

探究优质护理干预在妇产科护理中的应用价值

李晓雪 徐东 谭祖润

湖北省恩施土家族苗族自治州巴东县人民医院 湖北恩施 444300

摘要：目的：探究将优质护理干预措施应用在妇产科护理工作中的具体价值。方法：从妇产科收治的患者中选取 92 例作为本次的研究对象，征得患者及其家属的同意后将其进行分组，分为各有 46 例患者的对照组与研究组。其中对照组给予传统的护理方法，研究组则实施优质的护理干预措施。对比两组患者护理前后 SCL-90 评分、护理质量评分、分娩时间、住院时间、护理满意度。结果：在 SCL-90 评分上，经过护理后患者的各项评分均降低，且研究组明显低于对照组，组间差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。在护理质量评分上，研究组患者各维度评分均明显高于对照组，组间差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。在分娩时间及住院时间上，研究组均明显短于对照组，组间差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。在护理满意度上研究组的数据明显高于对照组，组间差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：将优质护理干预措施应用在妇产科护理工作中能够显著改善患者的不良情绪，提高护理质量，促进分娩，缩短住院时间，赢得患者的满意，值得在临床推广应用。

关键词：优质护理；妇产科；SCL-90；护理质量；满意度

To Explore the Application Value of High-Quality Nursing Intervention in Gynecology and Obstetrics

LI Xiao-xue, XU Dong, TAN Zu-run

Badong County People's Hospital, Enshi Tujia and Miao Autonomous Prefecture, Hubei Province Enshi Hubei 444300

ABSTRACT: Objective To explore the specific value of applying high quality nursing intervention measures in gynecology and obstetrics nursing. Methods 92 patients from gynecological and obstetrical departments were selected as the study objects, with the consent of patients and their families, they were divided into control group and research group with 46 patients respectively. The control group was given traditional nursing methods, while the research group was given high-quality nursing interventions. The SCL-90 score, nursing quality score, delivery time, hospital stay and nursing satisfaction of the two groups were compared before and after nursing. Results In terms of SCL-90 score, after nursing, all scores of the patients decreased, and the research group was significantly lower than that of the control group, the difference between the groups was statistically significant ($P < 0.05$). In terms of nursing quality score, the scores of patients in the research group in all dimensions were significantly higher than those in the control group, and the difference between the groups was statistically significant ($P < 0.05$). In terms of delivery time and hospital stay, the research group were significantly shorter than those in the control group, the difference between the groups was statistically significant ($P < 0.05$). In terms of nursing satisfaction, the data of the research group was significantly higher than that of the control group, and the difference between the groups was statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion The application of high-quality nursing interventions in obstetrics and gynecology nursing can significantly improve patients' bad mood, improve nursing quality, promote delivery, shorten hospital stay, and win patients' satisfaction, which is worth popularizing in clinical practice.

KEY WORDS: High-quality nursing; Department of the obstetrics and gynecology ; SCL-90; Nursing quality; Satisfaction

妇产科作为一个特殊的科室又是医院中的重要科室，收治的患者所患疾病种类多样且病情复杂多变，在护理中工作较为繁琐且具有较大的难度。随着人们生活水平的不断提升，患者在就医的过程中对于护理质量的

要求越来越高，以往传统的护理方法已经难以满足妇产科患者的各方面需求。孕产妇是妇产科的特需群体，在实施护理工作中要充分考虑特殊群体的需求，为其提供高效优质的护理服务，促进顺利分娩，保证母婴安全，

赢得患者及其家属的满意。优质护理随着在医疗改革下不断得到广泛的应用，改护理模式充分考虑患者的身心需求，从多个角度为患者实施护理干预，从而收到最佳的护理效果^[1]。本研究为了更加深入地探究优质护理干预措施在妇产科护理工作中的应用效果，特选取了 92 例在妇产科住院治疗的患者，并以分组的方式进行了详细的对比分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

从妇产科收治的患者中选取 92 例作为本次的研究对象，其中有孕产妇 40 例，研究对象最大年龄为 42 岁，最小年龄为 23 岁。所有患者及其家属对本次研究表示知情同意，且此次研究得到了医院伦理委员会的批准。在征得患者及其家属的同意下，将所有患者以随机为原则进行分组，分为各有 46 例患者的研究组与对照组，两组患者的一般资料经过对比分析后呈现出的差异并无统计学意义 ($P > 0.05$)，有深入对比价值。

1.2 方法

对照组中的 46 例患者采取传统的护理方法，严密观察患者的病情变化，对患者及其家属强化健康教育，对患者实施基础性的护理措施。研究组中的 46 例患者则实施全方位的有针对性的护理干预措施，具体包括的内容有以下几项。

1.2.1 做好对患者的入院宣教

患者入院后，护理人员应做到热情地接待，并向患者做好自我介绍。同时，向患者及其家属介绍医院的环境、主治医生及主管护士等，让患者尽快熟悉医院的环境，减轻对环境的陌生感及紧张感。认真核对患者的基本资料，并向患者及其家属介绍疾病的主要治疗方法、治疗期间需要注意的问题^[2]。对于孕产妇要告知其分娩前的各种注意事项，使其在生理及心理上均做好分娩准备。另外，还要告知患者遵循医院的规章制度。对于患者及其家属提出的问题要耐心地给予解答。

1.2.2 做好患者心理上的疏导

妇产科的患者较为特殊的表现之一就是心理负担严重，情绪波动较大，这对于患者的治疗及康复均会产生不良的影响。因此，在对患者实施护理操作期间，护理人员应做好观察工作，尤其要注意患者表情、动作及语言上的改变，洞察患者的心理变化，给予患者更多的鼓励与支持，让患者能够主动地将心中的烦闷倾诉出来^[3]。以温和的语气与患者进行沟通，劝解其保持乐观的心态及平稳的情绪，多关心和照顾患者，让患者感受到来自

医护人员的关爱，从而能够做到积极主动地配合治疗操作^[4]。

1.2.3 为患者提供舒适的环境

对于患者的病房环境要做到更加舒适，保证患者处于相对安静的环境中接受治疗。定时对病房进行打扫和消毒，定时通风换气，保持室内的空气清新，调整好病房内的温度及湿度；使用紫外线消毒法对空气进行消毒^[5]。让患者在一个更加舒适安静的环境下有利于疾病的恢复。

1.2.4 做好症状的针对性护理

不同疾病类型的患者呈现出的症状也不同，因此，在护理操作上也应具有针对性，不同的症状采取不同的护理干预方法。如，对于手术的患者要严格按照无菌操作技术进行，做好手术切口的感染预防工作，在进行治疗及护理的操作中要做好患者的隐私保护，根据实际情况来判定并发症的发生率^[6]。在出院之前做好患者的宣教工作，告知患者继续用药的重要性，并指导其在平时养成良好的生活习惯，并强调坚持适当的运动^[7]。

1.3 观察指标

对比两组患者护理前后 SCL-90 评分、护理质量评分、分娩时间、住院时间、护理满意度。使用 SCL-90 评分表进行心理情绪的评估，包括的内容有人际关系敏感、躯体化、强迫症状、恐怖、偏执、焦虑、敌意、精神病性、其他，分数越低则说明情绪状态越好。护理质量包括对护理人员的护理操作熟练度、护理服务态度、护理技巧、护理服务主动性，分数越高则护理质量越高。护理满意度使用自制的调查表，根据患者及其家属给予的评分划分满意度等级，在 90 分以上的为非常满意，70-89 分的为基本满意，低于 70 分的为不满意，满意度为非常满意率与基本满意率之和。

1.4 统计学方法

所得到的数据均纳入到 SPSS24.0 软件中进行统计学分析，评分指标均记为计量资料，表示方法为 ($\bar{x} \pm s$)，检验方法为 t ，满意度指标记为计数资料，表示方法为 (%)，检验方法为 χ^2 ，组间差异有统计学意义则使用 $P < 0.05$ 表示。

2 结果

2.1 两组患者护理前后 SCL-90 评分比较

护理前各项评分间无统计学差异 ($P > 0.05$)，经过护理后评分均降低，且研究组的评分均低于对照组，组间差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。具体见表 1。

表 1 两组患者护理前后 SCL-90 评分比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

项目	研究组 (n=46)		对照组 (n=46)	
	护理前	护理后	护理前	护理后
人际关系敏感	3.51 ± 1.13	1.56 ± 0.72	3.52 ± 1.98	2.93 ± 0.31
躯体化	3.45 ± 1.72	1.71 ± 0.46	3.43 ± 1.78	2.53 ± 0.26
强迫症状	3.34 ± 1.35	1.60 ± 0.75	3.41 ± 1.34	2.72 ± 0.17
恐怖	3.74 ± 1.36	1.31 ± 0.57	3.73 ± 1.66	2.53 ± 0.83

偏执	3.72±1.35	1.91±0.24	3.55±1.72	2.73±0.68
焦虑	3.77±1.69	1.12±0.30	3.52±1.35	2.23±0.83
敌意	3.44±1.45	1.39±0.78	3.33±1.97	2.62±0.45
精神病性	3.96±1.54	1.76±0.39	3.88±1.42	2.82±0.53
其他	3.45±1.78	1.60±0.75	3.75±1.33	2.44±0.71

2.2 两组患者护理质量评分比较

研究组患者的护理质量评分均明显高于对照组，组间差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。具体见表 2。

表 2 两组患者护理质量评分比较（ $\bar{x} \pm s$, 分）

组别	例数	护理操作熟练度	护理服务态度	护理技巧	护理服务主动性
研究组	46	87.55±2.01	84.12±1.98	85.46±1.99	84.21±1.89
对照组	46	97.45±3.14	93.14±3.53	95.47±3.26	96.39±3.25

2.3 两组分娩时间及住院时间比较

研究组的分娩时间及住院时间均明显短于对照组，组间差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

2.4 两组护理满意度比较

研究组的护理满意度明显高于对照组，组间差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。具体见表 3。

表 3 两组护理满意度比较

组别	例数	非常满意 (n)	基本满意 (n)	不满意(n)	满意度 (%)
研究组	46	40	6	0	100.00
对照组	46	33	7	6	86.96

3 讨论

随着医疗技术的不断提升，护理模式也在发生着质的变化，优质护理干预措施在各种疾病中得到了广泛的应用。该护理模式充分弥补了传统护理方法的弊端，真正地做到了以患者为中心，为患者提供具有针对性的人性化护理服务。优质护理干预措施更加重视不同患者的不同需求，避免由于患者的差异性而造成的护理效果不佳的问题出现。尤其在妇产科应用优质护理干预措施，考虑到了不同患者的需求，除了给予传统常规的护理方法以外，还增加了对患者的入院宣教，在心理上的疏导与干预，为患者提供更加舒适的治疗环境，并根据患者的实际情况实施针对性的护理干预。对于孕产妇更加关注心理及情绪上的改变，做好各方面的疏导，使其放松

心态，缓解不良的情绪^[8,9]。

本次研究中分入研究组的 46 例患者实施了优质护理干预措施得出的结果显示，患者的 SCL-90 评分均更低，表现在对护理人员的护理操作熟练度、护理服务态度、护理技巧、护理服务主动性的护理质量评分更高，分娩时间及住院时间更短，整体护理满意度达到了 100.00%，与仅给予常规护理方法的对照组比较差异均有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。这就充分显示了在妇产科护理工作中实施优质护理干预措施对于缓解患者的不良心理及情绪有着重要的意义，在整体上提高护理质量，让患者享受到高质量的护理服务，有利于提高患者的满意度。

综上所述，将优质护理干预措施应用在妇产科护理工作中利于改善患者的不良情绪，提高护理质量，赢得患者的满意，值得在临床中推广应用。

参考文献：

- [1] 黄琼. 优质护理干预在妇产科护理中的应用效果分析 [J]. 心理月刊, 2020,15(06): 101.
- [2] 郑小文. 优质护理干预在妇产科护理方面的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5 (41): 96.
- [3] 郑小文. 优质护理干预在妇产科护理方面的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5 (41): 96.
- [4] 项雨萍. 优质护理干预在妇产科护理中的应用效果分析 [J]. 饮食保健, 2021 (23): 234.
- [5] 宋百莲. 浅析优质护理干预在妇产科护理中的应用效果观察 [J]. 健康之友, 2021 (10): 203.
- [6] 杨晓静. 优质护理干预在妇产科护理中的应用效果分析 [J]. 特别健康, 2020 (22): 223,221.
- [7] 梁秉伟. 优质护理在妇产科临床护理中的应用效果分析 [J]. 中外医疗, 2020, 39 (7): 145-147.
- [8] 魏笑芳. 优质护理干预在妇产科护理中的应用探究 [J]. 益寿宝典, 2020 (18): 0077-0077.
- [9] 陈行英, 王敏, 黄燕. 优质护理干预在妇产科护理中的应用价值分析 [J]. 现代消化及介入诊疗, 2020 (S01): 0115-0115.