

探究微信小程序的延续护理模式建立及在关节镜手术患者中的应用

侯 燕

绵阳市第三人民医院 四川省精神卫生中心 四川绵阳 621000

摘要：目的：就微信小程序的延续护理模式建立及在关节镜手术患者中的应用进行研究、分析。方法：研究围绕在我院行关节镜手术患者展开，择取时间始于2021年12月止于2022年12月，对其实施基于微信小程序的延续护理模式。结果：该护理模式落实后，进一步促进了患者病情的好转，Lysholm评分呈良好趋势，生活质量得以改善，护理满意度较高。结论：在关节镜手术患者中，建立基于微信小程序的延续护理模式，效果明显，对于促进预后的改善起着积极的意义，值得推广。
关键词：微信小程序；延续护理模；关节镜手术；应用

Explore the establishment of continuous nursing model of wechat mini program and its application in patients undergoing arthroscopic surgery

Yan Hou

Mianyang Third People's Hospital · Sichuan Provincial Mental Health Center Mianyang 621000, Sichuan

Abstract: Objective: To study and analyze the establishment of continuous nursing mode of WeChat widget and its application in patients undergoing arthroscopic surgery. Methods: The study was carried out around patients undergoing arthroscopic surgery in our hospital. The selected time was from December 2021 to December 2022, and the continuous nursing model based on WeChat widget was implemented for them. Results: After the implementation of the nursing model, the patient's condition was further improved, Lysholm score showed a good trend, quality of life was improved, and nursing satisfaction was high. Conclusion: In patients undergoing arthroscopic surgery, the establishment of a continuous nursing model based on WeChat small program has obvious effect, which plays a positive role in promoting the improvement of prognosis and is worthy of promotion.

Keywords: Wechat mini program; Continuous care model; Arthroscopic surgery; application

在“日间手术”不断推广的背景下，患者的平均住院时间随之缩短，患者术后康复主要集中在院外，而关节镜术后患者的康复期往往较长，想要确保院外康复质量，寻求一种新型护理模式就显得尤为重要。本文主要就微信小程序的延续护理模式建立及在关节镜手术患者中的应用进行了研究、分析，现报告如下。

一、资料与方法

(1) 一般资料

研究围绕在我院行关节镜手术患者展开，择取时间始于2021年12月止于2022年12月，共70例，基于数字法的前提下随机分为对照组、观察组，每组各有35例患者。对照组男女例数分别为22例、13例，年龄上限、下限分别为72岁、23岁，观察组男女例数分别为23例、12例，年龄上限、下限分别为71岁、23岁。所有患者均未合并恶性肿瘤等严重疾病；否认精神疾病史；否认传染病史；认知、交流功能正常；资料齐全；知情同意。将患者的年龄等资料予以对比、分析，未发现较大差异($P > 0.05$)。

(2) 方法

对照组实施常规护理，即落实对患者病情的严密监测，严格遵守相关查找规范展开护理操作，发现异常及时处理等；观察组则是以常规护理为前提建立基于微信小程序的延续性护理模式，具体内容：2) 微信小程序延续护理模式

的建立：此护理模式的建立由护理骨干、软件工程师共同完成，旨在通过智能化为患者提供线上康复指导，小程序设置了患者、医生及PC段。基于PC端的前提下，综合设置医生患者，包含主管医生绑定、患者信息查阅、随访数据的输出等；医院人员可在医生端对所负责的患者制定个性化康复技术；患者端则是通过视频岩石、语音指导等方式，促使患者可在直观的前提下更加全面的了解手术期护理、术后康复训练等相关内容。另外，也落实了医患信息交流渠道的设置，促使患者转换于不同部门间也能得到同质化的康复指导，及时了解其需求，并最大化的予以满足，有利于建立良好的医患关系。2) 组建延续护理小组：医院应结合实际情况构建一支延续护理小组，住院包括医师、护士长、康复师、护师及软件工程师，均接受了专业培训，内容主要包含了关节镜手术流程、护理方法及相关注意事项等，旨在确保为患者提供专业、优质的护理服务。同时，小组也需完成科研设计，做好小程序的开发应用等工作，收集、分析随访数据，并组织有关医护人员展开培训学习，增强他们的专科能力。3) 护理干预的实施：在患者入院后，护理人员需为患者介绍小程序的功能，征得患者同意后，让其签知情同意书，并充分发挥指导作用，让患者通过微信扫一扫功能扫描小程序二维码后完成注册，进入到患者端；系统会基于患者所注册信息的前提下，自动的将康复

食品发送至患者端康复训练界面;术前1天护理人员需做好宣教工作,为患者讲解所注册小程序的使用方法及其优势等,鼓励患者在术前对观看相关康复视频,了解、掌握更多的康复知识,增强自身护理能力,有利于改善预后;术后患者完全清醒后,护理人员需尽早结合康复视频指导患者展开康复锻炼,期间须严格遵守循序渐进原则,将康复锻炼时间及力度控制在合理范围内,充分发挥指导、帮助作用,以确保康复护理效果;出院时护理人员需再次对患者小程序使用方法的掌握情况进行确认,嘱其在回归社区,或是家庭后,需积极的结合康复视频展开康复训练,如若期间有异常情况发生,或是存在一些疑问,就可通过患者端的消息功能及时咨询主管医生;指定专人每天经PC段绑定患者与相应的主管医生,主管医生则需每天定时打开小程序,利用医生端消息功能为患者解答疑问,对于存在异常情况的患者,需提供相应的线上指导,让其尽快返院复查;系统会定期的将随访问题发送给患者,并指定专人定期将统计的数据从PC段输出。此外,对于无微信的患者,则可让其家属注册小程序,确保能够及时了解相关

康复内容,避免院外护理服务不专业等情况的发生^[1-6]。

(3) 观察指标

针对两组患者实施不同护理后,基于Lysholm评分法的前提下合理评估患者膝关节功能,并根据SF-36量表落实生活质量的评定,经自制问卷总结、分析护理满意度,做好记录。

(4) 统计学方法

使用SPSS21.0软件完成研究中所涉数据的统计分析,t、X²分别应用于计量、计数资料的检验,P < 0.05表示有统计学意义。

二、结果

(1) 膝关节功能情况

基于建立微信小程序的延续护理模式实施后,观察组患者的膝关节功能呈明显改善趋势,以Lysholm评分提高为体现,相比之下对照组情况则相对欠佳,两组有明显差异(P < 0.05)。见表1。

表1 两组患者的Lysholm评分对比

组别	n	术前	术后6周	术后12周	术后24周
观察组	35	49.69±6.23	77.31±5.36	85.23±6.53	89.07±5.68
对照组	35	50.01±7.13	62.43±6.22	76.47±5.14	78.62±5.34

(3) 生活质量

关节镜手术患者中应用建立微信小程序的延续护理模式后,进一步促进了其生活质量的改善,各指标评分较高,

而对照组则相对较低,经比较有较大差异(P < 0.05)。见表2。

表2 两组患者的生活质量对比

组别	n	躯体功能	活力	躯体疼痛	心理健康
观察组	35	74.8±5.18	73.6±4.54	82.94±4.67	85.99±5.01
对照组	35	61.1±6.43	62.2±5.35	64.34±4.56	71.1±3.47

(4) 护理满意度

观察组患者接受建立微信小程序的延续护理模式后,

就医体验明显改善,护理满意度随之提高,而对照组则相对较低,两组有较大差异(P < 0.05)。见表3。

表3 两组患者的护理满意度对比

组别	n	满意	一般满意	不满意	满意度
观察组	35	26 (74.3)	8 (22.9)	1 (2.9)	34 (97.1)
对照组	35	13 (37.1)	12 (34.3)	10 (28.6)	25 (71.4)

三、讨论

针对关节镜手术患者而言,其综合康复在3至6个月左右,故除了要做好院内护理服务,院外护理也极为关键,与患者的康复效果有着紧密的联系。建立微信小程序的延续护理是一种新型护理模式,利用网络工具,实现了医疗咨询健康教育,在一定程度上丰富了现有护理方式。微信小程序是互联网行业的新产物,以此为基础对关节镜手术患者展开延续护理干预,可获取明显的成效,这主要是因为互联网+大环境的影响下,互联网技术的充分应用已成为了医疗护理领域的必然趋势^[7]。

建立微信小程序延续护理模式的优势及不足:微信小程序无需下载及安装,这就为使用的便利及快捷性提供了保障;主管医护人员可于多学科协作下,结合患者的实际情况制定针对性的康复计划,并动态的进行调整,在一定程度上促进了护理干预科学性及针对性的提高^[8];医院、

社区及家庭信息可共享,患者在社区,或是家庭中也能在线接受与医院专业同质化的康复指导;患者能够及时的和医护人员进行沟通,医护人员则可及时解答患者的疑问,或是发现其异常情况;基于视频演示、语音指导等方式的前提下展开康复计划,患者则可更加全面的对围术期及康复期的护理内容进行了解、掌握,增强自身护理能力^[9];小程序延续护理模式从患者贯彻患者整个质量过程,有效规避了反复门诊随访情况的发生,在一定程度上节省了医疗成本;进一步促进了医疗服务环境及质量的改善,最大化的满足患者的实际需求。但值得注意的是,该护理模式也存在一定的不足,即受个体差异等因素的影响,一些患者无法掌握微信小程序的使用方法;通过小程序观看康复视频,需耗费一定的数据流量,需有稳定的网络运行环境支撑才行^[10]。

在实际的护理过程中,护理人员还需积极争取患者家

属的配合,充分发挥其监督、辅助作用,旨在加快患者恢复进程,改善患者的生活质量。同时,考虑到饮食与患者的恢复有着紧密的联系,故微信小程序延续护理的展开,也要在线指导患者的饮食计划,进一步的纠正患者的营养情况,将患者的营养水平维持在合理范围内,告知家属不可给患者进食刺激性较强的食物,如生冷、辛辣等,食物应以清淡、营养丰富为主,避免暴饮暴食,补充机体所需营养,增强体质;基于患者体质的前提下,制定科学、合理的饮食方案,如对于怕冷的患者,需让其多摄入温补食物,避免进食含量食物^[11];如若患者痰液较多,则需禁油腻食物的摄入。一般而言,受疾病知识缺乏等各因素的干扰,患者难免会有较明显的情绪波动,如若未及时展开有效干预,则易发展呈焦虑等负面心理,导致预后不理想。因此,微信小程序延续护理就需重视心理疏导工作的展开,可先对患者基本情况进行调查,包括文化程度、爱好、生活习惯等,落实对患者心理状态的评估,根据评估结果,为其制定个性化心理疏导^[12]。在此过程中,教会家属合理运用沟通技巧,期间避免出现包容度低,或是不理解患者等情况的发生,可通过举例的形式增强患者的恢复信心,这也是让患者能够主动且积极配合的关键途径,可预防不必要事件的发生;做好家属的指导工作,让家属了解到与患者多沟通对患者恢复的益处,强调沟通交流态度保持的重要性,让家属要有充分的耐心、爱心等,防止患者产生孤独心理,适时的为患者排解其心中所虑;让患者认识到生活丰富性对于加快恢复的影响,如可参加绘画、打太极等活动,并组织患者定期以健康会谈的方式展开交流,互相进行鼓励,这也是促进患者生活质量的改善的有效途径^[13]。

通过本研究发现,基于建立微信小程序的延续护理模式实施后,观察组患者的膝关节功能呈明显改善趋势,以Lysholm评分提高为体现,相比之下对照组情况则相对欠佳,两组有明显差异($P < 0.05$);关节镜手术患者中应用建立微信小程序的延续护理模式后,进一步促进了其生活质量的改善,各指标评分较高,而对照组则相对较低,经比较有较大差异($P < 0.05$);观察组患者接受建立微信小程序的延续护理模式后,就医体验明显改善,护理满意度随之提高,而对照组则相对较低,两组有较大差异($P < 0.05$)。说明,在关节镜手术患者中,建立基于微信小程序的延续护理模式,效果明显,对于促进预后的改善起

着积极的意义,值得推广。

参考文献:

- [1] 于丽华. 中国日间手术发展的历程与展望 [J]. 中国医院管理, 2016, 36 (06):16-18.
- [2] 吉雅玲, 张一枝, 李朝阳, 等. 大型公立医院平均住院日管理实践探讨 [J]. 中国医疗管理科学, 2020, 10 (2):36-38.
- [3] 薛浩, 刘岩, 冉博, 等. 膝关节骨性关节炎治疗现状 [J]. 医学综述, 2018, 24 (02):321-325+330.
- [4] 王彬, 李颖智, 刘晓宁, 等. 前交叉韧带重建术后康复研究进展 [J]. 中国实验诊断学, 2018, 22(12):2199-2203.
- [5] 郑群怡, 战颖, 吴晓英. 移动信息技术在骨科延续护理中的应用研究 [J]. 中华护理杂志, 2019, 49 (07):795-797.
- [6] 谷艳超, 刘世清, 夏韶强, 等. 骨关节炎发病机制和治疗的研究进展 [J]. 中国骨与关节杂志, 2019, 5 (10):770-774.
- [7] 朱琴, 颜巧元. 互联网用于老年患者延续护理的研究进展 [J]. 中华护理杂志, 2019, 51 (10):1221-1225.
- [8] 武思怡, 解隼, 张雨, 等. 微信小程序开发研究 [J]. 无线互联科技, 2018, 15 (11):52-54.
- [9] 刘红卫. 微信小程序应用探析 [J]. 无线互联科技, 2019, 12 (23):11-12, 40.
- [10] 袁春敏, 周贵, 马福军, 等. 网络延续护理平台在医联体髌关节置换术后康复中的应用 [J]. 昆明医科大学学报, 2019, 40(04):144-148.
- [11] 杨倩蓉, 杨明莹, 黄芩, 等. 延续护理对持续性非卧床腹膜透析患者生活质量的影响 [J]. 昆明医科大学学报, 2018, 38(08):134-139.
- [12] 真启云, 费文勇, 张云飞. 关节镜下肩袖修补术患者围手术期护理流程优化及效果评价 [J]. 中华护理杂志, 2018, 51 (06):645-649.
- [13] 金逸, 施雁, 龚美芳, 等. 以慢性病患者为中心的延续性护理模式的实施与效果 [J]. 中华护理杂志, 2019, 50 (11):1388-1391.