开展各类校园活动, 宣传展示大国工匠、能工巧匠和高素质劳动者的事迹和形象, 培育和传承好工匠精神。高职院校在培育和传承工匠精神, 提高学生的综合素养方面的任务也迫在眉睫。

金融职业技能是浙江金融职业学院(以下简称“学校”)毕业生的核心优势, 也是学生毕业后快速打开工作局面的秘密武器。近年来, 学校技能尖子生在各金融机构特别是银行“订单班”招聘中广受欢迎, 成为各用人单位的“香饽饽”和“抢手货”。在学校每年的用人单位订单招聘前, 各商业银行的招聘主管竞相来学校抢占先机, 希望与更多的技能尖子生达成订单协议。为激发学校学生勤练、苦练技能的紧迫感和积极性, 提高金融职业技能教学的效果, 金融职业技能教学团队通过组建专兼结合教学团队、有机融合岗课赛证、构建立体化的教学模式, 达到培特创优、协同共育工匠型优质金融人才目标。

二、主要做法

(一) 组建专兼结合教学团队, 统一课程教学标准

金融职业技能主要包括点钞技术、传票输入技术、中文输入技术和反假货币技术等内容, 是从事金融行业一线应用型岗位普遍需要的基础职业技能, 尤其是准确、高效开展商业银行柜面业务处理必须掌握的基本技能。这些技能模块相辅相成, 特别是在商业银行柜面业务操作中, 几乎每一项具体业务处理都涉及到这四个技能模块。训练好点钞技术、传票输入技术、中文输入技术和反假货币技术这四项技能, 是既快又准高效率地处理银行各项柜面业务的基本保证。

金融职业技能教学团队由学校专任教师和行业兼职教师组成, 7名学校专任教师均有金融行业企业实践经历, 其中2人有商业银行从业经历, 3人有30年金融职业技能教学实践, 4人为副教授, 4人为硕士, 中青年比例相当; 同时, 为起到杰出工匠培养“未来工匠”的目的, 选聘的4名行业兼职教师均为荣获全国金

融五一劳动奖章、中国农业银行五一劳动奖章、“浙江财贸工匠”、业务技能能手、劳动模范、首席工人等荣誉称号的金融行业杰出技能大师, 且均为学校优秀校友。

技能教学团队成员通过常态化集体备课、教研活动等形式, 统一课程授课计划、实训计划、课件、考核方案等课程教学标准, 以课堂讲解、指导示范、个性化辅导、课内外强化训练和测试相结合, 并指导学生利用自主学习平台开展课外学习, 规范各项技能的操作方法和操作要领, 有效提高了学生技能训练的准确率和速度。如图1所示:



图1 校企合作开展模块化课程内涵建设

(二) 课程设置体现产教融合, 岗课赛证一体化综合育人

教学团队核心成员有多年商业银行工作经历, 在教学实践过程中通过挂职锻炼、调研等, 有效吸收了人民银行、国有大型银行、农村商业银行等行业企业技术人员、能工巧匠的宝贵经验, 做到教学紧跟产业发展趋势和行业人才需求, 及时将产业发展的新技术、新规范、新知识、新要求纳入教学工作中。

《金融职业技能》课程教学旨在培养学生严谨细致的品质和敬业精神、工匠精神, 以实现“毕业与上岗零过渡”的人才培养目标为导向, 通过教学能较好地满足岗(商业银行综合柜员岗)、课(传票数字录入、字符录入、点钞技术、货币防伪与鉴别、金融职业技能等课程)、赛(全国职业院校职业技能大赛银行业务综合技能“业务技能”赛项)、证(中国人民银行对金融机构现钞从业人员货币鉴别能力要求)的一体化综合育人需要。本课程教学内容中点钞技术学习、中文输入技术学习、传票数据输入技术学习等项目还配有自行研发的集教学、训练与考核功能为一体, 具有自主学习、在线训练以及考核等功能的《银行职业技能综合训练与考核平台》。如图2所示:

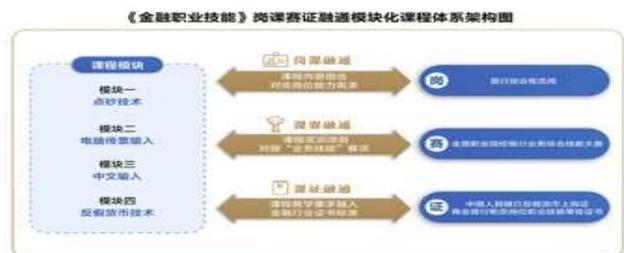


图2 《金融职业技能》岗课赛证融通模块化课程体系架构

（三）构建立体化的金融职业技能教学模式

1. 课内教学与课外训练相结合。

由于金融职业技能教学课时非常有限，仅仅利用课堂时间完成技能课程的教学与训练是不现实的。在老师授课后，学生需要对老师讲授的知识点、方法和技巧在课外加以消化和巩固，这就需要学生利用课外时间加强方法和技巧的训练，使课堂上的教学内容延伸到课外，有效地提高教学效果。技能老师充分利用课外指导时间，对学生进行方法和技巧上的纠正和指导，提高学生的应试技巧和心理素质。同时，加强技能水平鉴定考核和金融工匠精英培养工程的实施，使技能训练、技能水平鉴定考核日常化、持久化。

2. 思想引导与激励机制相结合。

技能训练是高强度、重复性的活动，没有思想的支配、精神力量的支持很难长时间持续进行。

在技能课程教学过程与训练指导中，一是金融职业技能课程设置注重体现价值层面和操作层面的思政建设目标，“心到、眼到、手到”“又准又快、快中求快”的学习训练要求，培养学生严谨细致、一丝不苟的专业精神，专心专注、坚毅拼搏的职业精神，精益求精、追求卓越的工匠精神，劳动光荣、技能宝贵的劳模精神。二是充分发挥教师的育人和导向作用，不仅教会学生技能，而且帮助学生端正学习态度，培养学生品质，激发学生技能训练的主动性、积极性，让技能学习成为“意义学习”，有效提高技能教学效果。三是在技能教学中开展德育工作，提升学生的思想素质和心理品质，对学生技能水平的提升和职业可持续发展，都具有积极的意义。四是对金融职业技能尖子生培养工程、技能奖学金、“技能之星”等激励制度进行改革与创新，激励更多的学生主动积极地参加课外训练，从而不断提升学生的技能水平，利于学生未来职业的可持续发展。这些对坚定学生训练技能的信心、培养锻造工匠精神均起到非常好的正面激励作用。

3. 过程管理、协会管理、学生管理相结合

团队结合三十年高职教育实践，针对金融职业技能学习的特点，自行拍摄图片、创作微课视频，专门研发了具有点钞、翻打传票、中文输入的自主学习、考核以及在线训练等功能的教学配套软件，其中教学视频对每个技能项目进行全过程、全角度、全步骤、全方位展示，软件的训练模块还具有任务分配、难度闯关、金币奖励、在线竞技、成绩排行等功能，大大增强了学生学习训练的积极性、主动性和趣味性。学生应用该软件在实验室、寝室乃至家里开展技能自主学习、课外训练与自主测试，教师应用该软件进行过程管理。同时，教学团队授权给职业技能协会相关负责人管理账号，方便学生进行统一测试和组织比赛。通过过程管理、协会管理和学生管理相结合的模式，进一步提升技能教学、训练、考核的效率。

三、成果与应用

（一）培养了一批优质工匠型金融专业人才

金融职业技能教学团队成员长期负责全校学生的金融职业技能教学、职业技能水平鉴定、技能尖子生培养、校级社团“职业技能协会”指导等工作。通过全体团队成员的团结协作，工匠型优质金融人才培养上取得了一定的成绩，如：2021年获全国职业院校银行业务综合技能大赛全国总冠军，蝉联8次该赛项团体一等奖；近三年学生69人次获国家级技能与学科竞赛、国家级评奖评优奖项；优秀校友在行业技能竞赛中获得51项第一名，多人荣

获全国金融五一劳动奖章、全国金融青年岗位能手荣誉称号，培养输送了一批优质毕业生，有力助推地方金融产业转型升级与普惠金融服务战略实施。

（二）形成了一批课程教学团队建设成果

金融职业技能教学团队指导的“职业技能协会”多次被评为“省级优秀社团”“省十佳社团”；“一把手”技能训练营被中共浙江省委教育工作委员会、浙江省教育厅授予“浙江省高校校园文化品牌”；团队成员所在学院成为浙江省教育系统巾帼文明岗创建单位，浙江省第二批高校党建工作样板支部创建单位，教学成果获学校教学成果特等奖、浙江省教学成果二等奖等。“反假货币技术”先后被评为教育部教指委重点课程、省级精品课程、省级精品在线开放课程等。

（三）示范引领了工匠型金融人才培养创新实践

团队核心成员主编的《商业银行柜面操作技能》教材被评为国家精品教材和国家规划教材，已出版四版，累计发行70000册，在各高职院校中得到广泛应用和好评；团队核心成员主编《银行职业技能操作》《银行货币真伪鉴别》等五本（《银领丛书》一套），2021年9月由中国人民大学出版社出版发行，并以直播课的形式向全国高职院校师生分享经验做法，广受好评。

四、结语

工匠精神是一种精神理念和职业态度，是从业人员的一种行为表现和职业价值取向，与其价值观和人生观紧密相连。在高职教育中培养学生的工匠精神，是我国经济进入新常态发展的需要，是高职院校和企业发展的需要，也是高职院校学生个人成长的需要。从对我校毕业生的跟踪调查和用人单位的反馈情况来看，金融职业技能尖子生走上工作岗位后，其工作的目的性、自觉性、主动性、勤奋程度、吃苦精神、职业精神、工匠精神等方面也明显优于其他学生，并预示他们也具有更好的职业发展前景。

高职院校应牢记李克强总理强调职业院校教师要为社会培养更多的高技能、高素质的各类具有精益求精“工匠精神”的人才，引导学生服务国家、社会和人民的要求，整合各种教育资源，采用多种教育方法和途径以培养学生的工匠精神。

参考文献：

- [1] 王丽媛. 高职教育中培养学生工匠精神的必要性与可行性研究[J]. 职教论坛, 2014(22).
- [2] 吴佳男. 黄炎培职业教育思想对高职院校工匠精神培育的启示[J]. 南京工业职业技术学院学报, 2018(9).
- [3] 孙颖超. 职业教育视域下工匠精神的内涵及培育路径——从黄炎培职业教育思想的视角谈起[J]. 职业教育研究, 2017(11).
- [4] 张旭刚. 高职院校培育工匠精神的价值、困囿与掘进[J]. 教育与职业, 2017(21).
- [5] 张磊, 闫广芬. 工匠精神的教育向度及其培育路径[J]. 高校教育管理, 2017(06).