

# 健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果研究

陈茜 通讯作者：杨蝉菱

昆明医科大学第一附属医院 云南昆明 650000

**摘要：**目的：研究健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果。方法：将2021年1月-2022年1月间体检中心的200例受检者随机分为对照组和实验组，对比分析不同护理方式的应用效果。结果：实验组护理质量、体检效率、健康知识知晓程度、护理满意度以及受检期间依从性均高于对照组， $P < 0.05$ 。结论：健康体检路径能够使体检中心的工作效率和护理质量得到提升，使受检者的体检等待时间缩短，护理满意度提升，并且对体检以及相关疾病的健康知识有充分的了解，提高受检者对体检的重视程度。

**关键词：**健康体检路径；体检中心；优质护理服务；护理质量；体检效率

## Study on application effect of health examination pathway in quality nursing service of physical examination center

Qian Chen, Corresponding author: Chanling Yang)

The First Affiliated Hospital of Kunming Medical University, Kunming, Yunnan 650000

**Abstract:** Objective: To study the application effect of health examination path in quality nursing service of physical examination center. Methods: A total of 200 subjects in the physical examination center from January 2021 to January 2022 were randomly divided into the control group and the experimental group, and the application effects of different nursing methods were compared and analyzed. Results: The nursing quality, physical examination efficiency, health knowledge awareness, nursing satisfaction and compliance during examination in the experimental group were higher than those in the control group ( $P < 0.05$ ). Conclusion: The health examination path can improve the work efficiency and nursing quality of the physical examination center, shorten the waiting time for physical examination, improve the satisfaction of nursing, and have a full understanding of the health knowledge of physical examination and related diseases, and improve the attention of the physical examination.

**Keywords:** Health examination path; Medical examination center; Quality care services; Quality of care; A medical efficiency

现阶段，随着人们对自身健康水平的不断重视，医疗保健意识也在逐渐加深，很多人已经认识到健康体检的重要性，主动加入到体检当中。与此同时，对于体检中心的护理要求也在不断地提高，如何为患者提供更加高效率且优质的护理服务，是现阶段体检中心护理工作的关键<sup>[1-2]</sup>。在体检中心的优质护理服务当中实施健康体检路径干预，通过更加系统且流程化的体检方式，帮助患者快速的进行各项健康检查，缩短患者的等待时间，提高整体的工作效率，同时，给予患者高质量的健康指导，促使患者更加重视自身的问题，提高患者对健康知识的了解程度<sup>[3-4]</sup>。本研究针对我院体检中心的受检者采用健康体检路径模式的优质护理服务，并分析其应用效果，报道如下。

### 1. 一般资料 and 治疗方法

#### 1.1 一般资料

一般资料对比 $P > 0.05$ 。所有受检者均自愿加入研究，且院伦理委员会批准。排除重大疾病、精神疾病、沟通及意识障碍等患者。

表1 一般资料 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	年龄 (岁)	身高 (cm)	体重 (kg)
实验组 (n=100)	40.86 ± 7.54	165.23 ± 15.01	65.40 ± 10.30
对照组 (n=100)	40.65 ± 7.36	165.37 ± 15.12	65.57 ± 10.53
t值	0.1993	0.0657	0.1154
P值	0.8422	0.9477	0.9082

## 1.2 治疗方法

1.2.1 对照组接受常规护理，指导受检者逐一进行检查，为其发放检查结果，怀疑出现异常的受检者指导其做进一步的复查等。

1.2.2 实验组采用健康体检路径护理，具体为：(1) 对体检中心的护理人员进行优质的护理服务的培训，提高护理人员对健康体检路径的制定、执行以及完善能力，保证体检中心护理人员能够为患者提供更加优质的护理服务。受检者到达体检中心后，对其详细情况进行全面的了解，并做出相应的评估，根据实际情况为受检者制定合理的有针对性的体检路径表，并将体检路径表发放给患者，对其中的内容进行详细的讲解和指导，保证受检者有正确的了解。(2) 给予受检者健康指导，在受检者进行体检间歇期间，对其进行身体健康检查的相关指导，使其解健康检查的重要性以及对自身健康的帮助。同时将体检中心各检查项目的分布以及流程的详情情况进行讲解，并对其进行分类，方便受检者了解自己所接受的体检项目以及各检查的位置。(3) 根据受检者体检项目的清单以及体检路径流程，由专门的护理人员引导其进行检查，为受检者科学的安排体检的顺序，最大程度的缩短受检者的等待时间，在检查期间，要对受检者进行高效的心理疏导，避免其出现紧张、焦虑、烦躁等情绪。告知其只是一个健康身体检查，并不等于接受检查就是身体出现病变，减轻受检者的心理压力，使其以良好的心态接受整个检查流程。(4) 在各检查诊室的等候区安排两名护理人员对进出诊室的受检者流量进行控制，避免出现拥堵，同时对等候区受检者提出的疑问进行详细解答，在每个诊室门口设置视频设备循环播放与检查相关的健康内容以及进行该项检查时需要受检者需要注意的相关事项。(5) 受检者完成所有检查后，将体检表格整理并回收，为其建立健康档案，认真检查受检者是否完成所有的检查项目，出现漏检的情况要及时引导患者完善相关的检查。患者的体检结果以报告形式发出之后，要认真帮助患者解释其中的相关内容，注意患者是否出现相关病变征兆，根据患者的体检报告结果，对其进行高效的健康指导，叮嘱其在日常生活中需要注意的相关事项，并指导其正确的饮食、生活和运动方式，对于出现相关病变征兆的受检者，需要告知其做进一步深入的检查，以确定是否患有疾病。

## 1.3 观察指标

(1) 对比护理质量。(2) 对比体检效率。(3) 对比体检者健康知识知晓程度。(4) 对比护理满意度。(5) 对比体检者受检期间依从性。

## 1.4 统计学分析

用SPSS 22.0软件进行对数据的统计和整理，计量资料用( $\bar{x} \pm s$ )来表示，计数资料运用卡方来检验， $p < 0.05$ ，差异具有统计学意义。

## 2. 结果

### 2.1 对比护理质量

实验组高于对照组， $P < 0.05$ 。

表2 对比护理质量 ( $\bar{x} \pm s$ /分)

组别	健康宣教	沟通能力	护理礼仪	主动服务
实验组 (n=100)	8.75 ± 1.00	9.01 ± 0.54	9.21 ± 0.44	9.42 ± 0.37
对照组 (n=100)	6.28 ± 1.13	7.89 ± 0.29	8.10 ± 0.58	8.53 ± 1.00
t	16.3691	18.2725	15.2470	8.3470
P	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

### 2.2 对比体检效率

实验组高于对照组， $P < 0.05$ 。

表3 对比体检效率 ( $\bar{x} \pm s$ /分)

组别	体检时间	体检可信度	等待时间
实验组 (n=100)	50.87 ± 4.63	8.65 ± 0.49	1.45 ± 0.16
对照组 (n=100)	62.69 ± 6.78	7.21 ± 0.30	3.44 ± 1.25
t	14.3969	25.0634	15.7912
P	0.0000	0.0000	0.0000

### 2.3 对比体检者健康知识知晓程度

实验组高于对照组， $P < 0.05$ 。

表4 对比体检者健康知识知晓程度 (n/%)

组别	完全知晓	部分知晓	不知晓	总知晓率
实验组 (n=100)	62/100 (62.00%)	34/100 (34.00%)	4/100 (4.00%)	96/100 (96.00%)
对照组 (n=100)	47/100 (47.00%)	41/100 (41.00%)	12/100 (12.00%)	88/100 (88.00%)
X <sup>2</sup>	-	-	-	4.3478
P	-	-	-	0.0370

### 2.4 对比护理满意度

实验组高于对照组， $P < 0.05$ 。

表5 对比护理满意度 (n/%)

组别	非常满意	满意	不满意	总满意度
实验组 (n=100)	77/100 (77.00%)	20/100 (20.00%)	3/100 (3.00%)	97/100 (97.00%)
对照组 (n=100)	66/100 (66.00%)	24/100 (24.00%)	10/100 (10.00%)	90/100 (90.00%)
X <sup>2</sup>	-	-	-	4.0313
P	-	-	-	0.0446

2.5对比体检者受检期间依从性  
实验组高于对照组， $P < 0.05$ 。

表6 对比体检者受检期间依从性 (n%)

组别	完全依从	部分依从	不依从	总依从度
实验组 (n=100)	65/100 (65.00%)	30/100 (30.00%)	5/100 (5.00%)	95/100 (95.00%)
对照组 (n=100)	53/100 (53.00%)	34/100 (34.00%)	13/100 (13.00%)	87/100 (87.00%)
$\chi^2$	-	-	-	4.0313
P	-	-	-	0.0446

### 3. 讨论

现阶段人们对护理的要求越来越高，更加高效且有针对性的护理干预，不但能够提高检查效率，同时也可以使受检者的满意度提升，对体检中心的口碑做出良好的评价。健康体检路径是体检中心优质护理当中一种新型的体检护理方式，对体检中心的护理人员做出相关的培训，能够提高其对健康体检路径的了解，同时也能够提高护理人员的专业能力，获得受检者的高度评价<sup>[5-6]</sup>。针对受检者的情况，为其制定有针对性的体检路径表，并详细讲解其中的内容，获得受检者的理解和支持。对受检者进行相关的健康指导，能够帮助其更加了解体检的重要性，并给予体检充分的重视。按照受检者的健康体检路径表帮助其进行合理的检查安排，最大程度的缩短受检者的等待时间，使其整体的检查效率提升，避免患者在长时间的等候中出现烦躁、焦虑的情绪<sup>[7-8]</sup>。除此之外，给予患者高效的心理疏导，使受检者明白体检只是对自身健康的一个判断，并不能证明参加体检就表示自己一定患病，缓解患者的心理压力，使其以良好的心态接受检查，并可以提高受检者的检查依从性。控制等候区的人流量，避免出现人员过于密集的情况，同时循环播放健康内容，可以让受检者更了解在检查期间需要注意的相关事项，以保证检查的顺利进行，检查的准确性也会相对提高。为受检者建立相关的健康档案，可以对其进行系统且全面的健康指导，根据受检者的检查结果来帮助其改善生活、饮食等多方面的不良习惯，促使受检者健康水平的提升。另外，对于可能患病的受检者，

要积极提醒其到上级医院进行诊断<sup>[9-10]</sup>。实验组护理质量、体检效率、健康知识知晓程度、护理满意度以及受检期间依从性均高于对照组， $P < 0.05$ 。

综上所述，健康体检路径能够使体检中心的工作效率和护理质量得到提升，使受检者的体检等待时间缩短，护理满意度提升，并且对体检以及相关疾病的健康知识有充分的了解，提高受检者对体检的重视程度。

#### 参考文献：

- [1]陈婷, 王一羽, 刘晓.健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果观察[J].中国保健营养, 2021, 31(28): 115.
- [2]姚官利.探讨健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用[J].世界最新医学信息文摘, 2021, 21(39): 77-78.
- [3]尹萍, 李静怡.优质护理联合健康体检路径对体检的效果分析[J].中国卫生标准管理, 2021, 12(10): 154-156.
- [4]李燕.体检中心优质护理服务中健康体检路径的应用效果探析[J].医学美学美容, 2021, 30(12): 25-26.
- [5]杜婉燕, 邹素雯, 叶兰招.优质护理模式下的健康体检路径在体检中心的应用及意义探究[J].中国保健营养, 2021, 31(12): 217-218.
- [6]王海芳, 王莉, 黄茜, 等.健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果观察[J].世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2021, 21(22): 341-342.
- [7]徐先, 熊春, 胡柏, 等.健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用[J].临床医药实践, 2021, 30(8): 634-637.
- [8]刘倩霞.研究健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用[J].医学食疗与健康, 2020, 18(9): 146, 148.
- [9]韩桂华, 陈萍.探讨健康体检路径对体检中心体检效果的临床影响[J].临床医药文献电子杂志, 2020, 7(70): 100-101.
- [10]谭爱华.体检中心优质护理服务中应用健康体检路径的价值[J].实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(40): 39-40.