

探究口腔科门诊患者于常态化疫情防控期间的管理方式

李玉玲 邱金梅 耿昊 李明

96605部队医院 吉林通化 134001

摘要：目的：探究口腔科门诊患者于常态化疫情防控期间的管理方式。方法：以疫情期间各部门指导文件及本院相关规定为基础，结合科室特殊性，对医护人员的感染防控意识、治疗操作的规范性、预检分诊的关注、推行多种形式的就医模式、科室的清洁消毒等进行提升和强化。结果：科室医护人员在疫情常态化情况下具有较好的风险防范意识，治疗操作就有较强的专业性和规范性，院内没有发生感染事件，患者治疗满意度较高，对于科室的复工复产和常态化疫情举措的确立有推动作用。结论：以医护人员及患者生命健康安全为基础，对于相应的疫情防控策略依现实情况进行适当调整和更新，对于日常工作中的经验教训及时汇总整理，以便于更好地提升口腔科门诊的应急管理水乎，更好地面对未知的挑战。

关键词：口腔科门诊；常态化疫情防控；管理方式

To explore the management mode of outpatients in stomatology department during the normal epidemic prevention and control period

Yuling Li, Jinmei Qiu, Hao Geng, Ming Li

No.96605 Hospital of the PLA Tonghua Jilin 134001

Abstract: Objective: To explore the management mode of outpatients in stomatology department during the normal epidemic prevention and control period. **Methods:** Based on the guidance documents of all departments and relevant regulations of our hospital during the epidemic period, combined with the particularity of the department, the awareness of infection prevention and control of medical staff, the standardization of treatment operation, the attention of pre-examination and triage, the implementation of various forms of medical treatment mode, the cleaning and disinfection of the department were enhanced and strengthened. **Results:** The medical staff in the department had better risk prevention awareness under the situation of normal epidemic, and the treatment operation was more professional and normative. No infection incident occurred in the hospital, and patients' treatment satisfaction was higher, which promoted the resumption of work and production of the department and the establishment of normal epidemic measures. **Conclusion:** Based on the life and health safety of medical staff and patients, the corresponding epidemic prevention and control strategies should be adjusted and updated according to the actual situation, and the experience and lessons in daily work should be timely summarized, so as to better improve the emergency management level of stomatology outpatient department and better face the unknown challenges.

Keywords: Stomatology clinic; Normalizing epidemic prevention and control; Management style

自新冠疫情爆发以来，各院口腔科及相关口腔医院都受到了不同程度的冲击。随着疫情逐渐恢复平稳，各行各业都逐步实现复工复产，为更好地响应相应相关政策及要求，本院口腔科有条不紊地进行复工，但同时，受口腔科自身特殊性的影响，医护人员往往直接接触患者唾液、血液、分泌物，存在的细菌也会因各种口腔科

治疗使用器械的应用转变为细小飞沫和气溶胶存在于空气中^[1]，患者与医护人员暴露在有污染的空气中，发生感染的可能性相对较高，对于口腔科患者和相关医护人员的健康安全会带来一定的威胁。因此，在口腔科日常工作中注意做好防护工作是降低院内感染发生概率的重要措施，也有助于口腔科工作的有序开展^[2]。因此，以

医护人员及患者生命健康安全为基础，依据院方要求及安排，科室门诊进行必要的结构整改，对于疫情常态化下的就诊流程进一步规范，同时对医护人员治疗操作做具体的要求，从而进一步推进口腔科复工进程，更好地进行常态化疫情防控。

1 提升医护人员感染防控意识及水平

1.1 科室全体进行复工体检，做好健康监测工作

科室全体（全部医护人员，包括实习医学生、保洁等全体人员）复工前需要做好核酸检测及抗体血清检测，有需要的可进行胸部CT的检查，并将职工返岗证明进行存档。日常坚持健康打卡工作，如果发现自身有不舒服的情况，尽快上报，保证工作时的健康状态，工作前进行测温，并认真进行健康状况的填写。医护人员出入使用医护人员专用通道，不与患者使用同一通道，避免出现交叉感染等情况，对于医护人员和患者都起到一定的保护作用。

1.2 科室全体进行培训，科室内开展应急演练

为了更好地进行常态化的感染防控，院方应当采用多种形式、种类等专业知识内容对科室各部分人员进行必要的培训工作，保证科室人员得到较为充实的专业培训^[3]，使其可以通过培训进一步提升自身的专业知识及能力，进一步提高自身疫情防控意识，更好地做好常态化的感染防控工作，另外，在医护人员完成培训后进行考核，考核成绩合格才可以恢复日常工作，更好地落实防控举措。另外，科室全体人员要充分掌握疫情相关工作流程，对待不同情况的患者做好必要的处置，在实际工作中，要注意对患者疫情状况做到“早发现，早隔离，早治疗”，更好地为患者提供良好的医护服务^[4]。

1.3 落实防护措施，实现常态化督导工作

在科室日常工作开展过程中，医护人员应当穿戴好工作服及防护口罩，并依据实际情况，可增加防护服、护目镜等的佩戴，对于涉及到有形成气溶胶操作的相关治疗时，医护人员应注意穿戴好工作服、圆帽、医用防护口罩、护目镜/防护面屏（必要时）、隔离衣或防护服、一次性乳胶丁晴手套等，并在专门的治疗室进行治疗操作，对患者的治疗结束后，室内应认真消毒，充分做好消毒杀菌工作，以备后续使用^[5]。在医护人员实际工作中，应特别注意防护工作，对于出现损坏或发生污染的医疗物品应立即丢弃，并做好必要的消毒工作。

在工作中，科室内要注意设置好相关监督岗位，保证好对于医护人员的督导工作，保证医护人员消毒等工作的专业到位，日常做好对医护人员手卫生、健康及消毒情况的监督管理工作，保证日常工作常态化防护措施的良好落实，切实保障医护人员的健康安全^[6]。

2 三级预检分诊、多形式方便就医

2.1 实现三级预检分诊，非急诊全面预约就诊

（1）医院门口设置门岗进行测温、信息登记等工作，对于出现异常的患者令其前往发热门诊；（2）分诊台做好二次测温工作，并再次详细询问及登记信息，对于就诊人数上限做好规定^[7]，注意维持就诊秩序，保证患者间隔1米以上并佩戴好口罩；（3）医生在就诊时做好第三次问询工作，保证必要治疗穿戴要求的落实，对于不是急诊的患者，做好核酸检测等工作。

2.2 推广云门诊、视频问诊等线上就医方式

科室应当利用好网络技术，做好线上问诊等信息化治疗方式，院方将挂号、缴费等一系列流程信息化，减少患者排队等候的时间，也减少交叉感染的可能，从而更好地服务于患者，更便捷地开展治疗，同时也进一步落实常态化疫情防控的相关措施^[8]。

3 整改门诊内部结构，保证消毒工作日常化

3.1 重新划分诊疗区域

院方及科室共同作用，做好院内区域规划，将患者与医护人员进行区分，设计不同通道，避免发生交集，避免交叉感染的发生。在进行喷溅操作时，保证患者在单独的治疗室进行治疗，保证必要的防护，减少感染的发生，并应用强吸，避免污染物传播，降低感染出现的概率^[9]。对有多个牙椅的治疗室，在进行治疗时，应保证至少一台牙椅的间隔，增大患者间的距离，并禁止家属陪同（特殊情况可有一位家属陪同），减少治疗室内的人员密度。

做好候诊区的管理，对于等待治疗的患者人数上限进行设定，人数较多时应到做好控流工作，控制等待治疗患者的数量，并要求等待患者保证1米以上间隔，同时在LED屏滚动播放健康宣教相关内容^[10]。

3.2 日常化消毒工作

在科室日常工作中，应当全方位做好消毒、消杀工作，在所有的治疗工作开展中均应严格注意医护人员的手卫生情况，避免发生不必要的感染，在常态化管控中，同时应当做好医疗器械等的消毒、消杀工作。

3.2.1 空气消毒

治疗室内做好通风工作，保证空气流通，可采用空气消毒机进行消毒，4次/d，2h/次，对于人员密集的地方可采用500mg/L二氧化氯超低容量喷雾器消毒1-2次/d^[11]。

3.2.2 物表、地面及牙椅消毒

（1）医护人员注意不能将自己的私人物品放在治疗室内，同时操作台上减少医疗物品的摆放；（2）当肉眼观察不存在污染物时，可采用1000mg/L含氯消毒液或复

合双链季铵盐类消毒湿纸巾进行消毒工作，对于肉眼能观察到污染物时，应先清理好污染物再进行消毒工作，对于消毒、清洁工作要分区专门使用，使用后统一进行消毒工作^[12]；（3）在治疗完成后，医护人员要注意防护服等的更换，避免发生交叉感染。

3.2.3 医疗器械消毒

医疗器械应严格遵守《口腔器械消毒灭菌技术操作规范》，保证每位患者均使用全新的医疗器械或在使用前做好必要的消毒工作，保证患者使用的医疗器械卫生，另外，医护人员应当较多使用一次性医疗物品，避免重复应用，降低感染出现的概率。同时，在应用相关医疗器械时应当小心谨慎，避免对患者造成损伤^[13]。

3.2.4 终末消毒管理

（1）治疗室内在中午休息及下午工作结束后进行物品、地面等全方位的消毒工作，建议应用1000mg/L含氯消毒液或消毒湿巾做好擦拭工作，对于应用过的护目镜镜面应用1000mg/L含氯消毒剂浸泡30min之后应用流动水冲洗进行消毒，并晾干后使用；（2）对口腔综合治疗台采用水路进行2min的冲洗，有需要时可采用水路消毒，同时采用1000mg/L含氯消毒剂消毒吸唾管道、痰盂及下水管道；（3）利用紫外线做好治疗室消毒工作，1h后进行通风处理；（4）做好医疗废弃物的处理工作，并做好分门别类的管理，当天的废弃物应当天做好处置工作，废弃物应当及时进行清理，减少堆积；（5）对于疑似患者的医疗废弃物单独进行处理，并依据相关要求做好处置工作^[14]。

4 小结

综上所述，对于口腔科的常态化疫情防控工作的落实十分重要，具体工作主要涉及两个方面，一方面是要注意尽快恢复口腔科的正常医疗工作，同时另一方面也要严格落实相关疫情防控措施及工作流程，将疫情防控规范化、严格化，加强对于日常工作的管理^[15]。另外，此种工作管理措施不应仅仅只应用于当下，更应在未来的日常工作开展中进行拓展，并进一步发展，将相关的管理举措进一步完善普及，从而更好地保证科室工作顺利有序的进行。本文仅对于科室内常态化疫情防控的相关措施进行简单讨论，希望为相关研究及临床工作实践提供一定的借鉴和参考，从而促使口腔科感染管理工作的有序进行，减少院内感染的发生，为更好地控制院内感染、交叉感染等贡献一份力量。

参考文献：

[1]杜明梅，索继江，闫中强，等.新型冠状病毒感染流行期间大型综合性医院感染防控策略[J].中华医院感

染学杂志，2020，30（08）：1131-1134.

[2]杨秋红，曹爽.新冠肺炎疫情下发热门诊预检分诊及疫情防控策略探讨[J].黑龙江中医药，2021，50（02）：343-344.

[3]王君俊，张旻，陈永进，等.新型冠状病毒肺炎疫情期间口腔医院防护标准（十一）——口腔急诊应急管理[J].实用口腔医学杂志，2020，36（02）：199-202.

[4]曾晓娟，瞿星，周学东.口腔科门诊疫情常态化防控与流程再造[J].四川大学学报（医学版），2021，52（03）：485-488.

[5]鲁喆，刘帆，颜文，等.基于新型冠状病毒肺炎疫情防控的口腔门诊应急护理管理体系构建[J].中国护理管理，2020，20（05）：695-698.

[6]张杰，夏家红，翁雨雄，等.常态化疫情防控下公立医院恢复日常诊疗实践与探索[J].中国医院管理，2020，40（09）：36-39.

[7]李梅，陈奕帆，成凡平，等.新型冠状病毒肺炎疫情期间口腔科门诊管理策略[J].口腔疾病防治，2020，28（07）：409-415.

[8]章小媛，钟凡，向媛媛，等.新型冠状病毒肺炎疫情期间口腔门诊管理与感染防控对策[J].中华口腔医学研究杂志（电子版），2020，14（02）：82-87.

[9]华成舸，刘治清，王晴，等.从新型冠状病毒肺炎疫情防控看传染病流行期口腔门诊管理策略[J].华西口腔医学杂志，2020，38（02）：117-121.

[10]李春燕，张敏华，石秀茹，等.新冠肺炎定点医院口腔门诊的感染防控管理[J].中国处方药，2021，19（05）：136-138.

[11]廖骞，李钟仁，陶疆，等.新型冠状病毒肺炎疫情期间口腔急诊的管理与防控建议[J].上海口腔医学，2020，29（02）：123-126.

[12]李娜，万雁昕，袁倩，等.新型冠状病毒肺炎疫情期间口腔门诊患者相关防护行为调查[J].中国消毒学杂志，2020，37（08）：595-597.

[13]彭洁丽，罗玲，田也，等.新型冠状病毒肺炎疫情期间口腔急诊的防控策略[J].临床口腔医学杂志，2020，36（06）：366-367.

[14]秦烨，刘晓芬，周玥，等.口腔诊室气溶胶感染防控研究对疫情期护理管理的启示[J].上海护理，2020，20（07）：20-23.

[15]古文珍，邓惠芬，李雯秀，等.新型冠状病毒肺炎疫情期间口腔急诊的预检分诊管理策略[J].中华护理杂志，2020，55（S1）：616-618.