

有效沟通在精神病护理中的应用研究

张颖

吉林省琿春市脑康医院 133300

摘要:目的: 探究在开展精神病治疗护理的过程中, 应用有效沟通的实际临床效果。方法: 选择 2019 年 1 月 -2022 年 5 月在我院接受治疗的精神病患者共 90 例, 采用时间分段法分为研究组和对照组, 每组为 45 例。结果: 对两组患者的 SAS、SDS 评分、护理满意度、BPRS 评分数据进行比较, 研究组各项数据都有显著优势, 组间差异明显, 有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论: 对精神病患者来说, 在开展治疗护理的过程中应用有效的沟通手段, 落实好人文关怀, 充分发挥出医院的公益治疗作用, 能够有效改善患者病情, 促进病情康复。

关键词: 精神病; 有效沟通; 护理

Research on the application of effective communication in psychiatric nursing

Zhang ying

Jilin Province Hunchun Naokang Hospital

Abstract: Objective: To explore the practical clinical effect of effective communication in the process of carrying out psychiatric treatment and nursing. Methods: A total of 90 psychiatric patients who received treatment in our hospital from January 2019 to May 2022 were selected and divided into study group and control group by time segmentation method, with 45 cases in each group. Results: Compared with the data of satisfaction, depression and anxiety of the two groups, all the data of the research group had significant advantages, and the difference between the groups was significant, with statistical significance ($P < 0.05$). Conclusion: For psychiatric patients, in the process of carrying out treatment and nursing, the application of effective communication means, the implementation of humanistic care, give full play to the hospital's public welfare treatment role, can effectively improve the patient's condition, promote the condition of rehabilitation.

Key words: Psychosis; Effective communication; nursing

作为一种心理障碍类疾病, 精神病患者的思维认知、情感意志、动作行为相比较常人来说有一定的差异, 不单单会影响患者本身的正常生活, 也会影响到家属及其他的工作和学习。对于精神类疾病来说, 主要是因为人体的下丘脑、大脑功能紊乱, 使患者的情感、感觉、思维和行为出现异常情况, 而且患者大部分缺乏自制力。在对精神病患者开展治疗工作时, 有效沟通是非常重要的也是非常有效的一种手段, 可以使患者的病情得到最大程度的减轻, 使他们的生活质量得到改善。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2019 年 1 月 -2022 年 5 月在我院接受治疗的精神病患者共 90 例, 采用时间分段法分为研究组和对照组, 每组为 45 例。在选择的 90 例精神病患者中, 研究组男性患者为 23 例, 女性 22 例; 患者年龄 17-57 岁, 平均为 (36.5 ± 4.7) 岁。对照组男性患者 26 例, 女性 19 例; 患者年龄 15-58 岁, 平均为 (36.8 ± 4.9) 岁。所有患者均

符合《中国精神疾病分类与诊断标准》中的诊断要求, 而且也排除了患者患有严重躯体疾病或脑器质性疾病。在 90 例精神病患者中, 主要包含的疾病类型有抑郁症、躁狂症、精神分裂症。

1.2 方法

1.2.1 对照组: 该组采用的是常规护理方法, 对精神病患者进行用药指导、营养支持, 密切观察患者的病情变化情况。

1.2.2 研究组: 本组在常规护理的基础上应用了有效沟通护理办法, 充分发挥出了“以人为本”的护理理念, 本院设有精神科门诊、精神科病区、精神疾病防治办公室、预防保健、健康教育、精神康复科等临床科室, 心理测量、电诊、检验科、信息系统等辅助科室。可以为精神病患者提供优质的服务, 低廉的住院费用, 使患者的生活能力和社会功能不断得到强化, 促进患者病情康复。

(1) 与患者建立有效沟通渠道: 护士在于精神病

患者进行沟通交流时，需要护士提前对患者的用药情况、疾病类型等基本信息有全面的了解。这样在与患者进行沟通时，能够根据患者的年龄、爱好、学历等相关信息建立良好的沟通渠道，让患者感受到被尊重。护理人员还需要掌握良好的沟通技巧，充分发挥出引导者的作用，逐渐让患者在接受治疗的过程中形成正确的观点。

(2) 注意观察患者的心情：因为精神疾病患者自身情绪容易兴奋，需要护士对患者的表情密切关注，对他们的讲话要耐心、仔细倾听，让患者充分感受到被尊重。通过交谈了解患者的真实思想，为判断患者的疾病治疗效果和病情诊断提供更加准确和全面的参考依据。如果患者不爱讲话，需要护理人员通过患者的动作、表情和意愿感受他们的心情，寻找与患者共同的话题，让患者与护理人员的沟通有效进行下去。

(3) 运用合理的语言技巧：护理人员要主动与患者、家属进行沟通交流，在交流时应注意使用语言技巧，并以轻柔、和缓、关切的语言进行交流，让患者及家属感受到温暖，提升治疗依从性。另外，在语言沟通过程中要及时向患者反馈患者的病情改善、转归情况，让患者感受到自己的病情在缓解，坚定治疗信心。

(4) 心理护理：患者入院后，全面了解患者的病情状况、临床表现、疾病史等情况，对患者进行心理评估，制定针对性的心理护理方案；对于患者及家属的苦恼表示理解，以乐观积极的语言对其予以鼓励和支持，取得患者的信任；结合与患者相似度较高的成功案例对患者进行心理导，改善患者的不良情绪；指导患者以合理的方式发泄不良情绪，如跑步；唱歌；为患者制定兴趣培养以打扑克、音乐鉴赏、做操、读书等为主，从而改善患者的不良心理状况。

(5) 实施人文关怀，具体护理措施如下：第一，对护理人员进行严格的培训。护理人员作为促进精神病患者康复的主要工作人员，应加强护理专业技术培训，同时在开展人文关怀工作前，应做好护理人员的人文关怀相关知识和技能的培训，可以通过多种方式进行培训，例如，PPT 影片播放、演示等，提升护理人员的技能以及知识水平为促进精神病患者的顺利康复奠定基础。精神病患者的病情较为特殊，护理人员在护理的过程中经常会遭受到谩骂或是攻击，导致护理人员的心理上承受较大的压力，且会产生不平衡心理，作为主管护士需要做好榜样作用，主动去关心并倾听护理人员的想法，尽量满足护理人员的需求，促使护理人员能够更好地融入到精神病患者护理工作中，具备积极的工作状态最大程度地提升精神病患者护理工作质量。另外，护理人员在对精神病患者开展人文关怀过程中，应结合精神病患者的实际情况将人文关怀有效融入到护理工作中，将人文关怀的作用充分发挥出来，进而提升精神病患者的护理水平。第二，营造良好的人文关怀氛围。精神病患者对外界的感知力更强，若是护理人员有着非常好的态度，

能够促使患者更加配合治疗，加快其康复。如在精神科区域内悬挂温暖且具有激励作用的标语、布置人性化的病房环境等。第三，尽量满足精神病患者的需求。精神病患者常见的一些特殊要求需要护理人员采取人文关怀的方式满足患者的要求，例如，女性患者的生理期护理、梳洗护理等，在实施护理的过程中，要求护理人员及时与患者沟通，并保证护理动作的轻柔，促使患者有着愉悦的心情，且指导患者生理期的健康饮食等。第四，护理人员要多次查房。多次查房便于护理人员掌握患者病情，与患者交流的时间最好在 15min 以上，了解患者的饮食和睡眠等，并根据患者的状态适时进行健康教育。

1.3 观察指标

(1) 焦虑、抑郁评分标准：护理前、护理结束后以焦虑自评量表(SAS) 抑郁自评量表(SDS) 对患者的情绪状况进行评估，量表均有 20 个项目，评分 1-4 分，满分 20-80 分，分数越高焦虑程度、抑郁程度越高。

(2) 以我院自制护理满意度调查表对患者满意度情况展开评价。包含护理人员的着装、态度、护理技巧、护理知识掌握程度等方面内容的评估。满分 100 分，分数越高，满意度越高。90 分-100 分为非常满意；<90 分且 >70 分为一般满意；<70 为不满意。

(3) 精神状态评估标准：护理前、护理结束后以 BPRS 评分量表对患者护理前后精神分状态进行评估，分数越高患者的病情越严重，>35 分为精神紊乱，≤ 35 分为精神正常。

1.4 统计学方法

采用 SPSS25.0 统计软件处理数据，计量资料以均数±标准差 $\bar{x} \pm s$ 表示，组间比较采用 t 检验；计数资料以率(%) 表示，组间比较采用 χ^2 检验， $P < 0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组患者的 SAS、SDS 评分

对两组患者的 SAS、SDS 评分进行对比可以得出，两组患者在实施护理后，研究组患者的各项数据指标要显著优势对照组，优势明显，差异有统计学意义($P < 0.05$)。见表 1 所示。

表 1 对比两组的 SAS、SDS 评分 [$(\bar{x} \pm s)$, 分]

组别	例数	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
研究组	45	46.80±2.40	25.03±2.26	48.02±5.02	26.61±4.31
对照组	45	46.63±2.2	43.03±2.64	48.13±5.02	38.15±4.12
t		0.113	13.624	0.071	9.504
P		0.712	0.001	0.824	0.001

2.2 对比两组患者的护理满意度

通过比较两组患者的满意度情况，研究组达到了 43 (95.56%)，相比较对照组的 32 (71.11%) 优势显著，差异有统计学意义($P < 0.05$)。见表 2。

表 2 对比两组满意度情况 [n(%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	总满意度
研究组	45	25	18	2	43 (95.56)
对照组	45	12	20	13	32 (71.11)
χ^2					6.079
P					0.005

2.3 对比两组患者的 BPRS 评分

对两组患者在实施护理前后的 BPRS 评分可以得出, 实施护理后研究患者的 BPRS 评分优势显著, 组间数据对比差异明显, 有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 3 所示。

表 3 对比两组护理前后的 BPRS 评分情况 [$(\bar{x} \pm s)$, 分]

组别	例数	BPRS 评分	
		护理前	护理后
研究组	45	32.34 \pm 3.20	10.76 \pm 1.02
对照组	45	31.82 \pm 3.14	14.35 \pm 1.09
t		0.341	7.005
P		0.542	0.001

3 讨论

随着医疗水平的提升, 护理人员不但需要对患者进行基本的护理, 还需对精神病患者的健康教育、心理状况的进行及时有效的护理。为使这些护理工作有效进行, 就需要护理人员能够与患者进行有效的沟通, 即护理人员收集患者病情资料的有效途径, 也是医师及护理人员对患者实施康复治疗的有效手段。同时有效沟通还能消除患者的不良情绪, 为患者提供更加优质的服务。从而使得护患及医患关系得到改善, 精神病患者及其家属对医护人员的满意度有提高, 纠纷逐渐下降。从以上的研究可以看出医护人员尊重患者, 采用有效的沟通方式, 为患者思考, 从而取得患者的信心, 便能对患者的病情有一个全面的了解, 这些信息对于疾病的治愈, 患者的康复发挥着至关重要的作用。倡导正确的服务理念、掌握有效护患沟通技巧、提供精益求精的护理服务是构建和谐护患关系的根本保证, 也是提高患者满意度的重要措施。护理人员本着尊重患者的原则, 采用适宜的沟通方式和患者进行心与心的交流和沟通, 从患者的角度思考和解决问题, 取得患者的信任, 就会在沟通的过程中对患者的身体情况有全面的了解, 可以将患者的这些信息提供给医师, 以便医师为其提供更好的治疗方案, 使患者得到更好的预后。

本次研究笔者立足于我院患者, 设置对照组、研究组, 分别予以常规护理、有效沟通、语言沟通及心理护理等护理措施, 对比效果。研究结果显示护理后研究组患者的 SAS、SDS 评分、BPRS 评分均明显低于对照组, 护理满意度明显高于对照组, 这一研究结果表明: 相比于常规护理, 语言沟通及心理护理更能够有效改善患者的心理状况、精神状态, 取得更为满意的护理效果。莫珠成等研究者曾以 200 例精神病患者为例, 设置对照组、观察组, 通过对比分析探究语言沟通及心理护理在精神病患者临床护理中的应用价值。研究结果也表明语言沟

通和心理护理干预更有助于优化患者的心理状况及疾病治疗效果。本次研究与莫珠成等人的研究结论一致, 证实了本次研究的科学性。本次研究中对对照组患者仅予以常规护理, 以疾病为中心对患者实施护理, 更关注让患者及家属对疾病有清楚的认知, 在治疗期间关注患者的监测指标、饮食及生活的变化情况, 对心理的关注度较低, 没有针对性的心理干预措施, 更不注重以沟通改善患者的情感障碍, 因此患者对内部心理改善程度较小, 精神状态虽有改善, 却并不理想, 由于护理人员与患者及家属沟通较少, 护患距离远, 护理满意度并不高。研究组对患者的心理护理从心理评估基础上制定护理方案、鼓励支持、以成功案例坚定治疗信心、指导患者科学发泄不良情绪、塑造兴趣爱好转移情绪五个方面对患者进行心理护理, 以改善患者的心理状况。在语言沟通和心理护理共同作用下, 患者感受到护理人员的关心、爱护, 感受到温暖, 抵触心理减少, 情绪及心理状态处于相对平稳的状态, 对护理人员的信任度不断提升, 因此患者的焦虑、抑郁情绪改善, 精神状态好转, 护理满意度提升, 相比于常规护理, 临床应用价值更高。因此在对患者进行护理时, 应尤为注意使用语言技巧, 以温和、亲切的语言拉近护患之间的距离消除或减轻患者的防范心理取得患者的信任, 提升治疗依从性。

总而言之, 对精神病患者在实施护理措施时, 需要将“以人为本”的护理理念落实下去, 结合患者的基础资料开展有效沟通, “以患者为中心”的护理模式, 可以有效改善患者的生活质量, 让他们充分感受到被尊重。而且在落实有效沟通护理措施时, 护理人员可以根据患者的实际情况, 通过掌握的沟通技巧, 对患者的实际需求有充分的了解, 并根据患者的病情和需求提供针对性、人性化的护理服务。

参考文献

- [1] 欧阳少维, 覃远丽, 萧浩枫. 流浪精神病患者合并传染病的调查分析和护理对策 [J]. 中国医药科学. 2020(06).
- [2] 汪浩. 封闭病区重症精神病患者的护理管理对策及效果评价 [J]. 临床医药文献电子杂志. 2016(40).
- [3] 孟军勤, 董男. 工作式管理在住院流浪精神病患者康复中的作用研究 [J]. 山西医药杂志. 2021(02).
- [4] 郭浩. 医院—社区延续性健康教育对精神病患者的重要性及实施难点分析 [J]. 中国药物与临床. 2021(03).
- [5] 谭凤玲, 欧阳小芬, 谢继群. 分期分类管理干预对肇事肇祸精神病患者的影响情况分析 [J]. 齐齐哈尔医学院学报. 2021(03).
- [6] 薛雪, 刘希舜, 杜雪平, 等. 社区精神病患者白日过度嗜睡的患病率及相关因素分析 [J]. 中华现代护理杂志. 2016(17).
- [7] 孙晓静, 王浩月, 周蕾. 慎独精神在精神病患者口服药护理中的应用分析 [J]. 中西医结合心血管病电子

杂志 . 2020(17).

究 [J]. 临床医药文献电子杂志 . 2018(75).

[8] 刘英好 . 有效沟通在精神病患者护理中的应用研