

观察冠心病心律失常患者应用优质护理服务的效果

张梦婷

绵阳市第三人民医院·四川省精神卫生中心 四川绵阳 621000

摘要：目的：就冠心病心律失常患者应用优质护理服务的效果进行研究、分析。**方法：**研究围绕我院收治的冠心病心律失常患者，择取时间始于2021年12月止于2022年12月，共50例，根据随机数字法分为对照组、观察组，每组各有25例患者，分别予以常规护理、优质护理服务。**结果：**优质护理落实后，观察组患者的临床症状显著好转，减轻了其负面心理，以HAMA、HAMD评分呈良好趋势为体现，反观对照组情况则相对欠佳，两组有较大差异 ($P < 0.05$)；将优质护理服务应用于冠心病心律失常患者中，观察组患者的生活质量得以明显改善，以各指标评分较高为体现，相比之下对照组则较低，两组与明显差异 ($P < 0.05$)。**结论：**在冠心病心律失常患者中，优质护理服务的应用价值明显，有利于更好地控制病情，值得推广。

关键词：冠心病；心律失常；优质护理服务；效果

To observe the effect of high quality nursing service in patients with arrhythmia of coronary heart disease

Mengting Zhang

Mianyang Third People's Hospital · Sichuan Provincial Mental Health Center Mianyang 621000, Sichuan

Abstract: Objective: To study and analyze the effect of high-quality nursing service on patients with coronary heart disease and arrhythmia. Methods: The study focused on the arrhythmias patients with coronary heart disease admitted to our hospital. The selected time was from December 2021 to December 2022. A total of 50 patients were divided into the control group and the observation group according to the random number method. There were 25 patients in each group, who were given routine nursing and high-quality nursing services respectively. Results: After the implementation of high-quality nursing, the clinical symptoms of the patients in the observation group were significantly improved and their negative psychology was alleviated, which was reflected by the good trend of HAMA and HAMD scores, while the situation in the control group was relatively poor, with a significant difference between the two groups ($P < 0.05$); Applying high-quality nursing services to the patients with coronary heart disease and arrhythmia, the quality of life of the patients in the observation group was significantly improved, which was reflected by the higher score of each index, compared with the lower score in the control group, with a significant difference between the two groups ($P < 0.05$). Conclusion: In patients with coronary heart disease and arrhythmia, the application value of high-quality nursing service is obvious, which is conducive to better control of the disease and worthy of promotion.

Keywords: coronary heart disease; Arrhythmias; Quality nursing service; effect

冠心病的发病率较高，以动脉粥样硬化为主要特征，发病后患者表现为呼吸急促、胸闷等，中老年为高发群体，具备发病急、病情发展迅速等特点，如若患者错过最佳治疗时机，则极有可能导致心律失常、心力衰竭等并发症的发生，提高病死率。同时，受疾病知识缺乏等因素的影响，患者也易产生焦虑等负面心理，依从性较低，影响治疗，故强化护理干预就显得尤为重要。

一、资料与方法

(1) 一般资料

研究围绕我院收治的冠心病心律失常患者，择取时间始于2021年12月止于2022年12月，共50例，根据随机数字法分为对照组、观察组，每组各有25例患者。对照组男女占比为16:9，年龄区间为49至77岁，观察组男女占比为15:10，年龄区间为48至77岁。所有患者均符合冠心病、心律失常诊断标准；未合并恶性肿瘤等严重疾病；无心肌梗死、糖尿病、急性感染及肿瘤病史；既往体健；体温正常。

通过对患者年龄等资料的对比、分析，未发现较大差异 ($P > 0.05$)。

(2) 方法

对照组实施常规护理，即严格遵守相关规范要求展开护理操作，发现异常及时处理等。观察组则是以常规护理为基础应用优质护理服务，具体内容：1) 护理队伍：优质护理服务的落实对护理人员提出了较高的要求，如若相关指标未满足，则会导致护理无法顺利，或是有效的展开，故就需落实培训，促使人员均掌握了冠心病、心律失常相关专业知识，且具备熟练运用护理技能的能力。同时，为促进护理质量的持续改善，为患者提供更加优质、专业的护理，就需定期总结冠心病心律失常患者常见护理问题，并分析、明确引发原因，结合实际提出有效的改善对策，遏制护理风险，促进护理安全性的提高，改善患者的就医体验。2) 心理护理：在优质护理中，心理护理占据核心地位，此护理模式实施的有效性与整体护理质量有着紧密的关联，旨在避免患者心理情绪波动过大，有利于改善病情。

及确保护理的有效展开。在此过程中，可通过沟通的方式，对患者的情况有一个深入的了解，抓住患者的心理特点，以避免心理干预缺乏合理性等情况的发生；护理人员需始终坚持以人为本的工作理念，及时解答患者的疑问，护理操作时保持动作轻柔，让患者感受到医护人员对自己的关心，以帮助患者排解其不良情绪，如若发现患者无法对自身的心理状态进行调节，就需教会患者调节技巧，如转移注意力等，旨在避免因心理状态而引发的不良事件。同时，让家属多陪伴在患者左右，让患者感受到来自亲人的关心、鼓励，这对于改善患者的生活质量起着积极的意义。3) 环境护理：此护理的展开，与患者的恢复有着紧密的关联，如若环境较差，如噪声大等，则会影响患者的休息，进而导致身体恢复不佳，反之如若环境较优，以温馨、安静等为体现，则能促进患者舒适度的提高。因此，护理时护理人员就需注意室内通风、卫生等情况，控制病房人员的出入，旨在为患者提供一个有利于其恢复的住院环境。4) 健康宣教：健康教育是强化患者对自身病情的掌握程度及提高其自我护理能力的有效途径，通过对患者健康知识的健全，则能让患者认识到自身病情的危害程度等。值得注意的是，为避免宣教效能无法充分发挥情况的发生，就需确保宣教方式的合理性，需充分考虑患者的文化层次等，内容包括冠心病及心律失常的常见诱因、症状、防治等。同时，考虑到老年患者往往存在高血糖、高血压等情况，故就需密切监测血糖、血压水平，发现异常及时干预。5) 疼痛护理：考虑到冠心病心律失常患者往往会出现胸痛症状，这不仅降低了患者的舒适度，且也增加了相关并发症发生风险。因此，在护理干预中，疼痛护理的落实就显得尤为必要，期间需基于患者疼痛情况的前提下，为其提供有效的护理干预，期间充分考虑患者的耐受性，如为患者播放轻音乐等转移其注意力，有利于缓解其疼痛，而对于非药物方式无法达到缓解疼痛的情况，就需遵医嘱展开药物止痛，注意对患者情况的留意，以避免不良反应情况的发生。6) 运动锻炼：运动锻炼直接决定着患者的病程及预后情况，故护理人员就需展开对患者身体的评估，参照评估结果指导其展开合适的康复锻炼，前期患者主要以静卧休息为主，此时为避免脑供血不足等情况的发生，就需避免平卧，可将床头抬高30°左右；基于患者血压、心率等指标变化的情况下落实运动方式的选择，包括慢跑、打太极拳、骑单车等，运动强度以患者耐受为主，严格遵守循序渐进的原则，将运动量、时间控制在合理范围内。在此过程中，强调如若出现气促、头晕等不适，需立即停止，原地休息，运动结束后也尽量不要洗澡，旨在预防因血管扩张而导致的头晕、恶心等不适。7) 饮食指导：在实际的护理中，饮食指导的展开可满足患者机体所需营养，避免营养不足等情况的发生。在此过程中，让患者摄入新鲜的蔬果，旨在达到补充维生素的目的，并结合患者的身体情况及喜好，合理制定饮食方案，应以低脂、低盐为主，避免搭配不科学情况的发生，提高患者的免疫力，加快患者的恢复。8) 出院指导：护理干预的展开不仅体现在院内，还需有延伸特点，旨在为患者提供更加全面的护理服务，避免家庭护理不专业，或是不合理情况的发生。出院前，完善相关指导工作，让患者了解到严格遵医嘱的必要性，讲解诱发冠心病、心

律失常的常见因素，让其日常生活中能够积极防治，以确保生活质量的提高。另外，还需采取电话、上门等方式落实随访，合理指导患者，增强患者的自我护理能力，这对于缩短患者病程，改善其预后起着积极的意义^[1-7]。

(3) 观察指标

在冠心病心律失常护理中实施不同护理干预，基于HAMA、HAMD评分法的前提下落实焦虑、抑郁心理的评估，并根据SF-36量表评定生活质量，做好记录。

(4) 统计学方法

使用SPSS20.0软件完成研究中所有数据的统计、分析，t、X²分别应用于计量、计数资料的检验，P<0.05有统计学意义。

二、结果

(1) 心理状态

将优质护理服务应用于冠心病心律失常护理中后，观察组患者的负面心理得以明显缓解，以HAMA、HAMD评分呈良好趋势为体现，反观对照组情况则相对欠佳，两组有较大差异(P<0.05)。见表1。

表1 两组患者的HAMA、HAMD对比

组别	n	HAMA评分		HAMD评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	25	45.15±3.71	34.28±2.45	54.08±4.13	44.65±3.04
对照组	25	45.05±3.82	39.26±3.03	54.24±4.25	50.72±3.92

(2) 生活质量

观察组在冠心病心律失常护理中实施优质护理服务后，进一步促进了患者生活质量的改善，以各指标评分较高为体现，相比之下对照组则相对较低，两组有明显差异(P<0.05)。见表2。

表2 两组患者的生活质量对比

组别	n	生活舒适度	健康评分	社会功能	情感指数
观察组	25	89.96±6.53	88.65±6.38	90.01±5.26	87.69±6.43
对照组	25	74.62±6.02	73.89±6.25	75.33±6.14	75.48±6.67

三、讨论

冠心病的发生率较高，患病后患者的血管会被堵塞，进而引发心脏缺血、缺氧症状，甚至坏死。而心律失常是此病常见并发症之一，降低了患者生存质量，增加了病死风险。在冠心病的治疗中，方法较多，需结合患者的实际情況合理选择，旨在改善心肌缺血等情况，提高治疗成功率^[8]。同时，想要进一步促进治疗效果的改善，就需辅以科学、合理的护理干预，这也是提高患者生活质量、改善预后的有效途径。有研究指出，在冠心病心律失常治疗中辅以针对性护理干预后，可进一步减轻胸痛等症状，这就在一定程度上预防了相关并发症，提高了患者的舒适度。优质护理服务是一种新型护理模式，充分体现了个性化特点，能够满足患者实际所需，始终将患者作为主体，可避免护理不合理等情况的发生。在此过程中，需与患者建立良好的关系，可通过交流沟通等形式实现，改善患者对医

护人员的印象，对于患者提出的需求，尽量满足，以提高患者的满意度^[9]。另外，考虑到受个体化的影响，患者的文化层次、心理活动的维持等均存在一定的差异，故就需充分考虑各因素，旨在全面促进患者的恢复，预防相关并发症的发生，缩短病程。在落实健康宣教的过程中，就需强化宣教内容的简单直接、形象生动等要求，落实试验，基于护理人员、患者反馈意见的前提下做好内容的完善，宣教时可合理应用多媒体软件展开动态演示集中宣讲，或是采取一对一个别交谈方式，重点展开对疾病主要症状、治疗原则、治疗方案、如何预防等方面的宣教，旨在患者能够更加深入的了解自身疾病，从而积极配合治疗，从根本上确保护理干预效果^[10]。

在优质护理服务中，护理人员起着充分的指导及支撑作用，其专业能力及素质与整体护理质量有着直接的关联，故为避免护理质量不理想等情况的发生，护理前强化相关培训就极为关键，旨在确保护理人员能够胜任该项护理工作，与患者构建和谐关系，促使患者能够更加信任医护人员，防止其做出不遵医嘱等行为；护理人员需始终将患者作为中心，及时为患者解答疑惑，并对患者的心理特征进行明确，为其提供个性化疏导，避免情绪波动异常等情况的发生，这也是改善患者就医体验的关键。另外，在患者出院前要做好指导工作，强调院外注意事项，明确复诊时间，为患者讲解不遵医嘱可能会造成的严重后果等，并采取电话、微信等方式进行随访，动态掌握患者的院外情况，增强患者的自我护理能力，这对于改善预后及预防疾病复发起着积极的意义^[11]。

通过本研究发现，将优质护理服务应用于冠心病心律失常护理中后，观察组患者的负面心理得以明显缓解，以HAMA、HAMD评分呈良好趋势为体现，反观对照组情况则相对欠佳，两组有较大差异（P < 0.05）；观察组在冠心病心律失常护理中实施优质护理服务后，进一步促进了患者生活质量的改善，以各指标评分较高为体现，相比之下对照组则相对较低，两组有明显差异（P < 0.05）。说明，在冠心病心律失常患者中，优质护理服务的应用价值明显，

有利于更好地控制病情，值得推广。

参考文献：

- [1] 张焘, 张琼英, 张亚娥. 老年冠心病伴心律失常应用优质护理的价值研究[J]. 中国实用医药, 2020, 15(11):169-170.
- [2] 李龙山. 综合护理在老年冠心病心律失常患者中的护理应用 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2020, 20(35):275-276.
- [3] 刘中莲. 优质护理用于冠心病心律失常患者中的效果研究 [J]. 中国继续医学教育, 2020, 12(28):178-182.
- [4] 赵映莲. 优质护理在冠心病心律失常老年患者日常护理中的应用价值 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2020, 20(17):256-257.
- [5] 李焕敏. 老年冠心病心律失常患者的临床护理措施 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2020, 20(33):261-262.
- [6] 张庭超, 刘瑛. 冠心病心律失常患者的临床护理要点研究 [J]. 饮食保健, 2019, 6(14):155-156.
- [7] 董燕明. 冠心病心律失常患者应用优质护理服务的效果分析 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2019, 19(77):267.
- [8] 周玲霞. 探讨护理干预对冠心病并发心律失常患者心率及生活质量的影响 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2019, 19(84):312.
- [9] 吴红, 陶静. 老年冠心病合并心律失常的护理干预措施分析 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2019, 19(90):296.
- [10] 王倩男, 王彦, 刘航余. 优质护理对老年冠心病合并心律失常患者焦虑、抑郁情绪的影响 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2019, 19(45):260.
- [11] 杨春梅. 优质护理对老年冠心病心律失常患者焦虑情绪的影响分析 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 4(22):111.