

细节护理在预防接种门诊护理中的应用研究

邓勋平

重庆市璧山区中医院 重庆 402760

摘要：目的：探究预防接种门诊中实施细节护理的应用价值。方法：择取本院于2021.7到2022.7之间接受预防接种的儿童为研究对象，按照接种诊室进行分组，诊室一预防接种时实施常规护理，纳入接种儿童50例，抽取诊室二中的接种儿童50例视为观察组与之对比，采取细节护理。统计两组儿童接种时配合度、家长接种知晓率与一次性接种成功率；统计两组家长对接种护理中技术操作、接种流程、服务态度与总满意度的评分。**结果：**观察组完全依从护理意见配合接种的39例，较为依从的11例；对照组中完全依从护理意见配合接种的22例，较为依从24例，不依从4例。观察组接种前、接种时与接种后的知晓率均偏高，一次性接种成功率为百分百>对照组的92%，观察组满意评分均偏高，其中观察组总满意度评分为93分大于对照组86分，(P<0.05)。**结论：**预防接种门诊可细究接种需求，展开更为细致的护理判断以及精细的护理服务，使得儿童在接种过程中配合度、舒适度得以提升，促使家长对接种护理更为满意，保障整体预防接种效率的提升。

关键词：细节护理；预防接种门诊；护理

Study on the application of detail nursing in vaccination outpatient care

Xunping Deng

Chongqing Bishan Traditional Chinese Medicine Hospital Chongqing 402760

Abstract: Objective: To explore the application value of detailed nursing care in the prevention and vaccination outpatient department. Methods: Children who received preventive vaccination in our hospital from July 2021 to July 2022 were selected as the research subjects, and were divided into two groups according to the vaccination room. Group one received routine care during vaccination, and 50 children were included. Group two, which received detailed nursing care during vaccination, was selected for comparison, and also consisted of 50 children. The cooperation rate of children during vaccination, the parents' knowledge of vaccination, and the success rate of one-time vaccination were statistically analyzed in both groups. The scores given by parents on the technical operation, vaccination process, service attitude, and overall satisfaction of the vaccination care in both groups were also recorded. Results: In the observation group, 39 children completely followed the nursing advice during vaccination, and 11 children were relatively compliant. In the control group, 22 children completely followed the nursing advice, while 24 children were relatively compliant, and 4 were not compliant. The knowledge of the observation group before, during, and after vaccination was higher than that of the control group. The one-time vaccination success rate was 100%, which was higher than the control group's 92%. The satisfaction scores of the observation group were higher than those of the control group, with a total satisfaction score of 93 points, compared to the control group's score of 86 points (P<0.05). Conclusion: The prevention and vaccination outpatient department can study the vaccination needs of children, make more detailed nursing judgments and provide more precise nursing services, thereby improving the cooperation and comfort levels of children during vaccination, increasing the satisfaction of parents towards vaccination care, and ensuring an overall increase in the efficiency of preventive vaccination.

Keywords: detail nursing; Vaccination clinic; nursing

预防接种是传染病早期预防、控制的有效形式，早期接种投入少，但对传染病的防控效率却很高，在广大群众基础上实施防控，实现了全国内的传染病预防^[1]。预防接种门诊处理有关事项时，需关注细节性的问题，考虑到儿童在接种中的感受，接种流程安排以及接种不良反应的照护，以提升接种服务质量为目标，在临床基于接种护理实践而分析具有可操作性的细节方法，尽量防控接种期间的差错事故，维护接种的秩序，促使接种更便于在全国普及。本文从预防接种门诊护理视角出发，基于细节护理展开探索。

一、资料与方法

1.1 一般资料

择取本院于2021.7到2022.7之间接受预防接种的儿童为研究对象，按照接种诊室进行分组，诊室一预防接种时实施常规护理，纳入接种儿童50例，抽取诊室二中的接种儿童50例视为观察组与之对比，采取细节护理。观察组男性儿童19例、女性儿童31例，儿童的年龄为1个月~8岁之间，平均年龄为(4.12±1.95)岁；对照组男性儿童25例、女性儿童25例，儿童的年龄为1个月~8岁之间，平均年龄为(4.25±1.46)岁。两组儿童的性别、年龄、接种疫苗时间无对比意义。P>0.05。

纳入条件：接种疫苗的种类为百日破、麻腮风、脊髓灰质炎、乙肝疫苗；儿童接种前均经过敏、禁忌症排查；儿童无先天性疾病；无传染病或血液病。

排除条件：儿童患有先天性疾病；合并感冒等不宜接

种的条件; 不遵从护理; 家长存在视听障碍; 接种后严重不良反应。

1.2 方法

预防接种门诊常规护理:

对需预防接种的儿童进行预检, 包括流行病学调查、儿童体温测量、身体准备情况(有无感冒发烧等), 确认无异常发放正式预防接种通知与疫苗接种号。

制作疫苗接种手册, 解释疫苗防病的机制、疫苗接种的次数以及是否具备终身免疫效果、接种疫苗的禁忌症、接种前后注意事项等。

接种时按照顺序组织排队, 检查儿童接种局部皮肤是否清洁、完整, 松解接种袖口、领口。

接种后要求在留观室或者留观场所观察 30min, 无不良反应可离院。嘱咐儿童家长在离院后的 24 小时内不参与剧烈运动, 观察儿童是否发热反应等, 对其解释因素, 若系列反应严重不退应及时就医。

服用脊灰糖丸后, 半小时内嘱咐家长不给儿童吃热食、不哺乳。

发放疫苗接种卡片, 卡片上书写咨询电话, 便于接种后家长结合儿童的情况进行咨询。

预防接种门诊细节护理:

(1) 施行电子档案管理, 接种疫苗的时间、种类、地点、接种人员与儿童的情况对应并登记, 针对跨地域、记录不清的问题应做好核查工作, 追踪此前儿童接种的情况, 避免产生接种差错。在接种证件上明确登记, 并发放疫苗卡片, 采取护理双核对的措施降低风险。全程实施双人责任制, 接种核对与接种复查同时进行, 结合常见的核对问题分析差错因素并在护理中引起重视, 尤其在儿童数量较多时, 应做好秩序维护工作, 避免因现场混乱出现接种差错^[2-3]。

(2) 接种前对排队的儿童进行观察, 分析是否儿童因饥饿哭泣、不适, 为儿童提供小面包、水果等, 避免儿童家长接种匆忙, 导致儿童饥饿血糖降低引起不良反应。反复询问儿童家长, 儿童是否有活动性肺结核、活动期风湿症、过敏史、肝肾疾病等, 并观察皮肤是否有破损、不洁, 调查系统中是否记录儿童有免疫缺陷, 同时询问家长儿童近期有无腹泻, 腹泻者不宜吃脊髓灰质炎糖丸, 可在腹泻恢复后两周服用。

(3) 落实“以人为本”的护理理念, 准备一次性的小勺, 接种前将小勺消毒, 保障一人一勺, 干净卫生。预防交叉感染同时获得家长认同。接种前对于哭闹不安的儿童进行安抚, 可结合年龄大、乖巧儿童的表现对其他儿童进行榜样安慰, 对于年龄偏小的儿童, 可采取抚触、逗笑等方式促使其安静下来。可进行护理沟通的儿童, 护理中通过赞扬与鼓励他们, 获得配合。接种中可描述其他儿童感兴趣的问题转移注意力, 降低痛阈^[4-5]。

(4) 接种时帮助儿童摆正舒适的体位, 年龄小的儿童不必站立或者坐着, 可以取斜卧位或者环抱坐位, 让儿童有安全感、接种中应控制好进针、注射的速度, 尽快完成流程操作。若儿童年龄偏大, 可以预先准备小故事, 或在接种窗口循环播放动画视频吸引儿童的注意力, 缓解紧张感。对于在医院紧张、头晕的儿童, 可指导其将头部放低, 或者仰卧缓解。

(5) 展开预见性细节接种分析, 对于接种后常见的反应进行正常与非正常的区分, 解释正常的如局部红肿、发热、疼痛的因素与对应表现, 结合疫苗种类进行不良反应的预见宣教。如卡介苗在皮内注射的 2-3 周后可能有局部的硬块、脓疱、溃疡与结痂发展, 持续时间为 2-3 个月, 提示家长不要恐慌。将相关疫苗接种后的问题录制为视频, 可在网络上搜集有关的卡通视频, 也可以由门诊护士自主录制解说视频让家长观看, 促使家长更加通俗易懂的掌握疫苗接种后的知识, 具备家庭自护能力。宣教时可将接种后的反应划分为弱、强, 如弱反应为体温升高至 37.5℃ 以下, 而强反应为体温在 38.6℃ 以上, 提示家长哪些情况可以多喝水, 以毛巾热敷, 哪些情况则需要就医。可将有关信息编辑为文章内容, 设计为海报形式张贴在门诊处^[6-7]。

1.3 观察指标

统计两组儿童接种时配合度、家长接种知晓率与一次性接种成功率;

统计两组家长对接种护理中技术操作、接种流程、服务态度与总满意度的评分。

1.4 统计学处理

采取 Statistical Product and Service Solution 21.0 软件分析, 评定资料计数检验的单位为 χ^2 , 评定计量单位的检验单位为 t , 平均数以 $\bar{x} \pm s$ (mean \pm standard deviation) 表示, 以 $P < 0.05$ 、 $P > 0.05$ 评定两组对比的统计学差异性。

二、结果

2.1 两组儿童配合度对比

观察组完全遵从护理意见配合接种的 39 例, 较为依从的 11 例; 对照组中完全遵从护理意见配合接种的 22 例, 较为依从 24 例, 不依从 4 例。其中观察组儿童能够百分之百依从接种意见, 对照组依从占比为 92%, 见表 1。

表 1 预防接种门诊护理中儿童接种依从(配合)度对比

组别	n	完全依从	较依从	不依从
观察组	50	39	11	0
对照组	50	22	24	4
χ^2	-	2.845	2.165	2.356
P	-	< 0.05	< 0.05	< 0.05

三、讨论

预防接种是传染病防控最简单、最有效、最节省成本的形式, 疫苗如同“保护伞”在儿童成长的道路上为其保驾护航。自从我国实施免费疫苗接种计划至今, 疫苗种类逐渐增加至 11 中, 预防的疾病增加至 12 中, 门诊护理在预防接种中的工作也更加重要^[8]。

即便疫苗预防接种已经全国普及, 仍有无数家长对疫苗接种的相关情况一无所知, 他们只知道配合国家的政策, 接种有利于防病, 但对于接种前后的注意事项了解甚少, 这就需要在门诊预防接种中采取细节护理, 即从儿童的角度进行接种条件筛查、接种前后关怀、评估, 又要从家长的角度进行接种说明, 给予接种科学指导。

预防接种是防控疾病的重要举措, 结合《国家免疫规划疫苗儿童免疫程序及说明(2021 年版)》掌握接种的政策与建议^[9], 排除儿童禁忌症后, 门诊护理人员应掌握疫苗接种的程序、时间、对应形式。同时, 在预防接种过程中, 应注重与家长的沟通, 避免出现误解与误差。

细节护理包括提示家长携带有关证件、保持儿童皮肤部位的清洁与完整、为儿童穿着舒服宽松的衣服便于穿脱、与医生沟通儿童的近期健康状况、协助医生告知家长“知情同意书”指导其签署；安抚儿童使其配合接种；与家长说明接种后的常见反应与应对措施；安排门诊众多接种儿童的顺序并维持秩序等。另外细节护理期间，还应观察儿童的反应，对于哭闹不止、面色苍白、神情萎靡等的特殊情况，应及时上前关怀，与家长沟通，了解儿童是否饥饿、害怕、有身体症状，保障儿童接种前后的安全^[10]。

本研究中，观察组完全依从护理意见配合接种的39例，较为依从的11例；对照组中完全依从护理意见配合接种的22例，较为依从24例，不依从4例。表明细节护理之下，家长对预防接种需配合的问题更为清楚，行为上更加科学与积极。观察组接种前、接种时与接种后的知晓率均偏高，一次性接种成功率为百分百>对照组的92%，表明，细节护理下的宣教更加彻底，家长对于预防接种的疑问可得到及时解释。

观察组满意评分均偏高，其中观察组总满意度评分为93分大于对照组86分，表明细节护理在预防接种中可获得家长认可，值得推广。

总而言之，细节护理结合儿童年龄与反应提供了关怀，对家长实施了明确宣教，同时细节护理也能够预估接种潜在风险，在护理中慎之又慎，护理方式能够得到家长的信任，能够起到对儿童安抚与鼓励的作用，预防疫苗接种期间，门诊的细节护理仍需不断结合实际情况进行补充，细节护

理的关键在于服务的细致入微，应以儿童为核心，不断的分析儿童在接种中的情况，在护理中一丝不苟，探究与创新。

参考文献:

- [1] 杨芳. 细节护理在预防接种门诊护理中的应用及效果评价 [J]. 养生大世界, 2021 (16): 237-238.
- [2] 姜霞. 细节护理在预防接种门诊护理中的应用及效果评价 [J]. 母婴世界, 2020年(22): 212.
- [3] 彭发平. 细节护理在儿童预防接种中的护理研究及对不良反应预防作用 [J]. 宜春学院学报, 2021(6):78-79.
- [4] 韩映, 蒋巧敏. 优质护理服务在预防接种门诊中的应用效果分析 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020(2):98, 136.
- [5] 支成金. 细节护理在社区儿童预防接种中的临床护理效果以及不良反应的预防研究 [J]. 中国保健营养, 2021, 31 (12): 207.
- [6] 张晓霞. 优质护理服务在儿童预防接种门诊中的应用价值 [J]. 糖尿病天地, 2020, 17 (8): 279.
- [7] 罗俏琼. 健康教育护理在预防接种门诊中的应用评价 [J]. 中华养生保健, 2022, 40(14):126-129.
- [8] 张银. 浅析细节护理在社区儿童预防接种临床护理及不良反应的预防作用 [J]. 家庭医药, 2020, (3):260-261.
- [9] 毛冬梅, 冯丹. 安全预防接种护理干预在儿童预防接种中的应用 [J]. 健康忠告, 2020(9):113-114.
- [10] 陈娜娜. 解析护理干预在社区小儿预防接种中的应用效果 [J]. 中国保健营养, 2019, 029(029):52.