

护理风险警示标识在小儿外科护理安全管理中的作用

王丽琴

贵州医科大学附属医院 贵州贵阳 550081

摘要：目的：探究护理风险警示标识在小儿外科护理安全管理中的作用效果。方法：选取我院小儿外科在2019年1月至2020年1月收治的60例患者，随机分为实验组（护理风险警示标识）和对照组（常规护理）各30人。结果：实验组护理满意高、护理风险事件发生率低（ $P<0.05$ ）。结论：护理风险警示标识在小儿外科护理安全管理中的作用十分显著。

关键词：护理风险；警示标识；小儿外科；护理安全管理

The role of nursing risk warning signs in nursing safety management of pediatric surgery

Liqin Wang

Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang 550081, Guizhou

Abstract: Objective: To explore the effect of nursing risk warning signs in the safety management of pediatric surgical nursing. Methods: 60 patients admitted to the pediatric surgery department of our hospital from January 2019 to January 2020 were randomly divided into the experimental group (nursing risk warning sign) and the control group (routine nursing) with 30 patients each. Results: the experimental group had high nursing satisfaction and low incidence of nursing risk events ($P<0.05$). Conclusion: nursing risk warning signs play an important role in the safety management of pediatric surgical nursing.

Keywords: nursing risk; Warning signs; Pediatric surgery; Nursing safety management

护理安全管理指的是管理医护服务中潜在或存在的安全风险的过程，不仅可以使发生不良事件的风险降低，还能够增强护士的沟通、安全意识，从而促进整体的护理质量得到显著提升^[1]。小儿外科护理工作是医院护理服务的重要组成，对小儿外科护理质量有重要的影响，随着人们生活方式的变化，医疗保障制度的完善，人们的健康需求越来越高。传统的护理服务已经不能满足患儿的护理需求，这就需要护理人员在小儿外科护理中不断提高护理质量，建立专业特色的小儿外科护理服务，能够充分满足患儿的护理需求，减少护理不良事件的发生，保证治疗安全^[2]。因小儿外科患儿存在较差的自律性和较为低下的免疫力，加之在疾病的影响作用下，会明显降低患儿的依从性，加大护理工作的难度，如果不进行恰当的护理，则容易引起各种不良事件，例如管道脱落、坠床、跌倒、误吸等，对患儿的治疗效果和生命安全产生严重影响^[3]。护理风险警示标识指的是在患者治疗过程中为防止出现风险事件或应对

不确定因素而制作的警示标识，其存在合理性、目的性的特点，在保障护理质量中发挥着重要作用。本文旨在探究护理风险警示标识在小儿外科护理安全管理中的作用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院小儿外科在2019年1月至2020年1月收治的60例患者，随机分为实验组和对照组各30人。实验组男17例、女13例，平均年龄（ 6.64 ± 2.12 ）岁；对照组男19例、女11例，平均年龄（ 6.17 ± 2.21 ）岁。一般资料无差异， $P>0.05$ 。

1.2 方法

常规护理对照组。观察组采用护理风险警示标识：（1）标识设计和制作。设计的警示标识需要严格遵循一定的原则，即醒目、协调、整体，精心的选择标识的颜色、字体、张贴位置、材质等，标识需要具有鲜明的特色，保持大方美观、醒目、清晰；通过标识颜色的差异，

分类管理不同的区域，在张贴、摆放标识过程中主要不能危害患儿的安全，同时也不可以对诊疗操作产生影响；有效结合图片、图表、文字等，涉及基础护理知识、常见小儿疾病等内容，内容和色调需要保持协调，将动漫人物形象适当加入，使趣味性增强。（2）患儿标识。在入院以后，及时为患儿佩戴腕带标识，其中主要包含患儿的姓名、床号、住院号、疾病类型、科室等相关信息；按照患儿护理级别、病情程度的不同佩戴颜色不同的标识，绿色、黄色、红色分别代表三级、二级、一级护理。（3）用药安全标识。通过颜色不同的卡贴标识药物的危险程度，并将药物的不良反应、用法用量、作用等标记清楚。（4）消毒安全标识。对已经消毒和未消毒的物品进行严格区分，以便将良好的治疗环境提供给患儿。（5）患儿安全标识。在护理换药期间，患儿及家属需要对床边的安全标识严格遵循，在病床醒目的位置标识危险动作和合理动作，若患儿的病情比较严重，为保护患儿的安全，需要采取防止坠床的措施。（6）用氧安全标识。在供氧区域详细标识安全用氧的信息，指导患儿及家属对安全用氧规则严格遵循。（7）导管安全标识。运用不同的颜色对安全系数不同的导管进行标识，例如高危导管用红色标识，同时将更换时间、置入时间及名称等标注清楚。（8）输血安全标识。若患儿的病情较重，需要将合适的输血计划制定出来，并放置在输血器械旁边，对安全输血的程序进行详细说明，输血时将患儿的血型卡悬挂在醒目的位置，以便提醒患儿家属注意输血安全。

1.3 观察指标

（1）护理满意度；（2）护理风险事件。

1.4 统计学分析

运用SPSS 22.0统计学软件，用“ $(\bar{x} \pm s)$ ”、“ $[n(\%)]$ ”表示，“t”、“ χ^2 ”检验， $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理满意度：实验组高于对照组（ $P < 0.05$ ），见表1。

表1 护理满意度【n（%）】

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
实验组	30	11	17	2	93.3%（28/30）
对照组	30	9	13	8	73.3%（22/30）
χ^2					12.054
P					<0.05

2.2 护理风险事件发生率：实验组低于对照组（ $P < 0.05$ ），见表2。

表2 护理风险事件发生率【n（%）】

组别	例数	药物出错	坠床	意外拔管	发生率
实验组	30	1	0	1	6.7%（2/30）
对照组	30	3	2	2	23.3%（7/30）
χ^2					11.251
P					<0.05

3 讨论

随着人们生活水平的提升，患者对住院治疗期间的治疗护理工作有了更高的要求。现在许多家庭都是独生子女，在患病住院治疗期间，都希望可以享受到优质、科学的护理服务，这也有效推动了护理服务工作的进步^[4]。在对患儿进行治疗期间，其负面情绪会严重影响护理工作开展的难度，甚至会降低护理服务治疗，导致在治疗期间出现护患纠纷。小儿外科患儿存在较差的治疗依从性，其自我保护能力、自我控制能力均较低，所以在小儿外科护理工作中容易引起护患纠纷，出现护理不良事件，导致护理工作的难度明显增大，这会对医院的正常运转和患儿的治疗安全产生影响^[5]。所以，在护理安全管理工作中需要深入研究存在于小儿外科护理中的风险因素，同时制定出切实可行的风险护理措施，进而使风险事件的发生率降低。研究发现，将护理风险警示标识应用于小儿外科护理中能够使护理风险发生率降低，有利于促进患儿疾病有效恢复。

根据护理安全管理需求，临床提出了护理标识这项管理措施，利用颜色、文字、图案等标识存在于护理工作风险事件，发挥警示和提醒作用，进而使护理工作的安全性得到保证^[6]。本文通过探究护理风险警示标识在小儿外科护理安全管理中的作用效果，结果显示，实验组护理满意高、护理风险事件发生率低（ $P < 0.05$ ）。主要原因为：在护理安全管理工作中，护理风险警示标识是通过科学布局、精心设计的，其存在鲜明的特点，且醒目、清晰，在视觉上可以对患儿、家属及护理人员产生一定的冲击，从而将其注意力吸引过来。首先，在护理工作中能够让护士产生警觉，提醒其各项护理工作的完成需要严格遵循相应的操作标准，增强护理人员的防范意识、风险识别意识，防止由于疏忽或精力不集中而引起不良事件^[7]；其次，将儿童喜欢的卡通形象适当的加入警示标识中，能够提高趣味性，有利于患儿及家属对护理的相关知识更加主动的学习和了解，增强其风险防范意识，发挥双向警示的效果，不仅能够提醒家属对护理人员的工作情况进行监督，还能够提高其依从性、配合度，从而使护理风险的发生率降低；除此之外，护

理风险警示标识存在系统化、规范化等特点，应用于临床护理工作中能够增强护理人员的自律性，使其不断规范自身的行为，严格遵循相关制度，进而使患儿的护理、治疗安全得到保证^[8-9]。警示标识护理管理是对以患者为中心的护理理念的充分体现，能够不断优化日常护理细节，将温馨、安全的治疗环境提供给患儿，进而使患儿及家属更加满意护理工作^[10]。

综上所述，护理风险警示标识在小儿外科护理安全管理中的作用十分显著，能够提高护理满意度，减少护理风险事件的发生，保证患儿的安全。

参考文献：

- [1]曾瑾，吴莉，胡爱君.儿科门诊护理给药错误风险预测模型和列线图的构建及分析[J].中国实用护理杂志，2022，38（17）：1337-1343.
- [2]张津.儿科护理管理中实施全面护理风险管理对护理差错事件与管理满意度的影响[J].中国卫生产业，2022，19（2）：135-138.
- [3]王进.风险防范式护理对儿科护理风险事件及护理满意度的影响[J].保健医学研究与实践，2022，19（2）：78-81.
- [4]宋晓燕.风险防范式护理在儿科安全管理中的应用分析[J].成都医学院学报，2021，16（2）：194-196，202.
- [5]焦义芬，张英霞，王晓俊，等.岗位动态匹配联合改良风险警示标识在儿科护理管理中的应用[J].齐鲁护理杂志，2021，27（17）：162-165.
- [6]宋洪焕，鹿丽，王薇.护理风险警示标识在儿科护理安全管理中的应用价值[J].当代护士（下旬刊），2021，28（3）：172-174.
- [7]柯玉婷.门诊儿科护理工作中实施风险管理联合安全护理模式的临床探讨[J].家有孕宝，2021，3（5）：6.
- [8]黎兰英，章华蓉，王春华.基于灾害脆弱性分析的风险评估法在儿科护理风险事件评估与改进中的应用[J].医疗装备，2021，34（7）：141-142.
- [9]张晓丹.儿科护理管理应用团队协作+风险防控模式干预的效果及对风险事件发生率、护理满意度的影响[J].哈尔滨医药，2021，41（5）：109-110.
- [10]刘珊，刘媛，陈阅微.儿科ICU护理风险管理的影响因素分析与护理对策[J].护理实践与研究，2020，17（1）：132-134.