

基于护理专业实习人文关怀能力导向育人模式探讨

吴正艳 许书英 夏双红 *通讯作者

贵州省第三人民医院 贵州贵阳 550002

摘要：传统院校护理专业学生岗前专业实习主要注重学生的“三基”规培培养，强化学生个人专业技能，而往往忽视对学生后天个人“人文关怀能力”培养，而医学本身的起源是人类关怀需要^[1]的本质，更多在于对患者人文个人精神情操的关怀。笔者结合自身多年的护理学生带教实训实践，简要去探索护理专业学生在岗前专业实习规培过程中，如何使专业技能培训与人文关怀能力元素有机融合，达到在学生“三基”规培中潜移默化对学生实施人文关怀能力有效引导，使护理专业学生岗前“三基”规培相关理论与实操知识和人文思想相互交融，有机统一。打破护理专业学生自我认知护理学习是以传统的“治疗”为核心的观念，改变护理专业学生在追求个人专技护理服务技能能力的同时，强化患者病理护理的本质是以“人文关怀”为本的护理核心和精髓。

关键词：护生实习实训、人文关怀、护理育人模式、教育体系构建

Discussion on Humanistic Care Ability-oriented Education Model Based on Nursing Practice

Zhengyan Wu Shuying Xu Shuanghong Xia *corresponding author

The Third People's Hospital of Guizhou Province, Gui Yang 550002, China

Abstract: Traditional nursing professional internship for students in colleges and universities focuses mainly on the cultivation of the “three basics” training, which emphasizes the enhancement of students’ personal professional skills. However, it often neglects the cultivation of students’ postnatal personal “humanistic care ability”. The essence of medicine itself is the need for human care, and it is more about caring for patients’ personal spiritual and emotional well-being^[1]. Based on years of practical experience in nursing student training, the author briefly explores how to integrate professional skills training with humanistic care ability elements in the pre-job professional internship process of nursing professional students, in order to achieve an effective guidance on students’ humanistic care ability in the “three basics” training process, and to achieve an organic integration of theoretical and practical knowledge related to the “three basics” training of nursing professional students with humanistic thoughts. This article breaks through the nursing professional students’ self-cognition that nursing learning is centered around the traditional “treatment”, and changes the idea that while pursuing personal professional nursing service skills, the essence of pathological nursing care for patients is the core and essence of nursing with “humanistic care” at its center.

Keywords: Nursing students practice training, humanistic care, nursing education model, education system construction

引言

如何把握好护理专业学生进入工作岗位前的最后一道关卡，有效解决护理专业学生最后“一公里”人才培养模式的短板问题，解决现实中学生、学校、病人个体、医院、社会等关系之矛盾，使社会关系和谐，实现多方共赢局面。这就要求我们的带教老师在护理专业学生岗前专业实习培训常规理论与实践技能的同时，在整个岗前专业实习育人过程中去穿插人文关怀服务理念，灌输对患者护理不仅仅是传统的生理疾病的治疗，更不是机械式的打针与输液，而是为了帮助患者达到个人生理与精神、灵活性和社会文化的一个健康^[6]综合体，在护理过程中以达到护理人员与患者之间心情的和谐交流。在学生实训过程中，有效实现把护理病理服务过程本身繁重的任务、病人人文服务要求和自身个人人文心理三者去实现有机统一，将构建将“人文关怀”能力高度融入课程体系、教学体系、考核体系全方位的育人过程中，打造的全新护理专业育人模式。

一、融入人文关怀元素的探索思路

护理作为一门科学与人学的综合学科，研究艺术与人文

道主义和科学的有机统一^[9]，护理工作者在服务好患者的个人身体疾病物理属性同时，去疏通引导患者在社会中强烈的生存感于社会个人存在感，有效的建立患者与他人之间相互认同情感和归属感。在护理专业学生岗前专业实习培训过程中去培养学生的观察能力、沟通交流艺术能力、语言表达能力、个人心理疏通能力。深入患者内心深处去发现处于不同阶段的、不同过程、不同家庭、不同生活背景各异的不同患者真正的内心需求是什么？这需要护理人员悉心观察患者身体疾病所需与心理疾病所想，通过技能护理解决身体疾病所需，以建立信任的基础，通过人文关怀走入患者的内心世界，帮助他们解决心理痛苦，对病情的恐惧和忧虑，达到对患者的最优护理。这就需要我们的老师如何去规划护理专业实习培训人才培养方案，深入挖掘护理学生岗前规培与人文关怀元素深度融合的关系（如图1所示），达到怎样引导护理岗前规培模式去引导培养什么样的护理人才、怎样培养好护理人才、为谁培养护理人才的全方位、全员、全过程的护理育人模式过程中把人文关怀深入课堂教学作为培养护理人才全新模式的途径，以“人文关怀”作为护理教学本质，使护理培训体系过程与人

文关怀同向同行, 形成协同效应。

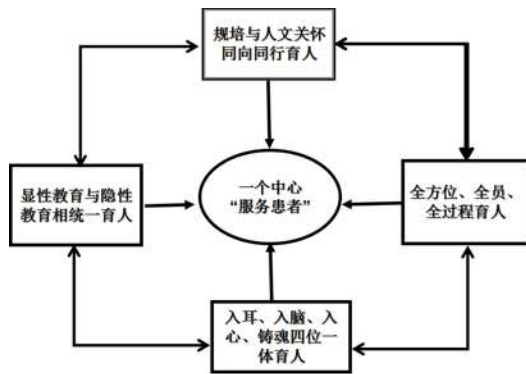


图1“四位一中心”人文关怀格局示意图

二、基于护理实习课程与人文关怀元素融合的构建

结合“四位一中心”人文关怀格局示意图的人文探索思路, 师者如何把人文关怀元素从示意图各个中护理岗前规培模块过程中提炼出来, 使人文关怀元素教育始终能够贯穿整个护理学生的规培过程中, 使其护理技能培训与人文关怀情操同向而行, 在贯彻护理技能培训与人文关怀元素过程中不搞一刀切, 教师在引导过程中针对影响不同学生的个人家庭背景、宗教信仰、自我选择专业与爱好等不同的个体因素^[8], 有效的针对护理岗前规培学生的人文关怀教育中主要外因人际之间的沟通能力方式和技巧与内因情绪能力进行的有效管控学生, 进行个体差异化引导, 打破原有传统护理专业岗前实现实训带教老师规培过程中蜻蜓点水大而化之的论断。同时也反对岗前实现实训带教老师说教硬塞模式, 使护理实习实训的规培过程只是强调学生技能, 而人文关怀采用大道理说教, 从而使护理实习实训与人文关怀元素脱节。这就要求我们的带教老师对护理规培学生有“一个全景性”描述的过程体系(如图2所示)。在全程贯穿《护理实习》课程人文关怀构建体系同时, 岗前实现实训带教老师结合学生个体差异, 在带教的整个过程中充分发挥自我传授的艺术与技巧, 探索合适学生行之有效人文关怀课程教育的传播方法和路径, 师者本身要求自我做好行与言一致性, 把《护理实习》课程中的人文关怀元素做到如糖溶于水、如盐入味, 让学生自动入境、学而有味。

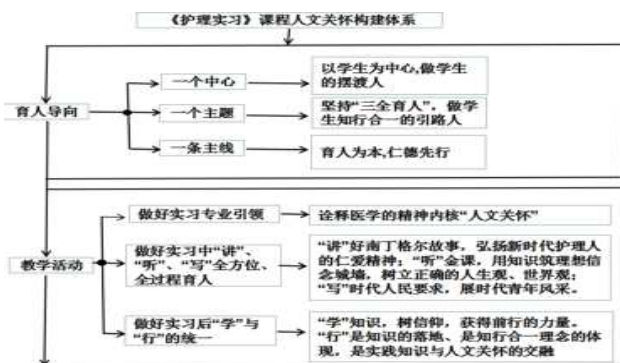


图2《护理实习》课程人文关怀构建体系

(一) 打造“灵性+人文关怀教育”互构逻辑

医学的精神内核“人文关怀”, 当患者在生命的尽头, 如何让患者生命有尊严, 这就需要我们护理人员用爱去温

暖患者, 去慰藉患者, 向生命比心。就要求带教老师引导学生理解“医学有限、关怀有温”的灵性护理服务, 选用一种人文关怀的施爱进行过程的引导患者, 用无形的关爱之心架起医患二者心灵的桥梁。教会学生深入理解护理过程中的个人“责任”与“仁爱”二者之间的关系, 引导我们的学生在面向患者时, 通过施加人文关怀因素去鼓励患者我们可以一起努力向前去克服困难, 鼓励患者我们可以相互支持彼此, 从内心深处自发的去表达对患者的关怀与爱。带教老师在护理实习实训中需要培养学生人际之间的相互理解能力与懂得人文关怀的洞察力, 医患之间的语言沟通艺术的灵性。改变传统的护理“治疗+帮助+安慰”服务的一体化模式向“灵性+人文关怀”互构逻辑新模式转化, 实现“技术服务”向“灵性服务”规培护理学生护理实习实训创新规培新模式, 推动技术与灵性服务感性融合到人文关怀教学的全实习过程。

(二) 推动人文关怀元素教学空间多样化

带教老师如何推动护理学生在护理实习实训中全过程育人, 使其人文关怀教学课堂内容空间多样化, 推动人性化灵性护理, 达到既尊重患者知情权、情感、人格和隐私, 又最大限度的满足患者个性化需求。从多个人文关怀空间维度使其教学多样化, 达到我们培养的护理学生具有人文关怀理念、掌握一定关怀知识本领和关怀感知能力等多维度人文护理模式。在树立自我正确的三观前提下, 如何讲好新时代南丁格尔故事, 发扬南丁格尔精神。首先就要求学生具有熟练的、过硬的、放心的护理技能, 让患者充分放心, 让患者自身觉得有安全感, 信之于您; 其次使其让学生具有优质与高效的护理服务理念, 使患者、家属于社会满意度高, 依之于您; 其三培养学生仁爱与厚德之心, 让患者感受自我生活中有爱, 自我对未来抱定生的希望, 倾之于您; 其四培养学生任何时刻敬畏生命, 尊重生命, 让患者感受到人与社会予之温暖与鼓励, 托之于您。上述对护理的四点要求需要护理人员站在患者的角度去思考我们本身的自身问题。新时代培养的青年护理学生, 更需要以新时代的以人为本的人本观去实现的人文关怀的多元化, 打破传统的代教“病房空间局限性”和“教材局限性”说教模式, 使其传授护理实习实训内容更多灵活多变的驱动融入的人文关怀元素可触、可视、可感, 兼具人文关怀元素可操作化、医患交心互动化、人性化、亲情化, 把人文关怀元素素材切真、切感, 沉浸式、体验式的深度融入护理岗前实习实操培训的传授过程中, 使实习过程与人文关怀同向同行。

(三) 推动人文关怀元素教学实践和行动化统一

如何把对患者的人文关怀元素知识与护理技能实践规培有机结合, 做到“知”与“行”统一, 使护理实习实训显性的实训教育与隐性的人文关怀元素有机交融, 构建知行合一人文关怀行动的统一。带教老师就需要重新认识护理实习实训的传教模式, 首先带教老师要改变“课堂+情景模拟”教室授课学生被动模式变为“实操+真实情景”主动模式; 其二改变带教老师带教过程中课题生硬、语言僵化、单一大道理老师说教模式; 其三改变课程内容被动插入人文关怀元素模式为人文关怀元素引导的医护模式。做到人文关怀元素通过社会大课堂与护理实习的过程结合

起来，做到“仁德铸魂、实践立行”两者有机统一。同时，《护理实习》作为一门自然科学与人文社会科学理论高度融合的课程，带教教师要做到护理技术实践与人文关怀元素要求具有新时代特色，在践行中国特色“中国红”问题时，让具有中国新时代特色护理人文关怀元素“行走于实习培训的全过程”，让仁德之心在护理实习过程中“活”起来，做到护理学生护理实习规培过程有看点，护理实习结束规培结果有亮点，让学生成为这个新时代讲护理故事的主人，树信仰，获得前进的动力，讲好中国故事。

三、护理实习与人文关怀元素知识点融入过程

《护理实习》课程的难点在于如何在护理实习过程中细雨润无声的导入人文关怀元素^[6]，虽然不同的学科不同

的课程人文关怀的追求的目标一致性相同，但是从具体课程实践出发要求学生掌握的课程内容、掌握的知识点、知识点挖掘人文元素理论、人文元素融入过程因不同的课程挖潜的人文关怀元素的方法、路径、手段与表达方式不尽相同。作为服务人际卫生健康课程，《护理实习》实操课程是基于传授“三基”技能作为该课程基本元素出发点^[2]，通过深入课程知识点去寻找人文元素与该课程的融合，教会学生在护理过程中如何与患者之间的有声的人际交流和无声的心灵沟通，根据不同个体的患者需求把人性的个体化服务作为护理和谐的核心要素，深挖护理实习过程设计中与人文关怀元素的切入点（如表1），做到让学生从知识授课过程中无痕中积极主动参与人文关怀的培养过程。

表1 《护理实习》课程人文关怀元素融入过程

课程内容	知识点	挖掘人文元素理论	人文元素融入过程
护理学导论引入	护理发展历程、国内现状，需要掌握的相关基本理论知识。	护理的职业道德修养	护理专业核心技术的掌握与天使仁爱、医道无私的有机统一
三基基本技能	技术规范与技术过硬	护理的专业教育修养	要求学生专业知识与职业素养过硬，让患者觉得安全。自我勇于使命担当，懂得感恩、乐于奉献这个时代。
护理整体结构	基础实验技能训练、专业岗位技能训练、专业岗位技能实践	护理的理性思维修养	护理流程的优化与护理实效，强调个人道德规范、个人诚信，保护隐私，信息犯罪等；如何让患者生命有尊严，用爱去温暖患者，去慰藉患者。
病理文案	文案记录规范	护理的文化修养	将思考所得用符合现代汉语规范的、感染人的语言文字表达出来，影响周围的人，提高护生的情感表达和感知能力。
奉献与人文	技术的硬度与关爱的温度	护理人际美学修养	切实让学生当好护士角色，从站、坐、走、蹲等仪表姿势、礼仪程式及护患语言沟通中体会护理工作中的沟通表达和情感表达。
护理案例	综合护理病理分析	护理人际关系学修养	人际吸引理论和交往策略，学习人际沟通影响因素，理解人际交往原则在护患关系中的应用通过团队合作学习的体会和收获。

四、结束语

自南丁格尔创立护理至今，护理学专业学生学习内容的本身随着时代的进步，人们追求身体健康和心理健康需求统一的护理内涵和外延不断的向外延伸和拓展，但对患者护理服务过程中的人文关怀却是护理人永恒不变的主色调，带教老师在护理学生岗前培训中探索《护理实习》人文关怀课程体系，如何构建课程体系，如何在课中融入人文关怀元素，培养学生的人文关怀情感是目前对护理学生规培教育的重心工作。新时代护理学生应具有社会主义核心价值观、职业操守、个人素养与人论道德准则是我们教师始终坚持的育人准则，在这个过程中要求我们老师站好岗，教好书、育好人，耕好自己的责任田，我们的教师在全员、全过程育人工程中要选择合适这个新时代的育人方式、掌握好合适的时机与合适的环境，用好合适的语言

表达方式参与学生全方位、全过程的情感育人，让学生是基于自我情怀接受知识与观点的过程，通过自我的护理技能与对患者人文关怀融合在一起，使医护关系统一在这个新时代绽放时代和谐的主旋律。

参考文献:

- [1] 焦杰, 人文关怀课程培训对护士关怀能力和生命意义感影响的研究 [D]. 中南大学, 2012.
- [2] 吴冰, 关怀力量表的本土化修订与评价 [D]. 新乡医学院, 2016.
- [3] 王许, 邓毓政. 协调理论教学与实践教学的关系提高学生工程实践能力 [J]. 赤峰学院学报, 2014(20):258-260.
- [4] 魏翩. 医院患者护理人文关怀评价指标体系的研究 [D]. 华中科技大学, 2019年
- [5] 王大军, 杨佳, 张苏梅, 韩冬芳. 护理专业大学生临

床实习教学中人文关怀教育的渗透及效果评价——以妇科护理专业为例 [J]. 中国医学伦理学 .2016-08-25.

[6] 张鹏, 杨璐炜, 兰丽, 夏旭, 胡美玲. 基于胡格教学模式的职业能力培训思维对护理专业学生临床实习阶段教学效果的影响 [J]. 中国医药科学 .2022-10-15

[7] 王凌, 王向荣, 贺惠娟, 李云芳, 乔桂圆. 融入思政的整合式教学法在护理人文修养与沟通技术课程中的实践 [J]. 护理医学杂志 .2021-08-25.

[8] 廖雨风, 杜艳丽, 陈睿, 薛晶, 刘义兰. 护理专业学生人文关怀培养指标体系的构建 [J]. 中国医学伦理学 .2022-11-22.

作者简介: 吴正艳 (1982—), 女, 侗族, 贵州石阡人、主管护师。研究方向: 临床护理。

通讯作者: 夏双红 (1972—), 女, 侗族, 贵州贵阳人、主任护师。研究方向: 临床护理。