

加强护理风险管理在体检中心的静脉采血的价值

李 倩

东胜区人民医院 内蒙古鄂尔多斯 017000

摘要：目的：为了降低静脉采血风险事件的发生率，并进一步提高体检满意度，分析和探讨护理风险管理在健康管理中心静脉采血中的应用效果。**方法：**将2020年3月—2021年8月在本院健康管理中心接受健康体检的400例体检人员作为研究对象，均有静脉采血检查。其中将2020年3月—2020年11月的200例健康体检人员作为对照组，将2020年11月—2021年8月的200例健康体检人员作为观察组；对照组应用护理常规管理模式，观察组应用护理风险管理模式。分析比较两组体检者静脉采血护理风险的发生率及体检满意度。**结果：**观察组的静脉采血护理风险事件的发生率低于对照组（ $P < 0.05$ ）；观察组的各项满意度均明显高于对照组，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论：**在健康管理中心静脉采血中应用护理风险管理，可有效规避和化解静脉采血过程中的潜在风险，提高体检满意度，同时还能够增强护理团队的协作精神，提升护理人员的风险意识。

关键词：护理风险管理；健康管理中心；静脉采血；应用效果

Value of strengthening nursing risk management in physical examination centers for venous blood collection

Qian Li

Dongsheng District People's Hospital Ordos 017000, Inner Mongolia

Abstract: Objective: In order to reduce the incidence of venous blood collection risk events and further improve the satisfaction of physical examination, to analyze and explore the application effect of nursing risk management in venous blood collection in health management center. **Methods:** A total of 400 physical examination personnel who underwent health examination in the health management center of our hospital from March 2020 to August 2021 were selected as the research objects, and all of them had venous blood collection for examination. Among them, 200 health examination personnel from March 2020 to November 2020 were set as the control group, and 200 health examination personnel from November 2020 to August 2021 were set as the observation group. The control group was treated with routine nursing management model, and the observation group was treated with nursing risk management model. The incidence of nursing risk of venous blood collection and satisfaction of physical examination were analyzed and compared between the two groups. **Results:** The incidence of nursing risk events of venous blood collection in the observation group was lower than that in the control group ($P < 0.05$). The satisfaction of the observation group was significantly higher than that of the control group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** The application of nursing risk management in venous blood collection in health management center can effectively avoid and resolve the potential risks in the process of venous blood collection and improve the satisfaction of physical examination. At the same time, it can enhance the cooperation spirit of nursing team and enhance the risk awareness of nursing staff.

Keywords: nursing risk management; Health management center; Venous blood collection; Application effect

引言：

现代群体予以自身身体健康情况较高重视，希望通过健康体检预防部分疾病，现阶段国内各级医疗机构均创设了规模不等的体检中。静脉采血是每个护士职业生涯阶段必备的基础心技能之一，以精准操作为支撑开展采血工作，使病患群体生命安全得到保障^[1]。在多种因素的作用下，体检中心的静脉采血工作通常会集中在一个时段内，客观上存有或潜在诸多护理风险。护理风险管理等同于对辨识、评价及处置护理风险，力求将风险及相关事件发生阶段对患者及医务人员造成的伤害、经济损失等降至最低水平，还有益于提升体检者的满意度，减少医疗纠纷事件，强化护理人员之间的配合度，提升采血工作效率，促进医疗资源利用的最大化。本文通过比较护理风险管理实施、未实施阶段护理风险事件发生率、护理满意度指标，探究该种护理管理办法推行的价值，具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2020年3月—2021年8月在本院接受体检的400例健康体检人员作为研究对象，按照体检时间顺序进行分组，将2020年3月—2020年11月的200例健康体检人员作为对照组，将2020年11月—2021年8月的200例健康体检人员作为观察组^[2]。观察组中男115例，女85例，年龄18~80(43.5±3.28)岁；对照组中男110例，女90例，年龄19~79(42.7±5.16)岁。两组健康体检者的一般资料比较，差异无统计学意义(P>0.05)，具有可比性。

1.2 方法

两组静脉采血期间都实行常规护理：首先，需要向受检者介绍静脉采血的方法、流程和注意事项等，使受检者对静脉采血有一个良好的认知^[3]；其次，需要协助受检者完成静脉采血操作。观察组同时加用护理风险管理法：①因静脉采血的过程当中存在有职业暴露、低血糖、出血以及昏厥等危害，所以，要制定出完善的应急预案，并定期组织护士进行专业知识与技能的培训，提高护士的业务水平，增强护士的风险防范意识，以尽可能的减少风险事件的发生几率。对现行的静脉采血制度进行不断的完善，采血过程中，护士要严格落实无菌操

作原则及各项操作规程，确保采血安全、有效^[4]。另外，护士还应定期对采血经验进行总结，以及时发现并解决采血期间存在的问题。②鼓励护士对静脉采血的基础理论知识进行学习，同时加强对护士进行应急处理以及操作技能培训的力度，此外，还应做好护士的职业防护教育工作，增强护士的职业危害预防能力。③为受检者营造一种温馨、舒适且安静的采血环境，需要根据天气状况合理调整采血室的温湿度，并按时开窗通风，确保室内空气清新。加强消毒力度，防止交叉感染。④对采血程序进行优化，护士需要对受检者的血样粘贴上试管条形码，在对试管条形码进行粘贴之前，需仔细核对受检者的基本信息以及体检项目，询问受检者是否空腹，有无昏厥史亦或者是晕血史等^[4]。穿刺时，选择最佳的血管，确保一次性穿刺成功。

1.3 观察指标

1.3.1 护理风险发生情况

统计护理风险管理实施前后体检者项目漏检、标本丢失、皮下淤血、晕血晕针、低血糖的发生例数及发生率。

1.3.2 对护理服务的满意度

采用本院自制的满意度量表进行调查并统计体检者的体检满意度，量表包括护士采血技术、护士服务态度、采血知识宣教、人文关怀和采血室环境5个项目，每项指标分值为20分，总分为100分；分数越高，表示体检满意度越高。

1.4 统计学应用及分析

应用SPSS 19.0软件包进行数据资料处理及分析，百分率(%)表示正态分布计数资料，通过 χ^2 检验正态分布计数资料，P<0.05，组间对比可见显著差异。

2 结果

2.1 两组护理风险发生率对比

观察组的各种风险发生率及总发生率均低于对照组，差异有统计学意义(P<0.05)，即实施护理风险管理后，护理风险的发生率明显下降。见表1。

2.2 两组体检满意度对比

观察组在护士采血技术、护士服务态度、采血知识宣教、人文关怀、采血室环境方面的满意度均高于对照组，差异有统计学意义(P<0.05)，见表2。

表1 两组护理风险发生率对比例(%)

组别	例数	项目漏检	标本丢失	皮下淤血	晕血晕针	低血糖	风险总发生率
对照组	200	7(3.50)	4(2.00)	14(7.00)	9(4.50)	10(5.00)	44(22.00)
观察组	200	0	0	2(1.00)	1(0.50)	2(1.00)	5(2.50)
χ^2 值		7.125	4.040	9.375	6.564	5.416	35.374
P值		0.008	0.044	0.002	0.010	0.020	<0.001

表2 两组体检满意度情况对比比例 (%)

组别	例数	护士采血技术	护士服务态度	采血知识宣教	人文关怀	采血室环境
对照组	200	160 (80.00)	158 (79.00)	162 (81.00)	163 (81.50)	157 (78.50)
观察组	200	193 (96.50)	190 (95.00)	196 (98.00)	198 (99.00)	195 (97.50)
χ^2 值		26.255	22.635	30.753	34.804	34.186
P值		<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

3 讨论

静脉采血是体检最重要项目之一。体检中心每天接待百余名体检人员，且每位体检人员的采血体检项目不尽相同，容易出现护理差错。科室固定1名护士粘贴体检人员的试管条形码，贴条形码时认真核对体检人员的体检信息、体检项目，按相关要求逐一将条形码贴在试管上，再交给体检人员，体检人员持管到采血处采血^[5]。采血护士再次核对体检人员的相关信息，确认无误后进行采血。采血前，先询问体检人员是否空腹、有无晕血、晕针史，如有晕血、晕针史，体检人员宜卧位采血。采血时，护士应态度和蔼、语气柔和，对体检人员采用恰当的称谓，做到“请字开头，谢字结尾，文明用语不离口”。适时观察体检人员的面色，避免晕血、晕针、低血糖等不良反应发生。若未一次穿刺成功，给体检人员带来痛苦，护理人员应主动及时地和体检人员解释、道歉，以期取得体检人员的谅解与配合。采血后主动关心并询问体检人员有无不适，指导体检人员正确按压棉球的方法，详细交待相关注意事项，避免采血处皮肤淤血。近年来，随着广大人民群众生活水平不断提高，人们的自我保健意识和医疗观念均不断发生变化，对体检的重视程度也明显提高^[6]。作为体检必要项目，静脉采血存在诸多风险因素，加强护理风险管理，对于保证采血护理质量以及降低纠纷发生率有重要价值。温馨舒适的环境有助于体检者保持身心放松，使其紧张情绪得到缓解，可促进静脉采血顺利进行。严格执行查对制度能够防止出现采血项目错检或者漏检等现象^[7]。采血前后对体检者表情、面色等进行观察，有助于及时发现异常并进行处理。静脉采血是体检活动中的一个重要环节，回顾既往临床实践，笔者发现人数多且所处年龄区间不同、护理人员工作量大等是静脉采血的主要特征，在多种主客观因素的作用下，增加了各种护理不安

全事件发生的风险^[8]。通过本文的研究与分析，我们认为到静脉采血阶段的风险主要始源于护士自身、体检者及管理制度等。既往有研究指出，若能在体检中心工作中规范实施风险管理措施，以较科学的辨识、评估过程为支撑，能较有效的处置潜在的风险因素，降低风险事件发生的概率，以最少的经济投入获取安全保障较全面的管理成效。

4 结束语

综上所述，在健康管理中心静脉采血中应用护理风险管理，可有效规避和化解静脉采血过程中的潜在风险，改善体检感受、提高体检满意度，同时提升了护理人员的综合素质和整体服务水平，增强了护理人员的风险意识和责任感，有效防止了护理差错事故的发生，及时处理和化解护理纠纷，体现出健康管理中心护理人员良好的风险意识和风险处理能力，值得推广应用。

参考文献：

- [1]陈燕平，张丽萍，李敏，等.风险管理方案在肝病科护士静脉采血中的应用[J].齐鲁护理杂志，2019，25（24）：127-129.
- [2]叶灵晓，鲍晓晓，汪莉莉.三通阀连接一次性静脉采血针在动静脉联合采血中的应用[J].中国乡村医药，2019，26（23）：64-65.
- [3]李冬冬，南明哲.体检中心采血护士职业风险及防护措施[J].世界最新医学信息文摘，2019，19（51）：311，314.
- [4]姚蓓.护理风险管理用于体检中心静脉采血中的意义[J].实用临床护理学电子杂志，2019，4（18）：178，185.
- [5]贾雯.体检中心采血室护士针刺伤护理风险管理及防范[J].世界最新医学信息文摘，2019，19（18）：238，248.