

规范免疫规划管理，优化预防接种服务

王立红

桓台县马桥镇陈庄卫生院 山东淄博 256404

摘要：新时代背景下，伴随城市化脚步的逐渐加快，针对免疫规划管理工作的开展也提出了更进一步的要求。文章首先分析了免疫规划管理的现状，介绍了免疫规划管理模式，并提出了规范免疫规划管理措施和优化预防接种服务措施，以供参考。

关键词：免疫规划；预防接种；管理

Standardize immunization program management and optimize vaccination services

Wang Lihong

Chen Zhuang Health Center, Maqiao Town, Huantai County, Zibo, Shandong, 256404

Abstract: Under the background of the new era, with the gradual acceleration of urbanization, further requirements are also put forward for the development of immunization planning and management. This paper first analyzes the current situation of the immunization program management, introduces the management mode of the immunization program, and proposes the management measures of standardizing the immunization program and optimizing the vaccination service measures for its reference.

Key words: immunization planning; vaccination; management

引言：免疫规划是疾病防控的一项基础性工作，同时也是基础公共卫生服务中比较主要的一个组成部分。免疫工作的开展旨在实现对传染病的有效预防和控制，加强人群免疫力。从目前情况来看，因为多方面因素的影响，免疫规划工作的具体实施依然存在诸多难点，新时期针对免疫规划提出了更进一步的要求。因此，积极有效的免疫规划管理方法，优化预防接种服务十分必要。

一、免疫规划管理现状

关于免疫规划，指的是在人群中具有一定计划的实施预防接种工作，用以实现对各种传染性疾病预防与流行的有效预防及控制，是国家疾病防控工作具体实施的一项基本国策，重点针对 0-7 岁儿童开展^[1]。针对免疫规划管理，主要有常规免疫策略与强化免疫策略两种。关于常规免疫策略，指的是免疫预防工作开展的基本策略。关于强化免疫策略，指的是针对常规免疫规划策略一种必要性的补充。目前，我国免疫规划管理工作主要存在如下问题：首先，缺少全面且统一的相关管理制度。其次，一些家长由于知识文化水平较低，针对卫生防病相应的意识相对不足，导致免疫规划工作的广泛性开展受到一定的影响。再次，流动儿童数量呈现出逐渐上涨的发展趋势，家长对于卫生免疫相关知识的了解不足，给流动儿童接种工作的开展制造了一定的困难，出现比

较多的免疫空白。最后，一些单位人员配置和接种场所的设置不够科学，很难使得高流动性群体相应的变化得到满足，造成免疫规划工作的覆盖不是很全面，接种相关信息的宣传不够及时。

二、免疫规划管理模式

（一）多家医院卫生机构分区管理的模式

通常由几家比较大的医疗卫生机构一同进行免疫规划工作的承担，相应接种单位进行预防接种门诊的分设，主要对管辖区域范围内的预防接种工作予以负责。经具体工作实践发现，多家经营，一同管理，比较容易形成各自为政、步调不同的局面。尤其是一些医疗单位，重视医疗轻视预防，重视有偿轻视无偿，重视多收益轻视少收益，导致国家免疫规划疫苗接种率不是很高，给免疫规划工作的开展造成一定的影响。

（二）疾控机构独家经营一体化管理模式

疾控机构结合城区居民人口相应的数量及其分布的情况，对规范化预防接种门诊进行科学布置。各接种门诊由疾控中心实施统一化管理，并进行组织实施，促成一体化管理、一站式考核相应的管理运行机制，使得质量、任务、职责与权益成为一个“抓手”，整体运行，整体推进，为免疫规划工作的有序推进提供了保障^[2]。这种管理模式使得既往将疾控中作为业务指导部门，针

对其他相关接种单位的免疫规划人员，经费无法插手，管理监督无法做到位，产生问题很难进行追踪整改，考核、奖励惩罚仅仅提供建议的被动地位发生转变，提高了工作开展的质量与效果。

三、规范免疫规划管理措施

(一) 做好管理工作

应根据有关规定要求进行相应预防接种门诊的建立，使接种室中所设置的建设设施与室内的面积与有关要求相符合，可以在接种场所中布置儿童玩具，并设有一定的休息空间等，给儿童预防接种营造良好的环境。与此同时，因为免疫规划工作人员具有比较强的流动性特点，这也会在一定程度上影响疫苗接种相应的质量。所以，应加强接种工作人员的教育与培训工作，做好工作团队的建设工作，加强他们的专业能力，从而给免疫规划接种群体提供更为良好的服务。

(二) 提升常规疫苗接种率

在免疫规划管理工作的开展中，常规免疫是其中的一项基础性工作内容，应予以充分重视，以降低各种传染病的传播率^[3]。与此同时，针对流动儿童而言，其在同一个地方居住的时间相对比较短，部分接种通知可能因为频繁性的流动和更换手机号码而丢失，促使免疫规划工作人员不能及时且全面的了解儿童相应的接种情况，很难实施规范且长时间的规划管理。所以，针对流动儿童实施接种与预防管理，应加强检查与摸底工作，将其归入到教育部门与政府工作开展的内容中，将其当作一项基础性工作予以积极落实。

(三) 实施计算机登记

采用计算机登记的方式可以有效规避由于人为原因而产生的各种错误，同时可以起到一定的提醒作用，防止错误接种情况的出现。与此同时，计算机也能够对儿童疫苗接种的实际情况进行详细记录，利用计算机可以完成对于接种医生、接种批号和接种日期等相关信息的打印，不但整齐，也更为准确。另外，也可以使用计算机进行儿童接种名册的制作，进行接种日志、医生实际接种情况及其工作量等方面内容的打印。比如，应接种但没有接种儿童的名单、具体接种儿童的数量等^[4]。使用计算机可以检查各种疫苗相应的接种率，使得疫苗的现代化和信息化管理得以实现，使得疫苗使用数量和接种剂次的相符。可以推行规范化和信息化管理，卡证应交由计算机进行统一的保存和打印，同时应做相关工作人员的培训与管理工作，针对新疫苗应积极进行宣传，提高家长和居民相应的健康意识。

(四) 规范户籍管理

针对户籍管理，应朝向属地化管理的模式发展，做好特定人群和家庭的相关宣传工作，向他们详细讲解疫苗接种有关知识内容，同时借助社区健康档案的管理，实现对单位、学校、医院和人口相应情况的充分掌握，了解疫苗规划相关资料，比如，总人口数量、学生数量、

儿童数量、传染病发病数量等方面的信息。儿童户籍管理应进行相应移交手续的办理，对各相关职能部门所负有的管理责任加以明确，针对流动儿童应采用居住地的管理办法，将其归入到政府管理相应范围内。街计生办协助该项工作的开展，针对新流入的儿童进行预防接种告知单的发放，并详细告知相应的接种地点，每月进行流动儿童报表的上报，全方位掌握外来儿童相应的分布情况，同时应加强检查和摸底工作，根据居住地的原则，针对流动儿童实施免疫接种。

(五) 依法实施免疫规划工作

针对相关工作人员可以进行依法教育，并依法进行管理，针对其实施规范化与制度化管理，根据国内有关规定条例规定，针对违反条例的相关人员依法予以处罚，促进一类疫苗预防接种异常反应补偿保险工作，第一时间针对预防接种出现异常反应的问题进行登记，并展开相应调查，有效规避社会矛盾问题的产生。

(六) 政府加强管理

政府有关职能部门可以给社区提供一定的协助，加强适龄儿童相应的免疫管理与规划工作，同时遵照相应的条例对适龄儿童相应的调查与管理工作加以优化，保证全部儿童都能够获取相应疫苗接种服务。相关工作人员应做好疾病访问、接种通知、健康档案保管等多项工作内容，妇幼、儿保和免疫规划等相关卫生资源应做到共享。

四、优化预防接种服务措施

(一) 精准预约，全程追溯

应充分应用各种信息化技术，可以应用数字计划免疫系统，这样家长便能够通过微信公众号了解到预防接种相关信息，也可以进行网上预约，同时可以接收到接种提醒、电子告知书和接种注意事项等众多相关信息^[5]。另外，该系统具有对疫苗采购、保存、运输和使用全过程的追溯功能，这样可以给儿童的接种提供保障，使家长更加放心。

(二) 改善接种环境，提供便民服务

在接种候诊区域和留观区域，医务工作者可以给儿童准备口罩、湿纸巾、尿不湿等相关物品，在出现一些突发状况时，家长可以免费取用。另外，可以在接种场所设置缴费窗口、饮水机等，提供相关的便民设施，以使儿童家长更为省心。

(三) 主动服务，给家长提供专业的指导

对于由于身体状况等方面比较特殊的原因，超出一周没能按时进行接种的儿童，相关工作人员可以对其进行电话问诊或是上门访视，通过多种不同的途径进行主动搜索，结合儿童的实际情况进行针对性接种方案的合理制定，使得辖区范围内每一位儿童都不漏下一针次。疫苗接种，保障身体健康，使得家长安心。

(四) 保证接种的有效且安全

应结合当前的实际情况给疫苗接种的儿童和家长提

供服务, 严加遵守疫情防控期间有关规定, 针对前来接种的儿童和家长在进入接种场所之前, 需要对其进行健康状况的问询, 并进行体温的测量, 做好相关的登记, 加强接种场所秩序的维护, 安排一定的技术工作者, 对接种儿童和家长进行指导, 告知接种对象及家长应进行口罩的佩戴, 保持候种和留观期间的间距。加大各种消毒物资相应的储备量, 做好消毒工作, 并定期进行开窗通风, 保证接种场所环境的安全^[6]。创建疫苗定期检查相关制度, 针对各接种疫苗实施专人专项管理, 定期实施免疫规划督查与技术指导相关工作, 力争做到能够在第一时间对检查中发现问题进行反馈, 督促有关单位在规定时间内完成整改, 保证预防接种的有效且安全。预防接种人员应严加实施“三查七对一验证”相应的制度, 接种信息应及时录入儿童预防接种系统, 有效规避接种信息、接种操作错误与事故的发生。

结束语: 当前, 免疫规划管理工作的开展依然面临诸多的困难与挑战, 各级政府机关与管理部门需要强化彼此之间的合作, 及早创建并完善免疫管理规划管理新模式, 加强免疫工作人员的专业能力与业务素质, 提升常规免疫的普及率, 实现对传染病发生和发展的有效控制, 为儿童的身体健康提供保障。相关工作人员应积极做好人口免疫规划工作, 实施儿童疫苗接种, 扩大免疫规划相应范围, 加强密集人群免疫水平, 做好有关疾病的监测工作, 高度关注即将消灭疾病和各种新发传染病的发生与发展。

参考文献:

- [1] 方叠, 李江嵘, 陈玉娟, 李巧芳, 叶倩, 龚琼宇, 唐婷婷. 2019 年云南省免疫规划管理人员心理健康状况调查 [J]. 中国疫苗和免疫, 2021, 27(02): 206-209.
- [2] 农光任. 规范免疫规划管理 优化预防接种服务 [J]. 人口与健康, 2020, (11): 78.
- [3] 吕海韵, 曾鸿, 黄喜明, 黄宇迪, 温彩银, 陈志桓. 佛山市南海区流动儿童免疫规划管理模式现况与分析 [J]. 中国初级卫生保健, 2019, 33(11): 80-83.
- [4] 肖晓文, 王德全. 流动儿童免疫规划管理干预效果观察 [J]. 疾病监测与控制, 2018, 12(05): 375-377.
- [5] 刘颖, 高圆梦, 陈冰秋, 石静楠, 张格, 赵芳. 以 KANO 模型为导向的新生儿免疫规划管理系统服务优化 [J]. 中西医结合护理 (中英文), 2018, 4(07): 35-40.
- [6] 崔利伟, 廖艳霞, 张志豪. 地理信息系统在南山区免疫规划管理中的应用 [J]. 现代医院, 2018, 18(01): 47-49+53.
- [7] 袁清峰. 社区免疫规划管理模式的探讨 [J]. 中国乡村医药, 2017, 24(16): 62-63.
- [8] 曹智坚. 探讨社区免疫规划管理措施 [J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(15): 5-7.
- [9] 叶飞, 单超群, 孙娟. 免疫规划管理系统海量数据多条件查询及大数据量运算优化思路探讨 [J]. 数字技术与应用, 2017, (03): 245.
- [10] 何小莉, 陈静. 流动儿童免疫规划管理的探讨 [J]. 中国农村卫生, 2017, (02): 64+67.
- [11] 吴翊, 马世伟, 强力, 田景, 牛海燕, 张瑾麟, 李琼, 张彩虹, 李盛. 数字化免疫规划管理平台应用进展及改进设想 [J]. 疾病预防控制通报, 2016, 31(06): 74-76.
- [12] 李鹏. 流动儿童免疫规划管理现状及管理对策探讨 [J]. 中外女性健康研究, 2016, (17): 232-233.
- [13] 吴凌霄. 研究乙肝疫苗纳入免疫规划管理后对儿童乙肝表面抗原阳性率的影响 [J]. 首都食品与医药, 2016, 23(10): 15-16.
- [14] 管书慧, 姜仁杰, 黄连成, 刘秀兰. 微信公众平台在盐城市免疫规划管理工作中的应用 [J]. 江苏预防医学, 2016, 27(01): 124-125.
- [15] 李哲宇, 李美玉. 社区免疫规划管理的探讨 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2015, 15(92): 156-157.
- [16] 王会菊. 流动儿童免疫规划现状及管理对策研究 [J]. 中国农村卫生, 2015, (20): 41.
- [17] 亢金玲. 流动儿童免疫规划现状及管理对策研究 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2015, 2(23): 4755+4758.