

探讨人性化护理在基层医院综合内科病房中的应用效果

余开慧

山东淄博桓台县马桥镇陈庄卫生院 256405

摘要:目的: 探究人性化护理在基层医院综合内科病房中的应用成效。方法: 选择2020年5月-2021年5月在本院接受治疗的80例患者为样本研究, 并随机分组, 采取不同方式护理。对照组进行常规护理, 观察组运用人性化护理。对比2组患者的护理满意度以及生活质量。结果: 观察组护理满意度明显更高。在生活质量对比中, 观察组各项均低于对照组。结论: 对于基层医院综合内科病房患者的护理, 运用人性化护理可以提升患者生活质量, 提高护理满意度, 降低纠纷事件的发生, 值得推广。

关键词: 人性化护理; 综合内科; 生活质量

Probe into the application effect of humanistic nursing in general internal medicine ward of basic level hospital

Yu Kaihui

Chenzhuang Hospital, Maqiao Town, Huantai County, Zibo, Shandong 256405

Abstract: Objective To explore the application effect of humanized nursing in general internal medicine wards of basic level hospitals. Methods 80 patients who received treatment in our hospital from May 2020 to May 2021 were selected as the sample study, and randomly divided into groups. Different nursing methods were adopted. The control group received routine nursing, while the observation group received humanistic nursing. The nursing satisfaction and quality of life of the two groups were compared. Results The nursing satisfaction of the observation group was significantly higher. In the comparison of quality of life, all items in the observation group were lower than those in the control group. Conclusion For the nursing of patients in the general internal medicine ward of basic level hospitals, the application of humanistic nursing can improve the quality of life of patients, improve nursing satisfaction, and reduce the occurrence of disputes, which is worth promoting.

Key words: humanized nursing; General Medicine; Quality of life

伴随着社会的不断发展, 医学模式也发生改变, 对于护理工作提出更高标准要求。因此, 传统护理模式已经不能将患者的需求满足, 需要结合当今时代发展与患者需求采取更具有有效性的护理模式。人性化护理以尊重患者的生命价值、人格、尊严为核心, 尽可能为患者营造舒适的就医环境^[1]。采取此种护理方法, 可以通过全方面护理让患者在生理、心理等方面获得满足, 也能够保持舒适状态, 缓解不适。有相关研究发现, 人性化护理能够明显提高护理质量, 满足当前患者的护理需要。本研究对于综合内科病房患者采取此种护理模式, 得到良好成效。现报道如下。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

选择在本院收治的80例患者为研究对象, 按照随机分组原则划分, 对照与观察2组患者均为40例。对照组男女各为25例、15例, 年龄均值是(44.42 ± 0.78)岁。观察组男女分别为24例、16例, 平均是(44.81 ± 1.69)

岁。比较2组患者年龄等, 无明显不同。因此, 可对比。

1.2 方法

对照组采取常规护理, 在患者入院后开展全面检查, 也进行用药指导等等。

观察组运用人性化护理, 具体操作如下。

培养护理观念。若想高效实现人性化护理的落实, 需要达成对护理人员在此方面观念的培养。对于所有综合内科病房护理人员, 应定期组织其参与专业化培训, 让护理人员获得专业素养的发展。同时, 在不断学习中, 也能够产生正确的人性化护理观念。在工作实践中, 要求护理人员严格执行人性化护理的相关操作, 主要以患者需求为核心工作, 在病房中创建人文关怀环境, 使患者在此环境中有效获得治疗与护理。

加强病房管理。综合内科病房的管理、设备的配置等也为重点。相应工作人员需要按照规定标准完成清洁工作, 按照一定时间周期打扫病房, 保证良好的病房环境。而且, 护理人员需要经常性地对病房的消毒、

通风。在病房中，还要达成对相应疾病宣传栏的设置，让患者不断加深对疾病的了解与认知。

实现良好沟通。护理人员在工作中需要保持温柔、耐心的工作态度，达成与患者的有效沟通，实现与患者和谐与友善关系的建立。而且，还要认真倾听患者的相应要求以及困惑，尽量将患者的实际需求满足，解答患者对于疾病存在的各方面问题，使患者加强对疾病相关知识的掌握。针对部分具有焦虑、恐惧等负面情绪的患者，护理人员需要加大对他们的关注力度，了解此类型患者其在心理层面发生的相应改变。并且，及时的落实对患者心理护理，在有效交流中帮助患者获得不良情绪的缓解，也将患者在治疗与护理工作中的配合程度提高。还要适当地进行对患者的支持与鼓励，增强患者治疗疾病的信心。此外，在和患者沟通中，还要善于运用非语言沟通形式。在与患者进行互动的过程中，应保持与其合适的距离，身体微微前倾，维持自然姿势，注重和患者眼神的交流，在倾听患者表达时，适当地以点头等动作表明自己正在认真地倾听。通过对患者表情等有效观察，可以达成对患者需求的掌握，为护理计划的合理调整打好基础。

做好健康教育。对于不同患者的相关疾病，护理人员需要开展详细、深入、系统的健康教育。应定期组织健康教育讲座，使患者以及其家人参与其中，增强对疾病相关知识的认知，从而获得心理压力的一定缓解。

落实针对护理。在护理工作中，对于不同患者需要采取具有针对性的护理。部分患者的年龄相对较大，护理人员应发挥协助作用，帮助患者穿衣、洗漱等。对相关重症患者，护理人员应密切关注患者的病情变化、生命体征等，及时应对与处理不同情况。而且，也要找准时机适当的达成对患者的鼓励、安慰、支持，增强患者治疗疾病的信心。

注重细节护理。在综合内科病房中，开展对患者的人性化护理需要体现出关心、关爱。在工作实践中，应保持微笑为患者提供服务，也结合患者情况注重各方面细节。在条件允许的情况下，可为患者提供报刊、书籍等，也可以为患者提供交流空间，促使患者与医护人员展开深入交流。护理人员应主动与患者沟通，加强对患者的心理疏导工作。对于长时间住院的老年患者，应为其庆祝生日，将患者的生活予以丰富，也使患者达成内心压力的缓解。还可以在春节等相关节日为患者送祝福或者是提供小礼物，使患者在各方面细节中感受到医护人员的真情与关爱。患者家属由于长时间地进行对患者的照顾，会发生身心疲惫的情况。因此，护理人员应针对患者家属采取支持性的心理治疗，以讲座等多种形式教会患者正确的减压方式，也使其掌握和患者交流的科学方法，缓解患者家属的沉重压力，也提升患者的生活质量。

加强操作技能。在综合内科护理工作中，护理人员熟练的技术操作可以将患者所感知到的痛苦大幅度的缓

解。护理人员在开展相关操作前需要实现对患者的全面评估，也进行技术讲解等，得到患者的理解，促使其积极配合。在实际操作中，需要注重对患者反应的观察，结合患者表现适当调整，提高患者的舒适度。当出现操作不当或者是失误情况，需要及时地向患者道歉，并进行对患者的安抚。护理人员应保持主动学习态度，积极提高自身操作水平，严格依据操作规程开展相应的规范操作，最大限度地避免操作不当、失误等情况的发生，减少对患者造成的痛苦，也有效减少或避免纠纷事件的出现。

1.3 观察指标

利用自制护理满意度调查表了解患者对于护理服务的满意程度。科学评估与比较 2 组患者的相应生活质量。

1.4 统计学方法

使用 SPSS20.0 软件统计数据，计数资料通过 % 表示，以 χ^2 检验，计量资料通过 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，以 t 检验。并且，以 $P < 0.05$ 为差异，具有统计价值。

2. 结果

2.12 组患者护理满意度对比

在护理满意度对比中，对照组为 77.5%，观察组为 97.5%，前者明显更低 ($P < 0.05$)。详见表 1。

表 1 2 组患者护理满意度对比 (n, %)

| 组别 | 例数 | 非常满意 | 满意 | 不满意 | 满意度 |
|----------|----|------|----|-----|-----------|
| 对照组 | 40 | 20 | 11 | 9 | 31(77.50) |
| 观察组 | 40 | 27 | 12 | 1 | 39(97.50) |
| χ^2 | | | | | 7.31 |
| P | | | | | <0.05 |

2.22 组患者生活质量对比

结合表 2 可知，在焦虑、恐惧等对比中，均为观察组更低，且与对照组存在明显差异 ($P < 0.05$)。

表 2 2 组患者生活质量对比 ($\bar{x} \pm s$)

| 组别 | 例数 | 焦虑 | 恐惧 | 抑郁 | 敌对 | 躯体化 |
|-----|----|----------|----------|----------|----------|----------|
| 对照组 | 40 | 19.7±2.9 | 13.7±2.3 | 13.4±2.1 | 13.1±1.6 | 16.7±2.4 |
| 观察组 | 40 | 11.4±1.8 | 8.9±2.0 | 10.0±1.7 | 8.9±1.4 | 12.0±1.9 |
| t | | 15.37 | 9.96 | 7.95 | 12.49 | 9.71 |
| P | | <0.05 | <0.05 | <0.05 | <0.05 | <0.05 |

3. 讨论

伴随社会经济的发展及生活质量的提高，人们对于健康的需求也发生改变。在此情况下，对护理模式提出新标准，需要护理人员在临床中保证对患者的足够尊重，将患者心理、生理、精神等多方面的合理需求充分满足，改变患者的不适感受，让患者在较短时间内恢复到最佳状态。

综合内科病房收治的患者数量较多，疾病类型复杂^[2]。因此，对于护理要求相对较高。在护理工作中，需要转变以往重视医疗，轻视护理的情况。在工作实践中，应构建以患者为中心的人性化服务理念。在此种护理模式中，不是简单地对患者进行接待以及机械操作，而

是需要紧密结合以人为本思想,联系患者的真实需求提供个性化护理服务,将爱心、责任心等在护理的整个过程中融入。当前,人性化护理模式已经获得充分应用,也得到良好成效。

对于综合内科病房患者采取人性化护理,需要对护理人员开展教育工作,加大其对此方面的认识以及技能培训,增强护理人员的综合能力。同时,也要实现病房环境的改善,使患者感到更为舒适。利用心理护理与健康教育,还能够促使患者保持积极心态主动配合。结合本次研究结果可知,观察组患者护理满意度更高,生活质量也得到显著改善。因此,人性化护理在提升护理质量方面可以产生重要作用,也有利于和谐护患关系的构建。通过本研究可知,人性化护理是一种以患者为本位的护理模式,在患者入院到出院的全过程中采取科学、有效的护理,让患者即便在医院也能够感受到家庭带来的温暖,提高患者对医护人员的认可,保持积极心态配

合治疗与护理工作。并且,在此种护理模式的运用中,可以将从前尖锐的护患关系予以改变,让患者与护理人员之间彼此认可、信任,构建和谐关系,加强护理质量,也促使患者尽早恢复。同时,也能够为医疗事业的发展提供一定助力。

总之,在基层医院综合内科病房患者的护理工作中,应用人性化护理更具有效性,能够使患者获得生活质量的提高,也能够加强护理满意度,提升患者的依从性。

参考文献:

[1] 徐萌萌,王婷婷.人性化护理结合预见性护理干预在神经内科ICU重症患者预防院内感染中的作用[J].航空航天医学杂志,2022,33(08):988-991.

[2] 王侠.研究护理风险管理在综合内科病房中应用的效果[J].中国卫生产业,2020,17(20):95-97.