

# 抗击新冠肺炎一线护理人员出勤主义行为质性研究

范慧慧 原 红

山西白求恩医院 山西太原 030032

**摘要：**目的：了解护理人员在参与支援抗击新冠肺炎疫情中的出勤主义行为，为护理管理者提出针对性的支持策略提供依据。方法：对10名参与支援抗击新冠肺炎疫情的护理人员进行深度访谈，采用现象学研究方法，运用Colaizzi七步分析法进行资料分析。结果：共提炼出个人层面（身体和心理欠佳）、工作层面（特殊的工作岗位、工作责任感）、组织层面（人员短缺）、团队层面4个主题。结论：应加强对支援抗击疫情的护理人员的身心护理支持，建立合理的人员管理制度，为抗疫提供充足的后勤准备，减少出勤主义行为。

**关键词：**出勤主义；新冠肺炎；质性研究

## Qualitative study on presenteeism behavior of frontline nursing staff in the fight against COVID-19

Huihui Fan, Hong Yuan

Shanxi Bethune Hospital Taiyuan Shanxi 030032

**Abstract:** Objective: Understand the presenteeism of nursing staff involved in supporting the fight against COVID-19, and provide a basis for nursing managers to propose targeted support strategies. **Methods:** In-depth interviews were conducted with 10 nursing staff who participated in supporting the fight against the new crown pneumonia epidemic, using phenomenological research methods and using Colaizzi's seven-step analysis method for data analysis. **Results:** A total of four themes were extracted at the personal level (physical and psychological poor), work level (special job position, job responsibility), organization level (staff shortage), and team level. **Conclusion:** It is necessary to strengthen the physical and mental nursing support for the nursing staff; establish a reasonable personnel management system, provide sufficient logistics preparation, and reduce attendance behavior.

**Keywords:** Presenteeism; cCorona virus disease 2019(COVID-19); Qualitative study

出勤主义行为（Presenteeism）是指员工感到身体不舒服时仍然参加工作，由此可能带来生产力损失和其他负面影响的行为<sup>[1]</sup>。据国内调查显示，74%的职场人士都有过带病参加工作的行为<sup>[2]</sup>。由于工作负荷大、轮班、夜班、工作可替代性低等原因，护士是出勤主义行为发生率较高的职业之一<sup>[3]</sup>。当护士带病参加工作时，由于健康状况不佳，致使其工作能力受到限制，同时无法集中精力全身心投入到工作中，常常会导致其工作效率低下，与此同时也伴随着较多的病人跌倒次数、较多的给药错误和较低的护理质量<sup>[4]</sup>。从总体上看，我国学者对于出勤主义行为的研究还处于起步阶段，到目前为止，关于护士出勤主义行为的实证研究较少，有待进一步完善<sup>[5]</sup>。自2020年1月以来，全国多地出现感染病例，累

计已达5106026人次，且出现变异株。面对发展迅速的疫情，抗疫一线人员身心都经受着异于常人的考验，出勤主义行为频繁。为此，研究者运用质性访谈方法，对抗击新冠肺炎一线的护理人员出勤主义行为进行调查，以期提高护士的工作投入水平，采取措施对护士出勤主义行为进行预防和干预。

### 1 对象与方法

#### 1.1 研究对象

采用目的抽样法，选取2020年至2022年参与支援抗击新冠肺炎疫情中护理人员为研究对象，受访者均来自山西省太原市某三甲医院，样本量以受访者的资料重复出现，且资料分析时不再有新的主题呈现（资料饱和）为标准<sup>[6]</sup>。最终纳入有效护士10人，年龄30-50岁，工作年

限4-26年；工作科室：急诊3人，普外科2人，神经内科2人，ICU1人，内分泌科1人，器官移植中心1人；2人参与过SARS及其他新发传染病救治工作，受访者一般资料见表1。访谈前，研究者征得受访者同意并签署知情同意书，研究者进行全程录音。样本量按照访谈资料无新主题出现、信息达到饱和的原则确定，最终共访谈10名护士。

表1 受访者的一般资料 (n=10)

编号	年龄	性别	工作年限	学历	职称
N1	50	女	26	本科	副主任护师
N2	34	男	10	本科	主管护师
N3	32	女	4	硕士	护师
N4	30	女	5	硕士	护师
N5	34	男	8	本科	主管护师
N6	46	女	22	本科	副主任护师
N7	37	女	13	硕士	主管护师
N8	37	女	12	本科	主管护师
N9	36	女	11	本科	主管护师
N10	34	女	8	本科	主管护师

## 1.2 方法

### 1.2.1 资料收集方法

采用现象学研究方法，以半结构、深度访谈的方式收集资料。为避免医护交叉感染，规定医护人员下班后须进行自我隔离，因此本次访谈通过微信视频方式开展，访谈地点选择在受访者所住宾馆。访谈前设计访谈提纲：①你对出勤主义行为有怎样的认识？②你在此次支援工作中有过出勤主义行为吗？③你认为导致你出现出勤主义行为的原因是什么？如何应对与解决？④关于出勤主义还有什么内容你想进行分享？研究者直接参与武汉新冠肺炎临床一线支援工作，与访谈对象建立了良好关系，有利于研究对象更好地畅所欲言、表达观点。提前与研究对象约定好时间，进行一对一访谈，访谈全程录音，访谈围绕访谈提纲展开，并根据研究对象的回答灵活调整访谈内容及提问方式，同时注意观察、记录被访谈者的非语言信息，对于情绪激动的访谈对象及时停止访谈并给予心理疏导，每人访谈时间为40-50min。

### 1.2.2 资料分析方法

资料分析与资料收集过程同步进行。按照N1-N10依次给每份访谈资料编号。访谈结束后播放录音，由1名研究者在24h内将录音资料转录为文字，并记录其表述过程中的情绪和非语言行为。资料分析采用Colaizzi 7步分析法：①反复阅读所形成的书面文字资料；②逐字、逐句分析其含义；③摘录出有意义的陈述；④对有意义的内容进行编码并分类形成主题；⑤联系研究对象，将主题向研究对象完整叙述；⑥陈述构成该现象的本质性结

构；⑦将所得结果返回研究对象处，求证内容的真实性。

### 1.2.3 质量控制

将研究进展与受访者通过电话、微信等形式进行反复讨论，并将初步研究结果寄予受访者，请他们提出意见和建议，通过受访者的反馈和进一步对话，使研究结果更贴近护理人员的切身感受。

## 2 结果

### 2.1 个人层面

护士发生出勤主义行为个人因素主要是身体和心理欠佳。护士N2：“我本来腰不好，这次支援是负责重病病人的管理，穿着厚厚的防护服给患者翻身拍背，几个班下来腰疼得厉害。”护士N7：“我有一次来例假，肚子疼的厉害，但没有人可以换班，没有办法，只能咬牙坚持。一边是穿防护服弄的全身出汗，一边是例假痛，真的是太难受了。”护士N9：“不适应当地的气候环境，受了点凉就拉肚子，但是不想浪费防护服，就那么坚持下来了。”护士N3：“我刚开始进仓的时候太紧张了，生怕自己被传染，饭也吃不下。”

### 2.2 工作因素

①特殊的工作岗位：由于医护人员短缺，导致护理人员有着多角色、多岗位的特点，除护理工作外，其还负责医疗防护物资管理、环境消毒、防护废物收集等工作，身兼数职，可替代性差。护士N2：“我不光负责患者的护理工作，还要负责防护物资的出入库以及其他分配的工作，而且是白天做这些工作，晚上上夜班，真的像超人一样。”护士N10：“每次上班我都绷紧神经，我们队有负责特殊管制人员，心理上多少有点不舒服。”②工作责任感：支援一线的护士都是自愿报名，代表省里医疗团队出征，有强烈的责任感和使命感。护士N6：“我们刚到核心区的时候，疫情比想象的要严重的多。作为带队组长，压力真的不是一般的大，病房的分区，物资的摆放，人员的调配，全部是要解决的问题。护士N1：“这是我第二次经历抗疫，比起那些年轻人经验多一些，她们都说有我在特别安心，所以有些不舒服也是硬扛着坚持。”③参与动力和求知欲。参与抗疫能提高业务水平和应对突发事件的能力。护士N3：“2003年非典的时候我还小，非常佩服抗疫的人员。这次我终于能参与其中，想要抓住任何可能的机会回报社会，锻炼自己。”护士N8：“我是第一时间报名参加的，虽然有感染的危险，家里人也很有担心，但是我觉得也是一次锻炼，好多同事都羡慕我能来。”

### 2.3 组织因素

虽然全国各地有医疗队支援疫区，但是面对前期病

例快速增长的势头，医护人员和物资还是处于短缺状态，存在人员配置不足的问题。护士N6：“肯定会有难受想休息的时候，可是实在是没有人顶班，我的同事本来是排的休息，还要临时被叫去加班。”护士N9：“抗疫初期防控物质短缺，我们甚至都做了裸上的心理准备。第一天上班4h就收满了整个病区，而且都是危重症，有一瞬间真的很崩溃。”

#### 2.4 团队因素

团队氛围影响护士出勤主义行为。护士N1：“组里头的人都是干劲十足，我实在是不好意思请假，让领导为难。”护士N5：“到了这里就是来支援工作的，女汉子们都抢在前头，我一个大男人因为一点不舒服就退缩，实在是太丢人了。”护士N8：“我们组的姐妹们特别团结，大家都是来自同一个医院的，平时处的就很好，已经很照顾我了，不能再麻烦她们了。”

### 3 讨论

#### 3.1 关注抗疫护士身体健康，注重心理支持

新型冠状病毒肺炎的传染性、致死性及危重病患者的护理工作给一线护士带来较大的身心压力。医护人员在防护状态下开展工作，表现出负荷大、消耗大的特点，常易出现缺氧、头痛、呕吐、身体不适等情况，同时长时间穿戴防护用具还易出现压力性损伤、创面暴露增加等。为缓解护理人员的紧张情绪，应对一线医护进行线上培训，包括消毒隔离知识、传染病房的建筑布局要求、各种人员及物品的走向、各种污物的处置等<sup>[7]</sup>，指导护士科学防护，消除紧张情绪。组建涉及多学科的精神科和临床心理队伍，为一线医护人员提供适当的精神心理干预和支持措施。

#### 3.2 完善工作流程和排班模式

管理者应当充分了解掌握护士个人困难和身体情况，排班设计根据工作量适当调整，为护理工作的开展提供良好的智力支援保障基础。提示管理者在护士排班中要保证梯队合理<sup>[8-9]</sup>，并适当安排各班，做好人力资源的精细化管理。制定人力资源应急管理策略，科学配置人员，从人员素质、岗位性质、患者情况等综合考虑。同时建议增大护患比，从根本上减轻护士工作负荷，改善一线护士的工作环境，从而降低护士的出勤主义行为频率。

#### 3.3 消除沉默行为，完善请假制度

当护士带病参加工作时，常常需要付出额外的生理、心理和情绪资源，但不论任务是否能够很好完成，都会消耗其大量的生理、心理和情绪资源<sup>[10-11]</sup>。但是多数护士选择沉默行为，隐瞒不适，这种行为无论是从个人还是集体都是不利的，管理者应该消除沉默行为。另外，应

当进一步完善请假制度，鼓励护士身心不能承受工作任务时提出要求，减少损失。

### 4 小结

本次通过质性研究得出一线护士面对艰巨的抗疫任务，出勤主义行为频繁，受多方面因素影响。护理管理者应重视护士身心健康，制定规范可行的培训制度，提供心理支持，减轻身体和心理压力。同时应做好后勤保障工作，优化排班模式，建立阶梯递进式排班模式，合理安排工作和休息时间，营造良好的工作环境，减少出勤主义行为带来的危害，进一步提高工作效率和质量。

#### 参考文献：

- [1]侯文静，詹婧.工作场所出勤主义生产率减损测量研究的述评与展望[J].中国人力资源开发，2016（13）：48-54.
- [2]孙健敏，张晔骏.工作场所的出勤主义行为：组织管理研究的新课题[J].心理科学进展，2015，23（04）：654-668.
- [3]Bergstrom G, Bodin L, Hagberg J, et al. Does sickness presenteeism have an impact on future general health?[J]. International archives of occupational and environmental health,2009,82(10):1179-1190.
- [4]Letvak SA, Ruhm CJ, Gupta SN. Nurses' presenteeism and its effects on self-reported quality of care and costs.[J].The American journal of nursing,2012,112(2):30-38.
- [5]郭舒婕，张纪豪，李永鑫，等.护士出勤主义行为与工作压力源的相关性研究[J].中华现代护理杂志，2018，24（09）：1028-1031.
- [6]刘明.护理质性研究[M].北京：人民卫生出版社，2008：38-46，92-95.
- [7]周荣慧，史建莉.SARS流行期综合医院护理管理存在的问题与思考[J].护理管理杂志，2003（05）：3-5，33.
- [8]彭雪，彭渝，肖利，等.援鄂医疗队阶梯递进式护理排班模式探索与实践[J].解放军护理杂志，2020，37（02）：10-12.
- [9]吴建中，黄顺，王婉雪，等.援塞抗击埃博拉出血热医疗队护理排班的经验与体会[J].解放军护理杂志，2015，32（02）：17-18.
- [10]谭斌丹，唐可靖，涂雅倩，等.护士出勤主义行为与沉默行为的相关性研究[J].卫生职业教育，2019，37（23）：138-140.
- [11]朱继萍，郭舒婕，张姮，等.外科护士大五人格特质与出勤主义行为的相关性分析[J].护理学杂志，2021，36（20）：77-79.