

纽曼保健系统模式下的全面护理在青光眼手术患者中的效果及满意度评价

程小翠

武汉协和医院西院眼科 湖北武汉 430000

摘要：目的：通过对比常规的眼科护理、纽曼保健系统模式下的全面护理在青光眼术后的应用效果，分析纽曼保健系统模式下的全面护理的应用价值、对护理满意度的影响。方法：选取的60例样本，选自2021年4月-2023年2月，本院收治的青光眼患者。采用电脑随机分配的方式将60例样本分为两组，分组情况为：选取其中30例样本，设为对照组，实施常规的眼科护理；选取另30例样本，设为研究组，采用纽曼保健系统模式下的全面护理。对比两组的护理效果。结果：与对照组的各项护理质量评分相比，研究组的基础护理、护理服务、健康教育、护理安全性等护理质量评分明显更高，组间对比（ $P < 0.05$ ）。干预前，组间睡眠治疗对比（ $P > 0.05$ ）；实施干预后，研究组的入睡时间、睡眠时间、睡眠效率、睡眠质量、睡眠障碍评分与对照组相比明显更低，组间对比（ $P < 0.05$ ）。研究组护理总满意27例，其中非常19例（63.33%），基本满意8例（26.67%），不满意3例（10.00%），总满意度90.00%；对照组总满意20例，其中非常9例（30.00%），基本满意11例（36.67%），不满意10例（33.33%），总满意度66.67%，组间满意度对比（ $P < 0.05$ ）。与对照组的SCL-90评分相比，研究组的偏执、抑郁、焦虑、精神病性等SCL-90评分明显更低，组间SCL-90评分对比（ $P < 0.05$ ）。结论：在青光眼术后应用纽曼保健系统模式下的全面护理，能够显著改善患者的睡眠治疗，缓解负面情绪，护理质量、护理满意度有显著提升，对青光眼的治疗具有积极作用。

关键词：纽曼保健系统模式；全面护理；青光眼；满意度

Evaluation of the effect and satisfaction of comprehensive care in patients undergoing glaucoma surgery under the Newman Health Care System model

Xiaocui Cheng

Ophthalmology, West Hospital of Wuhan Union Medical College Hospital, Wuhan 430000, China.

Abstract: objective: to compare the effect of routine ophthalmology nursing and total nursing under the model of Newman health care system after glaucoma surgery, to analyze the application value of comprehensive nursing and its influence on nursing satisfaction under the model of Newman health care system. Methods: Sixty samples were selected from glaucoma patients admitted to our hospital from April 2021 to February 2023. 60 cases were randomly divided into two groups: 30 cases were selected as control group, 30 cases were selected as study group, and 30 cases were selected as control group, all-round nursing was carried out under the model of Newman health care system. The nursing effects of the two groups were compared. Results: compared with the control group, the study group had higher scores in basic nursing, nursing service, health education and nursing safety ($P < 0.05$). Compared with the control group, the sleep time, sleep time, sleep efficiency, sleep quality and score of sleep disturbance in the study group were significantly lower after intervention ($P > 0.05$), comparison between groups ($p < 0.05$). The total satisfaction rate was 90.00% (27 cases) in the study group, including 19 cases (63.33%) of very satisfaction, 8 cases (26.67%) of basic satisfaction, 3 cases (10.00%) of dissatisfaction, and 20 cases (30.00%) in the control group, 11 cases (36.67%) were basically satisfied, 10 cases (33.33%) were not satisfied, the total satisfaction was 66.67%, the comparison of satisfaction between groups was significant ($p < 0.05$). Compared with the control group, the SCL-90 scores of paranoid ideation, depression, anxiety and psychoticism in the study group were significantly lower ($p < 0.05$). Conclusion: The comprehensive nursing under the model of Newman health care system after glaucoma surgery can significantly improve the patients' sleep treatment, relieve negative emotions, and significantly improve the quality of nursing and nursing satisfaction, it has a positive effect on the treatment of glaucoma.

Keywords: Newman Health Care System Model; comprehensive care; glaucoma; Satisfaction degree

原发性闭角型青光眼在临床眼科中属于常见的一种致盲病，具有起病较急，危害性较大的一种疾病；同时该疾病也属于身心疾病的一种，患者的心理、性格等特征会有明显的敏感、急躁、焦虑等情绪^[1-2]。相关研究资料证明，患者的情绪、心理状态与青光眼的发作具有密切的联系，

缓解患者的负面情绪，减少因应激反应而导致的不良情况的发生，对病情的恢复具有积极的作用^[3-4]。所以在该疾病的治疗过程中，需给予生理、心理的全面治疗。本研究采用纽曼系统模式下的全面护理，促使患者能够保持健康、良好的心态，从而保障术后尽早康复，现报道如下：

一、资料与方法

1.1 一般资料

选取的 60 例样本，选自 2021 年 4 月 -2023 年 2 月，本院收治的青光眼患者。采用电脑随机分配的方式将 60 例样本分为两组，分组情况为：选取其中 30 例样本，设为对照组，其中有男性患者 18 例，女性患者 12 例，年龄最小 22 岁，最大 82 岁，平均 (50.16±3.75) 岁；选取另 30 例样本，设为研究组，其中男性患者 20 例，女性患者 10 例，年龄最小 24 岁，最大 83 岁，平均 (51.28±3.81) 岁。两组的一般资料对比 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组采用常规的眼科护理，研究组采用纽曼保健系统模式下的全面护理：（1）一级防御。环境：调整好室内的光线、床位之间的距离等设置，其次，保持病房的卫生清洁，减少噪音干扰，使患者能够安心静养。同时需保持地面的干燥，避免患者出现跌倒、磕碰的情况。患者需下床进行活动时，特别是老年患者，护理人员或家属需从旁协助，确保患者的安全。睡眠：睡眠质量差也是引发青光眼的一项重要因素，因此一定要告知患者保持充足睡眠的重要性，帮助其养成良好的睡眠习惯。睡前严禁喝浓茶、咖啡等。（2）二级防御。心理：给予患者心理疏导。对患者发生负面情绪的原因、生理需求有充分的了解，基于此有针对性的制定合理的心理疏导方案。护理人员应运用诚恳、温柔的态度与患者进行沟通。倾听患者的诉求，引导患者尽可能发泄自己内心的情绪。在患者倾诉的过程中，有效的对患者进行引导，增强患者内心的安全感。在护理过程中应要求患者家属积极参与其中，对患者进行鼓励，给予患者足够的关心和陪伴，提升患者对家的归属感。（3）

三级防御。术后由于眼睛被包封，会给患者的生活带来一定的不便，因此需加强巡视，实施护理操作时一定要轻、稳。告知患者眼磨痛是结膜缝线导致的，消除其恐惧、紧张的心理，并告知其如何正确按摩眼部来缓解疼痛。健康教育：重视提升患者医疗常识的普及工作，提升患者对眼科疾病的正确认知。对治疗依从性较差的患者，多了解患者的心理特点及需求，帮助患者树立正面积极的思想，积极配合治疗。

1.3 观察指标

采用自制的护理质量评分量表进行评价，包括基础护理、护理服务、健康教育、护理安全性。采用 PSQI 量表对患者护理前后的睡眠质量进行评分。包括入睡时间、睡眠时间、睡眠效率、睡眠质量和睡眠障碍，分值越低表明睡眠质量越好。采用本院自制的护理满意度评分表进行评分，分为非常满意、基本满意、不满意。总满意率 = 非常满意率 + 基本满意率。采用 SCL-90 评分量表，对患者的不良情绪进行评估，分值越高，负面情绪越严重。

1.4 统计学方法

SPSS 23.0 软件对此研究所有数据实施计算，其中计量资料（护理质量、生活质量）用“ $\bar{x}$ ”值计算和检验，用平方差“ s^2 ”表示。计数资料（护理满意度）用卡方“ χ^2 ”检验，百分数（%）表示。两组患者所产生的全部数据资料以 $P < 0.05$ (P 值在 0.05 区间) 表示统计学存在显著差异。

二、结果

2.1 两组护理质量评分对比

与对照组的各项护理质量评分相比，研究组的基础护理、护理服务、健康教育、护理安全性等护理质量评分明显更高，组间对比 ($P < 0.05$)。详见表 1

表 1 对比两组患者护理质量评分 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	基础护理	健康教育	护理服务	护理安全性
对照组	30	89.18±12.07	88.41±11.72	89.63±11.92	87.64±11.89
研究组	30	99.12±12.53	98.18±12.24	99.16±11.85	99.25±12.33
t	-	3.1293	3.1578	3.1055	3.7125
P	-	0.0028	0.0025	0.0030	0.0005

2.2 两组患者护理前后的睡眠质量对比

干预前，组间睡眠治疗对比 ($P > 0.05$)；实施干预后，研究组的入睡时间、睡眠时间、睡眠效率、睡眠质量、睡

眠障碍评分与对照组相比明显更低，组间对比 ($P < 0.05$)。见表 2

表 2 对比两组患者的睡眠质量 ($\bar{x} \pm s$, 分)

时间	组别	例数	入睡时间	睡眠时间	睡眠效率	睡眠质量	睡眠障碍
护理前	对照组	30	2.04±0.19	1.98±0.24	2.06±0.13	1.88±0.24	2.12±0.23
	研究组	30	1.96±0.39	2.02±0.18	2.08±0.32	1.94±0.33	2.22±0.33
	t	-	1.0100	0.7303	0.3172	0.854	1.3617
	P	-	0.3183	0.4684	0.7529	0.4243	0.1793
护理后	对照组	30	2.06±0.16	1.96±0.28	2.08±0.14	1.92±0.22	2.14±0.26
	研究组	30	1.16±0.31	1.14±0.13	1.22±0.26	1.35±0.15	1.31±0.29
	t	-	14.1305	14.5488	15.9515	11.7250	11.6720
	P	-	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

2.3 两组患者护理满意度对比

研究组护理总满意 27 例，其中非常 19 例 (63.33%)，基本满意 8 例 (26.67%)，不满意 3 例 (10.00%)，总满

意度 90.00%；对照组总满意 20 例，其中非常 9 例 (30.00%)，基本满意 11 例 (36.67%)，不满意 10 例 (33.33%)，总满意度 66.67%，组间满意度对比 ($P < 0.05$)。见表 3

表 3 对比两组患者的护理满意度 [n (%)]

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	满意度 (%)
对照组	30	9 (30.00)	11 (36.67)	10 (33.33)	20 (66.67)
观察组	30	19 (63.33)	8 (26.67)	3 (10.00)	27 (90.00)
X^2	—	—	—	—	4.8118
P	—	—	—	—	0.0283

2.4 两组患者不良情绪评分对比

与对照组的 SCL-90 评分相比, 研究组的偏执、抑郁、

焦虑、精神病性等 SCL-90 评分明显更低, 组间 SCL-90 评分对比 ($P < 0.05$)。详见表 4

表 4 对比两组患者 SCL-90 评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	焦虑	偏执	抑郁	精神病性
对照组	30	1.89±0.56	1.77±0.44	1.98±0.49	1.94±0.67
研究组	30	1.34±0.42	1.43±0.56	1.52±0.56	1.47±0.54
t	-	4.3035	2.6149	3.3860	2.9915
P	-	0.0001	0.0115	0.0013	0.0041

三、讨论

青光眼主要是继发于广泛性的视网膜缺血后, 发生病变而导致, 该疾病在治疗时难度较大, 采取局部用药的方式很难控制病情的发展^[5-6]。该疾病会给人们的生活、工作造成严重的负面影响, 给患者的身心健康均造成极大的危害。因此在治疗过程中, 据给予患者全面的护理干预, 帮助患者能尽早的恢复。纽曼保健系统模式下的全面护理通过三级防御, 结合昆虫观察、心理指导等, 帮助患者克服不良的情绪状况, 养成良好的睡眠习惯、生活习惯, 提升其自我护理技能, 由被动的接受治疗、护理变为主动积极预防, 显著提升了治疗的效果^[7-9]。本研究结果表明: 与对照组的各项护理质量评分相比, 研究组的基础护理、护理服务、健康教育、护理安全性等护理质量评分明显更高, 组间对比 ($P < 0.05$)。干预前, 组间睡眠治疗对比 ($P > 0.05$); 实施干预后, 研究组的入睡时间、睡眠时间、睡眠效率、睡眠质量、睡眠障碍评分与对照组相比明显更低, 组间对比 ($P < 0.05$)。研究组护理总满意 27 例, 其中非常 19 例 (63.33%), 基本满意 8 例 (26.67%), 不满意 3 例 (10.00%), 总满意度 90.00%; 对照组总满意 20 例, 其中非常 9 例 (30.00%), 基本满意 11 例 (36.67%), 不满意 10 例 (33.33%), 总满意度 66.67%, 组间满意度对比 ($P < 0.05$)。与对照组的 SCL-90 评分相比, 研究组的偏执、抑郁、焦虑、精神病性等 SCL-90 评分明显更低, 组间 SCL-90 评分对比 ($P < 0.05$)。

综上所述, 在青光眼术后应用纽曼保健系统模式下的全面护理, 能够显著改善患者的睡眠治疗, 缓解负面情绪,

护理质量、护理满意度有显著提升, 对青光眼的治疗具有积极作用。

参考文献:

- [1] 闫佳敏, 王亚丹, 鲁方方. 纽曼保健系统模式下的全面护理干预在青光眼手术患者中的应用效果分析 [J]. 四川生理科学杂志, 2022, 44(1):3.
- [2] 何秀琴何秀梅. 纽曼保健系统模式在高血压患者护理中的应用效果 [J]. 中华养生保健, 2022, 40(10):72-74.
- [3] 何秀琴, 何秀梅. 纽曼保健系统模式在高血压患者护理中的应用效果 [J]. 中华养生保健, 2022(010):040.
- [4] 张焕. 个性化护理模式对老年白内障合并青光眼手术患者效果及满意度影响分析 [J]. 中国保健营养, 2019, 29(010):252.
- [5] 周化敏. 个体化心理护理在青光眼手术患者中效果观察及对眼压水平的影响分析 [J]. 基层医学论坛, 2022, 26(24):3.
- [6] 刘艳艳. 心理护理在急性闭角型青光眼患者中的效果及意度评价 [J]. 保健文汇 2021 年 22 卷 2 期, 117-118 页, 2021.
- [7] 陈华. 健康教育护理干预在青光眼手术患者中的应用价值评价 [J]. 全科口腔医学电子杂志, 2019, 6(05):93-94.
- [8] 王艳. 干预护理在老年白内障合并青光眼患者手术中的应用 [J]. 饮食保健, 2019, 6(010):239.
- [9] 邓嘉静. “一病一品”项目在原发性急性闭角型青光眼合并年龄相关性白内障患者护理中的应用效果观察 [J]. 中国保健营养, 2019, 029(029):267-268.