

PDCA 循环在消毒供应中心护理管理中的应用效果及灭菌物品合格率评价

郑桂花 江海波

山东省青岛市即墨区第二人民医院 266214

摘要:目的: 研究 PDCA 循环在消毒供应中心护理管理中的应用效果。方法: 选取 {2018.1-2019.1} 在我院工作的医护人员, 选择例数为 98 例, 其中 49 例医护人员对器械实施常规管理, 作为对照组, 49 例医护人员对器械实施 PDCA 循环方法管理, 作为观察组。对比器械灭菌合格概率, 管理质量, 管理满意度。结果: 观察组器械灭菌合格概率、管理质量、管理满意度均高于对照组 ($P < 0.05$)。结论: 消毒供应中心护理管理中, 采用 PDCA 循环管理模式, 能够提升管理质量分数, 提高满意度和灭菌合格概率。

关键词: 消毒供应中心; 外来器械; PDCA 循环管理

Application effect of PDCA cycle in nursing management of disinfection supply center and qualified rate of sterilized articles

Zheng Guihua, Jiang Haibo

The Second People's Hospital of Jimo District, Qingdao City, Shandong Province, 266214

Abstract: Objective: To study the application effect of PDCA cycle in the nursing management of disinfection supply center. Methods: {2018.1-2019.1} Medical staff working in our hospital were selected for 98 cases, among which 49 medical staff implemented routine management of the device, as the control group, and 49 medical staff implemented PDCA cycle method management for the device as the observation group. Compare the device sterilization qualification probability, management quality, and management satisfaction. Results: The device sterilization qualification probability, management quality and management satisfaction in the observation group were all higher than those in the control group ($P < 0.05$). Conclusion: In the nursing management of the disinfection supply center, adopting the PDCA cycle management mode can improve the management quality score, improve the satisfaction degree and the sterilization qualification probability.

Key words: disinfection supply center; external equipment; PDCA cycle management

前言: 消毒供应中心是医院重要场所, 为医院所有科室医疗设备进行消毒, 消毒质量与患者诊治质量密切相关^[1]。消毒供应中心主要为运送医疗器械, 包含清洗和灭菌等环节, 无论那个环节出现差错, 都会对管理质量产生严重影响, 导致患者诊断和治疗效果不佳。采用传统管理模式, 管理质量会受到影响, 文章分析 PDCA 循环管理模式在消毒供应中心护理管理中应用价值。

1 一般资料和方法

1.1 一般资料

选取 {2018.1-2019.1} 我院的 98 例医护人员, 其中 49 例医护人员对器械实施常规管理, 作为对照组, 男性 24 例, 女性 25 例, 年龄 20-35 (岁); 49 例医护人员对器械实施 PDCA 循环管理模式, 作为观察组, 男性 23

例, 女性 26 例, 年龄 21-36 (岁)。对照组所选器械 105 件, 观察组所选器械 105 件, 对比两组一般资料, 无显著差异, $P > 0.05$, 具有可比性。

1.2 研究方法

对照组采用常规管理方案, 在清洗医疗器械阶段, 需要按照标准实施, 器械出现任何异常, 需要上报医生。观察组实施 PDCA 循环管理方案, 方法如下:

计划阶段, 将医院消毒中心管理方案为依据, 定期分析器械管理中存在的问题, 根据所选资料进行解决, 制定科学计划和流程, 本次研究所选人员均能力较强, 强化计划和监管力度, 促使管理质量得以提高。

实施阶段, 将制定工作计划作为基础, 开展消毒灭菌工作。在工作过程中, 相关管理人员要合理分配工作

职责。在每个岗位中都需要设置组长，对器械管控工作进行核对和封包，统一管理物品的收送。在实施管理阶段，需要定期对工作人员进行培训，所有工作人员在上岗之前都需要培训。充分了解消毒供应中心工作内容，了解医院感染发生概率的重要性。促使工作人员技能和理论知识熟练掌握，同时将责任分配给个人，提升灭菌物品质量监管的管理工作。可以采用讲座方式，让工作人员对医疗器械的清洗、灭菌等方法熟练掌握。除此之外，需要工作人员强化防护意识，提升职业素养。在日常生活中要做好防护工作，将质量控制数据收集并实施整理。按照流程合理工作，消毒供应中心在回收器械阶段，需要做好消毒封包处理。对于存在污染的手术器械，需要及时收回。器械设备在回收之后，相关工作人员需要严格清点设备，做好核查工作和分类工作。将污染设备送至污染区，清洗之后，对器械设备进行消毒处理，全面检查设备使用状况，保证设备能够符合。正常工作标准，可以采用消毒灭菌、生物监测方式做好标识。对于存在灭菌部位的器械设备需要标记防治指示卡，定期监测消毒剂浓度，提升灭菌质量和水平。

检查阶段，医护人员需要每日对消毒室物品进行检查，做好宣传工作和指导，一旦发现问题需要记录在册。在检查结束之后，如果发生不合理现象，需要及时改正，避免仪器设备出现消毒灭菌不合格情况。如果出现问题，需要实施专项检查。在检查期间，要求工作人员及对考核成绩较好工作人员，需要进行奖励，可以采用物质奖励和精神奖励两种方式。如果工作人员成绩较差，则需要让其自我总结和反省。

改进阶段，定期召开会议，实时阶段性总结，促使综合质量得到提升，对于存在问题实施合理改进。如果工作人员表现突出，则需要奖励，如果定期对消毒工作室的落实情况进行分析总结，改进存在的不足和缺陷问题，便于日后实施护理计划。

1.3 观察指标

(1) 对比器械灭菌合格概率；

(2) 分析两个组别管理质量（包含 4 个项目，每个项目总分 100 分，分数越高，说明管理质量越好）；

(2) 对比医护人员总满意度概率（> 85 非常满意，> 75 ≤ 85 为比较满意；< 75 为不满意）。

1.4 统计资料

使用 SPSS26.0 软件统计相关数据，使用 [n, (%)] 作为计量资料，卡方检验计数资料。P<0.05 作为临界值，具有统计意义。

2 结果

2.1 分析两组器械设备灭菌合格概率

观察组器械合格概率占比高于对照组 (P < 0.05)。

表 1 分析两个组别器械设备灭菌合格概率 [n (%)]

组别	例数	灭菌物品	器械除锈	消毒液浓度	包装质量
----	----	------	------	-------	------

观察组	105	103(98.1)	104(99.05)	103(98.1)	103(98.1)
对照组	105	94(89.52)	93(88.57)	92(87.62)	94(89.52)
X ²	-	6.642	9.922	8.687	6.642
P	-	0.010	0.002	0.003	0.010

2.2 分析两组管理满意度

观察组管理方式满意度更高 (P < 0.05)。

表 2 对比两组医护人员满意度 [n (%)]

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	总满意度
观察组	49	20(40.82)	28(57.14)	1(2.04)	48 (97.96)
对照组	49	17(34.69)	23(46.94)	9(18.37)	40 (81.63)
T	-	-	-	-	7.127
P	-	-	-	-	0.008

2.3 分析两个组别管理质量

观察组管理质量评分高于对照组 (P < 0.05)。

	n	相关指标			
		消毒质量评分	器械管理评分	清洗除锈评分	机器维护评分
观察组	49	94.29 ± 5.49	93.80 ± 5.39	94.29 ± 4.37	93.33 ± 5.13
对照组	49	87.99 ± 5.20	88.99 ± 5.09	82.27 ± 4.29	83.01 ± 5.20
T	-	5.832	4.542	13.740	9.890
P	-	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001

3 讨论

消毒供应中心是医院重要组成部分，对于控制医院感染有重要作用。在以往医院管理阶段，消毒供应中心管理方式，通常采用传统分散式方法实施管理^[2]。此种方案无法集中医护人员工作注意力和工作重点，导致医院部分资源也会被分散。面对上述问题，医院更多管理人员对工作实施总结和探讨^[3]。在对消毒中心管理过程中，引入新型理念，促使医院管理质量得到提升。在上述基础上，文章分析传统供应中心管理基础上，添加 PDCA 循环管理理念方式的效果。

PDCA 循环管理方法包含计划阶段、实施阶段、检查阶段和处理阶段。无论在任何管理中，都包含进行计划、执行计划、检查计划、以及对计划实施调整。通过实施 PDCA 管理方案，能够促使管理向良性循环方向发展，PDCA 循环管理能够促使人们思想方法和工作更有条理。四种环节之间相互促进，有利于提升管理质量^[4]。此方法用于医疗器械消毒灭菌工作中，在医疗器械的清洗、运送以及消毒等工作中发现存在的问题，总结经验教训，结合具体问题进行总结分析，制定符合本院需求的管理方法，不仅可以促使灭菌合格概率提升，同时也有利于提高消毒供应中心整体管理水平和工作效率^[5]。

采用 PDCA 循环管理方案，能够促使医院适合社会发展，医院需要彻底摒弃传统护理方法，积极融入

PDCA 循环管理理念。给予消毒供应中心专业化管理方案,不仅能够促使手术器械感染概率降低,同时提升管理质量^[6]。PDCA 循环方法属于新型管理模式,具有良好的综合性和科学性,将其应用在医院消毒供应室管理中效果显著^[7]。有医护人员参与,对于预防感染有重要价值。有利于制定科学管理体系,优化管理方案,保证消毒功能室内管理质量良好。同时,管理中存在的安全隐患也能够降低。为了验证上述管理理念价值,分析 PDCA 循环管理方法在消毒供应中心的护理管理效果。通过分析上述管理方案,不同阶段管理重点有差异,计划阶段重点是管理中提出问题,了解管理阶段存在的不足,制定科学计划,促使计划更加可行^[8]。在执行阶段,重点内容是医院人员执行情况,如果执行能力弱,会对管理质量受到不良影响。检查阶段重点为检查室公平公正,促使检查质量得到提升,否则会影响管理整体质量。处理阶段,是对存在问题制定解决方法,应用在循环管理中,促使管理质量得到提升。在本次研究中,观察组器械合格概率占比高于对照组($P < 0.05$)。将 PDCA 循环管理应用在消毒供应中心管理中,总结存在的问题,实施分析和解决,促使整体质量得到提高。在管理过程中,观察组医护人员分数较高,因此医护人员对观察组管理方式满意度更高($P < 0.05$)。希望文章分析,为临床提供理论基础。

综上所述:在消毒供应中心护理管理中,采用 PDCA 管理模式,有利于提升管理质量评分,促使灭菌合格概率提高,在临床上值得应用和推广。

参考文献

- [1] 何书静.PDCA 循环管理法对消毒供应中心应用过氧化氢低温等离子灭菌效果的影响研究[J]. 临床研究,2022,30(8):188-191.
- [2] 丁慧辉.PDCA 循环在消毒供应中心护理管理中的作用分析[J]. 医学食疗与健康,2022,20(5):175-177.
- [3] 林世元,马燕.探讨 PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用效果[J]. 健康必读,2021(19):144-145.
- [4] 高丽娜,庞玉灵,李贤,等.PDCA 循环在中心供应室护理管理中的运用分析[J]. 康颐,2021(23):28-29.
- [5] 董艳杰.PDCA 循环在消毒供应中心护理管理中的应用及可行性分析[J]. 健康管理,2021,000(7):236.
- [6] 陈学梅,马霞.PDCA 循环法应用于消毒供应室护理管理中的效果[J]. 长寿,2021,000(5):197.
- [7] 张海英.PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用[J]. 临床医药文献电子杂志,2020,7(92):97-98.
- [8] 张晓慧.PDCA 循环在消毒供应中心护理管理中的应用分析[J]. 特别健康,2020,000(28):198-199.