

# Watson关怀理论的人文关怀体系创建及实施效果分析

滕金英

广西壮族自治区江滨医院儿科 广西南宁 530021

**摘要：**目的：分析Watson关怀理论的人文关怀体系创建及实施效果。方法：选择2019.1.7~2022.1.7本院儿科就诊的患者160例为研究对象，按照时间顺序，将患儿分为干预前组（n=80）、干预后组（n=80）。2021.1.8以前，对于患儿开展常规护理干预。自2021.1.8日起，对小儿病患开展基于Watson关怀理论人文关怀护理。分析结果。结果：干预前组患者家长护理满意率为85.00%，干预后组为98.75%。两组相比， $P < 0.05$ 。干预前护士对于工作满意率为77.27%，干预后为100.00%。和干预前相比，干预后护士对于日常工作满意率更高， $P < 0.05$ 。结论：对于院内儿科护士开展以Watson关怀理论为基准的人文关怀，能全面提升护士对于自身工作的满意度以及患儿家属对于院内护理工作的满意度。建议推广。

**关键词：**Watson关怀理论；儿内科；人文关怀；体系创建；实施效果

## The establishment and implementation effect analysis of humanistic care system based on Watson's care theory

Jinying Teng

Department of Pediatrics, Jiangbin Hospital of Guangxi Zhuang Autonomous Region, Nanning 530021, China

**Abstract:** Objective: To analyze the establishment and implementation effect of humanistic care system based on Watson's care theory. **Methods:** A total of 160 patients who visited the Department of Pediatrics of our hospital from July, 2019 to July, 2019 were selected as the research objects. According to the chronological order, the children were divided into the pre-intervention group (n=80) and the post-intervention group (n=80). Before 21.1.8, routine nursing intervention was carried out for children. Humanistic care nursing based on Watson care theory has been carried out for pediatric patients since August, 2019. Analyze the results. **Results:** The nursing satisfaction rate of parents was 85.00% in the pre-intervention group and 98.75% in the post-intervention group. Compared with the two groups,  $P < 0.05$ . The satisfaction rate of nurses was 77.27% before the intervention and 100.00% after the intervention. Compared with before intervention, the satisfaction rate of nurses for daily work was higher after intervention ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The humanistic care based on Watson care theory for pediatric nurses in hospital can comprehensively improve the satisfaction of nurses with their own work and the satisfaction of children's family members with hospital nursing work. It is recommended to promote.

**Keywords:** Watson's caring theory; pediatric; Humanistic care; System creation; implement effect

护理的人文关怀是一个复杂理念，为人文关怀理念于护理学内的应用体现。现如今，通过有效方式提升护士的人文关怀意识，提升其人文关怀能力为诸多护理管理者们所面临的挑战<sup>[1]</sup>。学者Watson提出：人文关怀在临床护理工作中是相当重要的。为了全面分析Watson关怀理论的人文关怀体系创建及实施效果，本文对以上命题开展分析，现如下。

### 1. 资料及方法

#### 1.1 基线资料

选择2019.1.7~2022.1.7本院儿科就诊的患者160例为研究对象，男104例、女76例。年龄区间2.54~10.24岁，年龄均值（ $6.48 \pm 1.24$ ）岁。

本科室护士共计22名，均为女性。年龄区间为21.14~46.29岁，年龄均值为（ $28.51 \pm 2.51$ ）岁。在此其

中：副主任2名，主管护师4名，护士2名，护师14名。

2021.1.8日起，针对科内全部护理人员开展Watson关怀理论制定的人文关怀体系。

现按照时间顺序，将患儿分为干预前组（ $n=80$ ）、干预后组（ $n=80$ ）。经比较，两组受试者基线资料差别不明显， $P>0.05$ 。

## 1.2 方法

### 1.2.1 实施办法

2021.1.8以前，对于患儿开展常规护理干预。自2021.1.8日起，对小儿病患开展基于Watson关怀理论人文关怀护理。细则为：

Watson关怀理论的人文关怀共计10要素，本次课题组以此为基础，对本院儿科护士制定具体关怀内容，细则为：

#### （1）在根本上形成人文利他主义的价值体系

改善护士的院内生活环境、工作条件、工作环境，提升薪资待遇。每月进行绩效考核奖惩登记，从护理工作量、护理质量、分管工作、配合管理等方面进行绩效考核，突出奖励、严格惩罚，以制度管人为基本，提高科室护理人员自律性。开展多种形式的团队活动，缓解护士工作压力。针对孕期护士倍加关爱。不安排怀孕护士夜班，为其安排轻松岗位。设立护士睡眠日，当日保证护士的睡眠充足重视护士生活品质，组织科内护士参加院内组织的联谊会，解决单身员工的婚姻问题。

#### （2）灌输希望以及信念

科室使用有效方式，让科内护理人员感受到护士的职业价值感。对反映护患和谐的先进范例、成功经验，通过新闻宣传真实记录的形式进行报道，激励护士工作的积极性，增强凝聚力、荣誉感、使命感。鼓励护理人员继续前行。为护士制定职业规划，邀请学者为护理人员授课，参数国内以及国外职业发展现状，为护士专业提供规划。按照护理人员的技术发展，分成专科护理人员，骨干护士、护理专家几个层次，将上述职业发展理论为基础，对于各阶段护士特点，给予必要的职业规划。与此同时，也要授权护理人员参与到护理管理工作之中。

#### （3）培养针对自我以及对于他人的敏感度

经开办系列性活动，培养护理人员的共情能力。令护士学会站在他人的角度看待问题。帮助护士创立良好的人际关系。

#### （4）创建帮助以及信任关系

做到一碗水端平，公平对待每位护理人员，倾听其

生活以及工作中的烦恼，帮助护士解决实际困难。结合当前科内人力资源真实情况，实现弹性排班。重视护士的个性化需求，在科内设立休假申请表、调班申请表、节假日休假登记表，满足护士排班要求。落实夜值班制度，帮助护士解决突发情况。如果护士的合法权益受到侵害，那么科内要帮助护士和相关部门做好沟通，保护其合法权益。

#### （5）推进同时接受、表达负性以及正性情绪感受

科室每月进行一次谈心谈话沟通会，目的在于深入了解护理人员当前生活情况以及工作状态。对全科护士进行护理管理满意度调查，听取护理人员对于积极工作的建议与意见。管理者除了要督导工作之外，也必须认真倾听每位护士的真实想法，鼓励护理人员，正确表达自身感受。

#### （6）在决策系统内使用解决问题的方法

提升儿科护士的知识层次、管理能力与责任意识。鼓励护理人员在职继续学习，安排护士参加省内、外培训班，学习前沿化护理知识、护理管理经验、护理人员人文修养等内容，开拓思维，提高护士的整体素养。此外，科内多次购买护理学有关的期刊提升护士的科研能力水平。

#### （7）促进人际间的“教”和“学”。

组织护士参加院内每年举办的护理教学授课比赛，全面提高护理人员带教水平，加强科内护理教学质量。对于表现突出者应给予奖励。

#### （8）提供矫正性、保护性以及支持性社会文化与精神环境

科内将提升护理工作满意度、关爱护理人员视为平日工作的重点内容。科内设立护士接待日，倾听护理人员心声，帮助其解决实际困难。邀请资深心理咨询师为护士开展健康知识讲座，教会护理人员自我心理调适的方法，令其保持良好心态。

#### （9）满足护理人员个人需求

开展护理风险案例教育，帮助护士树立安全意识。院内配备足够人数的保安，以保证值班护理人员的人身安全。一旦发生医患纠纷。院方要马上开启应急预案，安保人员需要在5分钟之内抵达现场并报警。当纠纷发生以后，相关人员要第一时间将纠纷事件上报。医疗纠纷办和院领导经由第三方进行处理。如果发生护士伤害事件，指派专人稳定受伤护士的情绪，进行必要的心理，安排专职人员为受伤护士进行专科检查以及陪护。对于有关责任人员依照法律程序予以制裁，不接受任何形式

的妥协。

### (10) 树立精神榜样

科室做好新闻宣传，抓先进典型。鼓励护理人员工作积极性以及主动性。分析护士干预前后对于护理工作满意度。详细分为满意、较满意、不满意三个项目。

#### 1.3 观察指标

(1) 分析两组患儿家长干预前后护理满意度。

(2) 分析干预前后护士对于日常工作满意度。

总满意率=满意率+较满意率。

#### 1.4 统计学原理

采用SPSS 19.0统计学软件进行数据分析，计量资料以( $\bar{x} \pm s$ )表示，采用t检验；计数资料以率(%)表示，采用 $\chi^2$ 检验。 $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

## 2. 结果

### 2.1 两组患儿家长干预前后护理满意度

详情参照表1。

表1 两组患儿家长干预前后护理满意度[n, %]

| 时间段        | 满意 | 较满意 | 不满意 | 总满意率   |
|------------|----|-----|-----|--------|
| 干预前组(n=80) | 43 | 25  | 12  | 85.00% |
| 干预后组(n=80) | 69 | 10  | 1   | 98.75% |
| t          |    |     |     | 13.268 |
| P          |    |     |     | < 0.05 |

### 2.2 干预前后护士对于日常工作满意度

详情参照表2。

表2 干预前后护士对于日常工作满意度[n, %]

| 时间段       | 满意 | 较满意 | 不满意 | 总满意率    |
|-----------|----|-----|-----|---------|
| 干预前(n=22) | 10 | 7   | 5   | 77.27%  |
| 干预后(n=22) | 20 | 2   | 0   | 100.00% |
| t         |    |     |     | 23.574  |
| P         |    |     |     | < 0.05  |

## 3. 讨论

学者Watson指出<sup>[2]</sup>：护理实践的本质为人文关怀。关怀理论的核心为人文关怀要素。相关要素均能体现互动性护患关系举措，每项举措都能和多个/单个关怀要素相呼应。

本组研究表明：干预前护士对于工作满意率为77.27%，干预后为100.00%。和干预前相比，干预后护士对于日常工作满意率更高， $P < 0.05$ ；干预前组患者家长护理满意率为85.00%，干预后组为98.75%。两组相比， $P < 0.05$ 。

出现这种结果的原因：以Watson关怀理论为基准所制定出的人文关怀涵盖了护士的需求，同时于实际工作中得以展现。本实验中，经全面优化护理人员的工作环境，强化安保力度，针对护士开展职业培训规划，落实健康教育等举措，取得了满意成果，因此护理人员针对自身工作满意度得以提高。对小儿患者开展基于Watson关怀理论人文关怀护理，能在根本上体现出护理人员对于患儿人文关怀护理理念，因而患者家属护理满意率更高。

综上所述，对于院内儿科病房开展以Watson关怀理论为基准的人文关怀，能全面提升护士对于自身工作的满意度以及患儿家属对于院内护理工作的满意度。该法值得进一步推广和应用。

### 参考文献：

- [1]王朝，汪张毅，王月，庞晓丽，王红云，焦金金.2000—2020年国内外Watson关怀理论研究现状与热点可视化分析[J].中国医药导报，2022，19(13)：15-19.
- [2]沈海晨，许友清.Watson关怀理论在护士人文关怀能力培训中的应用[J].牡丹江医学院学报，2019，40(06)：151-154.