

人文关怀的延续护理干预对动静脉内瘘的影响

封薇 凌晨* 蔡小琴

泰兴市人民医院 江苏 泰兴 225400

【摘要】：目的：分析基于人文关怀的延续护理干预用于动静脉内瘘手术的价值。方法：对2022年1月-2023年1月本科接诊动静脉内瘘手术病人（n=102）进行随机分组，试验和对照组各51人，前者采取基于人文关怀的延续护理干预，后者行常规护理。对比自我管理能力等指标。结果：关于并发症，试验组发生率1.96%，和对照组数据15.69%相比更低（ $P < 0.05$ ）。关于自我管理能力：干预结束时：试验组数据（84.65±3.27）分，和对照组数据（68.21±4.03）分相比更高（ $P < 0.05$ ）。关于满意度这个指标：试验组数据98.04%，和对照组数据82.35%相比更高（ $P < 0.05$ ）。关于护理质量这个指标：试验组数据（97.93±1.56）分，和对照组数据（88.45±3.25）分相比更高（ $P < 0.05$ ）。结论：动静脉内瘘手术用基于人文关怀的延续护理干预，并发症发生率更低，护理质量更高，自我管理能力提升更加明显，满意度改善更为迅速。

【关键词】：人文关怀；动静脉内瘘手术；满意度；延续护理干预

Effect of Continuation Care Intervention based on Humanistic Care on Self-management Ability of Patients Undergoing Arteriovenous Fistula Surgery

Wei Feng Chen Ling* Xiaoqin Cai

Taixing People's Hospital Jiangsu Taixing 225400

Abstract: Objective: To analyze the value of humanistic care intervention for arteriovenous fistula surgery. Methods: The patients (n=102) from January 2022 to January 2023 were randomized, 51 people each of the trial and the control group, the former adopted the continuation nursing intervention based on humanistic care, and the latter underwent routine care. Compare the self-management ability and other indicators. Results: Regarding complications, the incidence was 1.96% and lower than 15.69% ($P < 0.05$). On self-management ability: at the end of the intervention: the trial group data (84.65 ± 3.27) points were higher than the control group data (68.21 ± 4.03) points ($P < 0.05$). For satisfaction: the test group was 98.04%, higher than the 82.35% control group ($P < 0.05$). As for the quality of care, the experimental group (97.93±1.56) score was higher than that of the control group (88.45±3.25) score ($P < 0.05$). Conclusion: Continuous nursing intervention based on humanistic care in the operation of arteriovenous fistula has lower complication rate, higher nursing quality, more obvious improvement of self-management ability, and more rapid improvement of satisfaction.

Keywords: Humanistic care; Arteriovenous fistula surgery; Satisfaction; Continuation of nursing intervention

目前，血液透析作为一种肾脏替代疗法，在我国临床上有比较广泛的运用，能够对病人血液中的有害物质与多余水分等进行有效的清除^[1]。而动静脉内瘘则是血液透析比较重要且最为理想的一个血管通路，具有使用时间长等特点，但若病人在建立动静脉内瘘后不能得到精心的护理，将极易出现各种并发症，进而对其身心健康造成了影响^[2]。本文选取102名动静脉内瘘手术病人（2022年1月-2023年1月），着重分析基于人文关怀的延续护理干预用于动静脉内瘘手术的价值，如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2022年1月-2023年1月本科接诊动静脉内瘘手术病人102名，随机分2组。试验组51人中：女性24人，男性27人，年纪范围43-78岁，均值达到（52.36±4.71）岁；体重范围38-80kg，均值达到（55.36±7.25）kg。对照组51人中：女性23人，男性28人，年纪范围41-78岁，均值达到（52.59±4.32）岁；体重范围38-81kg，均值达到（55.71±7.04）kg。纳入标准：（1）病人意识清楚；（2）

病人认知正常；（3）病人非过敏体质；（4）病人对研究知情。排除标准[3]：（1）急性传染病；（2）严重心理疾病；（3）意识障碍；（4）全身感染；（5）恶性肿瘤临晚期；（6）精神病；（7）资料缺失；（8）中途退出研究。2组体重等相比， $P > 0.05$ ，具有可比性。

1.2 方法

2组常规护理：用药指导、病情监测、注意事项告知与出院指导等。试验组配合基于人文关怀的延续护理干预：

（1）组建延续护理小组，任命护士长为组长，从科室中选出多名高资历的护士入组，并对她们进行培训，要求每名护士都能掌握基于人文关怀的延续护理干预的基本概念与内容。开展小组会议，分析护理工作中存在的问题，提出解决对策，同时根据病人的实际情况，制定个体化的延续护理方案。（2）病人出院时，组建微信护患交流群，并邀请病人与1名家属入群，以定期为他们推送健康资讯，同时实时在线解答病人与家属的提问，方便病人与病友之间治疗及康复经验的分享。（3）病人离院后，每周对其进行1次电话随访，每半个月进行1次家庭访视，以了解其内瘘情况，同时向病人提供生活、运动、饮食、心理与用药

等方面的指导。(4)随访内容如下：制作内瘘基础护理与内瘘功能训练等视频，并将之上传到微信群中，以便于病人查阅。帮助病人养成良好的行为习惯，告诉病人吸烟和饮酒对身体的危害，以引起病人的重视，让病人能够自觉戒烟酒。嘱病人规律作息，早睡早起，不熬夜，也不过度劳累。定期组织病人开展健康讲座，向病人介绍内瘘护理的方法与技巧，以提高病人的自护能力。建议病人培养兴趣爱好，如：阅读、下棋或插花等，目的在于陶冶情操。嘱病人保持愉悦的心情，不过度担忧，也不大悲大喜。主动与病人交谈，正向引导病人宣泄出心中的情绪，并用手势、眼神或语言等鼓励病人。保护病人隐私，帮助病人解决心理问题。向病人介绍预后较好的案例，增强其自信。要求病人饮食清淡，食用高纤维、高热量与高维生素的食物，禁食油腻与辛辣的食物。嘱病人多吃果蔬，多喝温水，适当补充微量元素。告诉病人药物的名称、禁忌、用量、作用与用药途径，嘱病人一定要规律用药，千万不能擅自停药，也不能随意调整用量。

1.3 评价指标

1.3.1 统计 2 组并发症（内瘘堵塞，及内瘘颤弱等）发

表 1 并发症记录结果表 [n, (%)]

组别	例数	内瘘堵塞	内瘘颤弱	感染	发生率
试验组	51	0 (0.0)	1 (1.96)	0 (0.0)	1.96
对照组	51	2 (3.92)	4 (7.84)	2 (3.92)	15.69
X^2					7.3215
P					0.0264

2.2 自我管理能力分析

评估结果显示，至于自我管理这个指标：尚未干预时，试验组数据(42.36±4.28)分，对照组数据(42.78±4.69)分，2 组数据之间呈现出的差异并不显著($t=0.1891$, $P > 0.05$)；干预结束时：试验组数据(84.65±3.27)分，对照组数据(68.21±4.03)分，对比可知，试验组的自我管理能力更高($t=14.2891$, $P < 0.05$)。

2.3 满意度分析

调查结果显示，试验组：不满意 1 人、一般 16 人、满意 34 人，本组满意度 98.04% (50/51)；对照组：不满意 9 人、一般 21 人、满意 21 人，本组满意度 82.35% (42/51)。对比可知，试验组的满意度更高($X^2=7.4053$, $P < 0.05$)。

2.4 护理质量分析

评估结果显示，至于护理质量这个指标：试验组数据(97.93±1.56)分，对照组数据(88.45±3.25)分。对比可知，试验组的护理质量更好($t=7.9214$, $P < 0.05$)。

3 讨论

通过对病人进行动静脉内瘘手术治疗，能够为其后期血液透析的顺利开展提供有利条件^[4]。但对于多数病人来说，其对动静脉内瘘的认知度都较低，加之受疾病折磨等因素的影响，使得其更易出现焦虑、烦躁与恐惧等负面情绪，进而对其预后造成了影响^[5,6]。另外，病人在离院后由于无法继续得到医务人员的专业指导，且病人的自我管理能力也比较低，使得其更易出现内瘘堵塞等并发症^[7]。

基于人文关怀的延续护理干预乃新型的护理方式，且其同时也是医院护理工作的一种延续，能够充分利用微信等软件为病人推送健康资讯，发布内瘘康复训练等视频，

生者例数。

1.3.2 用自我管理行为评估量表对 2 组干预前 / 后的自我管理行为进行评估：有操作技术、疾病监测、用药依从性、并发症管理与饮食管理等内容，总分 100。得分与自我管理行为两者间的关系：正相关。

1.3.3 满意度调查工具选择本院自制《满意度问卷》，评估标准：不满意 0-75 分，一般 76-90 分，满意 91-100 分。对满意度的计算以 (一般 + 满意) / n * 100% 为准。

1.3.4 评估 2 组护理质量：有操作水平、基础护理和服务态度等内容，总分 100。

1.4 统计学分析

SPSS23.0 处理数据，t 作用是：检验计量资料，其表现形式是 ($\bar{x} \pm s$)， χ^2 作用是：检验计数资料，其表现形式是 [n (%)]。P < 0.05，差异显著。

2 结果

2.1 并发症分析

至于并发症这个指标：试验组发生率 1.96%，和对照组数据 15.69% 相比更低 ($P < 0.05$)。如表 1。

并能采取电话随访与家庭访视等途径对病人进行干预，以了解病人的康复情况，同时向病人提供多方面、专业化的指导，提高病人的自我管理行为，让病人能够更好的照顾自己^[8]。通过对动静脉内瘘手术病人施以基于人文关怀的延续护理干预，可显著提升其自我管理行为，并能显著减少内瘘堵塞等并发症发生的几率，改善病人预后^[9]。本研究，至于并发症这个指标：试验组发生率比对照组低 ($P < 0.05$)；至于自我管理行为这个指标：干预结束时，试验组数据比对照组高 ($P < 0.05$)；至于满意度这个指标：试验组调查结果比对照组好 ($P < 0.05$)；至于护理质量这个指标：试验组数据比对照组高 ($P < 0.05$)。基于人文关怀的延续护理干预后，病人的自我管理行为得到了显著的提升，且极少出现内瘘堵塞等并发症，满意度明显改善^[10]。为此，护士可将基于人文关怀的延续护理干预当作是动静脉内瘘手术病人的一种首选辅助护理方式。

综上，动静脉内瘘手术用基于人文关怀的延续护理干预，并发症发生率更低，自我管理行为提升更加明显，满意度改善更为迅速，护理质量也更高，值得推广。

参考文献:

- [1] 焦莉莉. 基于人文关怀的延续护理干预对动静脉内瘘手术患者自我管理行为的影响 [J]. 临床医学工程, 2020, 27(8): 1095-1096.
- [2] 姜惠丽, 张艳, 张慧竹. 延续护理在动静脉内瘘日间手术患者中应用效果 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2022, 22(56): 82-85, 90.
- [3] 温真真, 吴秀花, 董华, 等. 基于微信平台的延续性护理在慢性肾衰动静脉内瘘术患者中的应用 [J]. 首都食品

与医药,2023,30(2):116-119.

[4] 陈园园,王饶萍,张利娴.系统化动静脉内瘘自护培训在血透患者延续性护理中的应用价值分析[J].医学理论与实践,2023,36(3):501-503.

[5] 阳彩红.以人文关怀为依托的延续性护理对动静脉内瘘术病人居家休养的干预效果观察[J].蚌埠医学院学报,2019,44(9):1282-1285.

[6] 胡梦君,汪广凤.分阶段延续护理在血液透析患者动静脉内瘘自我护理能力中的应用效果[J].中国当代医药,2022,29(18):183-185,189.

[7] 安蕊娥,梁菲.分阶段延续性护理对血液透析动静脉内瘘患者自护能力的影响[J].临床医学研究与实践,2022,7(8):183-185.

[8] 姜红芳,许秀君,贾艳清,等.医联体模式下人

工血管动静脉内瘘延续护理实践与效果观察[J].浙江医学,2021,43(15):1690-1693.

[9] 孙金芳,原慧玲.分阶段延续性护理对血液透析动静脉内瘘患者自护能力的影响效果观察[J].糖尿病天地,2023(1):261-262.

[10] 周雅璇.延续性护理对血液透析病人动静脉内瘘自我护理能力的效果研究[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(34):131.

作者简介:

通讯作者:凌晨;性别:女;1987年09月;汉;籍贯:江苏省泰兴市;学历:本科;职称:主管护师;单位:泰兴市人民医院;邮箱:1004614519@qq.com;邮编225400;单位级别:三甲;科室:血液净化中心