

妇产科护理常见风险因素分析及针对性措施总结

谭祖润，李晓雪，徐东

湖北省恩施土家族苗族自治州巴东县人民医院 湖北 恩施 444300

摘要：目的：探究妇产科护理工作中常见的护理风险因素，并总结有效针对性的措施。方法：选取在巴东县人民医院住院治疗的患者 160 例作为研究对象，并将所有患者按照随机的原则分为两组，每组各有 80 例患者。对照组给予常规的护理方法，而观察组则实施优质护理干预措施，对护理工作中存在的风险因素进行详细的分析，之后实施有针对性的解决策略。对比两组不良事件发生率及护理满意度。结果：在不良事件发生率上对比得出，观察组的数据明显低于对照组，组间差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。统计并计算护理满意度得出，观察组的数据明显高于对照组，组间差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论：妇产科护理工作中受到多种因素的影响存在一定的风险，通过采取优质护理干预措施，对常见的风险进行有效的分析并采取针对性的护理干预措施能够大大减少护理差错事件的发生，降低护理纠纷发生率，赢得患者的满意，值得推广应用。

关键词：妇产科；护理工作；风险因素；干预措施

Analysis of Common Risks Factors in Obstetrics and Gynecology Nursing and Summary of Targeted Measures

TAN ZU-run, LI Xiao-xue, XU Dong

Badong County People's Hospital, Enshi Tujia and Miao Autonomous Prefecture, Hubei Province Enshi Hubei 444300

ABSTRACT: Objective To explore the common nursing risk factors in obstetrics and gynecology nursing, and summarize effective targeted measures. Methods 160 patients hospitalized in Badong County People's Hospital were selected as the study subjects, all patients were randomly divided into two groups with 80 patients in each group. The control group was given routine nursing methods, while the observation group was given high-quality nursing interventions, the risk factors in nursing work were analyzed in detail, and then targeted solutions were implemented. The incidence of adverse events and nursing satisfaction were compared between the two groups. Results In terms of the incidence of adverse events, the data of the observation group was significantly lower than that of the control group, and the difference between the groups was statistically significant ($P < 0.05$). Statistics and calculation of nursing satisfaction showed that the data of the observation group was significantly higher than that of the control group, and the difference between the groups was statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion There are certain risks in obstetrics and gynecology nursing work affected by many factors, by taking high-quality nursing interventions, effective analysis of common risks and taking targeted nursing interventions can greatly reduce the occurrence of nursing errors, reduce the incidence of nursing disputes, and win the satisfaction of patients, it is worth popularizing.

KEY WORDS: Department of obstetrics and gynecology ; Nursing work; Risk factors; Interventions

妇产科是医院的重要科室之一，收治的患者具有一定的特殊性，对护理人员的要求较高。随着医疗技术的不断发展，妇产科的护理工作也取得了不小的进步，能够让患者在接受治疗的过程中享受到更加有效的护理服务。但由于护理工作及护理对象的特殊性，发生护患纠纷的概率较高。究其原因主要有护患沟通不畅、护理人

员本身职业技能较欠缺、缺乏足够的护理经验、对于突发事件采取的处理措施不当等^[1]。因此，分析妇产科护理工作中的风险影响因素，并实施针对性的护理干预措施是非常必要的。本研究选取了在妇产科住院治疗的患者 160 例作为观察分析对象，并以分组的方式进行对比研究，具体报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以巴东县人民医院妇产科收治的患者为本次的研究对象，共计选取了 160 例作为研究样本，其中年龄最大的为 47 岁，最小的为 24 岁。纳入的研究对象及其家属对本次的研究均表示知情同意。在随机的原则下将所有患者分为两组，一组为对照组，一组为观察组，每组均有 80 例患者，对比分析两组患者的一般资料结果显示组间差异并不大 ($P > 0.05$)，有进行后续研究对比的价值。

1.2 方法

对照组中的 80 例患者给予常规的护理方法，未对常见的护理风险因素进行分析，也未实施相应的干预措施。观察组中的 80 例患者则实施优质的护理干预措施，首先对妇产科常见的风险因素进行了详细的分析，接着总结有效的干预措施。

1.2.1 风险因素分析

1.2.1.1 患者自身的因素

妇产科收治的患者具有特殊性，尤其是处于孕产期的妇女，身体行动不方便有高风险存在，一些孕妇在对孕期没有引起注意的前提下容易出现意外事件。这就需要在就诊过程中护理人员要对护理工作提高警惕，严格要求自己，为患者提供满意的护理服务。妇产科中的患者以产妇为主，他们在就诊的过程中往往表现出较为紧张的情绪，需要护理人员给予及时的心理疏导，并帮助她们处理好待产与分娩之间的各种问题^[2]。若出现问题后，护理人员并没有与患者或是家属进行及时有效的沟通，再加上患者对于医院的规章制度不熟悉，也在入院后未与医护人员进行有效的沟通，将会出现术后不满意的情况，这就为护患纠纷埋下了隐患。

1.2.1.2 护理人员的因素

妇产科的日常护理工作较为繁杂，而护理人员则相对不足，高强度的工作导致护士身心疲惫，这也是构成不安全的重要因素；再加上护理人员过度的工作及劳累会导致其注意力降低，对患者照顾不周。同时，一部分护理人员学历不高，职业道德素养偏低，他们的服务意识更是欠缺，甚至部分护理人员没有将工作与生活分割开来，往往将生活中的不良情绪带到工作中去，引发患者及其家属的不满，难以得到他们的认可^[3]。护理人员的个人时间与精力是非常有限的，在忙碌的工作中出现一些疏漏也是在所难免的，如对于一些不能自由移动的患者没有引起重视，从而存在一定的安全隐患。在对患者进行护理操作的过程中缺乏足够的耐心及责任心，未能与患者进行及时的沟通，少部分的护理人员缺乏较高的护理专业技术，在进行护理操作时不够熟练，也就容易引发不安全事故。经验不足的护理人员未严格按照常规的流程进行每一项操作，往往由于出现一些小的失误而招致患者或是家属的不满意，使其对护理人员失去信

任。另外，护理人员没有足够的慎独精神，法律意识淡薄，只是将患者的健康问题放在了第一位，而没有重视潜在的法律问题。在接待病人时，说话不谨慎，与患者交流时态度冷淡，语气生硬，没有采取一定的沟通技巧，从而让患者及其家属难以接受。护理人员缺乏对患者的人文关怀，对于患者及其家属的健康教育并没有落实到位，使他们对疾病的治疗、护理及配合没有全面的认识^[4]。

1.2.1.3 护理安全管理制度不完善

在妇产科护理工作缺乏完善的安全管理制度，使得护理人员没有相应的制度可遵循，也没有相关的人员对护理工作进行监督，导致护理人员在具体的工作中出现松懈的心理，这就构成了一定的安全隐患。

1.2.1.4 护理工作的评价不佳

在以往的护理工作评价中主要是从医院的角度进行的，以护理质量评价来对医院的管理与服务进行有效的规范，完全忽视了患者的感受，并没有从患者的实际情况出发。如有些家属希望当场见证新生命的出生，但医院的管理制度不能满足这一点。

1.2.2 针对性的护理干预措施

1.2.2.1 提升护理人员的专业素质及水平

护理人员的专业素质及水平会直接影响到患者对于医院的感受，高水平的护理人员会给患者留下深刻的印象并赢得他们的信任。因此，从医院及科室的角度出发，应对护理人员进行专业化的培训，提高他们的整体水平。第一，对护理人员进行常规的工作培训，具体的培训内容要有相关的法律法规、应急预案及妇产科患者的相应护理方法等。组织护理人员参与到不同的护理方案中，集中讨论重症患者的病情，以此来提升护理人员风险防范意识。第二，护理管理人员应在科室内了解每位护理人员的专业基础及护理经验，并以此制定出有针对性的培训内容，对于年资较低、临床经验较缺乏的护理人员应强化常规护理方式，同时还要针对妇产科患者的各种风险疾病特点进行培训^[5]。第三，培养护理人员应对风险的能力。在科室内组织护理人员观看常见的风险及处理方式并进行实践，不断增强护理人员风险防范意识及防范能力。第四，制定适当的奖惩制度，激发护理人员的工作积极性。在妇产科护理工作中除了需要培养护理人员的耐心及责任心以外，还需要善于发现护理人员的点滴进步，并及时给予奖励与鼓励，激发他们的工作积极性。

1.2.2.2 建立健全安全护理管理制度

安全护理管理制度是妇产科护理工作得以提升的保障。这就需要该科室的护理人员不仅要具备过硬的护理专业能力及认真负责的态度，同时医院方面还要建立并完善安全护理管理制度，使得护理人员在护理操作中有制度可循。管理人员要深入到科室内，了解护理工作出现相关事故的原因、经过及结果等，对于每一件不良事件都需要进行反思，从而优化安全护理管理制度，以能

够从源头上避免医疗事故的发生，保证落实优质护理工作制度和严格把控护理质量。每一个护理岗位都需要尽好职责，严格按照护理操作标准实施每项护理操作。有了规范的制度，同时还需要相关的监督人员实施不定期的检查和监督，成立质量监督小组，在组长的带领下不断地完善安全制度的各项内容，优化护理流程，从而提升护理质量，为患者提供高质量的护理服务^[6]。

1.2.2.3 加强监管工作

作为护士长应做好对护理人员的监督管理工作，具体表现在以下几个方面：（1）明确每日的工作重点并将其记录在排班表上，随时让护理人员能够清楚工作重点，并妥当安排交接班工作，尤其是对重症患者的监管更要做得详细认真，及时发现患者的相关问题，并能做到及时解决。（2）高危患者的相关责任护士需每日或定期评估患者的情况，确保详细记录患者的健康情况，并及时向护士长反映。（3）对于新晋护士要做好管理与培训教育工作，由能力较强、资历更深的护理人员开展专业化的教育与管理，从而使其能够熟练地掌握业务技能，提升其专业能力^[7]。（4）引导护理人员之间要互相监督，对于表现优秀的护理人员提出表扬并给予一定的物质奖励。

1.3 观察指标

对比观察两组不良事件发生率及护理满意度。其中护理满意度使用自制的满意度调查表让患者及其家属评定，根据评分将满意程度分为以下几个等级：90 分以上为非常满意，70-89 分为一般满意，低于 70 分的为不满意，满意度为非常满意例数与一般满意例数之和所占的比例。

1.4 统计学方法

所有数据均使用 SPSS24.0 软件进行统计学分析，发生率及满意度均记为计数资料，表示方法为（%），使用 χ^2 检验，组间差异有统计学意义则使用 $P < 0.05$ 表示。

2 结果

2.1 两组不良事件发生率比较

观察组中仅有 1 例不良事件，发生率为 1.25%，对照组中有 9 例出现不良事件，发生率为 11.25%，观察组的不良事件发生率明显低于对照组，组间差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

2.2 两组护理满意度比较

观察组的护理满意度明显高于对照组，组间差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。具体见表 1。

表 1 两组护理满意度比较

组别	例数	非常满意 (n)	一般满意 (n)	不满意(n)	满意度(%)
----	----	-------------	-------------	--------	--------

观察组	80	70	9	1	98.75
对照组	80	62	8	10	87.50

3 讨论

妇产科是医院中的特殊科室，患者的病情复杂多变，容易出现各种不良的情绪，从而对治疗进程造成不良的影响。若该科室的护理人员不能实施有效的护理则会对患者造成严重的后果，甚至会威胁其生命安全。但由于患者自身、护理人员各方面、护理管理制度不健全及护理内容评价存在问题等因素往往会引发一定的不良事件发生，增加了护患纠纷，不利于后续护理工作的开展。因此，做好妇产科护理工作风险因素的分析及有效干预措施的实施非常重要。通过对风险因素分析后在各方面入手，强化护理管理并在细节上提高管理质量及服务水平。针对护理人员专业技术不高的情况强化专业培训，提高他们应对风险的意识及能力，使其与患者之间形成良好的关系，做好与患者及其家属的沟通，注重对患者实施细节护理，从而提高他们的护理配合度。同时，在妇产科护理工作中，要建立健全安全护理管理制度。

从本次研究结果可看出，进行妇产科风险因素分析并强化优质护理干预的观察组，不良事件发生率更低，护理满意度更高，与给予常规护理方法的对照组比较，差异均有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

参考文献：

- [1] 邢莉. 妇产科护理工作中的风险因素分析及防范措施[J]. 健康大视野, 2020 (004): 258-259.
- [2] 苏振, 白召蕾, 李梦洁, 黄梅英. 妇产科护理中潜在的风险因素分析及相关护理对策[J]. 健康大视野, 2021 (019): 208-208.
- [3] 罗美清. 妇产科护理中不安全隐患的现状分析与对策[J]. 实用妇科内分泌杂志(电子版), 2019, 6 (05): 139, 150.
- [4] 冯明芹. 妇产科护理中潜在的风险因素分析及相关护理对策[J]. 糖尿病天地·教育(上旬), 2020, 017(008): 208-208.
- [5] 刘迎莉. 妇产科护理风险因素分析及管理对策分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7 (64): 138, 144.
- [6] 曹桂玲. 妇产科护理中潜在风险因素分析及相关护理对策分析[J]. 中国保健营养, 2020 (005): 235.
- [7] 孔花顺. 回顾性分析妇产科护理安全中存在的隐患及针对性护理管理措施[J]. 饮食科学: 下半月, 2020(011): 1-1.