

健康体检路径护理模式在体检护理工作中的实施效果

龚玉杰

深圳大学总医院 健康管理中心 518000

摘要：目的：探究健康体检路径护理模式在体检护理工作中的实施效果。方法：选取2021年4月到2021年12月在我院体检科进行体检的患者共45例作为对照组，选取2022年1月到2022年8月在我院体检科进行体检的患者45例作为研究组进行对照研究。对照组患者采用常规体检模式进行护理干预，研究组患者采用健康体检路径护理模式进行体检干预，通过比较两组患者的体检用时以及体检护理质量与护理满意度等得出结论。**结果：**两组患者的体检用时以及体检护理质量与护理满意度等均存在显著差异（ $P < 0.01$ ）。**结论：**通过对患者实施健康体检路径的护理模式可有效缩短患者的体检用时，提高患者的体检护理质量与护理满意度等。

关键词：健康体检路径；护理；实施效果

Implementation effect of health examination path nursing model in health examination nursing work

Yujie Gong

Shenzhen University General Hospital Health Management Center 518000

Abstract: Objective: To explore the effect of physical examination pathway nursing mode in physical examination nursing. Methods: A total of 45 patients who underwent physical examination in the physical examination department of our hospital from April 2021 to December 2021 were selected as the control group, and 45 patients who underwent physical examination in the physical examination department of our hospital from January 2022 to August 2022 were selected as the study group for the control study. The patients in the control group adopted the routine physical examination mode for nursing intervention, and the patients in the study group adopted the health examination path nursing mode for physical examination intervention. The conclusion was drawn by comparing the physical examination time, physical examination nursing quality and nursing satisfaction of the two groups of patients. Results: There were significant differences between the two groups in physical examination time, physical examination nursing quality and nursing satisfaction ($P < 0.01$). Conclusion: The nursing mode of implementing physical examination path for patients can effectively shorten the time of physical examination, improve the quality of physical examination and nursing satisfaction of patients.

Keywords: Health examination path; Nursing; Implementation effect

伴随着经济的发展人们的物质条件也逐渐丰富，也更关注自身健康问题，健康意识明显提高。同时疾病观念也在逐渐转变，从以前的治疗为主逐渐转变到现在的预防为主。在疾病预防中体检起着至关重要的作用，体检能及时发现身体的异常变化提早进行治疗与干预，达到未病先治的状态。在患者体检过程中伴随着一些侵入性操作，易给患者带来不适，降低患者配合度，延长体检时间等。加之患者对体检流程往往不熟，体检人数过多等都易进一步延长患者体检时间，给患者体检带来不好的体验，影响服务质量等。健康体检路径是根据患者的体检需求为患者制定规范的体检流程，对体检流程进行缩短优化，同时对患者体检前、中、后过程中可能出现的问题进行识别预计等，提早告知患者让患者进行准备，提高体检流程的规范性缩短患者体检时间等^[1]。健康体检路径的实施对缩短患者体检时间，提高患者体验等具有重要意义。健康体检路径的实施也可进一步确保患者体检的连续性，为护理人员的工作提供参考依据等。本次主要选取在我院体检的部分患者为研究对象，对其实施健康体检路径护理模式进行干预，探究该模式的应用效果，现将研究内容报道如下。

一、资料与方法

1.1 一般资料

选取2021年4月到2021年12月在我院体检科进行体检的患者共45例作为对照组，选取2022年1月到2022年8月在我院体检科进行体检的患者45例作为研究组进行对照研究。纳入标准：①体检者可独立完成体检过程；②体检者精神状态正常可正常交流；③年龄 ≥ 18 岁；④患者知情同意。排除标准：①合并某器官或系统的严重疾病；②伴精神疾病者^[2]。对照组男性患者24人，女性患者21人；患者年龄在20岁到64岁之间，平均年龄为 (38.65 ± 10.85) 岁。研究组男性患者26人，女性患者19人；患者年龄在22岁到63岁之间，平均年龄为 (39.23 ± 11.54) 岁。两组患者一般资料比较无统计学差异， $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组：对照组患者采用常规体检模式进行护理干预。护士将体检表发放予患者，患者携体检表按照导视牌自行完成各项体检操作与检查项目，患者体检完毕后回收体检单，并告知患者领取体检单日期。

研究组：研究组患者采用健康体检路径护理模式进行

体检干预。内容包括：①实施前准备：在科室开展健康体检路径的相关培训与考核，同时对护士的护理礼仪以及护士的人性化护理等内容展开培训。②路径制定：通过对体检者的沟通与调查了解体检者的需求，同时根据科室布局及体检仪器的位置与摆放，结合文献资料等制定出科室健康体检路径表。③路径实施：按照制定的健康体检路径表的内容，在患者进行体检前以及体检过程中与体检后为患者进行规范化的护理。在患者体检前为患者讲解体检相关注意事项与体检流程，同时根据患者不同的体检需要与目的引导患者按不同顺序进行体检，提升患者体检效率。在体检过程中护理人员需向体检者提供进一步的指导并告知不同体检项目的情况，对于需空腹的项目在体检者完成体检后及时引导其就餐避免低血糖等的发生。体检者完成体检后将体检表回收，为患者建立健康档案，对患者的健康状况进行综合评价，并报告给个人^[3]。④路径改进：在健康体检路径护理模式的实施过程中根据患者的反馈及执行护士的反馈等对流程不断进行优化与调整，对错误之处进行纠正，对不足之处进行弥补等，将问题进行汇总，并落实解决方案，动态完善健康体检路径^[4]。

1.3 观察指标

对两组患者的体检用时以及体检护理质量与护理满意度等进行统计与比较。

体检用时：统计不同患者体检用时情况，以发出体检单到回收体检单之间的时间为患者体检用时，单位为分钟。

体检护理质量：采用自制的体检护理质量量表对体检患者的护理质量进行评价，该量表共包含了环境舒适度、以及体检流程通畅度、体检项目健康教育、个人隐私保密度等四个不同维度，每个维度 5 个条目，每个条目采用李克特五点评分的方式进行评分，满分 100 分，得分越高表示体检护理质量越高，两者成正比^[5]。采用预调查方式对该问卷的信度与效度进行评价，问卷的信度为 0.851，效度为 0.803，信度与效度均符合要求。

表 2 研究组与对照组患者体检护理质量比较（ $\bar{X} \pm S$ ）

组别	n	个人隐私保密度	体检项目健康教育	体检流程通畅度	环境舒适度	护理质量总分
研究组	45	23.54±1.83	22.67±2.01	23.84±0.95	23.85±0.83	93.90±2.64
对照组	45	17.54±2.87	18.65±3.03	16.34±3.78	19.02±2.95	71.55±3.87
t		20.34	21.12	25.05	19.67	21.64
p		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

2.3 两组患者护理满意度比较

将研究组与对照组患者的护理满意度进行了统计与比较，研究组患者的护理满意度得分为（95.64±2.13）分，显著高于对照组的（86.72±5.61）分， $P < 0.01$ 。因此通过对体检患者采取健康体检路径护理的方式进行干预可有效提高患者的体检护理满意度，如下表 3 所示。

表 3 研究组与对照组患者护理满意度比较（ $\bar{X} \pm S$ ）

组别	n	护理满意度得分
研究组	45	95.64±2.13
对照组	45	86.72±5.61
t		14.257
p		0.000

三、讨论

护理满意度：采用自己的患者体检护理满意度量表对患者体检的护理满意度进行评价，护理满意度量表采用百分制，满分为 100 分，得分越高表示护理满意度越高^[6]。采用预调查方式对该问卷的信度与效度进行评价，问卷的信度为 0.802，效度为 0.811，信度与效度均符合要求。

1.4 统计学方法

本次研究主要采用 spss25.0 建立数据库，将收集到的数据整理入 spss25.0 中进行统计分析。针对本次研究的体检用时、体检护理质量、护理满意度等符合正态分布的连续型变量，其数据统计主要分析其均值与标准差，结果采用（ $\bar{X} \pm S$ ）表示。同时针对组间数据比较采用 t 检验比较两组数据的差异。 $P < 0.05$ 表示存在统计学差异， $P < 0.01$ 表示存在显著差异。

二、结果

2.1 两组患者体检用时比较

对研究组与对照组患者的体检用时进行了统计与比较，研究组患者体检用时为（56.84±20.15）分钟，显著低于对照组患者体检用时（76.37±29.83）分钟， $P < 0.01$ ，因此通过对体检患者采取健康体检路径护理的方式进行干预可有效缩短患者的体检用时，如下表 1 所示。

表 1 研究组与对照组患者体检用时比较（ $\bar{X} \pm S$ ）

组别	n	时间（min）
研究组	45	56.84±20.15
对照组	45	76.37±29.83
t		12.03
p		0.000

2.2 两组患者体检护理质量比较

对研究组与对照组患者的体检护理质量进行了统计与比较。研究组患者护理质量总分为（93.90±2.64）分，显著高于对照组（ $P < 0.01$ ）。因此通过对体检患者采取健康体检路径护理的方式进行干预可有效提高患者的体检护理质量，如下表 2 所示。

徐先，熊春，胡柏等^[7]将在患者体检的优质护理服务中应用了健康体检路径进行干预，其研究结果显示，同时健康体检路径的护理模式有效缩短了患者的体检时间，同时也减少了患者的负性情绪，提高了患者的护理满意度等；尹萍，李静怡^[8]将健康体检路径与优质护理相结合，增加了患者的良性感受，同时也提高了整体的体检效率；冯琳^[9]在患者的体检护理工作中应用了健康体检路径进行了护理干预，进一步提高了患者体检效率，同时也优化了护士礼仪，提高了体检可信度等。

本次研究结果与以上研究结果类似。在本次研究中通过对患者实施体检护理路径有效缩短了患者的体检时间，研究组与对照组患者体检用时分别为（56.84±20.15）分钟与（76.37±29.83）分钟， $P < 0.01$ ；通过体检护理路

径的应用也有效提高了患者的体检护理质量, 研究组与对照组患者的体检护理质量得分分别为 (93.90 ± 2.64) 分与 (71.55 ± 3.87) 分, $P < 0.01$; 同时患者的体检护理满意度也进一步提高, 研究组满意度为 (95.64 ± 2.13) 分, 对照组护理满意度为 (86.72 ± 5.61) 分, $P < 0.01$ 。

综上所述, 通过对患者实施健康体检路径的护理模式可有效缩短患者的体检用时, 提高患者的体检护理质量与护理满意度等。

参考文献:

- [1] 桑玉梅. 分析健康教育路径在体检中心护理中的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(14): 189.
- [2] 张俊芳. 临床护理路径在健康体检中的效果分析 [J]. 中国城乡企业卫生, 2022, 37(01): 172-173. DOI: 10.16286/j.1003-5052.2022.01.073.
- [3] 胡红梅. 健康体检路径对体检者满意度和体检效率的影响 [J]. 新疆医学, 2021, 51(01): 101-103+126.
- [4] 丁翠翠. 探析健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果 [J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7(31): 59-60.
- [5] 秦国玲. 健康教育路径在体检中心的应用价值 [J]. 中国医药指南, 2020, 18(24): 64-65+70.
- [6] 李晓琴. 路径化护理服务对健康管理中心体检效果及满意度的影响 [J]. 国际护理学杂志, 2021, 40(08): 1466-1468.
- [7] 徐先, 熊春, 胡柏等. 健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用 [J]. 临床医药实践, 2021, 30(08): 634-637.
- [8] 尹萍, 李静怡. 优质护理联合健康体检路径对体检的效果分析 [J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12(10): 154-156.
- [9] 冯琳. 健康体检路径护理法在体检护理工作中应用的效果分析 [J]. 贵阳中医学院学报, 2019, 41(06): 60-61+90.