

优质护理服务在泌尿外科中的临床应用探讨

唐叶¹ 赵丹² 李冰³

西安交通大学第二附属医院 陕西 西安 710021

摘要：目的：探究优质护理服务在泌尿外科中的临床应用效果。方法：选取在 2019 年 1 月 -2022 年 1 月本院泌尿外科收治的 130 例患者，随机分为观察组（优质护理服务）和对照组（常规护理）各 65 人。结果：观察组护理满意度、治疗依从性均较高，睡眠质量、不良情绪、生活质量评改善效果更佳（ $P<0.05$ ）。结论：优质护理服务在泌尿外科中的临床应用效果十分显著。

关键词：优质护理服务；泌尿外科；应用效果

Clinical application of high quality nursing service in urology

Tang Ye¹ Zhao Dan² Li Bing³

Second Affiliated Hospital of the Xi'an Jiaotong University, Xi'an, Shaanxi 710021

Abstract: Objective: To explore the clinical application effect of high-quality nursing service in urology. Methods: 130 patients admitted to the urological department of our hospital from January 2019 to January 2022 were randomly divided into the observation group (high-quality nursing service) and the control group (routine nursing care) with 65 patients each. Results: The nursing satisfaction and treatment compliance of the observation group were higher, and the improvement effect of sleep quality, bad mood and quality of life was better ($P<0.05$). Conclusion: The clinical application effect of high quality nursing service in urology is very significant.

Key words: high-quality nursing service; Urology Surgery; Application effect

在综合医院中，泌尿外科是一个重点科室，老年人是主要的发病人群，近年来，随着人口老龄化程度的不断加剧，明显增多了泌尿科患者的数量，泌尿外科疾病主要和尿路相关，尿道、膀胱、输尿管、肾脏等是人体的泌尿系统，泌尿外科疾病的类型复杂^[1]，主要包括前列腺增生、肿瘤、结石等，患者主要有尿痛、尿急、尿频等症状表现出现^[2]。受疾病状态的影响，较易加重患者的心理负担，降低其治疗依从性，影响疾病的恢复^[3]。在疾病治疗过程中为获得更为理想的效果，强化对患者的护理干预尤为重要。因此，本文旨在探究优质护理服务在泌尿外科中的临床应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取在 2019 年 1 月 -2022 年 1 月本院泌尿外科收治的 130 例患者，随机分为观察组和对照组各 65 人。观察组男 35 例、女 30 例，平均年龄（ 67.26 ± 4.13 ）岁；对照组男 33 例、女 32 例，平均年龄（ 66.87 ± 4.19 ）岁。一般资料无差异， $P>0.05$ 。

1.2 方法

常规护理对照组。为观察组提供优质护理服务：（1）

强化护患沟通。护理人员在患者入院后需要与其进行主动、积极的沟通，与患者的实际状况有效结合，护理人员应当对其实施针对性的健康教育，将疾病的相关知识告知患者，使患者充分认识疾病潜在的风险和自身的病情状况。（2）心理干预。受病痛的折磨和手术治疗的影响，会对患者的情绪产生强烈的刺激，加重患者的心理压力和精神负担，导致其治疗依从性明显降低。此时，护理人员在手术之前需要加强与患者的充分交流与沟通，保持温和的态度，不要对患者的情绪产生影响，进而使其对疾病和手术的恐惧消除。（3）个性化护理。每个患者都存在不一样的情况，所以护理人员需要充分了解患者的基本情况，结合其病情状况，将针对性的护理措施制定出来。密切观察病情危重患者，强化巡视工作，对其病情状况进行详细记录，将患者的病情反映给医生，便于及时处理异常情况。（4）优化客观体验。实施各项护理操作之前，护理人员需要向患者进行详细的讲解，让患者对护理步骤的含义具有更加充分的了解，促进其配合度不断提高；按照患者的具体状况，护理人员需要指导患者科学用药，将遵照医嘱用药的重要性告知患者，同时为改善睡眠质量，嘱患者用热水泡脚；根据患者的

实际状况，护理人员需要指导患者进行适当运动，促进机体多巴胺的分泌效率有效提高，减轻其抵触心理；护理人员需要仔细询问患者对相关事项的偏好，例如温度、光线等，同时按照具体需求合理的调节病房内的环境，提高患者的舒适感；定期清洁、整理病房，将舒适、温馨的治疗环境提供给患者。

1.3 观察指标

(1) 护理满意度；(2) 治疗依从性；(3) 运用 PSQI 评分标准评定睡眠质量；(4) 运用 SAS、SDS 评分评定不良情绪；(5) 参照 SF-36 量表评价生活质量。

1.4 统计学分析

运用 SPSS22.0 统计学软件分析。

2 结果

2.1 护理满意度：观察组较高 ($P<0.05$)，见表 1。

表 1 护理满意度 $n(\%)$

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	65	32	31	2	96.92%(63/65)
对照组	65	25	26	14	78.46%(51/65)
χ^2					11.895
P					<0.05

2.2 治疗依从性：观察组较高 ($P<0.05$)，见表 2。

表 2 治疗依从性 $n(\%)$

组别	例数	完全依从	部分依从	不依从	总依从率
观察组	65	30	32	3	95.38%(62/65)
对照组	65	21	27	17	73.85%(48/65)
χ^2					13.022
P					<0.05

2.3 睡眠质量：观察组改善效果更佳 ($P<0.05$)，见表 3。

表 3 睡眠质量 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	觉醒次数(次)		入睡时间(h)		睡眠质量评分(分)	
		干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后
观察组	65	5.28±1.52	1.21±0.37	4.25±0.68	0.29±0.16	8.12±1.39	3.29±1.40
对照组	65	5.32±1.27	3.60±1.85	4.24±0.59	1.61±0.31	8.10±1.29	6.37±1.25
t		1.028	16.652	1.022	12.254	2.658	12.055
P		> 0.05	<0.05	> 0.05	<0.05	> 0.05	<0.05

2.4 SAS、SDS 评分：观察组改善效果更佳 ($P<0.05$)，见表 4。

表 4 SAS、SDS 评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	SAS 评分		SDS 评分	
		干预前	干预后	干预前	干预后
观察组	65	59.84±5.11	41.47±4.16	60.18±5.33	40.33±4.12
对照组	65	60.15±5.47	50.14±4.11	60.05±5.29	50.39±5.02
t		3.652	11.055	2.368	15.624
p		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

2.5 生活质量评分：观察组改善效果更佳 ($P<0.05$)，见表 5。

表 5 生活质量评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	躯体功能		社会功能		认知功能		总体健康	
		干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后
观察组	65	71.25±4.21	90.21±6.32	72.05±4.11	90.58±5.14	75.21±4.31	89.37±5.41	71.02±4.17	90.21±5.48
对照组	65	71.56±3.96	80.47±4.15	72.05±4.14	81.36±5.02	74.95±4.47	89.58±4.12	71.38±4.22	81.32±5.09
t		1.524	11.325	2.365	12.055	1.958	15.287	1.987	10.587
P		> 0.05	<0.05	> 0.05	<0.05	> 0.05	<0.05	> 0.05	<0.05

3 讨论

人体泌尿系统主要包括膀胱、尿道、肾脏、输尿管，前列腺增生、泌尿系结石、泌尿系肿瘤等是泌尿外科常见病，尿急、尿频、尿痛等是主要的症状表现^[4]。泌尿外科的人群覆盖存在广泛性的特点，老年患者是主要的发病人群^[5]。近年来，随着人们生活水平的提高，在很大程度上改变了人们的生活方式，加剧了人口老龄化程度，导致泌尿外科患者的数量也明显增多，对人们的身

体健康产生极大的威胁，影响患者的生活质量，较易导致患者出现各种不良情绪，在治疗期间为患者提供优质的服务有利于改善预后恢复^[6-7]。

本文通过探究优质护理服务在泌尿外科中的临床应用效果，结果显示，观察组护理满意度、治疗依从性均较高，睡眠质量、不良情绪、生活质量评改善效果更佳 ($P<0.05$)。原因在于：优质护理服务可以人性化的护理患者的各个环节，提升各个环节的护理质量，使护理范围得到全方位地拓展，有机地结合患者与护士，对护

士的具体状况和患者的感受充分考虑,提高护理质量的同时,还能够增强护士的工作积极性^[8]。优质护理服务能够将以患者为中心的理念充分体现出来,不仅重视患者的生理需求,对患者心理需求的重视度也较高,进而使其生理、心理需求均能够得到充分满足,有利于缓解其紧张、焦虑等不良情绪,积极配合治疗,改善预后效果^[9]。

综上所述,在泌尿外科中应用优质护理服务可以获得更高的护理满意度、治疗依从性,有利于缓解患者的不良情绪,改善其睡眠和生活质量。

参考文献

- [1] 叶范菲. 泌尿外科术后置入双J管患者采取优质护理服务的临床效果观察[J]. 现代诊断与治疗, 2022, 33(2): 303-305.
- [2] 赵丽艳. 优质护理在泌尿外科手术患者中的应用效果观察[J]. 黑龙江中医药, 2021, 50(1): 382-383.
- [3] 许瑞菁, 郭燕鸿. 优质护理对泌尿外科术前患者情绪和睡眠的影响研究[J]. 世界睡眠医学杂志, 2020, 7(1): 165-166.
- [4] 魏征. 优质护理在泌尿外科腹腔镜围手术期的应用探讨[J]. 继续医学教育, 2021, 35(1): 123-125.
- [5] 李聪彦. 优质护理在泌尿外科腔镜手术围术期的应用效果[J]. 临床医学研究与实践, 2021, 6(16): 181-183.
- [6] 刘建华. 临床路径在泌尿外科患者优质护理服务中的应用效果分析[J]. 中国保健营养, 2020, 30(28): 297-298.
- [7] 孟宪丽, 曹洁, 程欣, 等. 泌尿外科实习护生为患者执行隐私部位护理操作心理感受的质性研究[J]. 中国护理管理, 2022, 22(4): 533-536.
- [8] 邱玲, 刘春香, 罗苑. 基于 BOPPPS 模型的内部二元制教学在泌尿外科临床护理教学中的应用[J]. 广州医科大学学报, 2022, 50(3): 129-132, 144.
- [9] 马洋, 李帅, 孙继红. 故事理论框架下的预警护理对泌尿外科手术患儿并发症及家属照顾感受的影响[J]. 国际护理学杂志, 2022, 41(6): 1123-1127.