

人性化护理模式在手术室护理中的应用价值分析

何海燕

甘肃省平凉市中医骨伤医院 甘肃平凉 744000

摘要：目的：探讨人性化护理模式在手术室患者护理中的应用价值。方法：选取我院2020年3月至2021年3月的120例手术患者作为研究对象，随机分成实验组与对照组每组各60例。对照组患者全部接受常规手术室护理；实验组患者在常规手术室护理基础上，进一步接受基于人性化护理理念的人性化护理。结果：实验组手术期间护患纠纷率为3.3%，显著低于对照组的15% ($P < 0.05$)；人文护理干预后实验组满意度为96.7%，显著高于对照组的76.7% ($P < 0.05$)；护理后实验组HAMD评分显著低于对照组，比较有显著统计学意义 ($P < 0.05$)。结论：在手术室的护理管理中应用人性化护理，能显著提高患者的满意度，并能有效降低护理人员发生护理差错与护理纠纷发生率，提升患者心理水平，最终利于患者术后康复，值得推广。

关键词：人性化；护理；手术室

Application value analysis of humanized nursing model in operating room nursing

Haiyan He

Gansu Pingliang traditional Chinese medicine bone injury hospital Gansu Pingliang 744000

Abstract: Objective: To explore the application value of humanized nursing mode in patient care in operating room. Methods: A total of 120 surgical patients in our hospital from March 2020 to March 2021 were selected as the research objects, and were randomly divided into experimental group and control group, with 60 cases in each group. All patients in the control group received routine operating room nursing. Patients in the experimental group received humanized nursing based on humanized nursing concept on the basis of routine operating room nursing. Results: The nursing dispute rate during surgery in the experimental group was 3.3%, which was significantly lower than that of the control group ($P < 0.05$). The satisfaction rate of the experimental group after humanistic nursing intervention was 96.7%, which was significantly higher than that of the control group ($P < 0.05$). The HAMD score of the post-nursing experimental group was significantly lower than that of the control group, which was statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion: The application of humanized nursing in the nursing management of the operating room can significantly improve patient satisfaction, and can effectively reduce the incidence of nursing errors and nursing disputes among nursing staff, improve the psychological level of patients, and ultimately benefit the postoperative rehabilitation of patients, which is worth promoting.

Keywords: humanization; Nursing; operating room

引言：

手术室护理质量是体现医院护理水平的一项指标，改善手术室护理质量对改善患者预后与生活质量、减小术后并发症的发生概率、提升手术成功概率有着十分重要的意义。人性化护理强调的是以患者为中心，旨在为就医的患者创造良好的就医环境，人性化护理模式具有整体性、创造性、个体性的特点。近年来如皋市中医院

手术室采用了人性化整体护理的模式，临床上取得了比较满意的效果，现报道如下^[1]。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

本研究的观察对象是选自我院手术室2020年3月至2021年3月期间的120例手术患者。通过随机分组的方式，把所有观察对象即手术患者分成了两组，分别为

实验组和对照组，每组60例患者。在实验组中，女性患者28例、男性患者32例，整组观察对象的平均年龄为 (44.51 ± 9.12) 岁；在对照组中，有女性患者24例、男性患者36例，该组的平均年龄为 (46.80 ± 8.24) 岁。两组患者的年龄和性别等资料比较具有可比性 $(P > 0.05)$ ^[2]。

1.2 方法

按照常规的手术室护理方式对对照组患者进行护理，对实验组患者则是在采取常规护理的前提下，进一步对其开展人性化护理。具体方法如下：（1）术前护理：①术前访视：在手术开始之前，护理人员必须全面性掌握患者有无过敏史以及合并症，同时细心查看其各类常规检查的结果，并结合患者生命体征予以评估工作，以便充分应对手术中存在的各种问题。②术前心理护理：手术之前护士必须对患者的心理状况进行全面的了解，由于患者正在经历着病痛的困扰和折磨，因此易产负性心理问题，所以要关注患者的心理历程，告知患者自身疾病产生的原因以及手术相关知识，消除患者由于对疾病与手术不了解而产生的不良心理，改善他们的心理状态；护理人员可以通过转移注意力方式转移患者存在的焦虑感与恐惧感，让患者建立强大信心接受手术，提高其治疗配合度。③术前准备：手术的前一天责任护士再次向患者介绍相关疾病知识与手术知识，护士应当在手术过程中全程陪伴患者，对于患者提出的疑问要及时的解答，消除患者心中的忧虑；要详细告知患者相关治疗药品与器械的作用，取得他们的高度配合；当患者表现良好时应给予他们充分的赞扬与肯定，让患者从这些赞扬中能够获得更高的治疗信心。④安全转运：在患者进入手术室之前需要对其身份信息再次核对，确定手术方式与患者基本信息符合，在患者身体末端佩戴填写相关信息的腕带；责任护士要陪伴患者共同进入手术室，护士需要再次了解患者的心理状态，当发现患者还是有心理负担等问题时，积极与他们沟通，以此缓解患者的不良情绪，减少患者术前应激反应；告知患者手术过程会打麻醉药物，因此手术并不会带来严重疼痛感，让患者不必过于担心，保持良好心态这样才能够获得更高的手术疗效。（2）术中护理：当患者入手术室之前时，护理人员就需详细且耐心介绍手术所有环节、手术治疗作用以及必要性特点，同时还要告知患者手术各类注意事项，从而获取患者与其家属的充分理解以及积极配合。手术期间一定要保证手术室中的温度及湿度控制在适宜范围内，在手术时用温和语气态度与其交流以此分散注意力；在受压部位下垫柔软的体位垫，

在隆突部位覆盖保护膜，防止压疮；要为患者进行有效的皮肤清洁工作与麻醉工作，注射完麻醉药物之后要严密关注患者的神经迟钝程度，准确判断患者的麻醉效果；在手术过程中注意维持恰当的室内温湿度，以此预防患者术中出现低体温现象，做好保暖措施，并使用液体加温技术对可以加热的输注液体和腹腔冲洗液进行加温处理，液体温度不宜过热，应与体温相仿，保障手术安全性以及稳定性^[3]。（3）术后护理：术后应对患者各个生命体征变化予以动态化的细致监测，同时高度关注其意识状态的恢复以及肌力的恢复等，确保交接工作做到位；在完成手术之后及时将患者身上的消毒液、血迹等清除干净，做好患者保暖措施；手术之后患者如果需要使用引流袋，应当妥善固定其引流管，将引流袋放置在恰当水平位置，避免导管发生脱出或者移位现象；护士在搬动患者之时力度要轻柔，速度要慢，避免导致患者出现痛苦；术后要对患者机体反应进行严密的监测，关注患者是否存在体位变化情况；做好患者病房环境的干预，采取空气消毒机消毒，重视病房空气质量的良好性，预防患者发生感染事件；此外，应告知患者与家属手术效果如何，并嘱咐其术后正确体位、饮食等方面应注意的有关事项^[4]。

1.3 观察指标

（1）对实验组和对照组患者在手术期间发生的护患纠纷事件做统计和对比。（2）对实验组和对照组患者对手术护理的满意度进行统计和对比。（3）对患者在手术室期间的抑郁状况进行评判。在这方面，决定借用汉密顿抑郁量表（HAMD）来进行^[5]。

1.4 统计方法

本研究采用的统计分析工具是SPSS 22.0，当 $P < 0.05$ 时，差异表示具备统计学意义。

2. 结果

2.1 两组患者手术期间护患纠纷发生率比较

实验组手术期间护患纠纷率为3.3%，显著低于对照组的15%，比较有显著统计学差异性 $(P < 0.05)$ ，如表1所示。

表1 两组患者手术期间护患纠纷发生率比较

组别	例数	护患纠纷事件	发生率/%
实验组	60	2	3.3
对照组	60	9	15
χ^2 值			6.921
P值			0.017

2.2 两组患者护理满意度比较

实验组的满意度为96.7%，显著高于对照组的76.7%，比较具有显著的统计学差异性（ $P < 0.05$ ），如表2所示。

表2 两组患者护理满意度比较

组别	满意	基本满意	不满意	总满意度/%
对照组（n=60）	28	18	14	76.7
实验组（n=60）	34	24	2	96.7
χ^2 值				11.613
P值				0.001

2.3 两组患者HAMD评分比较

护理前的HAMD评分中，两组的比较无显著差异性（ $P > 0.05$ ）；但护理后实验组的HAMD评分显著低于对照组，比较具有显著的统计学意义（ $P < 0.05$ ），如表3所示。

表3 两组患者护理前后HAMD评分比较

组别	护理前HAMD评分	护理后HAMD评分
对照组（n=60）	7.59 ± 2.81	5.73 ± 1.95
实验组（n=60）	7.61 ± 2.68	3.45 ± 1.76
t值	0.075	3.517
P值	0.824	0.026

3. 讨论

手术室是医院不可或缺的一个重要组成部分，而手术室的护理管理工作做得如何，对基于患者满意度的护理质量具有重要的影响。由于护理学科的发展以及医学模式的不断转变，社会各界对护士提出了更高的要求，即在开展护理工作时护士要时刻彰显人文关怀，结合实际采取优化改进措施。传统的手术室护士仅仅需要对手术进行配合，导致患者出现了一些症状，如心率加快、恐惧感增强等。所以，要尽可能地树立人本服务理念，全方位地掌握美学、预防保健知识、心理学、伦理学、法学知识，对患者的总体需求予以高度注重，要主动了解患者的心理需求，明确其心理状态，看其是否存在心理问题，以便更好地提供人性化护理服务。作为一种新型的护理模式，人性化护理模式的应用可以有效提升患者就医时的舒适度，其更为注重对服务对象进行照顾与

人性化关怀。手术室人性化护理的实施，不再受传统医学模式的影响，不再单纯地围绕手术，而是将手术室护理工作的中心转向患者。人性化护理不但可帮助患者消除抑郁和焦虑情绪，加快患者术后恢复，还可强化护理人员的责任心，提高其使命感，不断地提高护理技能和护理水平。

本次研究结果显示：实验组手术期间护患纠纷率显著低于对照组；且实验组的满意度为96.7%，显著高于对照组的76.7%。这表明，在手术室实施人性化护理后，手术护理纠纷发生率及患者满意度都有显著提升^[6]。除此之外，结果还显示：护理前的HAMD评分中，两组的比较无显著差异性；但护理后实验组的HAMD评分显著低于对照组。这表明，实施人性化护理为患者从感官上降低了手术前后的焦虑感，较好地优化了患者的心理状况，为后续身体机能的恢复产生了良好的助益。

4. 结束语

综上所述，对手术室患者应用人性化的护理模式，可提升患者护理服务满意度，改善焦虑及抑郁评分。

参考文献：

- [1]王华.手术室实施人性化护理对乳腺癌患者手术效果观察[J].中国药物与临床, 2020, 16(9): 1386-1388.
- [2]潘维梅.手术室人性化护理对腹腔镜胆囊切除术患者护理满意度及护理质量的影响[J].中国现代药物应用, 2020, 12(2): 159-160.
- [3]李小姣.反馈式康复护理对卒中后偏瘫患者生活质量综合评定问卷-74评分的影响[J].山西医药杂志, 2021, 50(9): 1579-1581.
- [4]李虹.人性化管理在手术室护理中的运用探讨[J].心理医生, 2020, 23(26): 251-252.
- [5]刘玉红.人性化管理理念在手术室护理管理中的应用分析[J].中国卫生标准管理, 2020, 7(15): 256-257.
- [6]黄钰萍.人性化管理模式在改善手术室护理人员工作效能感及心理状态中的效果[J].中国医学创新, 2021, 10(20): 78-79.