

护理管理中的风险管理在临床中的应用

吕国燕 明 娇*

云南省精神病医院 云南 昆明 650000

【摘要】：目的：回顾分析院内护理管理工作中实施风险管理措施的作用，希望可以推动护理管理研究发展。方法：纳入时间为2022年1月到2023年1月，将该时间段院内护理管理工作进行研究讨论，于2022年1-6月实施常规护理管理措施，于2022年7月-2023年1月期间实施风险管理措施，对相关数据信息进行收集与整理，最后利用统计学进行处理。结果：由统计学系统对护理管理结果数据进行处理，结果P值不足0.05，实施护理管理措施后医院整体护理质量方面、不良事件发生情况方面、患者满意度方面等各项数据信息更佳。结论：实施风险管理措施有助于医院护理管理工作顺利开展，能够将相关不良事件发生风险控制在合理范围，在提升患者满意度方面有着重要意义。

【关键词】：护理管理；风险管理；不良事件；护理质量；满意度

Clinical Application of Risk Management in Nursing Management

Guoyan Lv Jiao Ming*

Yunnan Provincial Psychiatric Hospital Yunnan Kunming 650000

Abstract: Objective: To review and analyze the role of risk management measures in hospital nursing management, hoping to promote the development of nursing management research. Methods: The inclusion period was from January 2022 to January 2023. The hospital nursing management work during this period was studied and discussed. The routine nursing management measures were implemented from January to June 2022, and the risk management measures were implemented from July 2022 to January 2023. The relevant data and information were collected and sorted, and finally processed by statistics. Results: The data of nursing management results were processed by the statistical system, and the result P value was less than 0.05. After the implementation of nursing management measures, the overall nursing quality of the hospital, the occurrence of adverse events, patient satisfaction and other data information were better. Conclusion: The implementation of risk management measures is conducive to the smooth development of hospital nursing management, can control the risk of related adverse events within a reasonable range, and has important significance in improving patient satisfaction.

Keywords: Nursing management; Risk management; Adverse events; Nursing quality; Satisfaction

从临床实际发展来看，不同患者在接受针对性治疗的同时，还需要对患者采取相应的护理措施，保证护理质量，才能增强整体护理效果，为患者康复提供一定保障。临床在开展护理工作时，主要会采取常规模式开展护理工作，虽然有助于患者康复，但是在实际护理操作中会受到多方面因素影响，增加护理风险，不能充分发挥护理价值。受到现代医疗卫生事业不断发展影响，风险管理等多种新型护理模式已经被广泛运用到临床护理中，并取得了不错效果，这为护理管理研究提供了新方向、新思路^[1]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

纳入时间为2022年1月到2023年1月，将该时间段院内护理管理工作进行研究讨论，2022年1-6月期间

包括护理人员37例[男性3例，女性34例，20岁为最小年龄、28岁为最大年龄，平均为 (24.52 ± 2.13) 岁]、患者945例[男性541例，女性404例，56岁为最小患者年龄，88岁为最大患者年龄，平均值为 (69.28 ± 1.85) 岁]。2022年7月-2023年1月期间包括护理人员37例[男性3例，女性34例，20岁为最小年龄、28岁为最大年龄，平均为 (24.56 ± 2.16) 岁]、患者948例[男性543例，女性405例，56岁为最小患者年龄，88岁为最大患者年龄，平均值为 (69.33 ± 1.80) 岁]。医院伦理委员会审批此次研究活动。护理人员、患者一般资料由统计学处理并得出结果不具备统计学方面含义(P值高于0.05)。

1.2 方法

于2022年1-6月实施常规护理管理措施，于2022年7月-2023年1月期间实施风险管理措施。

1.2.1 常规护理管理措施

按照常规标准做好病房巡视工作，要求护理人员做好交接班工作，对日常护理工作情况进行记录，注意患者各项生命体征变化情况，发现异常立即采取处理措施。

1.2.2 风险管理措施

①积极组织护理人员开展会议讨论，要求护理人员对临床护理管理工作进行分析，寻找其中存在的问题与不足，包括护理工作不到位、护理方案缺乏合理性与全面性等；分析护理工作中存在的风险因素，包括护理人员方面、患者自身、护理管理机制、医院环境设施等。结合这些因素对护理管理机制进行适当调整与改进，保证护理机制安全性与有效性。

②护理人员方面，需要强化护理人员培训学习管理，让护理人员积极参加专科护理知识与技巧培训活动，及时丰富护理人员护理知识与技巧，掌握最新沟通方法，了解做好风险护理管理工作对患者康复重要影响，同时具备相应的责任意识、安全意识，主动做好自身护理工作。对护理人员管理机制进行调整，在培训护理人员专科护理技术的基础上，还要求护理人员掌握院内各种不良事件预防与控制、法律等知识，实施责任制，对护理人员行为进行规范；要求护理人员掌握相应的用药护理知识、基础护理知识、沟通技巧，及时发现护理中存在的安全问题并进行处理，与患者构建良好护患关系，给予患者充分尊重与支持，可以对紧急事件进行冷静、有序处理。

③组织医院各科室护士长、对应的医师与专家，同时查找相关文献，针对不同科室实际情况制定对应的护理风险评估量表，让护理人员利用护理风险评估量表对患者进行评估后，再结合评估结果为患者制定针对性护理方案，保证护理方案安全性与有效性。

④对护理管理制度进行完善与改进，包括医护工作人员交流机制、用药风险管理机制、强化常见疾病与特殊疾病护理指导规范、监督管理制度等。创建院内沟通交流平台，包括医院不同科室之间交流平台、科室内部交流平台等，让医护人员之间通过有效交流，及时沟通护理中存在问题。借助奖惩机制对护理人员工作积极性进行调动，将护理人员日常护理行为与绩效挂钩，对于表现较好的护理人员需要及时给予鼓励与奖励，对于未认真将护理工作落实到位的护理人员，需要给予适当的惩罚，从而让护理人员主动规范自身行为。

⑤在开展药物指导工作时，护理人员需要结合患者实际情况，对患者用药类型、药物有效期限以及药物规格等进行仔细核对，降低药物使用错误风险。如果患者存在基础疾病，需要加强患者基础疾病控制，给予患者对症治疗。需要重视医院环境优化，完善各项基础设施，应在走廊、厕所等设置相应的扶手与防滑垫，并放置醒目的防跌倒警示语，降低患者跌倒风险。重点关注年龄较大患者护理工作，并在床边设置防护栏，降低坠床风险。关注患者心理健康，优化心理疏导措施，包括病案

讲解、介绍医院医资情况、组织病友交流会、鼓励家属共同参与到护理中等，在最大程度上减少不良情绪对患者影响。强化健康宣教，丰富健康宣教形式，包括幻灯片播放方式、短视频播放方式、专题讲座活动、公众号推送方式、模拟演示方式、模型讲解方式等，确保患者对疾病健康知识、治疗方案、护理流程、个人护理知识等有一定了解，减少个人因素导致的不良事件发生风险。

⑥实施监督机制，创建监督小组，由监督小组人员对风险护理工作实施情况进行监督与评价，确保护理人员各项护理工作均落实到位，并达到相关规范标准，强化护理质量控制管理。定期对护理管理工作进行评估，发现日常护理工作中存在的问题，并定期组织护理人员参加会议，对护理问题进行分析与讨论，对护理风险进行再次评估，对护理方案进行适当调整，不断提升护理质量水平。

1.3 判断标准

对相关数据信息进行收集与整理，最后利用统计学进行处理。①医院整体护理质量方面：医院护理质量评定量表，共计 100 分，包括护理态度、护理技巧、护理认知、护理专业四个方面，每项 25 分，分值越高表示护理质量越好。②不良事件发生情况方面：跌倒、坠床、压疮、用药错误、误吸等。③患者满意度方面：依照医院多名专家共同制定满意度调查表，分值在 1-100 分之间，得分在 1 到 59 分范围内可判断为不满意，得分在 60 到 85 分之间可判断为满意，得分在 86 到 100 分之间可判断为十分满意，总满意度为十分满意 / 总例数 + 满意 / 总例数，再 $\times 100\%$ 。

1.4 统计学方法

使用 SPSS20.0 软件分析数据，使用 t 和 $\bar{x} \pm s$ 表示计量资料，使用卡方和 % 表示计数资料， $P < 0.05$ 为有统计学意义。

2 结果

2.1 护理质量

护理态度平均分实施风险管理措施前为 (18.12 ± 3.20) (分)、实施风险管理措施后为 (23.34 ± 6.63) (分)，结果 $t=4.313, P=0.001$ ；护理技巧平均分实施风险管理措施前为 (18.21 ± 3.33) (分)、实施风险管理措施后为 (23.58 ± 7.02) (分)，结果 $t=4.204, P=0.001$ ；护理认知平均分实施风险管理措施前为 (17.97 ± 4.10) (分)、实施风险管理措施后为 (23.69 ± 7.01) (分)，结果 $t=4.284, P=0.001$ ；护理专业平均分实施风险管理措施前为 (17.99 ± 4.03) (分)、实施风险管理措施后为 (23.60 ± 6.99) (分)，结果 $t=4.229, P=0.001$ ；由统计学系统对护理管理结果数据进行处理，结果 P 值不足 0.05，实施护理管理措施后医院整体护理质量方面等各项数据信息更佳。

2.2 不良事件

实施风险管理措施前总不良事件发生率为 4.44%

(42/945)，包括跌倒 20 例、坠床 6 例、压疮 10 例、用药错误 4 例、误吸 2 例；实施风险管理措施后总不良事件发生率为 0.21% (2/948)，包括跌倒 1 例、压疮 1 例、无坠床、用药错误、误吸。由统计学系统对护理管理结果数据进行处理，结果 $X^2=3.939$, $P=0.047$, P 值不足 0.05，实施护理管理措施后不良事件发生情况方面相关数据信息更佳。

2.3 满意度

实施风险管理措施前总满意度为 94.49% (893/945)、实施风险管理措施后总满意度为 99.78% (946/948)， $X^2=5.280$, $P=0.021$ 。其中实施风险管理措施前十分满意度为 51.53% (487/945)、实施风险管理措施后十分满意度为 54.32% (515/948)， $X^2=0.156$, $P=0.692$ ；实施风险管理措施前满意度为 42.96% (406/945)、实施风险管理措施后满意度为 45.46% (431/948)， $X^2=0.126$, $P=0.721$ ；实施风险管理措施前不满意度为 5.50% (52/945)、实施风险管理措施后不满意度为 0.21% (2/948)， $X^2=5.044$, $P=0.024$ 。由统计学系统对护理管理结果数据进行处理，结果 P 值不足 0.05，实施护理管理措施后患者满意度方面相关数据信息更佳。

3 讨论

3.1 风险管理

风险管理主要是指针对工作实际情况，对工作中容易引起不良事件的因素进行全面、有效分析，并针对不良因素制定针对性预防措施，达到提升管理安全性、有效性的目的。将其运用到临床护理中，能够让护理人员对护理工作进行分析，准确把握影响护理工作的相关因素，并结合患者实际情况制定对应的预防措施，减少不良事件发生风险，促进患者康复。

3.2 风险管理在护理管理中的应用

3.2.1 让护理人员对护理工作进行分析，了解护理中存在的风险因素，结合风险因素对相关护理管理机制以及护理方案进行调整。由医院各科室护士长、对应的医师与专家共同制定对应的护理风险评估量表，将护理风险评估量表作为基础，了解不同患者风险程度，采取针对性护理措施，保证护理方案安全性与有效性^[2]。

3.2.2 强化护理人员管理，通过培训教育不断提升护理人员专业水平，掌握基础护理知识与技巧、专科护理知识与技巧、沟通技巧、风险护理知识与技巧，确保各项护理工作落实到位，保证护理质量^[3]。从文中研究结

果来看，实施护理管理措施后医院整体护理质量方面等各项数据信息更佳 ($P<0.05$)。

3.2.3 对相关管理机制进行改进与完善，通过创建院内工作人员沟通平台将医院医护人员交流机制落实到位，促进不同科室之间交流，及时发现问题；要求护理人员全面掌握相关药物知识，保证用药合理性与有效性，降低用药错误风险；针对存在基础疾病的患者，要求护理人员严格按照常见疾病与特殊疾病护理指导规范开展护理工作，减少疾病对患者不良影响，提升护理安全性；将护理监督管理机制落实到位，确保各项护理工作达到标准要求，提升护理操作规范性，有效降低不良事件发生风险^[4]。结合文中研究结果，实施护理管理措施后用药错误等相关不良事件发生率更低 ($P<0.05$)。

3.3.4 完善医院基础设施，包括增设床边护栏、防滑垫、扶手等，降低患者院内跌倒、坠床风险，从而减少患者因为意外事故引起死亡风险；优化心理护理措施，结合患者实际情况合理选择心理疏导方式，减少不良情绪对患者康复影响；丰富健康宣教方式，让患者可以正确对待自身疾病，了解个人护理知识与技巧，提升患者个人护理能力，让患者尽早康复，通过这些措施有效提升了患者满意度^[5]。从文中研究结果来看，实施护理管理措施后患者对护理满意度相关数据信息更佳 ($P<0.05$)。

可见，实施风险管理措施有助于医院护理管理工作顺利开展，提高护理质量水平，能够将相关不良事件发生风险控制在合理范围，在提升患者满意度方面有着重要意义。

参考文献：

- [1] 董美燕. 风险护理管理在非气管切开口腔癌患者气道护理中的应用价值研究 [J]. 中国卫生标准管理, 2022,13(1):151-154.
- [2] 汪翠玉. 护理风险管理在普外科护理管理中的应用效果分析 [J]. 中国卫生产业, 2022,19(16):117-120.
- [3] 张津. 儿科护理管理中实施全面护理风险管理对护理差错事件与管理满意度的影响 [J]. 中国卫生产业, 2022,19(2):135-138.
- [4] 何益华. 风险管理在放化疗患者护理管理中的应用效果 [J]. 中国卫生产业, 2022,19(8):6-9,13.
- [5] 张曦月. 风险管理应用于骨科护理管理中的临床疗效分析 [J]. 中国伤残医学, 2022,30(1):24-25.