

心血管内科护理中不安全因素分析及防范对策

舒滢榕

重庆医科大学附属璧山医院 402760

摘要：对心血管内科患者护理中所出现的不安全因素进行分析，对其提出有关防范措施，将这项护理工作质量和效果提高作为此次探究目标。选择医院中的心血管内科治疗患者40名作为探究对象，随机将这些患者分为参考组和治疗组，各组之间的基本资料没有明显差异性。对这个科室护理当中所出现的不安全因素进行分析，治疗组开展具体的防范护理对策，参考组则进行常规护理，对以上两组患者的护理差错发生情况和不良事件概率等方面进行对比。最终可以获得治疗组中的护理差错概率和不良事件发生概率、护理满意度。结论是实际开展护理中分析这项科室中出现的不安全因素，采取有效防范护理对策，在降低护理差错和不良事件发生概率的过程中，有效将患者护理满意度提高。

关键词：心血管内科；不安全因素；防范对策

Analysis of unsafe factors in cardiovascular internal medicine nursing and preventive measures

Yingrong Shu

Bishan Hospital of Chongqing, 402760

Abstract: To analyze the unsafe factors in the nursing of patients in the department of cardiovascular medicine, put forward relevant preventive measures, and take the improvement of the quality and effect of nursing work as the goal of this research. A total of 40 patients were randomly divided into the reference group and the treatment group. There was no significant difference in the basic data between the groups. The unsafe factors of nursing in this department were analyzed. The treatment group carried out specific preventive nursing countermeasures, and the reference group carried out routine nursing. The incidence of nursing errors and the probability of adverse events were compared between the two groups. Finally, the probability of nursing error, the probability of adverse events, and nursing satisfaction in the treatment group can be obtained. The conclusion is to analyze the unsafe factors in the department in the actual nursing, take effective preventive nursing countermeasures, in the process of reducing the incidence of nursing errors and adverse events, and effectively improve the nursing satisfaction of patients.

Keywords: cardiovascular medicine; unsafe factors; prevention and countermeasures

心血管疾病作为我国卫生医疗服务领域当中非常高的一种疾病之一，在前期这种疾病主要发生群体是老年人，随着经济社会的快速发展，心血管疾病的发病年龄越来越年轻化，为了有效将这种疾病的治疗效果和质量提高，对患者进行治疗过程中，心血管内科都会运用各项措施将相关疾病医疗质量水平提高，跟其他群体进行对比而言，心血管疾病患者群体的机制存在的风险因素非常高，这种风险因素发生除了会对心血管疾病的治疗质量造成影响以外，还会使疾病患者产生很多不必要的

安全风险，引发很多护患纠纷安全事件。对心血管内科开展护理工作过程中，为了有效将其质量提高，科室护理管理部门要对现阶段这项护理工作中出现的安全隐患进行全面解析，基于此采取有效改善措施开展护理工作，才能将这项护理工作质量提高。

一、目标和方法

1.1 目标

选择医院心血管内科治疗的40名患者作为此次探究对象，随机将这些人员分为治疗组和参考组，治疗组中

的男性和女性患者分别为12名和8名，其年龄在36~41岁；参考组男性和女性患者分别为10名和10名，其年龄在34~80岁，这些小组中的患者包含心肌梗死、冠心病、心绞痛等。各组之间的基本资料对比差异性并不明显（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

1.2.1 不安全因素

第一，环境因素。这项因素指的是心血管内科患者进行治疗过程中，医院硬件设施以及配置而对其所产生的影响。患者住院前对医院和附近环境都很陌生，轻易发生意外损伤。例如行走期间路面过于湿滑而出现摔倒情况，再加上有的病床上并没有安装护栏，而造成患者在进行翻身时出现跌落情况。

第二，医院因素。对心血管内科患者进行治疗过程中通常都是运用手术的方法开展。采用这种治疗方法在一定程度上会加大护理工作量，而医院并没有对相关科室配置优秀的护理人员；再加上医院并没有对心血管内科患者进行手术之后需要有一个良好休息环境，若患者手术之后处于非常嘈杂的环境当中，其护理满意度无法达到理想效果；心血管内科一些工作人员开展护理时，缺少积极主动性等情况，对于这种情况并没有制定具体的绩效考核和奖惩制度，很难将工作人员的积极主动性调动起来。

第三，病人原因。在开展护理工作时，其中存在的风险问题不仅仅跟护理人员有关，在患者方面也会存在一定风险，很多患有心血管疾病的患者病情非常复杂，很容易发生变化，所以在开展护理工作时，工作人员要具有随机应变的能力；部分病人并没有遵循医院所制定的规章制度，甚至出现一些请假外出不按规定时间返回的情况；一些患者和家属对病情治疗的期望值非常高，如果患者在接受治疗时病情恶化无法接受，再加上家庭和社会方面的支持不够，在陌生的医院环境和疾病自身等一些影响下，很容易造成患者出现情绪变动，导致矛盾和冲突问题发生；患者接受治疗时，病情发生很大变化，由于护士对患者病情的预测可能性没有得到统一，导致患者和家属存在不信任的情况，这种情况下就会导致医疗纠纷事件发生。

第四，护士方面因素。对心血管内科患者实际开展护理工作时，很多护理都是为了处理患者存在的健康问题，其中很多关键性法律问题常常被忽略，而对一些很容易出现护理纠纷的事件缺乏足够认知。一般护士在值班时要同时护理和治疗，很多名患者在比较繁忙的护理工作当中常常会将护理记录忽略掉，或者出现漏记、记

录不够及时等问题。在发生医疗事故时，不能第一时间提供一定根据。很多心血管内科中的患者病情经常会发生变化，由于现阶段医学领域的快速发展，对这些患者进行诊断和治疗采用的技术也很先进，很多临床护理人员专业知识和经验都比较少，在开展护理工作时缺乏预见性，再加上工作人员在实际操作时，各项操作不够熟练，对新理论知识和护理方法没有第一时间掌握，很多必须要开展的护理工作都没有落实到位。另外一方面，护士没有及时跟患者和家属进行沟通交流。不能有效宣传健康教育，患者会由于护理质量差而降低满意度，这样发生护理纠纷的概率就会加大。

1.2.2 护理方法

第一，主动对医院环境进行改善。心血管疾病患者在进行治疗过程中，对医院的环境和条件提出更高要求，而医院也要对这项标准进行了解，结合自身实际情况，提高对环境建设的重视度，有效对患者住院环境进行优化和改善，为心血管患者提供更加舒适干净的住院环境。此外，在患者住院环境当中，还要对病人的人文关怀提高关注，例如安置电视机和热水壶等，通过这些方面可以将医院护理的质量和档次提高。对于医生以及医院而言，心血管内科开展护理治疗以及管理过程，如果这些工作没有落实到位，也是造成不安全影响因素的主要原因，所以一定要采取有效对策进行处理。医院方面还要对医疗保健人员在心血管内科护理当中的现况以及服务需求进行全面了解，在此情况下制定更健全的医疗保健护理制度，这样所有护理工作都能将自身作用充分发挥出来，对相关管理制度进行优化和实施，在提高护理人员综合水平的过程中，还能将医疗保健工作在这个领域当中的长远稳定发展以及医疗的规范性提高，对医疗保健当中所存在的各类不安全因素尽可能弥补和消除，在确保其质量的过程中还能使患者快速恢复健康。

第二，护理及其员工方面。①将护士的业务水平提高，先要加强这些人员的责任意识和风险防范意识，使其能够对工作提高重视；采用开展宣传教育培训的方法，将护士的专业能力和综合素养提高；加大对护理人员心理方面的管理，提高其抗压力，在遇到紧急突发事件时能够沉着冷静，第一时间采取有效处理对策。②制定护理岗位责任制度。制定这项制度能够更好将护理程度落实到位，所以要求根据护理人员任职岗位要求，结合各岗位和奖金以及薪酬待遇。先要确认护士长和责任组长，结合各个护理人员自身能力，选拔出责任心非常强的护士。③实施护理规章制度。责任护士和护士长要严格对护理人员在工作当中的行为进行规范，使其能够根据相

关护理规章制度进行护理工作，很多心血管患者的病情变化情况非常快，在实际开展护理工作时，如有不小心就会造成医疗事故发生，所以需要加大对这些人员的规范操作。比如，心血管内患者进行输液前，护士需要严格落实“三查八对”，护士长要组织护士开展责任教育，使其在开展护理工作能够严格根据各项规章制度，始终坚持护理相关原则，保持强烈责任心，避免产生严重的护理风险和医疗事故。

第三，开展个性化护理。开展护理工作时需要遵循以患者为核心的原则，通过运用个性化护理对策，弥补医院在硬件设施和环境当中所出现的不足，给予患者以理解和尊重，将患者的心理获得感提高。另外还要加大对患者的管理力度，护士要尽可能多地跟患者沟通，对其进行有关健康教育和心理护理，将这些患者的治疗依从性和自我保护能力提高。另外一方面还要组织护理人员进行有关安全教育，在加强其自身综合素养的过程中，还能将这些人员自身职业道德规范提高，这同样是目前开展安全护理中很关键的一项基本内容。为了有效加大这些人员对护理风险产生的后果进行全面认知，采用会议以及讲座等方法加大对护士的安全教育。

第四，加强对相关法律知识的学习。心血管内科护理人员需要不断加大自我学习力度，主动学习有关法律法规，对自身知识进行充实的过程中，还能了解很多比较典型的护理纠纷案例，从相关案例当中吸取更多经验，确保护士在实际操作过程中能够越来越熟悉法律，懂得拿起法律武器保护自己，在此阶段中还能能为病人提供满意服务和优质护理。

第五，加大护理工作登记书写与管理。护理相关登记是医院针对住院患者记录相关医疗文件组成部分之一，要求护理人员严格遵循相关标准书写护理内容，杜绝随意更改，不清楚的情况发生，具体阐述疾病名称和药物。其次，登记还要及时客观，避免出现安全隐患，确保满足护理人员自身需求。护理人员对病情进行观察要有预见性，特别是对病情非常严重的患者，相关护理记录要具有及时性和准确性，内容更加完整，如果出现异样问题要汇报给医生，以免出现医护记录矛盾问题。护理人员作为医院提供医疗服务的主要个体，其工作质量跟医院形象和声誉等方面都有很大关系，为患者提供更加优质安全的护理工作是护士和患者双方共同目标，所以心血管内科护理人员需要加大对法治理念的学习，不断学习新的知识，提高自身综合素养和护理能力。

1.3 观察指标

此次研究专门比较参考组和治疗组中的护理差错发

生概率以及不良事件发生概率、患者满意程度。

1.4 统计学

将此次探究的数据录入的SPSS 20.0软件系统当中，采用(%)代表计数资料，用 χ^2 检验，参考组和治疗组进行对比的差异性有统计学意义，则用 $P < 0.05$ 代表。

二、结果

从表1中可以看出，治疗组当中的护理差错概率和不良事件发生概率都为0%，治疗组患者这些数据都要比参考组的发生概率低；两组之间进行护理工作满意度分别为90.00%和60.00%，其对比差异性非常明显($P < 0.05$)。

表1 两组患者护理效果对比[例(%)]

组别	例数	护理差错	不良事件	满意度
参考组	20	5 (25.00)	4 (20.00)	12 (60.00)
治疗组	20	0 (0)	0 (0)	18 (90.00)

三、讨论

在心血管内科开展护理工作时，常常会伴随环境、护理人员和患者等各项不安全影响因素，这些不安全影响因素在一定程度上会对心血管内科护理质量产生影响。为了及时消除以上存在的不安全影响因素，实现该科室中患者对护理工作方面的各项需求，以上专门总结其中存在的不安全因素，然后针对其提出有效风险防范护理对策，这项护理工作在心血管内科患者当中获得很好效果。由此可以看出，在心血管内科开展护理工作时，通过对这项工作中所出现的不安全因素进行分析，提出更具体的防范护理对策，能够更好将这项护理工作质量提高，其值得大量推广和运用。

参考文献：

- [1]宋颖.心血管内科护理中的不安全因素分析及防范对策[J].中国医药指南, 2019, 17(3): 240-281.
- [2]游莉, 吴焰, 涂宗灵等.心血管内科临床护理不安全因素分析与管理对策[J].实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(17): 156, 167.
- [3]张毓.探析心血管内科护理中存在的的社会因素及防范对策[J].世界最新医学信息文摘, 2017, 17(60): 177-140.
- [4]李亚莉.心血管内科护理中不安全因素的分析及防范对策[J].中国医药指南, 2019, 17(28): 284-285.
- [5]范亚平, 田楠楠.心血管内科护理中不安全因素分析及防范对策[J].世界最新医学信息文摘, 2017, 24(v.17): 154-155.
- [6]艾比布汗·嘎依提, 海比布汗·木合买提.心血管内科护理中不安全因素分析及防范对策[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生: 00091-00091.