

优质护理在呼吸科纤维支气管镜介入患者中的效果观察及满意度评价

季浩娟

南通市第一人民医院 江苏南通 226000

摘要：目的：分析优质护理在呼吸科纤维支气管镜介入患者中的效果观察、护理满意度情况。方法：随机抽取98例患者，其中最早就诊于我院的时间为2020年4月，最晚就诊于我院的时间为2021年4月，通过抽签法进行分组，其中对照组的例数为49、方案为常规护理，观察组的例数为49、方案为优质护理。选取的观察指标包括两组患者护理前后的血气分析指标情况；两组患者的紧张、焦虑与恐惧程度情况；两组患者的护理满意度情况。结果：动脉氧分压（PaO₂）、动脉二氧化碳分压（PaCO₂）以及动脉血氧饱和度（SaO₂）血气分析指标的对比，差异显著（ $p < 0.05$ ），其中观察组较优；紧张、焦虑与恐惧程度情况的对比，差异显著（ $p < 0.05$ ），其中观察组整体较好；护理满意度的对比，差异显著（ $p < 0.05$ ），其中观察组较高。结论：优质护理应用于纤维支气管镜介入疗法的护理中，患者的血气分析指标得以改善，患者的负面情绪得以缓解，护理效果显著，患者的满意度较高。

关键词：纤维支气管镜介入；优质护理；护理满意度

Effect observation and satisfaction evaluation of high quality nursing in patients with fiberoptic bronchoscopy in respiratory department

Haojuan Ji

The First People's Hospital of Nantong City, Nantong 226000, China

Abstract: Objective: To analyze the effect of high-quality nursing care in patients with fiberoptic bronchoscopy intervention in the respiratory department, Observation, nursing satisfaction. **Methods:** A total of 98 patients were randomly selected. The earliest visit to our hospital was in April 2020, and the latest visit to our hospital was in April 2020. The patients were grouped by 2021, the number of cases in the control group was 49, the program was routine care, the number of cases in the Observation Group was 49, the program was high-quality care. The selected indexes included the blood gas analysis before and after nursing, the degree of tension, anxiety and fear, and the degree of satisfaction with nursing. **Results:** The blood gas analysis indexes of arterial partial pressure of oxygen (PaO₂), arterial partial pressure of carbon dioxide (PaCO₂) and arterial oxygen saturation (SaO₂) were significantly different ($p < 0.05$), and the observation group was better than the observation group. There were significant differences in the degree of tension, anxiety and fear ($p < 0.05$), and the observation group was better overall; The difference of nursing satisfaction was significant ($p < 0.05$), and the observation group was higher. **Conclusion:** The high quality nursing applied in the intervention therapy of fiberoptic bronchoscope can improve the blood gas analysis index and relieve the negative emotion of the patients. The nursing effect is remarkable and the satisfaction degree of the patients is high.

Keywords: Fiberoptic bronchoscopic intervention; Quality care; Satisfaction with nursing

呼吸道感染患者，多因致病菌及耐药菌感染所致，病情发展迅速，如果短时间内不进行有效治疗及优质科学干预，病情发展较快，甚至短时间内导致患者死亡^[1]。近年来纤维支气管镜介入疗法在临床上得到了广泛应用，主要是因为其可以直接对病变及累及部位进行肺泡灌洗、清除痰液及其他分泌物，且操作简单、安全高效，得到了患者及其家属的一致好评^[2-3]。但在操作时对患者仍会造成一定程度的不适及影响^[4]。优质的护理措施可以缓解患者内心的恐惧等负面情绪，提高患者的依从性，促进患者病情的改善^[5-6]。因此本文就优质护理在呼吸科纤维支气管镜介入患者中的效果观察、满意度情况进行研究，现在报告如下：

1. 资料和方法

1.1 一般资料

选取患者的例数为98，患者遴选的起止时间分别为2020年4月和2021年4月。以抽签法为分组方法，分别为对照组（n=49）和观察组（n=49）。

对照组：男女性患者的比例为31：18；其中以47岁患者的年龄最小，以72岁患者的年龄最大，计算得出的均值为（58.62±1.54）岁；

观察组：男女性患者的比例为28：21；其中以49岁患者的年龄最小，以70岁患者的年龄最大，计算得出的均值为（58.47±1.61）岁。

纳入标准：①本次医学研究对象的症状经过我院呼吸科诊断确诊为呼吸道疾病；②患者的临床症状相对稳定；③患者的一般临床资料比较完整；④患者家属清楚本次医学研究的相关内容，并签署知情同意书；

排除标准：①合并有免疫系统疾病；②患者情绪波动较大，依从性较差，不配合医护人员的工作；③合并有精神系统疾病；④患者中途退出本次医学研究。

将上述信息录入SPSS 26.0软件中，计算得出结果为 $p > 0.05$ ，说明组间数据差异无统计学意义。

1.2 方法

对照组采用常规护理措施，具体措施如下：给予患者及其家属常规注意及禁忌事项的告知，叮嘱患者按时服药，定期进行相关临床指标的检查等措施；

观察组采用优质护理干预措施，具体措施如下：①心理方面的优质护理：患者由于呼吸不畅，发病后长期忍受疾病的折磨，内心难免会产生不同程度的负面情绪，且纤维支气管镜介入治疗为入侵型疗法，患者会顾虑其会对自身机体造成损伤，护理人员告知患者具体操作流程及注意事项，减轻患者的负面情绪，提高患者的信心及依从性；②健康宣教方面的优质护理：开展关于纤维支气管镜加入疗法的健康宣教讲座，用通俗易懂的形式

及语言，将纤维支气管镜介入疗法的作用、操作步骤、操作时的注意及禁忌事项告知患者及其家属，提升患者及其家属的认知程度，也可以提高患者的护理满意度；③术前相关准备工作的优质护理：告知患者纤维支气管镜的流程、患者术中的配合方法、呼吸方法；告知患者术前4h禁食禁水。列举成功案例，减轻患者术前紧张的身心状态；以及术中不良事件的应对措施；④术中优质护理：在治疗过程中，引导患者配合医生的操作，降低患者咳嗽、气道痉挛及其他不良事件的发生概率，促进治疗的顺利完成；⑤术后的优质护理：擦干净患者面部分泌物，引导患者卧床休息，两小时后再进水进食，防止发生呼吸道呛咳。

1.3 观察指标

1.3.1将两组患者护理前后的血气分析指标情况进行对比。医护人员采集患者护理前后的1ml动脉血，然后用血气分析仪检测两组患者护理前后的动脉氧分压（PaO₂）、动脉二氧化碳分压（PaCO₂）以及动脉血氧饱和度（SaO₂）血气分析指标情况。

1.3.2将两组患者的紧张、焦虑与恐惧程度情况进行对比。我院对两组患者的紧张、焦虑及恐惧程度情况进行评估，评估标准如下：患者无恐惧或者仅有轻度焦虑、紧张及不适感，此为Ⅰ级；患者有恐惧或者焦虑、紧张及不适感，说话吃力，此为Ⅱ级；患者有明显恐惧、焦虑、紧张或心悸、身体抖动，此为Ⅲ级。

1.3.3将两组患者的护理满意度情况进行对比。我院自制护理满意度调查表，以评估患者的护理满意度情况，调查表包括20道题，每道题分值为5分，满分为100分。评估标准如下：分值<60分，代表患者不满意；60分≤分值≤74分，代表患者满意；75分≤分值≤89分，代表患者比较满意；90分≤分值≤100分，代表患者非常满意。护理满意度=（非常满意患者例数+比较满意患者例数+满意患者例数）/对应组患者总例数×100%。

1.4 统计学分析

本次研究中的紧张、焦虑与恐惧程度情况以及护理满意度情况为计数资料，通过[n（%）]的形式进行表示，采用卡方检验进行数据间分析，护理前后的血气分析指标情况为计量资料，通过（均数±标准）的形式进行表示，采用t检验的方法进行数据间分析，若通过SPSS 26.0软件分析得出的结果为 $p < 0.05$ ，则说明数据间存在较为显著的差异。

2. 结果

2.1将两组患者护理前后的血气分析指标情况进行对比由表1中的对比结果可知：观察组在血气分析指标方面存在优势，且差异显著（ $p < 0.05$ ）。

表1 两组患者护理前后的血气分析指标情况 ($\bar{x} \pm s$)

组别	PaO ₂ (mmHg)		PaCO ₂ (mmHg)		SaO ₂	
	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组 (n=49)	44.35 ± 7.04	69.63 ± 8.34	66.84 ± 3.69	54.72 ± 6.28	84.93 ± 4.25	86.81 ± 6.57
观察组 (n=49)	44.29 ± 7.16	82.67 ± 9.22	66.95 ± 3.85	43.81 ± 5.74	84.37 ± 4.56	92.63 ± 5.87
t	0.042	7.342	0.144	8.976	0.629	4.624
P	0.967	0.000	0.885	0.000	0.531	0.000

2.2将两组患者的紧张、焦虑与恐惧程度情况进行对比

由表2中的对比结果可知：观察组在紧张、焦虑及恐惧程度方面整体存在优势，且差异显著 ($p < 0.05$)。

表2 两组患者的紧张、焦虑与恐惧程度情况 (例, %)

组别	I级	II级	III级
对照组 (n=49)	14 (28.57)	17 (34.69)	18 (36.73)
观察组 (n=49)	26 (53.06)	19 (38.78)	4 (8.16)
X ²	6.083	0.176	11.488
P	0.014	0.675	0.001

2.3将两组患者的护理满意度情况进行对比

由表3中的对比结果可知：观察组在护理满意度方面存在优势，且差异显著 ($p < 0.05$)。

表3 两组患者的护理满意度情况 (例, %)

组别	非常满意	比较满意	满意	不满意	护理满意度
对照组 (n=49)	7 (14.29)	14 (28.57)	16 (32.65)	12 (24.49)	75.51
观察组 (n=49)	24 (48.98)	17 (34.69)	5 (10.20)	3 (6.12)	93.88
X ²	-	-	-	-	6.376
P	-	-	-	-	0.012

3. 讨论

纤维支气管镜介入疗法是患者呼吸道相关疾病的诊断及治疗中必不可少的一种方法，虽然手术相对简单，创面不大，但也属于侵入型疗法，会给患者带来一定创伤及不适感，多数患者会产生不同程度的恐惧、焦虑及其他负面情绪^[7-8]。优质护理干预可以减轻患者的抵触心理，缓解患者负面情绪，提高患者的依从性及治疗效果，促进患者病情的早日康复^[9]。

本次研究显示，护理人员开展通俗易懂的纤维支气管镜介入治疗相关医学知识的讲座，提高了患者及其家属的认知程度，提高了患者的治疗积极性，且通过术前、术中以及术后的护理，促进了介入疗法的顺利完成，患者的临床症状得以改善，因此观察组的PaO₂、PaCO₂以及SaO₂血气分析指标较优。医护人员与患者进行沟通交流，了解患者负面情绪产生的原因，同时告知患者纤维支气管镜的操作流程，消除患者内心的恐惧及顾虑，因

此观察组的紧张、焦虑与恐惧程度情况整体较好。护理人员给予患者健康宣教，让患者知晓纤维支气管镜介入疗法的原理，结合心理护理提高了患者的依从性及治疗积极性，在术前、术中以及术后实施科学高效的护理，患者的血气分析指标得以改善，因此观察组的护理满意度较高。

综上所述，纤维支气管镜介入疗法采用优质护理措施，可以改善患者的血气分析指标，减轻患者的负面情绪，护理效果显著，患者的满意度较高，值得在临床上推广应用。

参考文献：

- [1]杨英.协同护理干预在纤维支气管镜治疗重症肺炎中的应用[J].中国医药导报, 2021, 18(27): 182-185.
- [2]佐涛, 胡艳, 罗婷, 等.急危重症肺病患者经纤维支气管镜治疗的精细化护理干预[J].中华现代护理杂志, 2020, 26(21): 2937-2941.
- [3]黄文君, 阿都阿呷, 蒋富玲, 等.心理干预在纤维支气管镜肺活检中的应用[J].中国急救复苏与灾害医学杂志, 2020, 15(2): 175-177, 181.
- [4]杨洪利, 黄嘉.临床护理路径在支气管镜介入治疗支气管内膜结核手术中的应用效果观察[J].山西医药杂志, 2021, 50(1): 148-150.
- [5]王莉颖, 汤培凤, 顾赛凤, 等.硬质气管镜联合电子支气管镜介入对中央大气道肿瘤的治疗及护理效果[J].河北医药, 2020, 42(17): 2697-2700.
- [6]余维莎, 杨磊.小儿重症支原体肺炎纤维支气管镜介入治疗的围术期护理[J].实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(46): 49, 61.
- [7]罗章英, 姚玉玲, 欧雪珍, 等.临床护理路径对纤维支气管镜检查患者焦虑情绪及护理满意度的影响分析[J].黑龙江中医药, 2020, 49(4): 303-304.
- [8]张慧媛.优质护理在ICU机械通气患者行床边纤维支气管镜吸痰护理中的开展价值[J].医学理论与实践, 2020, 33(7): 1168-1169.
- [9]康惠珍.优质护理在纤维支气管镜吸痰治疗重症肺部感染患者中的应用效果[J].中国当代医药, 2021, 28(34): 227-230.