

离休老干部心理护理中人文关怀的实施价值

袁雪迪

山东省军区济南第八离职干部休养所 山东 济南 250000

摘要：目的：探讨离休老干部心理护理中人文关怀的实施价值。方法：选取本院接收的离休老干部 62 例纳入研究，所分对照组（31 例）常规护理，观察组（31 例）予以人文关怀的心理干预，对比效果。结果：观察组的焦虑评分、抑郁评分，低于对照组（ $P < 0.05$ ）；观察组的满意率，较对照组低（ $P < 0.05$ ）。结论：在护理离休老干部的过程中，人文关怀的实施，能调整心态，护理满意度更高。

关键词：心理护理；离休老干部；人文关怀

The implementation value of humanistic care in the psychological nursing of retired senior cadres

Xuedi Yuan

Shandong Province Military Region Ji 'nan 8th Retired Cadre Rest Center, Ji 'nan, Shandong 250000

Abstract: Objective: To explore the implementation value of humanistic care in the psychological nursing of retired senior cadres. Methods: 62 cases of retired veteran cadres accepted by the hospital were selected and included in the study, and the control group (31 cases) and observation group (31 cases) provided psychological intervention of humanistic care, and the comparative effect. Results: The anxiety score and depression score of the observation group were lower than that of the control group ($P < 0.05$); the satisfaction rate of the observation group was lower than that of the control group ($P < 0.05$). Conclusion: In the process of nursing retired veteran cadres, the implementation of humanistic care can adjust the state of mind, and the nursing satisfaction is higher.

Keywords: Psychological care; Retired veteran cadres; Humanistic care

在我国慢性疾病有着较高的患病率，这使得老年患者的健康问题成为热议的焦点。离休干部在文化素质、心理需求方面，与其他老年人有着较大的差异。在医学领域，人文关怀以老人为中心，注重从多个方面（精神、心理、文化、社会等）为老人提供护理服务，来满足老人的需求。相关文献指出^[1]，对离休老干部实施人文关怀，能提高老年生活质量。本次研究对离休老干部，重点探讨了人文关怀的护理效果，现报告如下。

一、资料和方法

1. 一般资料

抽取本院接收的 62 例离休老干部进行研究。纳入者 1) 临床资料完整；2) 对实验内容全部知情，自愿参与。排除 1) 伴有先天疾病者；2) 沟通存在障碍者；3) 心、肝、肾合并严重病症者；4) 中途选择退出者。对照组男 17 例，女 14 例；最大年龄 98 岁，最小 89 岁，平均 (93.48 ± 0.74) 岁；观察组男 18 例，女 13 例；年龄 89-98 (93.51 ± 0.81) 岁。资料对比无统计学意义 ($P > 0.05$)。

2. 方法

(1) 对照组

对照组给予常规干预，主要表现在营造良好环境、健康宣教、用药指导、饮食护理等。

(2) 观察组

观察组运用心理护理中的人文关怀。(1) 针对老人的健康状况，为增加老人的防护能力。护理人员需要每月开展座谈会，向老干部细致地讲解疾病、治疗知识等，帮助老人增强防护意识，有助于及早的调整角色，使身心处在良好的状况，便于适应新的环境。同时，护理人员需要发放宣教手册，为老干部及家属讲解护理要点讲解护理要点和技巧，增加老人的自我管理能力。制定科学的饮食计划，帮助老人培养良好的生活习惯，并定时进行适宜的运动。此外，鼓励老人多做一些自己有兴趣的事情，来调整心态。(2) 心理指导。离休老干部往往有着较为丰富的社会经验，较强的自尊心，喜欢按照自己的方式行事，也希望得到更多的关怀、安慰等，一旦病患后，会使不良心理更为突出。对此，护理人员需要在日常工作中，注重技巧性语言的运用，多与患者进行交流，注重人性化称呼的使用，可依据老人的教育程度、不同职业，予以个性化干预。若离休老干部在叙

述往事，护理人员要耐心倾听，不可表现出

厌烦的情绪。护理人员还需要了解老人的生活需求，通过合理的措施，来增加老人的信任感、安全感。营造良好的医疗环境，来对其不良心理进行缓解，离休老干部的生活角色、社会关系等均发生了改变，再加上老年人各项功能不断降低等多种因素的影响，会缩小精神空间，增加心灵的孤独感^[2]。此外，离休老干部多伴有慢性疾病，有着较长的病程，且精神压力较大，易出现焦虑、烦躁等不良问题。对以上情况，护理人员需关注影响离休老干部的不良因素，积极营造舒适、温馨的环境，依据老人的心理特点，来与老人沟通，有助于离休老干部情感需求的满足，定期组织一些文娱活动，来放松老人的身心。

3. 指标观察

(1)以焦虑自评量表(SDS)、抑郁自评量表(SAS)，分别从20项，来评估两组的心理状况，得分越高，表明心理问题更为严重。(2)自制调查量表，从满意、基本满意、不满意进行评估。

4. 统计学分析

SPSS 18.0 处理数据，($\bar{x} \pm s$)与(%)表示计量与计数资料，t值与 χ^2 检验， $P < 0.05$ 有统计学意义。

二、结果

1. 对比两组不良情绪

观察组的不良心理，少于对照组($P < 0.05$)，见表1：

表1 比较两组心理状况($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	护理前 SAS 评分	护理后 SAS 评分	护理前 SDS 评分	护理后 SDS 评分
对照组	31	49.98±7.01	35.47±6.08	51.89±5.74	36.41±6.72
观察组	31	50.21±6.87	30.36±5.57	52.01±6.33	32.15±5.68
t		0.130	3.450	0.078	2.696
P		0.897	0.001	0.938	0.009

2. 对比两组护理满意度

观察组的满意度更高($P < 0.05$)，见表2：

表2 对比两组护理满意度[n(%)]

组别	例数	满意	基本满意	不满意	总体满意率
对照组	31	14	11	6	25 (80.65)
观察组	31	20	10	1	30 (96.77)
χ^2					4.026
P					0.045

三、讨论

离休老干部的体状况受到多种因素的影响，对心理护理有着较高的要求，需要予以特别的关注。心理护理

是一种新的护理方式，能缓解老人的不良情绪，减轻其心理压力。以往常规心理干预，尽管有着广泛的临床应用，但缺乏主动性，有着明显的盲目性，完全依据医嘱执行护理措施，缺乏护理的针对性，康复效果不明显。相关文献指出，借助人文关怀护理，有着较好的护理效果，成为临床关注的热点。

人文关怀护理作为新兴的护理方法，在日常护理中，注重服务、技术、文化措施中人文关怀理念的融入，能使老人的不良心理得到缓解，可使离休老干部的生活质量得到提高。这一护理方式，能增加人文精神教育、专科技能等的细致运用，从而更好的服务老人。人文关怀重视患者心理健康的发展，关注人与人之间的精神问题，尊重老人的价值，理解其文化背景，做好人际关系的协调^[3]，来满足老人的个性化需求。随着经济水平的提高，人们越来越注重人文关怀价值的凸显，来不断优化护理服务。离休老干部属于一类比较特殊的群体，其文化、精神、生活需求等均不同，需要从其心理来优化护理流程。人文关怀坚持以人为本的理念，注重老人精神世界的护理，除了医疗措施等相关硬性护理外，还需要增设一些新的护理项目，如音乐、养生、国学等，有着较强的创新性，有着较好的反响。依据临床研究发现，人文关怀通过主动与老人的有效沟通，能让老人对临床护理的流程有全面的了解，从而能够以积极的心态，来对待疾病和配合治疗。本文研究显示，人文关怀护理组的SDS评分、SAS评分，与常规干预组比要更低，而护理的满意度情况，则要高于常规护理组，两组相比，存在较大的数据差异($P < 0.05$)。

综上所述，对离休老干部护理的过程中，人文关怀护理的运用，能在一定程度上改善老人的不良情绪，增加与工作人员的有效沟通，使老人的满意度得到有效的提高，将以人为本的内涵得到充分展现，值得应用。

参考文献：

- [1] 王晓娟. 人文关怀在离休老干部心理护理中的实施效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019,4(45):116.
- [2] 李远远. 心理护理对于离休老干部心理状况的影响分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019,19(49):296+307.
- [3] 刘影丽. 人文关怀运用于离休老干部心理护理中的效果观察[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019,19(36):308+316.
- [4] 祝盈, 李琳琳, 刘晓利, 等. 人文关怀在军队离休老干部心理护理中的作用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2020(39):2.
- [5] 高艳红. 人文关怀联合心理护理在鼻出血患者治疗中的实施价值分析[J]. 中华养生保健, 2022, 40(2):72-74.
- [6] 闫超吴倩滕萌萌. 人文关怀联合心理护理在精神科护理中的应用效果研究[J]. 中国社区医师, 2021, 37(28):145-146.