

行为转变理论的护理对护士手卫生依从性研究

管贺莉

新疆长安中医脑病医院 新疆 长安 830002

【摘要】： 目的：分析基于行为转变理论的护理干预用于护理人员中对提高手卫生依从性的价值。方法：2017 年 10 月-2018 年 5 月本院未开展基于行为转变理论的护理干预工作期间任职的护士 20 名为对照组，2018 年 6 月-2019 年 2 月本院开展基于行为转变理论的护理干预工作期间任职的护士 20 名为试验组。对比手卫生依从性等指标。结果：关于手卫生依从性，试验组的数据 100.0%，和对照组 80.0%相比更高 ($P<0.05$)。关于手卫生知识认知度，试验组的数据 (94.79 ± 2.58) 分，和对照组 (87.64 ± 3.12) 分相比更高 ($P<0.05$)。关于正确洗手率，试验组的数据 95.0%，和对照组 70.0%相比更高 ($P<0.05$)。关于院感发生率，试验组的数据 0.2%，和对照组 1.1%相比更低 ($P<0.05$)。关于病人满意度，试验组的数据 99.6%，和对照组 97.1%相比更高 ($P<0.05$)。结论：开展基于行为转变的护理干预工作后，护士的手卫生依从性提升更为迅速，手卫生知识掌握度改善更加明显，正确洗手率也更高，院感发生率更低，病人满意度更好。

【关键词】： 护理人员；影响；行为转变理论；依从性；护理干预

Research on the Compliance of Nursing to Nurses' Hand Hygiene based on Behavior Change Theory

Li He

Xinjiang Chang'an TCM Encephalopathy Hospital Xinjiang Chang'an 830002

Abstract: Objective: To analyze the value of nursing intervention based on behavior change theory in improving the compliance of hand hygiene among nurses. Methods: From October 2017 to May 2018, 20 nurses who worked during the period when our hospital did not carry out nursing intervention based on behavior change theory were in the control group, and from June 2018 to February 2019, 20 nurses who worked during the period when our hospital carried out nursing intervention based on behavior change theory were in the test group. Hand hygiene compliance and other indicators were compared. Results: The data of hand hygiene compliance in the test group was 100.0%, which was higher than that in the control group (80.0%, $P<0.05$). About the recognition of hand hygiene knowledge, the data of the test group was (94.79 ± 2.58) points, which was higher than that of the control group (87.64 ± 3.12) points ($P<0.05$). About the correct hand washing rate, the data of the test group was 95.0%, which was higher than that of the control group (70.0%) ($P<0.05$). About the incidence of hospital feeling, the data of the test group was 0.2%, which was lower than that of the control group (1.1%) ($P<0.05$). About patient satisfaction, the data of the test group was 99.6%, which was higher than that of the control group (97.1%, $P<0.05$). Conclusion: After carrying out nursing intervention based on behavior change, nurses' compliance of hand hygiene improved more rapidly, their mastery of hand hygiene knowledge improved more significantly, the rate of correct hand washing was higher, the incidence of hospital feeling was lower, and patient satisfaction was better.

Keywords: Nursing staff; Influence; Behavior change theory; Compliance; Nursing intervention

临床上，手卫生也就是外科手消毒、医护人员洗手与卫生手消毒的一个总称^[1]。对护士来说，其每天需要护理的病人非常多，且护理操作也较多，在接触病人后，极易沾染上各种污染源，如：汗渍、尿液与血液等，使得其更

易出现病原菌感染的这种问题^[2]，若在此情况之下，护士没有做好手卫生工作就去接触其它的病人，将会将病原体传播到病人的身上，因病人的免疫力降低，加之受伤口等因素的影响，使得其更易出现院内感染的情况^[3]，而院内

感染的发生除了会加重病人的痛苦之外,还会降低其诊疗效果,延长康复时间,增加治疗费用^[4]。为此,医院有必要加强对护士进行手卫生护理的力度。本文选取 40 名护士(2017 年 10 月-2019 年 2 月),着重分析基于行为转变理论的护理干预用于护士中对提高手卫生依从性的价值,如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2017 年 10 月-2018 年 5 月本院未开展基于行为转变理论的护理干预工作期间任职的护士 20 人,设置为对照组,女性 19 人,男性 1 人,年纪范围 20-40 岁,均值达到 (29.24 ± 4.25) 岁;工作年限范围 0-22 年,均值达到 (9.41 ± 1.89) 年。2018 年 6 月-2019 年 2 月本院开展基于行为转变理论的护理干预工作期间任职的护士 20 人,设置为试验组,女性 18 人,男性 2 人,年纪范围 21-41 岁,均值达到 (29.89 ± 4.58) 岁;工作年限范围 1-23 年,均值达到 (9.73 ± 1.74) 年。2 组工作年限等相比, $P > 0.05$,具有可比性。

1.2 方法

本院从 2018 年 6 月开始在完善常规护理措施的基础之上加用了基于行为转变理论的护理干预,内容如下:(1)为护士发放《手卫生知识调查表》,并要求护士按照调查表中的内容进行准确的填写。回收调查表,了解护士对手卫生知识的认知程度,总结护士手卫生中的薄弱环节,并经分析后提出相应的解决对策。(2)采取集中辅导与专题讲座等途径,组织护士开展手卫生培训工作,需加强对护士进行健康宣教的力度,同时定期在医院的官网上发布手卫生的最新知识。护士长需在交接班期间向护士讲述手卫生知识与正确洗手的方法,同时进行示范,并在示范后,让护士进行现场演示。期间,护士长需针对护士演示中存在的问题和不足之处进行纠正。(3)在各个科室中都备好洗手液、手消毒液与烘手机等物品及设备,装上非接触式的水龙头。告诉护士不要用肥皂清洁双手。于洗手处的显眼位置张贴“您洗手了吗?”与“六步洗手法”等内容。选择多名责任心强的人员,每日按时消毒洗手池与消毒容器等物品。准确记录护士每日的洗手次数、消毒方法和洗手方式等。每周开展 1 次护理会议,分析本周护士的洗手情况。(4)定期对护士进行手部细胞的培养工作,同时根据培养结果,对护士的手卫生进行评估。若护士的手卫生较好,需予以其适当的奖励。若护士的手卫生较差,需在院内进行通报批评。此外,还应将手卫生的评估结果与护士的绩效与晋升等挂钩,以激发其工作的热情。

1.3 评价指标

1.3.1 参考下述标准评估 2 组手卫生依从性

(1) 不依从,护士不能正确洗手,且其洗手次数比应洗手次数少,手卫生不合格,手部细胞培养结果不合格。(2) 部分依从,护士能正确洗手,但其洗手次数比应洗手次数少,手部卫生不合格。(3) 完全依从,护士能正确洗手,且其洗手次数也比应洗手次数多,手部卫生合格,手部细胞培养结果合格。对依从性的计算以(部分依从+完全依从)/ $n \times 100\%$ 的结果为准。

1.3.2 调查 2 组对手卫生知识的认知度

涉及手卫生指征、洗手的意义和正确洗手的方法等内容,总分是 100。

1.3.3 统计 2 组正确洗手者人数

1.3.4 从 2 个时间段中分别选取 1000 名病人作为研究对象,统计院感发生者例数

同时调查 2 组病人对护理效果的满意度,标准如下:不满意的范围 0-75 分,一般的范围 76-90 分,满意的范围 91-100 分。对满意度的计算以(一般+满意)/ $n \times 100\%$ 的结果为准。

1.4 统计学分析

—SPSS 22.0 处理数据,t 的作用:检验计量资料,即 $(\bar{x} \pm s)$, χ^2 的作用:检验计数资料,即 $[n(\%)]$ 。 $P < 0.05$, 差异显著。

2 结果

2.1 手卫生依从性分析

关于手卫生依从性,试验组的数据 100.0%,和对照组 80.0%相比更高($P < 0.05$)。如表 1。

表 1 统计手卫生依从性评估结果表[n, (%)]

组别	例数	不依从	部分依从	完全依从	依从性
试验组	20	0 (0.0)	6 (30.0)	14 (70.0)	100.0
对照组	20	4 (20.0)	7 (35.0)	9 (45.0)	80.0
χ^2					6.5893
P					0.0346

2.2 手卫生知识认知度分析

评估结果显示,关于手卫生知识认知度,试验组的数据 (94.79 ± 2.58) 分,对照组数据 (87.64 ± 3.12) 分。对比可知,试验组的认知度更高($t=9.1657$, $P < 0.05$)。

2.3 正确洗手率分析

统计结果显示,关于正确洗手者人数,试验组 19 人,占 95.0%;对照组 14 人,占 70.0%。对比可知,试验组的正确洗手率更高($\chi^2=6.3174$, $P < 0.05$)。

2.4 院感发生率分析

关于院感发生者, 试验组 1000 名病人中有 2 人, 占 0.2%; 但对照组 1000 名病人中则有 11 人, 占 1.1%。对比可知, 试验组的发生率更低 ($X^2=6.2897$, $P<0.05$)。

2.5 满意度分析

关于病人满意度, 试验组的数据 99.6%, 和对照组 97.1%相比更高 ($P<0.05$)。如表 2。

表 2 统计病人满意度调查结果表[n, (%)]

组别	例数	不满意	一般	满意	满意度
试验组	1000	4 (0.4)	314 (31.4)	682 (68.2)	99.6
对照组	1000	29 (2.9)	459 (45.9)	512 (51.2)	97.1
X^2					6.5893
P					0.0328

3 讨论

护士做好手卫生工作, 可有效预防院感的发生^[5]。但对于护士来说, 因其工作压力和工作量都比较大, 缺乏对手卫生知识的良好认知, 使得其手卫生依从性明显降低, 增加了院感的发生几率, 严重影响到了医务人员与病人的健康^[6]。为此, 医院有必要做好护士的手卫生管理工作, 以提高其手卫生依从性, 减少院感发生风险。

基于行为转变理论的护理干预乃新型的护理方法, 强调的是: 在合适的时间, 做合适的事, 可通过采取相应的措施来转变护士的卫生行为, 以促使护士形成良好的手卫生意识, 从而有助于提高其手卫生依从性, 避免在和病人或其它医务人员接触时出现病原体交叉感染的情况^[7]。强化对护士进行健康宣教的力度, 可加深护士对手卫生知识的认知程度, 同时也能让护士对自身的行为进行规范, 以提高其正确洗手的概率。根据医院实际情况, 在相应的地方配置好洗手液与受消毒液等物品及设备, 同时张贴好“六步洗手法”等内容, 可提醒护士进行手卫生工作, 以增加其手卫生次数, 提高手卫生合格率。

孙洁的研究中, 对 174 名护士进行了基于行为转变理论的护理干预, 同时对另外 174 名护士进行了常规护理, 结果显示, 干预组的手卫生依从性 90.8% (158/174),

比常规组 66.67% (116/174) 高。表明, 基于行为转变理论的护理干预对提升护士的手卫生依从性具有显著作用。本研究, 关于手卫生依从性, 试验组比对照组高 ($P<0.05$), 这和孙洁的研究结果相似。关于手卫生知识认知度, 试验组比对照组高 ($P<0.05$); 关于正确洗手率, 试验组比对照组高 ($P<0.05$); 关于院感发生率, 试验组比对照组低 ($P<0.05$); 关于病人满意度, 试验组比对照组高 ($P<0.05$)。

综上, 对护士用基于行为转变理论的护理干预, 手卫生依从性改善更加明显, 手卫生知识认知度提升更为迅速, 正确洗手率也更好, 院感发生率更低, 病人满意度更好, 值得推广。

参考文献:

- [1] 王成伟,姜云霞,朱瑞梅.知信行模式提高手术室护士和麻醉医生手卫生依从性效果的临床评价[J].当代护士(下旬刊),2021,28(2):178-181.
- [2] 黄雪峰,李瑾,何巧丽,等.基于行为分阶段转变理论护理干预对维持性血液透析患者手卫生及液体摄入依从性的影响[J].内科,2020,15(5):623-625.
- [3] 叶娟,李荷君,王瑞英.行为转变理论用于手足口病患儿家长手卫生依从性的健康教育[J].健康必读(中旬刊),2012,11(3):94-95.
- [4] SCHUSTER,MICHELLE A..Creating the Hematology/Oncology/Stem Cell Transplant Advancing Resiliency Team:A Nurse-Led Support Program for Hematology/Oncology/Stem Cell Transplant Staff[J]. Journal of pediatric oncology nursing:official journal of the Association of Pediatric Oncology Nurses,2021,38 (5):331-341.
- [5] 孙洁.基于行为转变理论的护理干预对医护人员手卫生依从性的影响分析[J].现代诊断与治疗,2021,32(22):3677-3679.
- [6] 韩贵莲.PDCA 循环管理模式在护士手卫生依从性和医院感染管理中的应用对降低感染率及护理事故差错率的作用[J].健康之友,2020(18):235.