

全程质控管理对提高消毒供应中心医疗器械合格率和工作质量的作用分析

郑桂花 江海波

山东省青岛市即墨区第二人民医院 266214

摘要：目的：采用全程质控管理提高消毒供应中心医疗器械合格率和工作质量的作用。方法：选取笔者所在医院医疗器械600例，时间为2021年1月至2021年12月期间，分组形式为随机数字表法，分组数量为两组，命名为基础组和质控组，通过针对分组后的医疗器械采用不同的管理方法（基础组300例为常规管理方式，及质控组300例医疗器械为全程质控管理）。对医疗器械的指标进行调查和对比（医疗器械的管理质量）。结果：针对医疗器械采取质量控制管理，通过本次的实验结果发现，全程质控管理的小组医疗器械指标（医疗器械的管理质量）均优 $P < 0.05$ 。结论：全程质控管理方法对于改善医疗器械的管理质量来说具有重要意义，临床实验结果显示效果理想，值得临床广泛推广。

关键词：全程质控管理；管理质量；消毒供应中心；医疗器械

Analysis of the effect of whole-process quality control management on improving the qualified rate and working quality of medical devices in disinfection supply center

Guihua Zheng, Haibo Jiang

The Second People's Hospital of Jimo District, Qingdao City, Shandong Province, 266214

Abstract: Objective: To use the whole-process quality control management to improve the qualified rate and work quality of medical devices in the disinfection supply center. Method: select the author's hospital medical devices 600 cases, time from January 2021 to December 2021, grouping form of random digital table, group number of two groups, named basic group and quality control group, through the grouping of medical devices adopt different management methods (basic group 300 cases for routine management mode, and quality control group 300 cases of medical devices for the whole quality control management). Investigate and compare the indicators of medical devices (the management quality of medical devices). Results: Quality control management was adopted for medical devices. Through the experimental results, it was found that the group medical device index (management quality of medical devices) of the whole-process quality control management were all excellent $P < 0.05$. Conclusion: The whole-process quality control management method is of great significance for improving the management quality of medical devices. The clinical experiment results show ideal results and deserve extensive clinical promotion.

Keywords: Whole-process quality control management; Management quality; Disinfection supply center; Medical instrument

消毒供应中心是医疗机构医院感染控制的重要重点部门之一，承担着无菌设备的清洗、消毒、储存和供应的重要任务。其医院感染工作的好坏直接关系到患者的生命安全。消毒供应中心处理物品多、种类复杂、工作量大^[1-2]。而且，每个环节都是紧密联系的，一个环节的失误就会导致医院感染管理风险事件，后果严重。因此，消毒供应中心的管理必须加强对所有工作细节的严格管理和控制，保证消毒供应中心的工作质量，最大限度地降低医院感染管理风险事件发生的概率。据悉，将细化管理模式应用到医院消毒供应中心的医院感染管理中，可以更好地保证患者的安全，促进医疗机构更好地发展^[3-4]。本研究深入探讨了在消毒供应中心医院感染管理中应用细化管理模式对医院感染管理质量和风险控制的影响，报告如下：

一、资料与方法

1.1 基础资料

实验时间跨度为2021年1月至2021年12月，实验对象是笔者所在医院接收的600例接受管理的医疗器械，分

组数量为两组，命名为基础组和质控组，通过针对分组后的医疗器械采用不同的管理方法（基础组医疗器械共300例选择的管理方法为常规管理，及质控组医疗器械300例选择的管理方法为全程质控管理）。

1.2 方法

1.2.1 基础组：采取常规管理方法。

1.2.2 质控组采用全程质控管理：

清洗消毒：清洁人员应严格按照操作规程对回收的可重复使用器械进行清洁和初步消毒。根据仪器的精度、复杂程度和污染程度选择不同的清洗方法，并严格按照部门制定的操作规程执行；常规仪器、精密仪器和特殊污染仪器的清洗过程，以及对其操作规范的要求，以步骤分解图片和文字的形式贴在相应操作区域的墙上；在此过程中，应尽量采用机械标准化操作。对于极其精致易碎的手术器械，除人工清洗外，应采用超声波机械清洗进行预处理和除锈，降低人工操作难度，提高清洗质量的标准化，最大限度减少人为的不确定性；清洁后的仪器、器械和物品在

进入检验包装区前，应当进行消毒处理。

检查包装：每台仪器、器具和物品清洗完毕后，应及时用目视检查或带光源的放大镜检查。清洗质量不合格的，重新处理。设备功能损坏或严重腐蚀时，应及时维修或报废。选择正确的包装或包装方法。根据货物和设备的特点和种类，选择适当的包装材料和包装载体，如篮子，进行封闭或封闭包装。手术器械采用硬容器包装，更符合质量标准化管理的要 求。将设备检验标准和设备包装规范爆炸图张贴在相应的检验包装控制台上（安装在储物架的活动面板上）；计算机跟踪系统中每个仪器包的包明细和图集可随时查询。包装时两人要仔细检查物品的数量、规格和重量，并仔细检查物品的干燥程度和清洁度，并加强抽查；包装密封后，检查外包装上的标签，明确标明产品名称、灭菌日期、灭菌批次、有效期、包装和检验人员，并放置在指定的灭菌区域。

灭菌区：扫描溯源系统确定灭菌物品的性质和种类，选择合适的灭菌方法。耐湿热的医疗器械首选压力蒸汽灭菌，耐湿热的医疗器械可采用低温灭菌。严格按照消毒用品管理规范的要求开展监测工作。如压力蒸汽消毒器每周进行生物监测，过氧化氢等离子消毒器每天进行生物监测，每批植入物都进行生物监测。

无菌区：灭菌物品的摆放、检验和记录，应由两人严格把关，确保灭菌质量 100% 合格；灭菌后，物品按规定分装在不同的货架上，每天做两次温湿度检测记录；收纳架按分类标示不同颜色的铭牌，实现快速准确收纳。

下收下发区：做醒目的标记，区分下一个出境（紫色）

表 1 两组患者管理质量对比（%）

组别	例数	器械回收	器械洗涤	包装	灭菌	发放物品
质控组	300	300(100.00)	298(99.33)	296(98.67)	299(99.67)	296(98.67)
基础组	300	285(95.00)	279(93.00)	280(93.33)	280(93.33)	274(91.33)
X^2		15.3846	33.7541	22.9391	36.9688	34.6953
P		0.0001	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

三、讨论

消毒供应中心是保障医疗机构医疗质量和医疗安全的重要部门之一。其医院感染管理的实施和质量将严重影响医院的正常运行和整体医疗质量。是医院感染控制的关键环节。实践表明，消毒供应中心工作中传统的医院感染管理模式已不能满足当前临床工作的需要，医院感染管理质量有待进一步提高。质控管理是临床医院感染管理干预中广泛应用的一种模式，它明显优于传统的医院感染管理模式^[5-6]。院内感染又称院内感染，是指住院病人在医院中所得的感染，包括住院期间和出院后所得的、但在院内所获的感染，但不包括入院前或入院时已有的感染。医院感染可由细菌，病毒，真菌，立克次体，原虫等引起，主要由细菌感染引起。有时候，一个病人可能会有不止一种病原体被分离出来，可能是多种细菌的混合感染，也可能是细菌和真菌、病毒的混合感染。

质量控制管理将使管理工作全面细致，显著减少人力

和下一个收货（黄色），使用后消毒并放置在指定的地方；分发物品时检查交接情况，详细记录各部门物品分发和回收情况，严格控制不良事件。严格区分无菌和污染物品的交付和交付，禁止使用交付物品，避免交叉污染；明确物品分发和回收人员分工，明确职责，分配给个人，确保各科室所需物品及时供应，临床工作顺利开展；各部门回收的医疗用品和可重复使用器械要按等级仔细分类，详细记录回收的种类、数量和日期，合理选择和包装；有特殊污染的仪器，应当标明。回收的物品和器具应分开存放，并加以区分，防止其他物品受到感染。

追溯：使用医院电子追溯系统软件对消毒供应中心和医院各科室进行系统管理，在各个工艺交接和质量控制环节（回收、分拣计数、清洗消毒、包装检验、灭菌、储存分发、接待等）设置计算机和手持扫描仪，实现每件无菌物品的可追溯。

1.3 观察指标

对比两组医疗器械的管理质量。

1.4 统计学方式

数据使用 SPSS20.0 系统处理，所得到的两组医疗器械的数据行 t 检验，以 $\bar{x} \pm s$ 表示，计数资料行 X^2 检验，以 % 表示。P < 0.05 时具有统计学意义。

二、结果

管理质量对比

两组医疗器械管理质量差异明显（P<0.05）见表 1

物力的浪费，全面提高管理质量，确保管理工作能取得更好的效果^[7-8]。本研究显示，质量控制管理实施后，医院感染管理质量评分高于实施前，各部门医务人员对消毒供应中心医院感染管理的满意度也明显提高，与消毒供应中心相关的不良事件发生率明显低于实施前。同时表明：①将质控管理模式引入消毒供应中心的医院感染管理后，消毒供应工作的各个环节都能实现规范化、规范化管理，严格控制医院感染和医疗风险防范；②提高风险防范意识、安全识别能力和系统责任意识；③确保消毒供应中心各项工作无缝衔接，确保工作全过程细致、全面、安全；④操作步骤的分解和可视化，操作难度的简化，可以使工作人员更好地遵守和执行相关规章制度，保证各个环节细节的量化，从而促进医院感染管理“精细化”的提升，保证工作的整体效率和质量。综上所述，实施品控管理模式，可有效提升消毒供应中心整体医院感染管理质量，提高工作满意度，提高风险防控效果，降低不良事件风险，有效支

持医院全方位的感染控制管理。同时, 定期监督检查质量控制管理模式的实施情况, 分析不足之处, 对薄弱环节不断深化质量控制管理, 形成质量控制管理模式的自我完善和不断演进。通过给予消化内镜检查采取全程质控管理的方法, 效果理想, 感染发生概率低, 可行性较高, 值得推广。

参考文献:

- 杨艳, 刘慧, 葛仕荣, 王海燕, 徐艳. 基于 SPO 的消毒供应中心手术器械清洗质量管理在预防医院感染中的效果 [J/OL]. 中华医院感染学杂志, 2022(22):3517-3520[2022-11-11].
- [2] 许媛媛, 袁园, 梁秀娟, 刘芳, 刘作辉, 赵然. 基于约束理论的精细化管理在医院消毒供应中心外来医疗器械管理中的价值研究 [J]. 中国医学装备, 2022, 19(09):133-137.
- [3] 曾小玲. 规范化管理在消毒供应中心外来医疗器械灭菌包管理中的应用效果 [J]. 医疗装备, 2022, 35(19):64-66.
- [4] 杨美丽, 徐金凤, 张丹. 基于 PDCA 循环的护理管理模式对消毒供应中心器械管理质量及感染发生率的影响 [J]. 包头医学, 2022, 46(03):47-49.
- [5] 王珏. 消毒供应中心手术器械清洗质量管理模式的应用在预防院内感染中的效果 [J]. 中国医疗器械信息, 2022, 28(18):177-179.
- [6] 王世英, 邢迪, 马俊俐. 风险管控在消毒供应中心达芬奇机器人手术器械质量管理中的应用研究 [C]//. 第五届上海国际护理大会论文摘要汇编 (上), 2022:581.
- [7] 展瑞汶, 袁佩华, 徐建文, 羌虹, 沈月华. 信息追溯系统在消毒供应中心腔镜器械集中式管理的实践与效果评价 [C]//. 第五届上海国际护理大会论文摘要汇编 (上), 2022:593.
- [8] 尹世玉, 汪晖, 朱娟, 黄璐璐, 丁希琼, 陈思. 基于《医疗器械安全管理》标准的消毒供应中心仪器设备管理 APP 的研发及应用 [J]. 中国护理管理, 2022, 22(09):1299-1303.