

# 优质护理服务在彩超室工作中的应用

余斌斌

中国人民解放军联勤保障部队第九八八医院（焦作院区）特诊超声室 河南焦作 454000

**摘要：**目的：探究优质护理服务在彩超室工作中的应用效果。方法：收集中国人民解放军联勤保障部队第九八八医院（焦作院区）特诊超声室2021年8月至2021年12月期间接收检查患者800例为观察对象，依据特诊超声室接受时间分组，400例分设一组，参照组辅以传统护理服务，观察组辅以优质护理服务，对比两组患者的护理满意度评分差异。结果：经护理满意度评估可知，观察组满意度平均分高于参照组[(93.07±8.33)分 vs (85.26±7.24)分]，统计结果提示，差异存在统计学意义(P<0.05)。结论：彩超室工作中开展优质护理服务，可提高患者护理服务满意度，可作为特诊超声室首选护理方案。

**关键词：**优质护理服务；彩超室；工作护理；护理效果

## Application of quality nursing service in color ultrasound room

Binbin Yu

Special clinic ultrasound room, The 988th Hospital of the Chinese People's Liberation Army Joint Logistic Support Force (Jiaozuo Hospital), Jiaozuo, Henan, 454000

**Abstract:** Objective: To explore the application effect of quality nursing service in color ultrasound room. Methods: From August 2021 to December 2021, a total of 800 patients admitted to the Special clinic ultrasound room, The 988th Hospital of the Chinese People's Liberation Army Joint Logistic Support Force (Jiaozuo Hospital) were selected as the observation subjects. Four hundred patients were divided into two groups according to the receiving time of Special clinic ultrasound room. The reference group was supplemented with traditional nursing service, and the observation group was supplemented with high-quality nursing service. The nursing satisfaction scores of the two groups were compared. Results: According to the nursing satisfaction evaluation, the average score of the observation group was higher than that of the reference group [(93.07±8.33) points vs (85.26±7.24) points], and the statistical results indicated that the difference was statistically significant (P<0.05). Conclusion: To carry out quality nursing service in color ultrasound room can improve the satisfaction of patient nursing service, and can be used as the first choice of nursing program in special diagnosis ultrasound room.

**Keywords:** Quality nursing service; Colour to exceed chamber; Work nursing; Nursing effect

彩超主要是指采用彩色多普勒超声技术进行人体器官组织成像、组织运动信息、血流运动信息采集的新型技术手段，因临床应用兼备操作简单、性价比高、无创可重复采集等优势，为近年疾病筛查首选方案，可为临床诊疗提供具有多维超声结构图像且血流动力信息丰富的诊断数据，可有效提高早期疾病筛查精准性<sup>[1, 2]</sup>。考虑彩超检查过程中受环境因素、患者认知水平影响，直接影响检查结果，对护理人员综合服务素质具有较高要求，在彩超检查过程中辅以有效护理干预对策、具有重要课

题探讨价值。优质护理服务模式为近年护理改革探讨热点课题，针对彩超室诊疗要求及患者身心护理需求，制定针对性、全面性优质护理服务对策，旨在提高患者护理满意度，构建良好护患关系<sup>[3, 4]</sup>。基于此种情况，笔者选取近年来中国人民解放军联勤保障部队第九八八医院（焦作院区）特诊超声室接收检查患者800例为观察对象，分组后分别对其实施差异化的干预方案，旨在分析优质护理服务在彩超室工作中的应用效果，从而为临床护理方案的制定提供经验参照，现进行如下详细报道。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

收集中国人民解放军联勤保障部队第九八八医院(焦作院区)特诊超声室2021年8月至2021年12月期间接收检查患者800例为观察对象,依据特诊超声室接受时间分组,400例分设一组,分别将其命名为参照组、观察组。统计两组患者的一般资料情况,参照组中男190例(47.50%),女210例(52.50%),年龄范围方面,最小为36岁,最大为68岁,平均年龄为(51.71±2.08)岁;观察组中男191例(44.75%),女209例(52.25%),年龄范围方面,最小为39岁,最大为68岁,平均年龄为(51.66±2.12)岁;对组间性别、年龄等相关资料实施统计并利用SPSS 24.0统计学软件进行对比处理后,其结果显示组间对比无显著差异(P>0.05),后文数据对比具有较高的可信度。

纳入标准:(1)800例患者均自愿接受彩超检查,均具有良好认知功能,可独立配合相关检查及满意度问卷调研;(2)患者对研究项目及内容知情,自愿参与研究。

排除标准:(1)意识功能障碍,无法独立配合彩超检查及问卷填写患者;(2)患者及或家属对比研究项目,因主观拒绝参与研究;(3)特殊患者,例如精神障碍性疾病、严重认知功能不全患者。

### 1.2 方法

所选患者均遵医嘱开展彩超检查,参照组400例患者辅以传统护理服务,于彩超室接收后,针对患者检查部位进行评估,了解患者个人信息及检查项目等,避免差错情况发生;于彩超检查之前对超声检查注意事项、检查报告拿取时间等情况对患者进行讲解,确保患者了解彩超流程,以确保患者了解彩超检查注意事项,确保彩超检查工作开展有序进行<sup>[5]</sup>。

观察组400例患者辅以优质护理服务,具体包括以下几方面内容:(1)组建优质护理小组:由彩超室内责任护士长担任组长,针对彩超室内护理人员开展岗位内培训,组织相关人员采用回顾性分析,针对既往彩超检查工作中常见不良护理事件进行分析,结合既往患者护理满意情况,了解彩超室护理工作落实有效性,及时发现彩超工作中存在的问题,并要求组内护理人员各抒己见,分享临床护理经验,了解护理人员意见及建议,评估护理人员工作满意情,以实施质量改革<sup>[6,7]</sup>。依据总结出的护理问题,制定针对性护理对策,为优质护理开展奠定基础,提高护理人员护患沟通能力;了解护患关系在彩超室护理工作中开展重要性,要求护理人员礼仪得体,态度端庄、主动热情与患者进行沟通,旨在与患

者建立良好的护患关系,为健康教育开展奠定基础<sup>[8]</sup>。

(2)检查前准备:于检查开展之前开展健康宣教,采用主动问询方式,了解患者超声检查项目、患者受教育程度、自主管理能力,了解患者彩超检查护理配合度,针对彩超检查注意事项,彩超检查前准备等情况对患者进行讲解,确保患者了解超声检查开展流程,指导患者有序就诊,有效缩短患者超声等待时间;要求护理人员具有独立案例分析能力,在接诊过程中,依据患者病情危重程度,及时开展绿色通道,有效优化科室医疗资源,确保危急重症患者第一时间接受彩超检查,有效避免病情延误,并安抚后续患者情绪,确保患者有序就诊<sup>[9,10]</sup>。(3)环境管理:要求彩超室内空间布局合理,配备候诊区,于候诊期间增加指示牌,确保患者有序、安静候诊,避免环境嘈杂,于候诊区指派护理人员进行环境干预,察言观色了解患者候诊期间有无负面情绪,采用主动护理方式,主动告知患者就诊流程,询问患者有无护理需求并给予满足,有效安抚患者候诊期间不良心理状况,若发现患者存在明显不良心理状况,及时给予患者心理疏导<sup>[11]</sup>;要求候诊区空气流通、温度适宜,以患者机体舒适度为主,播放舒缓音乐,有效缓解紧张情绪;于候诊区增设饮水机,避免患者长时间等待导致不良护理事件<sup>[12]</sup>。(4)检查后护理:待彩超检查完成后,告知患者检查结果,并针对患者疑惑问题进行答疑解惑,采用通俗易懂的语,帮助患者分析病情,给予患者专业性建议<sup>[13]</sup>。

### 1.3 评价标准

采用自拟护理服务满意问卷表,针对患者彩超室护理服务满意情况进行问卷调研,主要调研项目方面包括环境管理、护患沟通、专业指导等方面,分数与患者护理满意程度呈正相关,即分数越高,患者满意度越高,问卷信效度为0.73,可信度较高。

### 1.4 统计学分析

统计校验采用SPSS 24.0统计学软件分析,其中计量资料用( $\bar{x} \pm s$ )描述,组间实施配对样本t检验,若统计结果显示P值小于0.05,则表明组间存在差异。

## 2 结果

### 两组彩超检查患者护理服务满意度统计

经护理满意度评估可知,观察组满意度平均分高于参照组,统计结果提示,差异存在统计学意义(P<0.05),具体数据见表1所示。

## 3 讨论

彩超作为临床常用无创影像学检查技术,借助多普勒原理进行数据采集,可为疾病早期筛查提供精准、客

表1 两组彩超检查患者护理服务满意度统计( $\bar{x} \pm s$ /分)

组别	n	1-60分	61-89分	90-100分	平均分
参照组	400	136	150	114	85.26 ± 7.24
观察组	400	27	149	224	93.07 ± 8.33
t值					7.150
P值					0.000

观数据参照。有相关的临床研究学者指出, 彩超检查对患者护理配合度具有较高要求, 为减少因操作因素、患者因素导致的检验结果误差, 于超声检查过程中辅以有效护理干预对策尤为重要<sup>[14, 15]</sup>。优质护理模式在护理过程中, 充分重视患者主观因素对检查结果、护患关系的影响, 加强护患沟通, 组建优质护理对策, 落实针对性、全面性护理措施, 加强病情评估, 开展健康教育, 调动患者主观能动性, 提高患者对超声检查重要性、必要性的了解, 有效提高患者超声检查依从性, 可有效纠正错误认知, 提高患者检查配合度。同时在护患沟通过程中, 针对患者进行答疑, 利于构建良好护患关系, 明确环境因素对患者身心健康的影响, 加强环境管理及心理疏导, 有效缓解患者彩超检查期间不良心理状况, 告知患者不必担忧, 了解彩超检查应用优势, 保持最佳心理状态进行彩超检查, 确保彩超检查精准性, 提高患者护理服务满意度<sup>[16, 17]</sup>。

优质护理服务作为近年护理改革新模式, 坚持患者为服务中心, 提高护理满意度为目的, 重视患者个体差异性, 结合彩超工作原理, 给予患者全面护理对策, 包括环境管理、心理护理、检查前准备等, 贯穿超声检查流程, 提高患者超声检查依从性, 可有效提高彩超室护理管理质量, 具有临床可行性<sup>[17, 18]</sup>。对此, 笔者将其运用至此次研究中, 且经护理满意度评估可知, 观察组满意度平均分高于参照组[(93.07 ± 8.33)分 vs (85.26 ± 7.24)分], 统计结果提示, 差异存在统计学意义(t=7.150, P<0.05), 上述结果提示, 优质护理模式的开展, 有利于提高患者对彩超室工作服务满意情况, 利于构建良好护患关系, 符合临床诊疗需求, 具有可行性。

综上所述, 彩超室工作中开展优质护理服务, 可提高患者护理服务满意度, 可作为特诊超声室首选护理方案。

#### 参考文献:

[1]洪燕.人性化护理干预在孕妇彩超检查时的应用效果[J].中国卫生标准管理, 2021, 12(7): 135-138.  
[2]邱占琴.超声检查中应用临床护理路径对护理质量及受检者满意度的影响[J].全科护理, 2017, 15(03): 262-264.

[3]宋红梅.B超室护理中存在的常见安全隐患和相应预防对策[J].实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(34): 166+172.

[4]尹秀英, 窦二玲.舒适护理在健康体检彩超检查中的应用[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2020, 20(25): 255-256.

[5]蒋色丹, 陈粉红.临床护理路径在解决B超室护理中存在的常见安全隐患的效果分析[J].中国基层医药, 2019, 26(18): 2282-2285.

[6]曹金荣.优质护理服务在提高产前四维超声检查导诊满意度中的效果[J].影像研究与医学应用, 2019, 3(18): 236-237.

[7]罗兰.舒适护理在健康体检彩超检查中的应用[J].中国社区医师, 2017, 33(24): 132, 134.

[8]黄静.彩超工作中护理干预的实施效果分析[J].国际感染病学(电子版), 2019, 8(4): 193-194.

[9]常婷, 李洁, 郭树美.心理护理干预在健康体检彩色超声筛查早期甲状腺癌中的应用[J].齐鲁护理杂志, 2021, 27(4): 90-92.

[10]孔莎.临床护理路径对超声检查受检者心理状态及满意度的影响[J].河南医学研究, 2018, 27(10): 1887-1888.

[11]魏振玲.全程护理干预在早期异位妊娠患者腹部及阴道超声检查中的应用效果[J].河南医学研究, 2019, 28(08): 1494-1496.

[12]顾文婷.腹部超声检查过程中精细化护理服务的应用研究[J].实用妇科内分泌杂志(电子版), 2018, 5(18): 133+135.

[13]张艳芹.疼痛的护理管理在超声检查中的应用效果与价值体会[J].影像研究与医学应用, 2019, 3(21): 249-250.

[14]谢凯, 刘洋, 王莉霞.超声检查过程中患者的心理分析及应对措施[J].心理月刊, 2021, 16(10): 62-63+99.

[15]曹金荣.腹部超声检查过程中精细化护理服务的应用研究[J].影像研究与医学应用, 2019, 3(20): 240-241.

[16]唐春芳.人性化护理干预在超声检查中的应用[J].当代护士(下旬刊), 2021, 28(7): 142-143.

[17]季冬梅.B超室常见护理安全隐患及预防措施分析[J].实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(22): 19+22.

[18]许雪荣.心理护理在精神科患者超声检查中的应用效果分析[J].中国校医, 2019, 33(11): 812-814.