

# 智能导检系统和人性化护理对体检质量的影响

齐茹蕙 许国琼\*

重庆医科大学附属第二医院 重庆 400000

**【摘要】**目的: 回顾分析院内体检工作中实施智能导检系统、人性化护理措施的作用。方法: 纳入时间为 2022 年 2 月到 2023 年 2 月, 将该时间段院内体检人员进行研究讨论, 包括 638 例体检人员, 通过随机分配法安排为对照组 (319 例进行常规体检引导, 并实施常规护理措施)、观察组 (319 例应用智能导检系统, 并实施人性化护理措施), 对相关数据信息进行收集与整理, 最后利用统计学进行处理。结果: 由统计学系统对两组相关数据进行处理, 结果 P 值不足 0.05, 观察组各项数据信息更佳。结论: 应用智能导检系统和实施人性化护理有助于体检工作顺利开展, 能够提高护理质量, 增强医护人员日常工作投入程度, 有利于降低纠纷风险, 在提升体检人员满意度方面有着重要意义。

**【关键词】**: 智能导检系统; 人性化护理; 体检

## Influence of Intelligent Guidance System and Humanized Nursing on the Quality of Physical Examination

Ruyi Qi Guoqiong Xu<sup>\*</sup>

The Second Affiliated Hospital of Chongqing Medical University Chongqing 400000

**Abstract:** Objective: To review and analyze the role of intelligent guidance system and humanized nursing measures in hospital physical examination. Methods: The inclusion period was from February 2022 to February 2023. The physical examination personnel in the hospital during this period were studied and discussed, including 638 physical examination personnel. They were randomly assigned to the control group (319 cases were guided by routine physical examination and implemented routine nursing measures) and the observation group (319 cases were guided by intelligent guidance system and implemented humanistic nursing measures), and the relevant data and information were collected and sorted, Finally, statistics is used for processing. Results: The relevant data of the two groups were processed by the statistical system, and the result P value was less than 0.05, and the data information of the observation group was better. Conclusion: The application of intelligent guided examination system and the implementation of humanized nursing are conducive to the smooth development of physical examination, can improve the quality of nursing, enhance the degree of daily work input of medical staff, help reduce the risk of disputes, and have an important significance in improving the satisfaction of medical staff.

**Keywords:** Intelligent inspection system; Humanized nursing; Physical examination

体检也就是体格检查, 主要是借助相应的医学手段对人体进行相应的检查, 了解受检人员机体相关参数, 对机体状况进行科学、合理判断, 及时发现疾病, 并采取相应的预防措施、治疗方案, 提高受检人员生存质量。随着现代社会不断发展, 人们越来越重视自身健康, 体检人员数量逐渐增加, 这对体检质量与体检护理工作均提出了新要求。需要不断提高体检质量、体检护理水平, 满足体检人员体检护理需求, 为体检人员提供更为满意的体检护理服务, 减少矛盾纠纷发生风险。以往主要会采取常规体检引导与常规护理模式开展体检护理工作, 虽然有利于体检工作顺利进行, 但是不能在最大程度上保证体检质量。受到现代医疗事业不断发展影响, 研究人员发现在体检护理工作中应用智能导检系统, 同时实

施人性化护理措施, 能够对体检质量产生积极影响, 获得较为理想的护理效果, 这为体检护理研究提供了新方向<sup>[1]</sup>。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

纳入时间为 2022 年 2 月到 2023 年 2 月, 将该时间段院内体检人员进行研究讨论, 包括 638 例体检人员, 通过随机分配法安排为两组, 对照组与观察组分别包括 319 例体检人员, 其中对照组中男性 185 例, 女性 134 例, 25 岁为最小年龄, 65 岁为最大年龄, 平均值为 (38.97 ± 3.11) 岁; 另外包括医护人员 8 例, 均为女性, 最小年龄 20 岁, 最大年龄 28 岁, 年龄均

值为(24.85±3.26)岁。而观察组中男性188例,女性131例,25岁为最小年龄,65岁为最大年龄,平均值为(39.03±3.15)岁;另外包括医护人员8例,均为女性,最小年龄20岁,最大年龄28岁,年龄均值为(24.88±3.28)岁。选择要求:均为体检人员;认知达到常规标准,意识正常;患者均自愿参与。剔除要求:依从性较低、配合度较低。医院伦理委员会审批此次研究活动。体检人员与医护人员一般资料由统计学处理并得出结果不具备统计学方面含义(P值高于0.05)。

## 1.2 方法

### 1.2.1 对照组

进行常规体检引导,并实施常规护理措施。在不同体检项目区域以及重点体检科室(超声检查、CT检查等)等设置相应的导诊护理人员,同时利用人工编号进行排序,指导体检人员到对应的科室接受体检。

### 1.2.2 观察组

应用智能导检系统,并实施人性化护理措施。

①利用智能导检系统对体检项目进行统计,并智能生成最佳体检方案,优化体检流程,减少不同体检项目之间等待时间,让体检队伍秩序更佳规范,推动体检管理工作的现代化发展;借助智能导检系统完成体检人员信息登记,并辅助体检人员完成体检预约、分诊与候诊等工作,让体检效率得到有效提升,避免体检人员随意排队浪费时间,让体检队伍更有序,让人流分配更合理,同时还能减轻导检人员工作负担,减少医护人员资源浪费。

②重视医护人员培训管理,定期组织医护人员参加相关培训学习活动,确保相关医护人员全面掌握智能导检系统操作方法、人性化护理知识与操作技巧,确保各项护理工作围绕体检人员开展,将人性化护理理念全面融入到日常工作中,同时强化医护人员责任意识与安全意识,主动将自身工作落实到位,不断提升医护人员专业水平与综合素质。此外,在对医护人员进行管理时也需要融入人性化护理理念,进行合理排班,减轻医护人员工作压力,让医护人员可以更好地投入到日常工作中。

③体检流程方面:体检人员在入院后在大厅前台报道之后,利用身份证进行登记,然后将指引单打印出,了解检查项目与具体科室位置,并查看体检项目科室排序情况,让患者先到排序较少科室进行体检,逐渐完成各项检查,并提醒体检人员将体检指引单放置到相应的服务台,由工作人员进行确认,告知体检人员体检报告会在一周后采取线上发送方式给体检人员。

④智能导检系统设计方面:在各项检查门口放置电子显示屏,同时设置相应的语音播报系统,将科室检查项目、候检人数等相关数据信息进行动态显示;在每层放置相应的自主查询设备,让体检人员自行查看体检项目完成度;利用系统对候诊人数进行科学编号,确保体检人员名字与排队编号一致,节省候检时间;设置相应

的候检区域,确保候检区域有充足的座椅,还可以放置绿植或者书架,对候检区域温度、湿度、光线等进行适当调整,做好候检区域的清洁与消毒工作,为体检人员休息提供方便;对于需要空腹体检的项目,应及早安排体检人员进行检查,可以设置相应的时间界限,对于只需基础数据检查项目,可让体检人员用完早餐之后进行,减轻体检人员因饥饿引起的不适;对于存在特殊情况的体检人员,比如高龄人员、VIP人员、存在糖尿病等基础疾病、存在残疾情况、妊娠期女性、体弱等人员,应按照体检人员实际情况让体检人员进行优先检查,为体检人员提供绿色通道。

### 1.3 判断标准

对相关数据信息进行收集与整理,最后利用统计学进行处理。

(1)医护人员工作投入程度方面:借助Utrecht量表实施评估操作,涵盖奉献方面(共计8分)、活力方面(共计8分)、专注方面(共计8分)等评估内容,分值与医护人员工作投入程度呈正比。

(2)护理质量方面:医院护理质量评定量表,共计100分,包括护理态度、护理技巧、护理认知、护理专业四个方面,每项25分,分值越高表示护理质量越好。

(3)患者满意度方面:依照医院满意度调查表,分值在1-100分之间,得分在1到59分范围内可判断为不满意,得分在60到85分之间可判断为满意,得分在86到100分之间可判断为十分满意。

(4)体检质量方面:借助Donabedian量表对体检质量进行评价,0-10分,分值越低表示体检质量越低。

(5)体检效率方面:借助视觉模拟量表对体检效率进行评估,1-10分,分值越低表示体检效率越低。

### 1.4 统计学方法

将各项数据信息录入SPSS20.0系统, ( $\bar{x} \pm s$ )显示为计量资料,检验时用t进行, (n,%)显示计数资料,检验时用进行,以0.05为界限,P值高于此数值则表示无统计学含义,低于此数值则表示存在统计学含义。

## 2 结果

### 2.1 医护人员工作投入程度

奉献方面观察组为(6.99±3.16)(分)、对照组为(4.15±0.26)(分),结果t=2.533, P=0.023;活力方面观察组为(7.12±3.62)(分)、对照组为(4.11±0.27)(分),结果t=2.345, P=0.034;专注方面观察组为(7.32±3.26)(分)、对照组为(4.08±0.19)(分),结果t=2.806, P=0.014;由统计学系统对两组相关数据进行处理,结果P值不足0.05,观察组医护人员工作投入程度方面各项数据信息更佳。

### 2.2 护理质量

护理态度观察组为(23.34±6.63)(分)、对照组为(18.12±0.13)(分),结果t=2.226, P=0.042;护理技巧观察组为(23.58±7.02)(分)、对照组

为  $(17.28 \pm 0.14)$  (分), 结果  $t=2.537, P=0.023$ ; 护理认知观察组为  $(23.69 \pm 7.01)$  (分)、对照组为  $(17.97 \pm 0.10)$  (分), 结果  $t=2.307, P=0.036$ ; 护理专业观察组为  $(23.60 \pm 6.99)$  (分)、对照组为  $(17.19 \pm 0.21)$  (分), 结果  $t=2.592, P=0.021$ 。由统计学系统对两组相关数据进行处理, 结果  $P$  值不足 0.05, 观察组护理质量方面、患者满意度方面等各项数据信息更佳。

### 2.3 满意度、体检质量与体检效率

满意度观察组为  $(91.12 \pm 10.03)$  (分)、对照组为  $(83.62 \pm 7.95)$  (分), 结果  $t=10.466, P=0.001$ ; 体检质量评分观察组为  $(8.52 \pm 2.16)$  (分)、对照组为  $(6.57 \pm 1.89)$  (分), 结果  $t=12.134, P=0.001$ ; 体检效率评分观察组为  $(8.78 \pm 3.46)$  (分)、对照组为  $(6.13 \pm 2.01)$  (分), 结果  $t=11.828, P=0.001$ 。由统计学系统对两组相关数据进行处理, 结果  $P$  值不足 0.05, 观察组满意度方面、体检质量方面与体检效率方面等各项数据信息更佳。

## 3 讨论

### 3.1 目前体检中存在的问题

从体检中心实际发展来看, 经常出现排队人员拥堵、等候时间长, 引起插队、科室混乱等情况, 同时, 体检人员在体检过程中频繁询问医护人员, 导致医护人员工作效率低, 此外, 不能动态的给体检人员分配最优体检路线, 导致体检效率低, 整体体检质量得不到提升。

### 3.2 智能导检系统可提高体检质量与体检效率

智能导检系统属于一种体检中心专用排队系统, 通过该系统能够对体检中心现场情况变化对流量数据进行实时分析, 对体检人员进行智能引导, 可以有效处理体检中心排队杂乱情况, 避免同一科室出现同一时刻拥堵情况, 提高科室资源分配合理性。将其运用到体检护理中, 能够实现各科室排队压力实时智能分流, 引导体检人员以最快速、合理的方案完成所有检查项目, 通过本系统科学的引导方法, 提高体检中心的工作效率, 为体检人员创造一个更好的服务环境, 提升体检质量 [2]。这与文中研究结果一致, 观察组体检质量方面、体检效率方面相关数据信息明显更具优势 ( $P<0.05$ )。

3.3 智能导检系统与人性化护理可让医护人员工作更加投入

应用智能导检系统后, 可优化体检科室资源, 还能减少医护人员的工作压力; 同时, 在医护人员管理中融入人性化护理理念, 让医护人员进行合理排班, 调动医

护人员工作积极性; 强化医护人员日常培训教育管理, 不断提升医护人员专业水平与综合素质, 让医护人员了解自身工作对体检质量重要影响, 让医护人员主动落实自身工作, 规范自身日常行为, 让医务人员充分投入到体检护理工作中 [3]。从文中研究结果来看, 观察组奉献方面、活力方面、专注方面等投入程度相关数据信息均明显更具优势 ( $P<0.05$ )。

### 3.4 智能导检系统与人性化护理可增强体检人员满意度

智能导检系统集成硬件、软件和操作人员为一体, 为各个体检人员提供全流程的导检服务, 当体检人员进入体检流程后, 由系统指引体检人员到最合理的、等候时间最短的科室去等候检查, 直至完成所有体检项目, 通过诊室外的显示器、语音等硬件设备进行显示和语音播报, 并将相关信息通过本中心微信体检服务号直接发送到体检人员手机上, 使体检流程更加清楚, 更有秩序更规范, 为体检人员提供优质体检导诊服务 [4]。同时融合人性化护理理念, 将体检人员作为护理中心, 充分考虑体检人员护理需求, 设置相应的候检区域, 并在候检区域设置充足座椅, 对候诊环境进行改善, 按时进行清洁与消毒, 并调整温度、湿度、光线等, 放置绿植与书架等, 为体检人员创造舒适、安全、安静的候诊环境, 提高体检人员满意度 [5]。结合文中研究结果, 观察组整体体检人员满意度相关数据信息更具优势 ( $P<0.05$ )。

可见, 应用智能导检系统和实施人性化护理有助于体检工作顺利开展, 能够提高护理质量, 增强医护人员日常工作投入程度, 有利于降低纠纷风险, 在提升体检人员满意度方面有着重要意义。

### 参考文献:

- [1] 侯文燕. 智能导检系统和人性化服务对体检质量的影响 [J]. 中华养生保健, 2022, 40(1): 22-23.
- [2] 张世霞, 李焯, 王新国. 智能导检平台在体检系统中的研究与应用 [J]. 中国卫生产业, 2022, 19(9): 158-161.
- [3] 安怀银. 智能导检系统在体检质控中的应用 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(47): 179-180.
- [4] 高晓玲. 健康体检护理中人性化服务对体检质量评分、体检效率评分、健康宣教评分的作用 [J]. 中外女性健康研究, 2022, 5(6): 103-104, 129.
- [5] 刘春梅, 曾晓兰. 人性化服务在健康体检护理工作中对患者睡眠质量的影响 [J]. 中国医药指南, 2021, 19(17): 167-168.